Digijohtaja 6713/02.08.00.00.01/2026

Puhelinpalvelujen ja digitaalisten asiointikanavien analyysipalvelun suorahankinta 1.10.2026-31.12.2027, Aivot Labs Oy

Asiaselostus:

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa tekee suorahankinnan puhelinpalveluiden ja digitaalisten asiointikanavien analysointipalvelusta ajalle 1.10.2026-31.12.2027. Hankinnan kohteena on Aivot Labs Oy:n analyysipalvelu, jota hyödynnetään chat- ja puhelinpalveluiden toiminnan seurannassa, kehittämisessä ja tiedolla johtamisessa.

Nyt hankittava palvelu pohjautuu aiemman hankinnan aikana kehitettyyn ja validoituun työkaluun, joka on toteutettu hoidon tarpeen arvioinnin puhelintyöhön, sekä luo valmiin kirjauspohjan puhelinkontaktista, mahdollistaa puhelintyö reaaliaikaisten mittarien kehittämisen ja toimii hoitaja-apurina tilastoinnissa.

Nyt hankittava palvelu pohjautuu tässä yhteydessä kehitettyyn ja validoituun analyysikokonaisuuteen, mutta hankinnan kohteena on chat- ja puhelinpalvelukanavien aineistojen analysointipalvelu. Palvelun avulla tuotetaan tietoa palvelukanavien toiminnasta palvelujen kehittämisen, seurannan ja johtamisen tueksi.

Aiempi kehittämis- ja validointivaihe toteutettiin sopimuskaudella 1.9.2025-31.12.2025 (Digijohtajan hankintapäätös 30.10.2025 6526/02.08.00.00.00/2025). Tavoitteena oli mm. vähentää puhelinyhteydenottojen käsittelyyn ja erityisesti kirjaamiseen kuluvaa aikaa, parantaa puhelinpalvelujen saatavuutta (mm. lyhentää odotusaikoja), tukea tilastointien kattavuuden muutoksia, kehittää kirjaamisen yleistä laatua, sekä vahvistaa ammattilaisten osaamisen kehittämisen kohdentumista.

Ratkaisun valmisteluvaiheen (1.9.-31.12.2025) jälkeen käyttöä jatkettiin pilotointivaiheella hankerahoituksen ulkopuolella vuoden 2026 aikana Etelä-Savon hyvinvointialueen puhelinpalveluiden ja Digisotekeskuksen kanssa. Pilotointivaiheessa on testattu ratkaisun toimivuutta ja hyödyllisyyttä tilaajan käyttöön.

Valmisteluvaiheen jälkeen ratkaisun koekäyttöä on jatkettu osana toiminnan kehittämistä ja hoidon jatkuvuuteen liittyviä kehittämistoimenpiteitä vuoden 2026 aikana ja on nyt tarkoitus laajentaa kattamaan analyysipalvelu. Nyt käsittelyssä olevan hankinnan ennakoitu arvo on 36 600 euroa (alv 0 %).

Hankintayksikkö on arvioinut nyt hankittavan kokonaisuuden liittyvän toiminnallisesti ja teknisesti aikaisempaan hankintaan. Hankinnan ennakoitua kokonaisarvoa arvioitaessa on huomioitu myös aikaisempi kehittämis- ja validointivaihe, minkä johdosta hankintakokonaisuutta

Digijohtaja

käsitellään kansallisen kynnysarvon ylittävänä suorahankintana. Hankintakokonaisuuden yhteenlaskettu arvo on 90 800 euroa (alv 0 %).

Eloisalla on myös käynnissä STM rahoittama hoidon jatkuvuusmallien kehittämishanke. Nyt hankittavaa Aivot Labs Oy:n analyysipalvelua hyödynnetään osana hankkeen toteutusta tuottamaan tietoa palvelukanavien ja toimintamallien kehittämisen tueksi monikanavaisesti.

Tarjous on pyydetty sähköpostitse ja tarjouksesta on neuvoteltu Aivot Labs Oy:n kanssa.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo 90 800 euroa (alv 0 %) ylittää kansallisen kynnysarvon. Ennakoitu kokonaisarvo on laskettu huomioiden aikaisempi samaan palvelukokonaisuuteen liittynyt kehittämis- ja validointivaihe sekä nyt hankittava määräaikainen jatko. Hankinnan kohde määrittyy CPV-koodin 72260000-5 – Ohjelmistoihin liittyvät palvelut mukaisesti.

Eloisassa on samanaikaisesti käynnissä puhelinpalveluihin liittyvien palvelukokonaisuuksien ja niiden tulevien kilpailutusten valmistelu. Puhelinpalvelujen analytiikkaan liittyvien vaatimusten määrittely, kilpailutusprosessin läpivienti, sekä uuden ratkaisun käyttöönotto edellyttävät merkittävää valmisteluaikaa.

Hankintayksikön näkemyksen perusteella vastaavan palvelukokonaisuuden kilpailutuksen valmistelu ja käyttöönotto eivät ole toteutettavissa välittömästi ilman katkosta analyysipalvelun hyödyntämiseen. Nyt hankittavan määräaikaisen palvelun tarkoituksena on turvata analytiikkapalvelun jatkuvuus siirtymäkauden aikana siihen saakka, kunnes pidemmän aikavälin ratkaisun kilpailutus voidaan valmistella, toteuttaa ja mahdollinen uusi ratkaisu ottaa hallitusti käyttöön. Hankinnan määräaikainen kesto on määritelty vastaamaan tätä siirtymävaihetta, sopimus on voimassa määräajan, kuitenkin enintään niin kauan kun järjestelmähankinnan kilpailutus on saatu päätökseen ja saanut lainvoiman.

Eloisassa valmistellaan samanaikaisesti puhelinpalveluihin ja digitaalisiin asiointikanaviin liittyvä kilpailutuksen valmistelu. Analytiikkapalvelun asema ja toteutustapa osana näitä kokonaisuuksia täsmentyvät hankinnan valmistelun edetessä. Nyt tehtävällä määräaikaisella hankinnalla turvataan käytössä olevan analyysipalvelun hyödyntäminen tämän valmisteluvaiheen aikana.

Sopimus on määräaikainen ja päättyy viimeistään 31.12.2027. Hankintasopimuksessa voidaan sopia hankintayksikön oikeudesta päättää sopimus tätä aikaisemmin, mikäli palvelun tarve päättyy tai Eloisa ottaa käyttöön muun hankinnan kohdetta vastaavan ratkaisun.

Hankintayksiköllä on oikeus tehdä suorahankinta hankintalain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan perusteella, koska teknisestä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan eikä järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ole.

Aikaisemman kehittämis- ja validointivaiheen aikana analyysikokonaisuus on rakennettu Eloisan toimintaympäristöön, puhelinpalveluihin ja tietosisältöihin perustuen. Ratkaisussa hyödynnetään Eloisan aineistoilla

Digijohtaja

validoituja analytiikkamalleja, mittaristoja ja tietorakenteita, joita käytetään toiminnan seurannassa ja kehittämisessä. Analyysikokonaisuus muodostaa teknisesti integroidun ratkaisun, jonka toimivuus on validoitu olemassa olevassa ympäristössä. Ratkaisun siirtäminen toiselle toimittajalle edellyttäisi analytiikan, mittareiden validoinnin sekä tekoälymallien uudelleenrakentamista ja testaamista. Tämä aiheuttaisi merkittäviä lisäkustannuksia, huomattavan käyttöönoton viivästymisen sekä riskin palvelun laadulle ja jatkuvuudelle.

Palvelun korvaaminen toisella ratkaisulla ei ole toteutettavissa ilman huomattavaa teknistä ja toiminnallista siirtymävaihetta. Selvyyden vuoksi todetaan, että nyt toteutettava hankinta on tarkoitettu kattamaan nimenomaisesti siirtymävaihe käytössä olevan ja kilpailutettavan järjestelmän välillä.

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 40 § Suorahankinta

2) teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta;

Päätös:

Päätän, että Aivot Labs Oy:ltä hankitaan analyysipalvelu ajalle 1.10.2026–31.12.2027. Hankintasopimus tehdään kuitenkin vain palvelun käytön kannalta tarpeelliseksi ajaksi siten, että sopimus päättyy viimeistään 31.12.2027 tai tätä aikaisemmin, kun kilpailutuksen perusteella hankittava korvaava järjestelmä on otettu käyttöön.

Hankinnan ennakoitu arvo on 36 600 euroa (alv 0 %). Hankinta sisältää:

- Puhelinpalvelujen (Palveluluukku, terveysneuvo + 116117) kaikkien puhelujen analysoinnin 15 kuukauden ajan 10/2026–12/2027 sisältäen analyysitulosten siirron Eloisan tietoaltaalle, yhteensä 27 000 euroa (alv 0 %),

- OmaEloisan Terveysneuvon, Palveluluukun ja Digilääkärin kaikkien keskustelujen analysoinnin 12 kuukauden ajan 1–12/2027 sisältäen analyysitulosten siirron Eloisan tietoaltaalle, yhteensä 9 600 euroa (alv 0 %).

Hankinnan kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 9600.

Nyt hankittava analyysipalvelu liittyy toiminnallisesti ja teknisesti aikaisempaan kehittämis- ja validointivaiheeseen, joka toteutettiin sopimuskaudella 1.9.2025–31.12.2025 ja jonka arvo oli 54 200 euroa (alv 0 %). Aikaisemman hankinnan kohteena oli Eloisan

toimintaympäristöön räätälöidyn puheluanalytiikka- ja kirjaamisen tukiratkaisun kehittäminen, validointi ja ratkaisun toimivuuden arviointi ennen mahdollista laajempaa käyttöönottoa.

Aikaisemman hankinnan ja nyt tehtävän hankinnan muodostamaa kokonaisuutta tarkastellaan hankinnan ennakoitua arvoa määritettäessä yhtenä kokonaisuutena. Hankintakokonaisuuden yhteenlaskettu arvo on 90 800 euroa (alv 0 %), minkä vuoksi nyt tehtävää hankintaa käsitellään kansallisen kynnysarvon ylittävänä suorahankintana.

Hankittavan palvelun tarkemmat ehdot sovitaan erikseen tehtävässä kirjallisessa hankintasopimuksessa hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Hankintasopimus astuu voimaan molempien sopimusosapuolien allekirjoituksella.

Toimivalta: Etelä-Savon hyvinvointialueen hallintosääntö 64 §

Muutoksenhaku: Hankintaoikaisu ja valitus markkinaoikeuteen. Ohje on päätöksen liitteenä.

Päättäjä: Jukka Mielonen

Digijohtaja

Lisätietoja: Etelä-Savon hyvinvointialueen viranhaltijapäätökset on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamoista.

Lisätietoja päätökseen liittyen Jukka Mielonen p. 050 549 32 85

Jakelu Asianosaiset
hankinnat@etelasavonha.fi

Tiedoksianto Janna Peltonen, hankinta- ja sopimusasiantuntija

Päätös on viety nähtäväksi 05.11.2026 Eloisan verkkosivuille (päätöksen liitteet tulevat julkisiksi vasta kun hankintasopimus on allekirjoitettu, L621/1999 6 §).

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 05.11.2026

Liitteet

Aivot Labs Oy:n tarjous 4.9.2026
Valitusosoitus ja oikaisuvaatimusohje

Digijohtaja

Hankintaoikaisu ja valitus markkinaoikeuteen

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tyytymätön voi hakea muutosta hankintapäätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun joko tekemällä julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 132–135 §:n mukaisen hankintaoikaisun tai saattamalla asian valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

I Ohje hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Oikaisuvaatimusoikeus

Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Dynaamiseen hankintajärjestelmään ja puitejärjestelyyn perustuvissa hankinnoissa noudatetaan 10 päivän odotusaikaa.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Valitus, joka toimitetaan sähköisenä asiakirjana, tulee toimittaa viranomaiselle viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Muussa muodossa toimitettava (esimerkiksi paperinen) valituskirjelmä on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivat ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Digijohtaja

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Hankintaoikaisu toimitetaan hankintayksikön eli Etelä-Savon hyvinvointialueen sille viranomaiselle, joka on tehnyt hankintapäätöksen.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli, p. 040 167 6743
Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna, p. 040 660 2093
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki, p. 044 368 6714

Sähköpostiosoite: kirjaamo@etelasavonha.fi

Kirjaamojen aukioloaika: ma–pe klo 8–14 puhelimella, käynnit vain ajanvarauksella.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Ohjeet valituksen tekemisestä Markkinaoikeuteen

Oikaisuvaatimusoikeus

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Hankintalain 146 §:n mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2) hankintayksikön hankintalain 124 §:ssä tarkoitettua kuvausta hankinnan valmistelun toteutuksesta; tai
3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 146 §: n mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai 51 §: tarkoitettuun dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää;

tai

2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhakuaika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta

odotusaikaa. Dynaamiseen hankintajärjestelmään ja puitejärjestelyyn perustuvissa hankinnoissa noudatetaan 10 päivän odotusaikaa hankintalain 129 §:n nojalla.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi 131 §:ssä tarkoitetun suorahankintaa tai 58 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetun sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen Euroopan unionin virallisessa lehdessä, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.

Jollei tällaista ilmoitusta ole julkaistu, suorahankintaa koskeva valitus on tehtävä:

1) 30 päivän kuluessa siitä, kun suorahankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
2) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, johon muutosta haetaan, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 15 §:n mukaisesti:

1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2) miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3) vaatimusten perustelut;
4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Yhteystiedoilla tarkoitetaan postiosoitetta, puhelinnumeroa ja muita tarpeellisia yhteystietoja kuten sähköpostiosoitetta. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Digijohtaja

Valitukseen on liitettävä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 16 §:n mukaisesti:

1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valitus, joka toimitetaan sähköisenä asiakirjana, tulee toimittaa viranomaiselle viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Muussa muodossa toimitettava (esimerkiksi paperinen) valituskirjelmä on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valitus on ensisijaisesti toimitettava hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan myös henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015), hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021), eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen maksut

Markkinaoikeudessa perittävät oikeudenkäyntimaksut määräytyvät tuomioistuinmaksulain (1455/2015), tuomioistuinmaksulain 2 §:ssä säädettyjen maksujen tarkastamisesta annetun oikeusministeriön asetuksen (1122/2021) ja oikeusministeriön asetuksen eräistä tuomioistuinten hakemusmaksuista vuosina 2022–2024 (1123/2021) mukaan.

Riita-asian, muutoksenhakuasian ja muun lainkäyttöasian käsittelystä peritään markkinaoikeudessa oikeudenkäyntimaksua 2 120 euroa.

Jos markkinaoikeudessa käsiteltävässä julkisia hankintoja koskevassa asiassa hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4 240 euroa.

Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6 350 euroa.

Yksityishenkilön oikeudenkäyntimaksu markkinaoikeudessa on 530 euroa.

Digijohtaja

Hankinta-asioissa peritään 2 120, 4 240 tai 6 350 euron sijasta 500 euron oikeudenkäyntimaksu, jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai se jää sillensä. Näin voi käydä esimerkiksi valituksen peruutuksen vuoksi.

Markkinaoikeudessa hakemuksesta vireille tulevista muista kuin markkinaoikeudellisista asioista peritään hakemusmaksua 270 euroa.

Muutoksenhaussa markkinaoikeuden ratkaisemaan asiaan korkeimmassa oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa maksu on samansuuruinen ja määräytyy samojen perusteiden mukaan kuin markkinaoikeudessa.

Maksuvelvollinen on asian vireillepanija tai hänen sijaansa tullut.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki
puh. 029 564 3300
fax 029 564 3314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi