

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja
3556/02.08.00.00.01/2025

Hankintapäätös lastensuojelun jälkihuollon ammatillisen tukihenkilötoiminnan hankinnasta

Hankinnan kohde, hankintamenettely ja sopimuskausi

Etelä-Savon hyvinvointialue on pyytänyt tarjouksia hyvinvointialueen tarvitsemasta lastensuojelun jälkihuollon ammatillisesta tukihenkilötoiminnasta kolmen (3) vuoden sopimuskaudelle, minkä lisäksi on enintään kolme (3) optiovuotta. Sopimuskausi alkaa arvioidusti 1.3.2026. Aluehallitus on valtuuttanut sosiaalipalveluiden toimialajohtajan tekemään lastensuojelun sijais- ja jälkihuollon palveluiden hankintakokonaisuuden hankintapäätöksen sekä hyväksymään ja allekirjoittamaan hankintaan liittyvät sopimukset. (Aluehallitus 10.6.2025 § 146)

Hankinta on hankintalain (1397/2016) liitteen E (1–4) mukainen sosiaali- ja terveystyöpalveluja koskeva hankinta (CPV-koodi: Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut 85300000-2), joten hankinnassa noudatetaan hankintalain 107 §:n mukaisia säännöksiä. Hankinnan kaikkien osa-alueiden yhteenlaskettu ennakoitu kokonaisarvo koko sopimuskauden aikana optio mukaan luettuna on arviolta 1 200 000 euroa (alv 0%). Hankinnan ennakoitu arvo on laskettu sopimuskauden ajalle kuusi (6) vuotta.

Hankinnassa käytettiin hankintamenettelynä yhteishankinnan sisäistä kilpailutusta. Hansel Oy:n konsultti lähetti Etelä-Savon hyvinvointialueen toimeksiannosta Hansel Oy:n perustaman yhteishankinnan ”Lastensuojelun ja lapsiperheiden palvelut 2025 (00848)” sisäisen tarjouspyynnön ”3556/02.08.00.00.01/2025 / Etelä-Savon hyvinvointialue - Lastensuojelun ja lapsiperheiden palvelut 2025 - Jälkihuollon ammatillinen tukihenkilötoiminta” kaikkien yhteishankintaan hyväksytyjen palveluntuottajien saataville Cloudian Tarjouspalvelussa 10.12.2025. Tarjouspyyntöä korjattiin vähäisissä määrin lisätietokysymyksiin vastaamisen ohessa 22.12.2025 päivittämällä tarjouspyynnön liitteinä olleita hankintasopimusta ja palvelukuvausta.

Kilpailutus toteutettiin käyttäen sähköistä kilpailutusjärjestelmää.

Osatarjoukset, rinnakkaiset tarjoukset tai vaihtoehtoiset tarjoukset eivät olleet sallittuja. Tarjoaja sai jättää yhden (1) tarjouksen jokaiseen valitsemaansa hankinnan osa-alueeseen.

Palvelun hankinta on jaettu asiakkaiden asuinpaikan maantieteellisen sijainnin perusteella 21 osa-alueeseen, joista jokaisesta tehdään osa-aluekohtainen hankintapäätös ja muodostetaan osa-aluekohtainen Palveluntuottajarekisteri.

Hankinnan osa-alueet ja kuhunkin osa-alueeseen enintään valittavien palveluntuottajien määrät ovat

Osa-alue 1: Helsinki

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään 20 kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 2: Rovaniemi

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 3: Oulu

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Osa-alue 4: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 5: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 6: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 7: Kainuun hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 8: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 9: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 10: Keski-Suomen hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään 15 kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 11: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 12: Kymenlaakson hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 13: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 14: Pirkanmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään 15 kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 15: Pohjanmaan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 16: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 17: Pohjois-Savon hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 18: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään kymmenen (10) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 19: Satakunnan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 20: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään 15 kappaletta Palveluntuottajia

Osa-alue 21: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

- Palveluntuottajarekisteriin valitaan enintään viisi (5) kappaletta Palveluntuottajia.

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Tämä hankintapäätös kattaa kokonaisuutena hankinnan kaikki osa-alueet.

Saadut tarjoukset

Tarjouksia saatiin tarjouspyynnössä asetettuun tarjousten jättämiselle varattuun määräaikaan 13.1.2026 klo 16.00 mennessä seuraavasti

- Hankinnan osa-alueeseen 1 saatiin kymmenen (10) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 2 saatiin kaksi (2) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 3 saatiin seitsemän (7) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 4 saatiin viisi (5) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 5 saatiin kuusi (6) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 6 saatiin kymmenen (10) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 7 saatiin nolla (0) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 8 saatiin kymmenen (10) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 9 saatiin kolme (3) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 10 saatiin 12 tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 11 saatiin 11 tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 12 saatiin seitsemän (7) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 13 saatiin yhdeksän (9) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 14 saatiin yhdeksän (9) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 15 saatiin kaksi (2) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 16 saatiin kahdeksan (8) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 17 saatiin yhdeksän (9) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 18 saatiin yhdeksän (9) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 19 saatiin viisi (5) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 20 saatiin kymmenen (10) tarjousta
- Hankinnan osa-alueeseen 21 saatiin seitsemän (7) tarjousta.

Tarjouspyynnön mukaisten tarjouksien tarjoajat ovat nähtävillä hankintapäätöksen liitteessä "Tarjousten vertailutaulukko" kunkin osa-alueen omalla välilehdellä. Vertailusta poissuljetut tarjoajat, ja mihin osa-alueisiin poissuljetut tarjoukset oli annettu, on ilmoitettu tämän hankintapäätöksen kohdassa "Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi".

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjoajien soveltuvuusvaatimukset on asetettu Lastensuojelun ja lapsiperheiden palvelut 2025 (00848) -yhteishankinnan osallistumispyynnössä. Asetettujen soveltuvuusvaatimuksien täyttyminen on tarkastettu Hansel Oy:n toimesta, kun tarjoaja on hyväksytty mukaan yhteishankintaan. Hansel Oy seuraa yhteishankintaan hyväksytyjen palveluntuottajien soveltuvuusvaatimuksien täyttymistä edelleen yhteishankinnan sopimuskauden aikana.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin tarjouspyynnössä vaadittaviin kohtiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Tarjousten tarkastamisessa todettiin, että seuraavat tarjoukset olivat tarjouspyynnön vastaisia, minkä vuoksi ne suljettiin pois tarjouskilpailusta:

- Freetax Company Oy:n (0905146-1) tarjous hankinnan osa-alueeseen 18
- KoskiHoiva Oy:n (2695507-5) tarjoukset hankinnan osa-alueisiin 1, 6, 8, 11, 13, 14 ja 20

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

- Perhepalvelut Ruori Oy:n (3487674-8) tarjous hankinnan osa-alueeseen 2 ilmoitettuun alihankkijaan kohdistuneen selvityspyynnön jälkeen
- Poutapolku Oy:n (3149950-2) tarjous hankinnan osa-alueeseen 11
- Support House Oy:n (2475130-0) tarjoukset hankinnan osa-alueisiin 8 ja 11.

Tarjouskilpailun ulkopuolelle suljetuille tarjoajille toimitetaan poissulkemisen perusteet erillisellä liitteellä.

Hankintayksikkö pyysi lisäksi hankintalain 113 §:n mukaisia selvityksiä tarjouksissa esiintyneiden epäselvyyksien vuoksi seuraavasti

- yhteensä seitsemältä (7) tarjoajalta (Humana Avopalvelut Oy, Huoltsikka Oy, Kiviranta Kodit Oy, Lukkarinoja Oy, Neljä Astetta Oy, Perhepalvelut Ruori Oy ja TH-TUKIPALVELUT OY) koskien heidän ilmoittamiensa palveluyksiköiden tiedoissa esiintyneitä epäselvyyksiä tai ristiriitoja koskien osa-alueisiin 1 (2 kpl), 3 (3 kpl), 4, 5, 6, 8, 9, 10 (3 kpl), 11, 12, 13, 14, 15, 16 (2 kpl), 17 (2 kpl), 18 (2 kpl), 20 (2 kpl) ja 21 jätettyjä tarjouksia.

Tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi saatujen selvityksien perusteella.

Tarjousten vertailu

Kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena oli halvin hinta. Hintaa on käytetty kokonaistaloudellisen edullisuuden ainoana vertailuperusteena, koska laatu on huomioitu laajoissa ja kattavissa vähimmäisvaatimuksissa, jotka takaavat laadukkaan palvelun.

Hankintayksikkö valitsi tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti tarjouksista osa-aluekohtaisiin Palveluntuottajarekistereihin enintään hankintapäätöksen kohdassa "Hankinnan kohde, hankintamenettely ja sopimuskausi" esitetyn mukaiset määrät hinnaltaan halvimpia tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia.

Tarjoajat asetettiin osa-alueen vertailuhinnan mukaiseen vertailujärjestykseen halvimasta kalleimpaan. Osa-alueen vertailuhinta muodostui tarjouspyynnön liitteeseen "Hintalomake_jälkihuollon ammatillinen tukihenkilötoiminta" kunkin osa-alueen omalle riville sarakkeeseen "G". Osa-alueen vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenivät hintalomakkeesta.

Hankinnan osa-alueiden 3, 10, 16 ja 17 tarjouksissa oli tarjottu samoja vertailuhintoja. Näiden samalla vertailuhinnalla tarjonneiden tarjoajien keskinäisten sijoituksien osalta suoritettiin arvonnat. Arvonnat toteutettiin Teams-etäyhteydellä pidetyissä arvontatilaisuuksissa. Arvonnoista vastasi kaksi (2) Hansel Oy:n työntekijää. Toinen paikallaolija suoritti arvonnat ja toinen kirjasi muistion tuloksista. Arvonnat tulokset näkyvät hankintapäätöksen liitteen "Tarjousten vertailutaulukko" sijoituksissa.

Osa-aluekohtaiset tarjousten vertailutaulukot sekä tarjoajien sijoitukset Palveluntuottajarekistereissä, tai sijoittumatta jäämiset, on esitetty hankintapäätöksen liitteessä "Tarjousten vertailutaulukko" kunkin osa-alueen omalla välilehdellä.

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintapäätöksen liitteessä "Tarjousten vertailutaulukko" on kunkin osa-alueen omalla välilehdellä osa-aluekohtainen tarjousten vertailutaulukko.

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Hankinnan osa-alueeseen 7 ei saatu lainkaan tarjouksia niille asetettuun määräaikaan mennessä. Hankintayksiköllä on näin ollen seuraavien oikeusohjeiden perusteella todellinen ja perusteltu syy keskeyttää hankintamenettely.

Sovellettavat oikeusohjeet

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdettava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 105 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on noudatettava hankinnan kilpailuttamisessa sellaista menettelyä, joka on 3 §:n 1 momentissa tarkoitettujen periaatteiden mukainen.

Hankintalain 125 §:n 1 momentin mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä.

Hankintalakia koskevassa hallituksen esityksessä (HE 108/2016 vp, s. 223) on todettu, että 125 §:n säännökset hankintamenettelyn keskeytyksestä pysyvät muuttumattomina kumottuun hankintalain 73a §:ään (laki 348/2007) nähden.

Julkisista hankinnoista annetun lain (348/2007) 73 a §:n esitöiden (HE 182/2010 vp, s. 22 ja 23) mukaan keskeyttämisen syyn arvioinnissa hankintayksikön tulee kiinnittää huomiota siihen, perustuuko hankintamenettelyn keskeyttäminen todellisiin syihin, ja siihen, vaikuttaako ratkaisu syrjivästi ehdokkaisiin tai tarjoajiin. Koska hankintamenettelyn tulee pääsääntöisesti johtaa hankintasopimuksen tekemiseen, ei hyväksyttävää ole hankintamenettelyn aloittaminen ilman aikomusta tehdä hankintasopimusta esimerkiksi markkinatilanteen kartoittamiseksi. Hankinnan keskeyttäminen tarkoittaa asiallisesti hankintamenettelyn päättämistä hankintaa tekemättä, vaikka hankintayksikön hankintatarve pysyisikin ennallaan. Hankintayksikkö voi päätyä keskeyttämisen jälkeen toteuttamaan hankinnan omana työnään tai käynnistämään uuden hankintamenettelyn, joka on keskeytettyyn hankintamenettelyyn nähden kuitenkin erillinen ja uusi prosessi. Jos hankinta päätetään toteuttaa myöhemmin, hankintayksikön tulee varmistaa, että aiempaan menettelyyn osallistuneet tarjoajat eivät saa uudessa tarjouskilpailussa perusteetonta etua tai haittaa keskeytettyyn menettelyyn osallistumisen johdosta.

Säännöksen esitöissä (HE 182/2010 vp s. 22) on edelleen todettu, että oikeuskäytännössä hankintamenettelyn keskeyttämiseen on suhtauduttu suhteellisen sallivasti eikä säännöksellä ole ollut tarkoitus tiukentaa vallitsevaa tulkintakäytäntöä. Hyväksyttävänä hankinnan keskeyttämisen perusteena on oikeuskäytännössä pidetty muun ohella tarjouspyynnön osoittautumista tulkinnanvaraiseksi tai virheelliseksi tai sitä, että hankinnasta on saatu vain yksi hyväksyttävä tarjous. Talousvaliokunnan mietinnössä (TaVM 48/2010 vp s. 4) on lisäksi todettu oikeuskäytännössä katsotun, ettei hankintamenettelyn keskeyttäminen edellytä vakavien tai poikkeuksellisten seikkojen olemassaoloa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 16 §:n mukaiset perustelut palvelujen hankkimiseksi yksityiseltä palveluntuottajalta

Hankintayksikkö on arvioinut, että palveluiden hankinta täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021, myöhemmin järjestämislaki) annetun lain 12 §:ssä asetetut edellytykset palveluiden hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta. Palveluiden hankkiminen on katsottu tarkoituksenmukaiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämisvastuun toteuttamiseksi ja asianmukaiseksi hoitamiseksi. Yksityisten palveluntuottajien ostopalveluilla täydennetään hankintayksikön itse järjestämisvastuun perusteella toteuttamia palveluita sekä vahvistetaan palveluiden riittävää saatavuutta ja asiakkaiden yksilöllisiin palvelutarpeisiin vastaamista. Hankintayksikkö on arvioinut, että hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityisiltä palveluntuottajilta on tarpeellista hankinnan kohteena olevien palveluiden tarkoituksenmukaiseksi

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi ja palveluiden järjestämisvastuun toteuttamiseksi.

Ostopalveluita käytetään palvelun laadun, saatavuuden, osaamisen ja kustannustehokkuuden turvaamiseksi. Hankintayksikkö vastaa palvelutarpeen arvioinnista hankkiessaan palveluja yksityiseltä palveluntuottajalta yhteishankinnan ja tämän sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnön liitteenä olleen palvelukuvauksen mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa tuottamiensa palvelujen lainmukaisuudesta ja sopimuksen mukaisuudesta sekä riittävän omavalvonnan järjestämisestä. Lisäksi palveluntuottajan palveluiden on täytettävä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, myöhemmin valvontalaki) annetussa laissa säädetty edellytykset.

Yhteishankinnan osallistumispyynnön ja tämän sisäisen kilpailutuksen vaatimuksilla on varmistettu palveluiden sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä palveluntuottajan osaaminen, toiminnan edellyttämä henkilöstö ja muut asianmukaiset palvelun vaatimukset. Vastaavalla tavalla on huomioitu hankintayksikölle asetettu palveluiden järjestämisvastuu sekä palveluiden yhdenvertainen toteutuminen asiakkaiden välillä.

Hankintayksikkö on sopimusehdoin velvoittanut, että yksityinen palveluntuottaja toimeenpanee hankintayksikön järjestämisvastuulla olevia palveluita ja kykenee huolehtimaan palvelutoiminnan jatkuvuuden hallinnasta sopimuksen voimassa ollessa ja sen päättyessä sekä mahdollisissa sopimuksen rikkomis- ja häiriötilanteissa taikka muissa häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Palveluntuottajalla on velvollisuus hyväksyttää Hanselilla palveluiden tuottamisessa käyttämänsä sote-palveluita tuottavat alihankkijat. Palveluntuottaja on kokonaisvastuussa tuottamistaan palveluista ja vastaa mahdollisten alihankkijoidensa antamasta palvelusta kuin omastaan.

Sopimuskauden aikana hankintayksikkö seuraa palvelun tuottamista, palveluiden laatua ja sopimusvelvoitteiden täyttymistä.

Päätös:

Päätän keskeyttää hankintamenettelyn hankinnan osa-alueen 7 osalta, koska osa-alueeseen ei saatu yhtään tarjousta.

Päätän, että hankinnan kohteena olevaa lastensuojelun jälkihuollon ammatillista tukihenkilötoimintaa hankitaan tarjouskilpailussa hankinnan osa-alueiden 1–6 ja 8–21 Palveluntuottajarekistereihin valituilta palveluntuottajilta. Kunkin osa-alueeseen valitut palveluntuottajat ovat nähtävillä tämän hankintapäätöksen liitteessä "Tarjousten vertailutaulukko" kunkin osa-alueen omalla välilehdellä. Hankintasopimus tehdään kunkin palveluntuottajan kanssa.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo 1 200 000 eur (alv 0%) ylittää kansallisen kynnysarvon. Ennakoitu kokonaisarvo perustuu aiempiin vastaaviin palveluostoihin sekä ennakoituun palvelutarpeeseen. Hankinnan arvioitu kokonaisarvio on laskettu sopimuskauden ajalle kuusi (6) vuotta optiokausi huomioiden.

Hankinnan osa-aluekohtaiset vertailutaulukot ovat hankintapäätöksen liitteessä "Tarjousten vertailutaulukko".

Etelä-Savon hyvinvointialueella on riittävä resurssi huolehtia järjestämisvastuunsa toteutumisesta lastensuojelun ammatillisen tukihenkilötoiminnan osalta järjestämislain 8 §:n mukaisesti. Hyvinvointialue on ottanut huomioon palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 3 luvun asettamat velvoitteet ja edellytykset palvelujen hankkimisesta yksityiseltä palveluntuottajalta.

Hankittavan palvelun tarkemmat ehdot sovitaan erikseen tehtävässä kirjallisessa hankintasopimuksessa hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Hankinnasta

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

tehdään julkisten hankintojen ilmoituskanavaan, Hilmaan, jälki-ilmoitus 30 päivän kuluessa hankintasopimuksien tekemisestä.

Toimivalta: Etelä-Savon hyvinvointialueen hallintosääntö 63 §
Aluehallitus 10.6.2025 §146

Muutoksenhaku: Hankintaoikaisu ja valitus markkinaoikeuteen. Ohje päätöksen liitteenä.

Päättäjä: Saara Tavi

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Lisätietoja: Etelä-Savon hyvinvointialueen viranhaltijapäätökset on sähköisesti allekirjoitettu. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamoista.

Lisätietoja päätökseen liittyen Johanna Will-Orava, johanna.will-orava@etelasavonha.fi

Jakelu Asianosaiset

Tiedoksianto Päätös on viety nähtäväksi 13.2.2026 Eloisan verkkosivuille (pätöksen liitteet ja tarjousasiakirjat liitteineen tulevat julkisiksi vasta kun hankintasopimus on allekirjoitettu, L621/1999 6 §).

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 13.2.2026

Liitteet Tarjousten vertailutaulukko
Valitusosoitus ja oikaisuvaatimusohje

Poissulkuperusteet Freetax Company (salassa pidettävä, JulkL 621/1999 24.1 §:n 20k)
Poissulkuperusteet KoskiHoiva (salassa pidettävä, JulkL 621/1999 24.1 §:n 20k)
Poissulkuperusteet Perhepalvelut Ruori (salassa pidettävä, JulkL 621/1999 24.1 §:n 20k)
Poissulkuperusteet Poutapilvi (salassa pidettävä, JulkL 621/1999 24.1 §:n 20k)
Poissulkuperusteet Support House (salassa pidettävä, JulkL 621/1999 24.1 §:n 20k)

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

HANKINTAOIKAISUOHJE JA VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN KYNNYSARVOT YLITTÄVISSÄ HANKINNOISSA

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu).

Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo on vähintään yhtä suuri kuin hankintalain 25 §:n mukainen kynnysarvo.

I HANKINTAOIKAISUOHJE

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Dynaamiseen hankintajärjestelmään ja puitejärjestelyyn perustuvissa hankinnoissa noudatetaan 10 päivän odotusaikaa.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Julkista hankintaa koskevaan hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintalain 133 §:n mukaan hankinto-oikaisua.

Hankinto-oikaisu-oikeus

Hankinto-oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös / muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös / muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankinto-oikaisuvaatimusaika

Hankinto-oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on toimitettava perille viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Käytettäessä sähköistä yhteystietoa kuten esimerkiksi sähköpostiosoitetta tiedoksiantoon, ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon päivänä, jona asiaa koskeva sähköinen asiakirja on viestin vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että sähköistä viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Annettaessa päätös tiedoksi postitse kirjeenä ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä ohjeisasiakirjoineen tiedon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta hankinto-oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi hankinto-oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen sisältö ja muoto

Hankinto-oikaisua koskevassa vaatimuksessa on ilmoitettava päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, johon haetaan oikaisua ja vaatimukset perusteineen.

Hankinto-oikaisua koskevassa vaatimuksessa on mainittava tekijän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Hankintaoikaisua koskevaan vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisua koskeva vaatimus pannaan vireille kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Hankintaoikaisuviranomainen

Hankintaoikaisuvaatimus tehdään hankintayksikölle. Hankintaoikaisuvaatimus lähetetään Etelä-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon.

Kirjaamojen yhteystiedot:

Käynti- ja postiosoitteet sekä puhelinnumerot:

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Sähköpostiosoite: kirjaamo@etelasavonha.fi

p. 015 411 4100

Kirjaamojen aukioloaika: ma-pe klo 9–13

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, joka on vaikutusta ehdolla tai tarjoajan asemaan.

Hankintalain 146 §:n mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 146 §:n mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää;

tai

- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti **14 päivän** kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Dynaamiseen hankintajärjestelmään ja puitejärjestelyyn perustuvissa hankinnoissa noudatetaan 10 päivän odotusaikaa hankintalain 129 §:n nojalla.

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Dynaamiseen hankintajärjestelmään ja puitejärjestelyyn perustuvissa hankinnoissa noudatetaan **10 päivän** odotusaikaa hankintalain 129 §:n nojalla.

Valitus on tehtävä **kuuden kuukauden** kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut *olennaisesti* puutteellinen.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 15 §:n mukaisesti:

- 1) päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- 2) miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- 3) vaatimusten perustelut;
- 4) mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Yhteystiedoilla tarkoitetaan postiosoitetta, puhelinnumeroa ja muita tarpeellisia yhteystietoja kuten sähköpostiosoitetta. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimus päätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 16 §:n mukaisesti:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä kello 16.15. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Valitus tehdään sähköisessä palvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>



Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015), hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti.

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

Valituksen maksut

Markkinaoikeudessa perittävät oikeudenkäyntimaksut määräytyvät tuomioistuinmaksulain (1455/2015), tuomioistuinmaksulain 2 §:ssä säädettyjen maksujen tarkastamisesta annetun oikeusministeriön asetuksen (1122/2021) ja oikeusministeriön asetuksen eräistä tuomioistuinten hakemusmaksuista vuosina 2022–2024 (1123/2021) mukaan.

Riita-asian, muutoksenhakuasian ja muun lainkäyttöasian käsittelystä peritään markkinaoikeudessa oikeudenkäyntimaksua 2120 euroa.

Jos markkinaoikeudessa käsiteltävässä julkisia hankintoja koskevassa asiassa hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4240 euroa.

Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6350 euroa.

Yksityishenkilön oikeudenkäyntimaksu markkinaoikeudessa on 530 euroa.

Hankinta-asioissa peritään 2120, 4240 tai 6350 euron sijasta 500 euron oikeudenkäyntimaksu, jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai se jää sillensä. Näin voi käydä esimerkiksi valituksen peruutuksen vuoksi.

Markkinaoikeudessa hakemuksesta vireille tulevista muista kuin markkinaoikeudellisista asioista peritään hakemusmaksua 270 euroa.

Muutoksenhaussa markkinaoikeuden ratkaisemaan asiaan korkeimmassa oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa maksu on samansuuruinen ja määräytyy samojen perusteiden mukaan kuin markkinaoikeudessa.

Maksuvelvollinen on asian vireillepanija tai hänen sijaansa tullut.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus

Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki

p. 029 564 3300

Sosiaalipalvelujen toimialajohtaja

faksi 029 564 3314

sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi