

Digijohtaja

8322/02.08.00.00.02/2025

Monipalvelukutsujärjestelmän suorahankinta 1.2.2026 lukien, Tunstall Oy

Asiaselostus:

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa tekee suorahankinnan tarvitsemastaan hoitajakutsujärjestelmästä Pieksämäen alueelle sopimuskaudelle 1.2.2026 lukien, jatkuen toistaiseksi voimassaolevana.

Pieksämäen sosiaali- ja terveyskeskuksella on käytössä Tunstall Oy:n toimittama hoitajakutsujärjestelmä. Kohteiden palvelusopimuksiin sisältyy järjestelmien kaikki laitteet palveluna, määräaikaishuollot kohteissa, ohjelmistopäivitykset, palvelimien uusinnat, normaalissa käytössä rikkoontuneiden laitteiden uusinnat, 24/7 tukipalvelut sopimusmäärittelyjen mukaisesti.

Hankinta on kilpailutettu Sansia Oy:n puitejärjestelyn sisäisenä kevennettynä minikilpailutuksena ja kilpailutuksen seurauksena laaditun hankintasopimuksen viimeinen optiokausi on päättymässä.

Tarjous on pyydetty sähköpostitse ja tarjouksesta on neuvoteltu Tunstall Oy:n kanssa.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo 320 000 eur (alv 0 %) ylittää EU-kynnysarvon. Ennakoitu kokonaisarvon on laskettu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen kyseessä ollessa 48 kuukauden ajalle.

Hankintayksiköllä on oikeus tehdä suorahankinta seuraavin perustein:

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 40 § Suorahankinta

2) teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta;

4) sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Etelä-Savon hyvinvointialue on selvittänyt laajasti hoitajakutsu-, henkilöturva- ja muistihäiriöisten poistumisvalvontajärjestelmän kokonaisuutta hyvinvointialueelle siirtyneiden sopimusten osalta. Nykyinen järjestelmä on kilpailutettu, hankittu ja toiminnot on räätälöity tilaajan asettamien vaatimusten mukaisesti. Toimintaympäristö on muuttunut ja tiedossa on muutoksia vanhentuneessa rakennuskannassa. Hyvinvointialue on hakenut lainanottovaltuutta Pieksämäen sosiaali- ja terveydenhuollon keskukselle ja tämän yhteyteen suunniteltavalle paloasemalle. Lainanottovaltuuden mahdollisen vahvistamisen myötä keväällä 2026 voidaan vasta aloittaa rakennuskompleksin suunnitelmat.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Digijohtaja

Monipalvelukutsujärjestelmän kilpailuttaminen nykyiseen toimintaympäristöön ei ole kustannustehokasta. Hyvinvointialue pysty ennakoimaan tulevia muutoksia ennen kuin investointisuunnitelmat vahvistetaan ja tulevat tilamuutokset saadaan hahmotettua. Kilpailutuksen myötä mahdollisesti muuttuvien järjestelmien lisäksi, hankinnassa tulee huomioida käyttöönottoprojekti sekä asennustyöt nykyisten kaapelointien korvaamiseksi.

Näihin seikkojen vedoten hyvinvointialue tekee suora hankinnan nykyisen palveluntuottajan kanssa järjestelmän teknisten ratkaisujen vuoksi. Uudelleen kilpailuttaminen ei ole mahdollista äärimmäisen kiireen vuoksi, eikä säädettyä määräaikoja voida noudattaa. Kyse ei ole hankinnan keinotekoisesta kaventamisesta, vaan hyvinvointialue haluaa tehdä kokonaisvaltaisen, kustannustehokkaan ratkaisun, koko hyvinvointialueen maantieteellinen alue ja tulevat tilamuutokset huomioiden. Etelä-Savon hyvinvointialue on aloittanut toimintaympäristön kartoituksen ja tulee huomioimaan mahdolliset muutokset rakennuskannassa. Monipalvelukutsujärjestelmän hankinnan valmistelu aloitetaan, kun tilaratkaisut uuden sosiaali- terveydenhuollon keskuksen rakentamisen edetessä selkiytyvät.

Päätös:

Päätän, että monipalvelukutsujärjestelmä suora hankitaan Tunstall Oy:ltä 1.2.2026 alkavalle toistaiseksi voimassaolevalle sopimuskaudelle siten, että kohteet siirtyvät uudelle sopimuskaudelle, kun voimassa olevat palvelusopimukset päättyvät porrastetusti. Hankinnan kokonaisarvo 320 000 eur (alv 0 %) ylittää EU-kynnysarvon. Hankinnan kokonaisarvo on laskettu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen kyseessä ollessa 48 kk:n ajalle.

Hankinnasta tehdään Hilmaan suora hankintailmoitus, jolloin odotusaika on 14 päivää suora hankintailmoituksen julkaisemisesta.

Hankittavan järjestelmän tarkemmat ehdot sovitaan erikseen tehtävässä kirjallisessa suora hankintasopimuksessa hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Hankintasopimus astuu voimaan molempien sopimusosapuolisen allekirjoituksella. Hankinnasta tehdään Hilmaan EU-jälki-ilmoitus 30 päivän kuluessa hankintasopimuksen tekemisestä.

Toimivalta:

Etelä-Savon hyvinvointialueen hallintosääntö 63 §

Muutoksenhaku:

Hankintaoikaisu ja valitus markkinaoikeuteen. Ohje on päätöksen liitteenä.

Päättäjä:

Tero Taivainen

vs. Digijohtaja

Lisätietoja:

Etelä-Savon hyvinvointialueen viranhaltijapäätökset on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamoista.

Lisätietoja päätökseen liittyen Tero Taivainen.

Digijohtaja

Jakelu

Tunstall Oy

Tiedoksianto

Satu Jaatinen

Päätös on viety nähtäväksi 19.12.2025 Eloisan verkkosivuille (päätöksen liitteet tulevat julkisiksi vasta kun hankintasopimus on allekirjoitettu, L621/1999 6 §).

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty 19.12.2025

Liitteet

Valitusosoitus ja oikaisuvaatimusohje

Digijohtaja

HANKINTAOIKAISUOHJE JA VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN KYNNYSARVOT YLITTÄVISSÄ HANKINNOISSA

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu).

Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo on vähintään yhtä suuri kuin hankintalain 25 §:n mukainen kynnysarvo.

I HANKINTAOIKAISUOHJE

Julkista hankintaa koskevaan hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintalain 133 §:n mukaan hankintaoikaisua.

Hankintaoikaisuoikeus

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös / muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös / muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisuvaatimusaika

Hankintaoikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on toimitettava perille viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Käytettäessä sähköistä yhteystietoa kuten esimerkiksi sähköpostiosoitetta tiedoksiantoon, ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon päivänä, jona asiaa koskeva sähköinen asiakirja on viestin vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että sähköistä viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Annettaessa päätös tiedoksi postitse kirjeenä ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä ohjeisasiakirjoineen tiedon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Digijohtaja

Tiedoksisaantipäivää ei lueta hankintoaikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi hankintoaikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintoaikaisuvaatimuksen sisältö ja muoto

Hankintoaikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, johon haetaan oikaisuvaatimuksia ja vaatimukset perusteineen.

Hankintoaikaisuvaatimuksessa on mainittava tekijän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintoaikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintoaikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Hankintoaikaisuvaatimusten viranomais

Hankintoaikaisuvaatimus tehdään hankintayksikölle, joka on aluehallitus. Hankintoaikaisuvaatimus lähetetään Etelä-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon.

Kirjaamojen yhteystiedot:

Käynti- ja postiosoitteet sekä puhelinnumerot:

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Sähköpostiosoite: kirjaamo@etelasavonha.fi

p. 015 411 4100

Kirjaamojen aukioloaika: ma-pe klo 9–14

Hankintoaikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Hankintalain 146 §:n 1 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tekemä ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Digijohtaja

Valitusoikeus

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee (asianosainen), voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valitusaika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen hankintalain 130 §:n 1 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Käytettäessä sähköistä yhteystietoa kuten esimerkiksi sähköpostiosoitetta tiedoksiantoon, ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon päivänä, jona asiaa koskeva sähköinen asiakirja on viestin vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että sähköistä viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Annettaessa päätös tiedoksi postitse kirjeenä ehdokkaan ja tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä ohjeisasiakirjoineen tiedon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa. Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä.

Digijohtaja

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, johon haetaan muutosta, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta. Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten hallintolainkäyttölain 21 §:ssä säädetään.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valitus tehdään sähköisessä palvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>



Digijohtaja

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Muutoksenhaun rajoitukset ja valituskielto

Hankintalain 146 §:n 3 momentin mukaisesti puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää tai siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I (hankintaohje) mainittuun osoitteeseen.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeudessa asian käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 2.000 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4.000 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6.000 euroa. Yksityishenkilön oikeudenkäyntimaksu markkinaoikeudessa on 500 euroa (tuomioistuineläkelaki 1455/2015 2 §).

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Markkinaoikeus

Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki

Puhelinvaihe: 029 56 43300

Faksi: 029 56 43314

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi