

Vaikuttavuusjohtaja

372/02.08.00.00/2023

Palvelumuotoilun hankinta Ohjaamo Olkkarin toimintamallin muuttamiseksi

Asiaselostus

Etelä-Savon hyvinvointialue pyysi tarjouksia palvelumuotoilun hankinnasta Ohjaamo Olkkarin palvelumallin muuttamiseksi. Tarjouspyyntö julkaistiin 18.11.2022 Tarjouspalvelu -portaalissa. Hankinta on Euroopan Unionin rahoittama ESR-hanke, johon on varattu 15 000,00 euron määräraha. Hankinta toteutettiin käänteisenä kilpailutuksena; hankintaan varattua määrärahaa ei tule ylittää.

Ohjaamo Olkkarin toiminta on monialaista, jossa eri tavoin kouluttautuneet ammattilaiset eri organisaatioista tukevat 15-29 -vuotiaita koulutukseen, työhön, vapaa-aikaan ja arkeen liittyvissä asioissa.

Ohjaamo Olkkari 2.0 -hankkeen tarkoituksena on kehittää Etelä-Savon hyvinvointialueen ja Mikkelin kaupungin työllisyys- ja nuorisopalveluiden yhteistyötä.

Tavoitteena Ohjaamo Olkkari 2.0 hankkeessa on laajentaa Ohjaamon palveluita ensisijaisesti digitaalisten palveluiden avulla Mikkelin lisäksi Juvalle, Kangasniemelle, Mäntyharjuun, Pertunmaalle, Hirvensalmelle ja Puumalaan. Lisäksi hankkeessa tiivistetään Ohjaamoyhteistyötä edellä olevien kuntien toimijoiden kanssa, ja luodaan kuntien kanssa Ohjaamoverkostomalli nuorten 15-29-vuotiaiden tukemiseksi. Tavoitteena on, että digitaalisten palveluiden avulla Ohjaamon palvelut ovat helpommin saatavilla, ajasta, paikasta ja paikkakunnasta riippumatta. Digitaalisten palveluiden keinoin voidaan tarjota tasapuolisesti tietoa, neuvontaa ja ohjausta koulutukseen, työhön ja työnhakuun, sekä arkeen ja vapaa-aikaan liittyen ”yhden luukun periaatteella”.0

Hankintaan kuuluu työpajojen toteutus palvelumuotoilun keinoin. Työpajoissa kuullaan palvelujen käyttäjiä, heidän läheisiään sekä ammattilaisia. Työpajoja järjestetään sekä etänä että paikan päällä. Työpajojen tavoitteena on Ohjaamo Olkkarin palvelumallin uudistaminen.

Työpajoissa palveluntuottajan tehtävänä on menetelmällisesti ohjata työpajojen työskentelyä. Työpajoihin sisällölliset tavoitteet ja teemat tuottaa Ohjaamo Olkkari -hanke. Työpajojen tarkempi sisällöllinen toteutus suunnitellaan yhteistyössä Etelä-Savon hyvinvointialueen ja valitun palveluntuottajan kanssa.

Työpajat toteutetaan kesään 2023 mennessä. Työpajojen yhteenvedon tulee olla valmis elokuuhun 2023 mennessä, ja Ohjaamo Olkkarin palvelukuvaus tulee olla valmis syyskuussa 2023.

Perustelut

Määräaikaan 1.12.2022 mennessä tarjouksen toimitti kolme palveluntarjoajaa: Covis Partners Oy, FCG Finnish Consulting Group Oy ja Volat Oy. Kaikki tarjoukset täyttivät tarjouspyynnön ehdot.

Päätöksenteon perusteena oli laatuperuste. Tarjoukset pisteytettiin siten, että referensseistä annettiin max 40 pistettä, toteuttamissuunnitelmasta annettiin max 50 pistettä ja raportoinnista annettiin max 10 pistettä. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valittiin palveluntuottajaksi.

Tehdyn tarjousvertailun perusteella Volat Oy sai eniten pisteitä, ja tulee näin ollen valituksi palveluntuottajaksi. Tarjousvertailu liitteenä.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Vaikuttavuusjohtaja

Hankinta on pienhankinta, eikä hankinnan arvo ylitä hankintalain 25 § kansallista kynnysarvoa.

Päätös

Päätän, että edellä esitetyn sekä tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti palvelumuotoilu Ohjaamo Olkkarin toimintamallin muuttamiseksi hankitaan Volat Oy:ltä. Hankinta on Euroopan Unionin rahoittama ESR-hanke, johon on varattu 15 000,00 euron määräraha. Hankintaan varattua määrärahaa ei tule ylittää.

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Toimivalta

Kuntalaki (410/2015) 9 § 1 momentti
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionavustuksesta (733/1992) 4 §
Hallintosääntö 68 §

Muutoksenhaku:

Hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohje liitteenä.

Ilkka Fritius
Vaikuttavuusjohtaja

Lisätietoja:

Etelä-Savon hyvinvointialueen viranhaltijapäätökset on sähköisesti allekirjoitettu. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamoista.

Lisätietoja päätökseen liittyen: hankepäällikkö Sari-Anne Ratia, puh. 040 359 7993, sari-anne.ratia@etelasavonha.fi

Jakelu

Covis Partners Oy
FCG Finnish Consultin Group Oy
Volat Oy
Sari-Anne Ratia, Etelä-Savon hyvinvointialue

Tiedoksianto

Hankintapäätös on viety 12.1.2023 nähtäväksi Etelä-Savon hyvinvointialueen internet-sivuille www.etela-savo.fi/paatoksenteko

Vaikuttavuusjohtaja

HANKINTAOIKAISU- JA OIKAISUVAATIMUSOHJE HYVINVOINTIALUEEN KYNNYSARVOJEN ALLE JÄÄVISSÄ HANKINNOISSA

Tähän päätökseen voi hakea muutosta tekemällä hankintalain (laki julkisista hankinnasta ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) 133 §:n mukaisen vaatimuksen hankintaoikaisusta tai hyvinvointialueesta annetun (611/2021) 139 §:n mukaisen kirjallisen oikaisuvaatimuksen tai molemmat oheisten hankintaoikaisu- ja oikaisuvaatimusohjeiden mukaisesti.

Koska päätöksestä voi tehdä hyvinvointialueesta annetun 139 §:n mukaisen kirjallisen oikaisuvaatimuksen, ei siihen saa hallintolain 48 §:n mukaisesti hakea muutosta valittamalla.

HANKINTAOIKAISUOHJE

Julkista hankintaa koskevaan hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintalain 133 §:n mukaan hankintaoikaisua.

Hankintaoikaisuoikeus

Hankintaoikaisuvaatimuksen voi tehdä:

- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös/muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös/muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*).

Hankintaoikaisuvaatimusaika

Hankintaoikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on toimitettava perille viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi kolmen päivän kuluttua sähköpostin tai muun sähköisen viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä (Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 13/2003 19.2 §).

Tiedoksisaantipäivää ei lueta hankintaoikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun juhannusaatto tai arkilauantai, voi hankintaoikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisuvaatimuksen sisältö ja muoto

Hankintaoikaisua koskevassa vaatimuksessa on ilmoitettava päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu johon haetaan oikaisua ja vaatimukset perusteineen.

Hankintaoikaisua koskevassa vaatimuksessa on mainittava tekijän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisua koskevaan vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisua koskeva vaatimus pannaan vireille kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Vaikuttavuusjohtaja

Hankintoaikaisuviranomaisen

Viranomaisen, jolle hankintoaikaisu tehdään, on Etelä-Savon hyvinvointialueen hankintayksikkö

Kirjaamojen yhteystiedot

Käynti- ja postiosoitteet sekä puhelinnumerot:

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli, p.

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna, p.

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki, p.

Sähköpostiosoite: kirjaamo@etelasavonha.fi

Kirjaamojen aukioloaika: ma-pe klo 8-15

OIKAISUVAATIMUSOHJE

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*) ja
- hyvinvointialueen jäsen
- sekä hyvinvointialueen jäsenkunta.

Ohje muutoksenhausta työsuhteisten valinnoissa

Työsuhteeseen ottamista koskevasta päätöksestä ei voi tehdä oikaisuvaatimusta. Oikaisuvaatimuksella voidaan hakea muutosta työsuhteisen tehtävän täyttämiseen liittyen ainoastaan, jos päätöksentekijä on ylittänyt toimivaltansa, päätöksenteko on tapahtunut virheellisessä järjestyksessä tai päätös on ollut muuten lainvastainen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Etelä-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen ja jäsenkunnan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Etelä-Savon hyvinvointialueen ?

Kirjaamojen yhteystiedot

Käynti- ja postiosoitteet sekä puhelinnumerot:

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli, p.

Vaikuttavuusjohtaja

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna, p.
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki, p.
Sähköpostiosoite: kirjaamo@etelasavonha.fi

Kirjaamojen aukioloaika: ma-pe klo 8-15

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Etelä-Savon hyvinvointialueen kirjaamoista.

Kirjaamojen yhteystiedot

Käynti- ja postiosoitteet sekä puhelinnumerot:
Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli, p.
Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna, p.
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki, p.
Sähköpostiosoite: kirjaamo@etelasavonha.fi

Kirjaamojen aukioloaika: ma-pe klo 8-15

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi kirjeellä, joka on lähetetty

Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla, joka on lähetetty