Tandem-tekoälykirjurin käyttöönotto

Yhteistyötoimikunta 27.10.2026
7155/00.01.02.02/2026

Valmistelija

Digijohtaja Jukka Mielonen puh. 0505493285 ja tulosaluepäällikkö Viivi Kaasinen puh. 0406567334

Eloisassa on pilotoitu Tandem Health -tekoälyratkaisua sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen tukena. Pilotoinnin jälkeen käyttöä laajennetaan lähes koko hyvinvointialueelle.

Tandem käsittelee ammattilaisen ja asiakkaan tai potilaan välistä keskustelua ja muodostaa sen perusteella transkription ja kirjausluonnoksen. Järjestelmä ei tee lopullista asiakas- tai potilaskirjausta, vaan ammattilainen tarkistaa, tarvittaessa muokkaa ja hyväksyy kirjauksen. Vastuu kirjauksen oikeellisuudesta säilyy ammattilaisella.

Vaikutukset henkilöstöön

• Tandem muuttaa kirjaamisen työprosessia ja tuo tekoälyn osaksi asiakas- ja potilastyötä.
• Ammattilainen vastaa edelleen lopullisen kirjauksen oikeellisuudesta.
• Henkilöstöä ohjeistetaan Tandemin turvalliseen ja tarkoituksenmukaiseen käyttöön. Henkilöstön koulutus ja ohjaus on tunnistettu myös tietosuojan suojatoimeksi.
• Käyttöönoton yhteydessä seurataan henkilöstön kokemuksia, työprosessin muutoksia sekä mahdollisia tietosuojaan, tietoturvaan ja kirjaamisen laatuun liittyviä havaintoja.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tandemissa tapahtuva henkilötietojen käsittely perustuu Eloisan lakisääteisen sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävän toteuttamiseen. Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien tietojen, kuten terveystietojen, käsittely perustuu lisäksi GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan h alakohtaan, joka mahdollistaa käsittelyn muun muassa terveydenhuollon sekä terveyspalvelujen ja -järjestelmien hallinnon tarkoituksiin.

Asiakkaalle kerrotaan Tandemin ja tekoälyn käytöstä ennakolta Eloisan verkkosivuilla, toimipisteiden infonäytöillä ja julisteissa sekä soveltuvissa palvelukanavissa nauhoitteilla.

Tietosuoja ja tietoturva

• Asiakas- ja potilastietoja ei käytetä kielimallien opettamiseen.
• Tietojen käsittelylle ja käyttöoikeuksille on määritelty rajaukset, ja käytöstä sekä tietojen käsittelystä muodostuu lokitietoa ja audit trail.
• Transkriptioiden ja kirjausluonnosten säilytysaika on 7 vrk, mutta se tullaan muuttamaan 30 vuorokauteen, minkä jälkeen tiedot poistetaan.
• Mobiilikäytössä verkkokatkon aikana laitteelle väliaikaisesti jäävä aineisto salataan AES-256-GCM-salauksella ja tietojen siirrossa käytetään TLS-salausta. Tallenne poistetaan laitteelta onnistuneen siirron jälkeen.

Riskit ja henkilöstön näkökulma

Tekoälyn tuottama kirjaus voi sisältää virheitä, joten ammattilaisen tulee aina tarkistaa tieto ennen sen hyväksymistä. Tietosuojan vaikutustenarvioinnissa on tunnistettu myös riski kirjauksen kohdistumisesta väärälle potilaalle, minkä vuoksi ammattilaisen tulee varmistaa tietojen kohdistuminen oikeaan asiakas- tai potilastietoon. Käytön laajentuessa seurataan erityisesti Tandemin vaikutuksia henkilöstön työhön, kirjaamisen sujuvuuteen ja laatuun sekä tietosuojaan ja tietoturvaan.

Esitys: Yhteistyötoimikunta merkitsee Tandem-tekoälyratkaisun käyttöönoton laajentamisen sekä henkilöstöön, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät toimintaperiaatteet tiedoksi.

Päätös:

Tiedoksi Yhteistyötoimikunta