Asiakaskyselyn tulokset

Toimintakeskuksesta toiseen siirtyneiden asiakkaiden näkemykset muutoksesta

Palvelupäällikkö Greta Jauhijärvi

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Lakkautetut toimintakeskukset ja asiakkaat vastaanottaneet yksiköt

Lakanneet toimintakeskukset	Asiakkaat vastaanottaneet yksiköt
Keto/Kangasniemi	Veräjä PMK, Savoset PMK
Sinitupa/Puumala	Ei muihin toimintakeskuksiin siirtyviä asiakkaita
Touhutupa/Savon-linna (Kerimäki)	Savoset SLN
Savoset Juva	Kipinä MLI, Savoset MLI
Savoset Mäntyharju	Kipinä MLI, Savoset MLI

Kyselyn toteuttaminen

- Esihenkilöt suunnittelivat kyselylomakkeen ja kyselyn toteuttamisen
- Toimintakeskusten ohjaajat ja työvalmentajat haastattelivat asiakkaat
- Haastattelut toteutettiin toukokuussa
- Kaikilta siirtyneiltä tiedusteltiin halukkuutta osallistua haastatteluihin. Osallistuminen vapaaehtoista
- Vastaukset koottu kysymyksittäin erilliseen tiedostoon
- Asiakkaat ovat pääosin tyytyväisiä muutokseen