Itsemaksettavat palvelut Palse.fi

Patrik Hujanen
Liisa Puustinen
7.10.2026

Etelä-Savon hyvinvointialue ELOISA

Itsemaksettavat palvelut Palse.fi-portaalissa

- Palse.fi itsemaksettavat palvelut osuuden käyttöönotto toteutettiin vuoden 2025 lopussa hankerahoituksella
- Palse.fi palvelusta löytyy esimerkiksi arkea helpottavia kotipalveluja, tukipalveluja sekä hyvinvointia tukevia palveluja. Asiakas ja palveluntuottaja sopivat palvelusta ja sen toteutuksesta suoraan keskenään, Eloisa toimii ainoastaan portaalin mahdollistajana.
- **TAVOITE:**
  - Hyvinvointialue tarjoaa asiakkaille helpon tavan tutustua ja hankkia itsemaksettavia sosiaali- ja terveyspalveluja Palse.fi portaalin kautta.
  - Palvelu kokoaa kattavasti alueen palveluntuottajien tarjonnan yhteen paikkaan, jolloin vaihtoehtojen vertailu on vaivatonta ja läpinäkyvää
    - -> Eloisan asiakasohjaus pystyy paremmin kertomaan asiakkaille alueen yksityisestä palvelutarjonnasta
  - Asiakkaat jotka eivät täytä Eloisan palvelun kriteerejä tai varallisuutensa puoleen voivat hankkia palveluita omarahoitteisesti löytävät vaivattomasti yrittäjän tuottamaan tarvitsemiaan palveluita.
- https://etelasavonha.fi/itsemaksettavat-palvelut/

PALSE.FI PORTAALIN HYÖDYT ASIAKKAALLE

- Selkeän kokonaiskuvan alueen tarjonnasta yhdessä paikassa – ei tarvetta etsiä erillisistä lähteistä
- Läpinäkyvät hinnat ja palvelukuvaukset, joiden avulla päätöksenteko on helpompaa
- Mahdollisuuden vertailla palveluja nopeasti, esimerkiksi sisällön, hinnan ja sijainnin perusteella
- Suoran yhteyden palveluntuottajaan ilman välikäsiä
- Turvallisen tavan ostaa palveluja, sillä palveluntuottajat ovat ilmoittautuneet järjestelmään omilla ajantasaisilla tiedoillaan

PALSE.FI PORTAALIN HYÖDYT YRITTÄJÄLLE

- Näkyvyyttä ja löydettävyyttä, kun asiakkaat etsivät paikallisia palveluja keskitetysti yhdestä portaalista
- Selkeän esittelyalustan, jossa palvelut, hinnat ja yhteystiedot näkyvät helposti löydettävässä muodossa
- Suoran yhteyden asiakkaaseen – asiakas ottaa suoraan yhteyttä yrittäjään ja sopii palvelusta ilman välikäsiä
- Mahdollisuuden tavoittaa uusia kohderyhmiä ilman erillisiä markkinointi-investointeja
- Helpon tavan olla mukana alueen palvelukokonaisuudessa ilman kilpailutuksia tai viranomaispäätöksiä