

Aluevaltuustoaloitteen toimittaminen

Vastaaja:

-

Vastaus:

08.06.2026, 05:59 - 08.06.2026, 06:10

1. Aluevaltuustoaloitteen nimi (julkinen otsikko) *

Asiakaslähtöisen tuottavuusohjelman käynnistäminen

2. Aluevaltuuston kokous, johon aloite tuodaan

Kokouspäivä: 08.06.2026

3. Aluevaltuustoaloite (kirjoita tai kopioi teksti tähän)

Asiakaslähtöisen tuottavuusohjelman käynnistäminen Etelä Savon hyvinvointialueella

Eloisan olemassaolon oikeutus ja tärkein tehtävä on turvata koko maakunnan alueen asukkaille oikea aikaiset, sujuvat, katkeamattomat ja vaikuttavat palvelut ilman kohtuutonta matkaa palvelujen piiriin. Kun palveluketjut toimivat, syntyy parempaa laatua – ja kustannuskehitys saadaan paremmin hallintaan kuin pelkillä sopeutustoimilla, leikkauksilla ja keskittämisellä.

1. Miksi tuottavuusohjelma on välttämätön

Hyvinvointialueemme toimii tilanteessa, jossa useat rakenteelliset tekijät lisäävät kustannuspaineita ja kaventavat talouden liikkumavaraa:

- Valtion rahoitus ei kasva, vaikka inflaatio ja palkkaratkaisut nostavat menoja.
- Alijäämä on lähes 80 miljoonaa euroa, ja olemme sitoutuneet sen kattamiseen vuoden 2029 loppuun mennessä.
- Väestö ikääntyy, ja koska ikääntyminen tuo mukanaan sairastavuutta ja toimintakyvyn heikkenemistä, palvelutarve kasvaa.
- Maakunnan laajuus ja vesistöisyys sekä pitkät etäisyydet, henkilöstön siirtymät, tilatarpeet ja palvelujen tuottamiseen liittyvät logistiikkaratkaisut nostavat palvelujen yksikkökustannuksia.
- Seutukaupungeissa ja haja-asutusalueilla myös asuu paljon asukkaita, jotka tarvitsevat palveluja, mikä ylläpitää tarvetta sekä perustason että erikoissairaanhoidon lähipalveluille.
- Jos lähipalveluja karsitaan, palvelujen saavutettavuus ja saatavuus heikkenevät, mikä voi viivästyttää hoitoon hakeutumista ja johtaa pidempiaikaisiin ja kalliimpiin hoitoihin suuremmissa yksiköissä.
- Palveluketjujen viiveet, asioiden kesken jääminen ja toistuvien yhteydenottojen tarve kuormittavat sekä asiakasta että henkilökuntaa, lisäävät turhaa työtä ja nostavat kustannuksia.
- Toistuvien sopeutustoimien aiheuttama epävarmuus, henkilöstön siirtely, erikoisammattitaidon menettäminen ja työn kuormitus lisäävät poissaoloja ja sijaistarvetta, mikä kasvattaa henkilöstökustannuksia ja heikentää palvelujen jatkuvuutta.

Näissä olosuhteissa pelkät rakenteelliset ratkaisut, kuten palveluverkon karsiminen ja henkilöstön vähentäminen, eivät riitä ratkaisemaan rahoitusongelmaa ilman toiminnan sujuvuuden ja tuottavuuden parantamista. Tuottavuusohjelma ei tarkoita palvelujen leikkaamista. Se tarkoittaa turhien kustannusten poistamista, hoitoketjujen lyhentämistä, henkilöstön työn sujuvoittamista ja asiakkaan palvelun parantamista. Näin voidaan turvata palvelut, talous ja työpaikat koko hyvinvointialueella — myös siellä, missä väestö ikääntyy ja lähipalvelujen tarve on suurin.

2. Mitä tuottavuudella tavoitellaan

Tuottavuuden parantaminen on välttämätöntä, jotta:

- asukkaat — erityisesti ikääntyneet ja erityistä tukea tarvitsevat — saavat tarvitsemansa hoidon, hoivan ja palvelut oikea aikaisesti ja sujuvasti,
- lähipalvelut voidaan säilyttää myös väestöltään vähenevillä alueilla,

- talous pysyy tiukassa rahoituskehyksessä,
- työpaikat voidaan turvata koko hyvinvointialueen alueella,
- henkilöstön kuormitus vähenee ja työrauha paranee,
- kustannusten kasvu taittuu ilman palvelujen heikentämistä.

Kun asiakas saa oikean avun viiveettömästi, hoito- ja palveluketjut lyhenevät, ongelmat eivät monimutkaistu ja kustannukset pienenevät. Tämä on vaikuttavaa hoitoa, palvelua ja taloudellisesti kestävää toimintaa — ja se on edellytys sille, että lähipalveluita voidaan turvata pitkällä aikavälillä.

Esitys

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Etelä Savon hyvinvointialue käynnistää asiakaslähtöisen tuottavuusohjelman valmistelun, joka sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet:

1. Asiakkaan palveluketjun analyysi

- Asiakkaan palveluketjun analyysi – tunnistetaan viiveet ja tilanteet, joissa asia ei etene kerralla kuntoon, vaan asiakas joutuu palaamaan uudelleen, mikä heikentää palvelujen ja hoidon jatkuvuutta, asiakas- ja potilasturvallisuutta ja lisää kustannuksia.

2. Hoidon ja palvelujen jatkuvuuden ja oikea-aikaisuuden vaikutusten arviointi niin sosiaali- kuin terveyspalveluissa

- Servitetään, miten hoidon jatkuvuus ja tarvittavien palvelujen saatavuus vähentää kustannuksia ja parantaa vaikuttavuutta.

3. Tuottavuuspotentiaalin arviointi 1–3 vuoden aikajänteellä

- Arvioidaan konkreettisesti, missä palveluketjujen sujuvoittaminen tuottaa pysyviä säästöjä ja hillitsee kustannusten kasvua.

4. Henkilöstön työnjaon ja työn sujuvuuden kehittäminen

- Tuottavuus syntyy työrauhasta, selkeästä työnjaosta ja toimivista yhteistyömalleista sektorirajojen yli ja prosesseista, joissa turha ja päällekkäinen työ on karsittu.

5. Digitalisaation ja tiedolla johtamisen tuottavuusvaikutukset

- Teknologiaa hyödynnetään asiakkaan sujuvan asioinnin, tukipalvelujen toimivuuden ja kustannustehokkuuden tukena.

6. Johtamisen malli ja tuottavuuden mittarit

- Johtamisessa keskitytään siihen, että palvelut muodostavat toimiala- ja yksikkörajat ylittävän, toimivan kokonaisuuden, joka lyhentää läpimenoaikoja, vähentää päällekkäistä työtä ja parantaa tuottavuutta — sekä varmistaa asiakkaalle sujuvan palveluketjun alusta loppuun.
- Tuottavuuden mittarit – seurataan palvelujen alueellista kattavuutta, hoidon ja palvelujen piiriin pääsyä, jatkuvuutta ja sujuvuutta, hoito- ja palveluketjujen läpimenoaikoja, asiakkaan uudelleenasiointin tarvetta, palvelujen vaikuttavuutta ja kustannusvaikutuksia sekä palvelu- ja henkilöstökokemusta.

Aloite ohjaa toimintaa strategisella tasolla. Se ei ota kantaa yksittäisiin toimenpiteisiin tai operatiivisiin ratkaisuihin, vaan pyytää viranhaltijoita valmistelevaan kokonaisuuden, joka tukee valtuuston strategisia tavoitteita, talouden tasapainottamista sekä perustason ja erikoissairaanhoidon lähipalvelujen sekä pelastustoimen palvelujen turvaamista koko maakunnan asukkaille. Tuottavuusohjelma tarjoaa keinon saavuttaa merkittäviä tehokkuushyötyjä ja säästöpotentiaalia ilman, että palveluja tarvitsee heikentää.

Tuottavuusohjelma tulee laatia yhteistyössä henkilöstön, johdon ja luottamushenkilöiden kanssa. Sen tulee täydentää talouden tasapainotusohjelmaa ja tarjota keinot saavuttaa tasapaino pitkäjänteisesti — tavalla, joka vahvistaa ja turvaa palvelujen saatavuuden ja laadun.

4. Mahdolliset liitteet

5. Aloitteen tekijä(t) / aluevaltuustoryhmä

Maijaterttu Tiainen / Keskustan valtuustoryhmä

6. Vakuutan, että minulla on oikeus tehdä aluevaltuustoaloite kohdassa 5 nimetyn tahon puolesta.

Kyllä