

## Vastaus 24.3.2026 tehtyyn aluevaltuustoaloitteeseen Tekoälystrategian tai -ohjelman luominen Eloisaaan (Sistonen, Eero)

Aluehallitus 1.6.2026

7801/00.01.02.02/2025

Valmistelija

Digijohtaja Jukka Mielonen puh. 0505493285

Etelä-Savon hyvinvointialueella tekoälyn hyödyntäminen on jo sisällytetty osaksi hyväksyttyä Etelä-Savon hyvinvointialueen ICT-strategia 2025–2027 -kokonaisuutta. Strategiassa tekoäly ja automaatio ovat yksi neljästä keskeisestä strategisesta kulmakivestä digitalisaation, tietoturvan ja digikyvykkyyden rinnalla. Strategian tavoitteina ovat muun muassa prosessien tehostaminen, manuaalisen työn vähentäminen, kustannustehokkuuden parantaminen sekä uusien innovaatioiden edistäminen. ICT-strategia nojaa Eloisaa arvoihin, jotka ohjaavat myös tekoälyn käyttöä ja kehittämistä. Erityistä painoarvoa annetaan tietoturvalle, tietosuojalle ja riskienhallinnalle, jotka ovat edellytyksiä tekoälyn vastuulliselle hyödyntämiselle sosiaali- ja terveydenhuollossa.

### **Nykyinen tekoälytilanne Eloisaaassa**

Eloisaaassa on jo käynnissä ja suunnitteilla useita tekoälyhankkeita, jotka muodostavat käytännössä tekoälyohjelman operatiivisen ytimen. Käynnissä olevat hankkeet kohdistuvat erityisesti hallinnollisen työn automatisointiin, asiakaspalveluun, kotihoidon päätöksenteon tukeen, ohje- ja tiedonhaun helpottamiseen sekä talous- ja tukiprosessien tehostamiseen. Esimerkkejä näistä ovat Microsoft Copilotin hyödyntäminen hallinnollisessa työssä, kirjaamon sähköpostien automaattinen reititys, kotihoidon tekoälyratkaisut sekä AI-pohjaiset hakubotit henkilöstön tueksi.

Lisäksi vuodelle 2026 on tunnistettu useita jatkokehityskohteita ja pilotteja, kuten tekoälyavusteinen työvuorosunnittelu, puhelinpalvelujen analytiikka, sanelujenpurku ja puheentunnistus sekä itsenäisesti toimivat AI-agentit. Näiden tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta, tukea henkilöstön työtä ja vahvistaa tiedolla johtamista.

Etelä-Savon hyvinvointialueelle on luotu ICT-strategia vuosille 2025-2027, jota tullaan päivittämään vuoden 2026 aikana. Etelä-Savon hyvinvointialueella on lisäksi laadittu tekoälypolitiikka, jolla tarkoitetaan organisaation sisäistä periaate- ja ohjeasiakirjaa tekoälyn käytöstä, sekä sitä tukeva tekoälyn hallintamalli. Näissä määritellään tekoälyn vastuullisen käytön periaatteet, vastuut ja ohjaus. Nämä kokonaisuudet tullaan liittämään osaksi Etelä-Savon hyvinvointialueen palvelustrategiaa, jolloin tekoälyn hyödyntäminen kytkeytyy selkeästi palvelujen kehittämiseen, strategiaan tavoitteisiin sekä asiakaslähtöiseen ja vaikuttavaan toimintaan.

Toimivalta

Hallintosääntö 126.3 §

**Hyvinvointialuejohtajan esitys:**

Aluehallitus merkitsee vastauksen tiedoksi ja lähettää sen edelleen tiedoksi aluevaltuustolle, joka toteaa asian loppuun käsitellyksi.

**Päätös:**

Tiedoksi