

ICT-strategia

2025-2027

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa



ARVOPOHJA

Yhdenvertaisuus

Kaikkien tasapuolinen kohtelu

Vaikuttavuus

Toiminnan merkittävyys ja tuloksellisuus

Asiakaslähtöisyys

Asiakkaiden tarpeiden huomioiminen

Rohkeus

Uskallus tehdä uusia asioita

Turvallisuus

Toiminnan turvallisuus ja luotettavuus





Strategia tukee Eloisan missiota ja visiota

STRATEGIAN KULMAKIVET

Digitalisaatio ja ICT-kehitys

Tietoturva ja tietosuoja

Digikyvykkyyden tukeminen

Tekoäly ja automaatio

DIGITALISAATIO JA ICT-KEHITYS

Prosessien digitalisointi ja automaatio

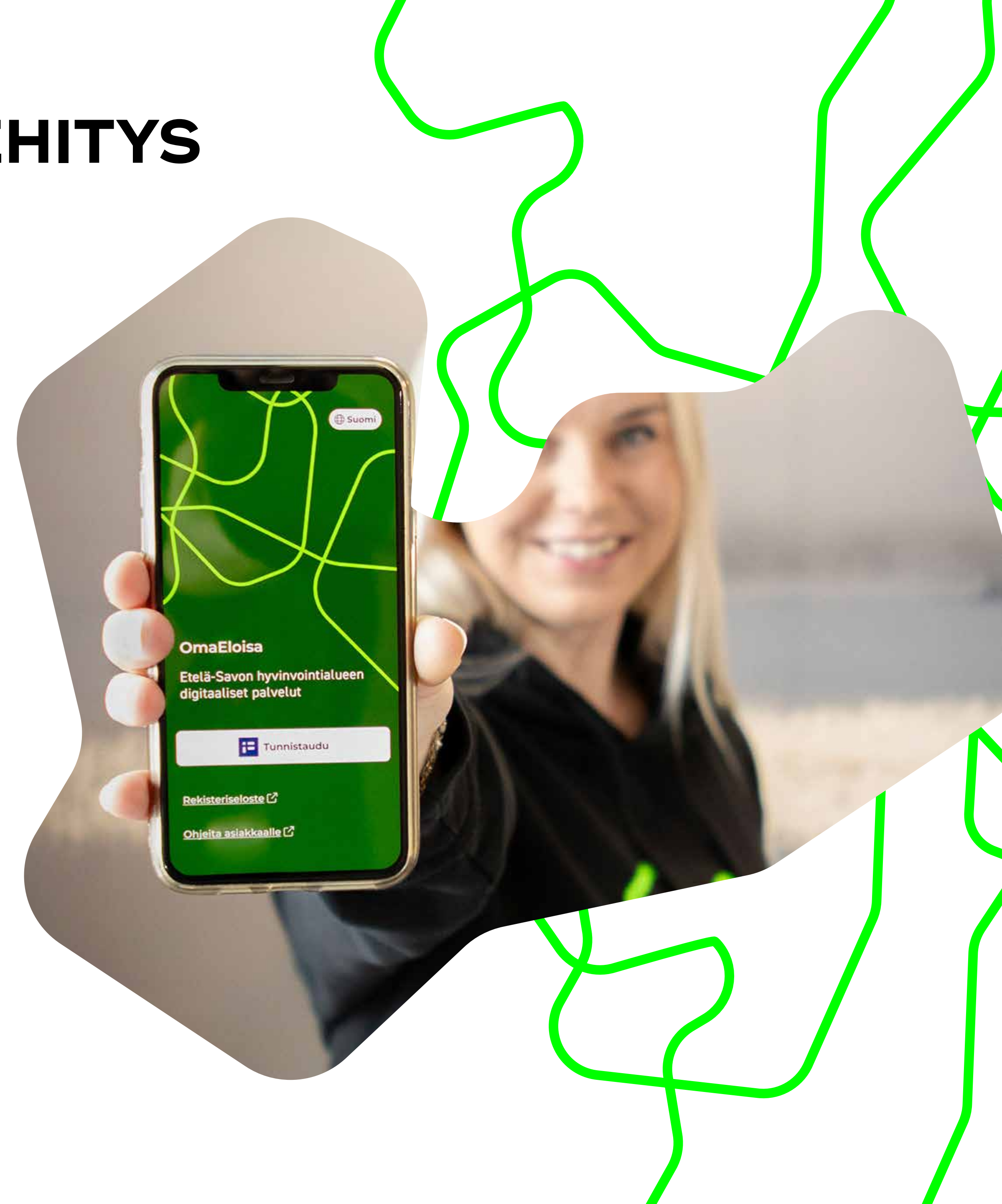
- Parantaa tehokkuutta ja tuottavuutta
- Vähentää manuaalista työtä

ICT-järjestelmien yhtenäistäminen

- Parantaa yhteensopivuutta
- Helpottaa hallintaa ja tiedolla johtamista
- Tuo kustannussäästöjä

Digipalveluiden laajentaminen

- Lisää palveluiden saatavuutta
- Parantaa käyttäjäkokemusta



TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

Tietosuoja- ja tietoturvakulttuurin vahvistaminen

- Parantaa organisaation tietoisuutta tietoturvasta
- Edistää turvallisia käytäntöjä ja toimintatapoja
- Suojataan arkaluonteisia tietoja

Tietosuojariskien hallinta

- Identifioi ja arvioi potentiaaliset tietosuojariskit
- Kehittää strategioita riskien minimoimiseksi

Teknisten ja organisatoristen suojaustoimenpiteiden kehittäminen

- Implementoi teknisiä ratkaisuja tietoturvan parantamiseksi
- Organisoii koulutuksia ja prosesseja turvallisuuden ylläpitämiseksi
- Estetään tietomurtoja ja väärinkäytöksiä





DIGIKYVYKKYYDEN TUKEMINEN

Henkilöstön koulutukset ja mentorointi

- Parantaa työntekijöiden osaamista
- Tarjoaa tukea ja ohjausta
- Tarjotaan resursseja ja työkaluja

Asukkaiden digituki

- Auttaa asukkaita digitaalisten palveluiden käytössä
- Vähentää digitaalista eriarvoisuutta

Muutosjohtaminen ja viestintä

- Tukee toimialueita digitalisaation muutosjohtamisessa
- Viestii muutoksista selkeästi ja johdonmukaisesti

TEKOÄLY JA AUTOMAATIO

Tekoälyn ja ohjelmistorobotiikan käyttöönotto

Tehostaa prosesseja

Vähentää manuaalista työtä

Kustannustehokkuus

Innovaatioiden edistäminen



INFRASTRUKTUURIN YHTENÄISTÄMINEN, DIGIPALVELUIDEN JA TIETOTURVAN KEHITTÄMINEN

TAVOITTEET

Infrastruktuurin yhtenäistäminen

Parantaa järjestelmien yhteensopivuutta
Vähentää ylläpitokustannuksia

Digipalveluiden kehittäminen

Parantaa käyttäjäkokemusta
Lisää palveluiden saatavuutta

Tietoturvan ja tietosuojan kehittäminen

Lisää tietosuojaa
Vähentää tietomurtojen riskiä

TOIMENPITEET

AI-pilotit ja digikyvykyys

AI-pilotit käynnistetään
Digikyvykyiden kehittäminen
Kumppanuuksien luominen

Digikanavien kasvu ja AI:n laajennus

Digikanavien laajentaminen
AI:n ja automaation laajennus

Tietoturvan ja tietosuojan toimenpiteet

Infrastruktuurin vikatietoisuuden ja
tehokkuuden parantaminen
Teknisten tietoturvaratkaisujen käyttöönotto

MITTARIT JA SEURANTA

Tyytyväisyyskyselyt

Koulutukset ja osallistujamäärät

Muutoshallinnan raportointi

Palveluiden käytettävyys

Kustannukset

Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamat

Laitemäärät