

**Digitaalisen asukasraadin perustaminen**

Palvelulautakunta 26.5.2026 § 17

2578/00.01.00/2026

Valmistelija

hallinto- ja osallisuusasiantuntija Christian Juhola puh. 040 354 6741

Eloisassa on valmisteltu digitaalisen asukasraadin, Diggarin, käyttöönottoa osana asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien vahvistamista. Asukkaiden osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksien edistäminen on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä, ja sitä koskevat velvoitteet perustuvat hyvinvointialuelakiin (611/2021, § 29). Diggarin perustaminen toteuttaa näitä velvoitteita ja pohjautuu Etelä-Savon osallisuusohjelmaan, jossa on linjattu asukkaiden osallistumismahdollisuuksien monipuolistamisesta ja kehittämisestä.

Digitaalinen asukasraati on yksi Eloisan tarjoamista osallistumisen ja vaikuttamisen tavoista. Se ei korvaa muita osallisuuden rakenteita, kuten vaikuttamistoimielimiä, palautekanavia tai palvelukohtaisia asiakasraateja, vaan täydentää olemassa olevaa kokonaisuutta. Diggarin tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen joustava osallistumismahdollisuus asukkaille, jotka haluavat olla mukana hyvinvointialueen palvelujen kehittämisessä ajasta ja paikasta riippumatta.

Diggarin toiminta perustuu ennalta määriteltyihin teemoihin ja valmistelutarpeisiin, joiden kautta asukkailta kerätään näkemyksiä, kokemuksia ja kehittämisehdotuksia. Osallistuminen tapahtuu digitaalisessa työympäristössä, ja se voi sisältää esimerkiksi kommentointia, kyselyihin vastaamista, ideointia sekä digitaalisten palvelujen testaamista. Raadin kautta saatavaa tietoa hyödynnetään palvelujen kehittämisessä ja valmistelussa, ja osallistujille viestitään, mihin tarkoituksiin heidän näkemyksiään on käytetty.

Digitaalisen asukasraadin käyttöönotto on osa Eloisan osallisuustyön jatkuvaa kehittämistä ja tukee palvelujen asiakaslähtöisyyttä sekä vuorovaikutusta asukkaiden ja hyvinvointialueen välillä. Asukasraadin

Palvelulautakunta

§ 17

26.5.2026

toimivuutta ja roolia osana osallisuuden kokonaisuutta arvioidaan osana Eloisan normaalia kehittämistyötä.

Toimivalta

Hallintosääntö 10.3 § kohta 1

**Esitys:**

Palvelulautakunta merkitsee digitaalisen asukasraadin perustamisen tiedoksi.

**Käsittely:**

Merkitään, että hallinto- ja osallisuusasiantuntija Christian Juhola selosti asiaa kokouksessa ja vastaili jäsenten esittämiin kysymyksiin.

Merkitään, että Marja Riitta Linnaranta saapui kokoukseen pykälän käsittelyn aikana klo 16:05.

**Päätös:**

Palvelulautakunta merkitsi digitaalisen asukasraadin perustamisen tiedoksi.

Tiedoksi

Aluehallitus

Otteen oikeaksi todistaa

27.5.2026

Jukka Pulli

Johdon assistentti

Etelä-Savon hyvinvointialue

Ote pöytäkirjasta

Palvelulautakunta

§ 17

26.5.2026

**Muutoksenhakuohje  
koskee pykälää: § 17**

Päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

**Muutoksenhakukieltojen  
perusteet**