

Digitaalisen asukasraadın perustaminen

Palvelulautakunta 26.05.2026

2578/00.01.00/2026

Valmistelija

hallinto- ja osallisuusasiantuntija Christian Juhola puh. 040 354 6741

Eloisassa on valmisteltu digitaalisen asukasraadın, Diggarin, käyttöönottoa osana asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien vahvistamista. Asukkaiden osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksien edistäminen on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä, ja sitä koskevat velvoitteet perustuvat hyvinvointialuelakiin (611/2021, § 29). Diggarin perustaminen toteuttaa näitä velvoitteita ja pohjautuu Etelä-Savon osallisuusohjelmaan, jossa on linjattu asukkaiden osallistumismahdollisuuksien monipuolistamisesta ja kehittämisestä.

Digitaalinen asukasraati on yksi Eloisan tarjoamista osallistumisen ja vaikuttamisen tavoista. Se ei korvaa muita osallisuuden rakenteita, kuten vaikuttamistoimielimiä, palautekanavia tai palvelukohtaisia asiakasraateja, vaan täydentää olemassa olevaa kokonaisuutta. Diggarin tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen joustava osallistumismahdollisuus asukkaille, jotka haluavat olla mukana hyvinvointialueen palvelujen kehittämisessä ajasta ja paikasta riippumatta.

Diggarin toiminta perustuu ennalta määriteltyihin teemoihin ja valmistelutarpeisiin, joiden kautta asukkailta kerätään näkemyksiä, kokemuksia ja kehittämisehdotuksia. Osallistuminen tapahtuu digitaalisessa työympäristössä, ja se voi sisältää esimerkiksi kommentointia, kyselyihin vastaamista, ideointia sekä digitaalisten palvelujen testaamista. Raadın kautta saatavaa tietoa hyödynnetään palvelujen kehittämisessä ja valmistelussa, ja osallistujille viestitään, mihin tarkoituksiin heidän näkemyksiään on käytetty.

Digitaalisen asukasraadın käyttöönotto on osa Eloisan osallisuusustyön jatkuvaa kehittämistä ja tukee palvelujen asiakaslähtöisyyttä sekä vuorovaikutusta asukkaiden ja hyvinvointialueen välillä. Asukasraadın toimivuutta ja roolia osana osallisuuden kokonaisuutta arvioidaan osana Eloisan normaalia kehittämistyötä.

Toimivalta Hallintosääntö 10.3 § kohta 1

Eesitys:

Palvelulautakunta merkitsee digitaalisen asukasraadin perustamisen tiedoksi.

Päätös:

Tiedoksi Aluehallitus