

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitys 2025

Aluehallitus 09.02.2026

716/00.01.02.02/2026

Valmistelija

Hallintopalvelujohtaja Antti Laurikainen, puh. 044 351 2502

Potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain (739/2023) mukaan toiminnan järjestäjän on huolehdittava asiavastaavapalvelun saatavuudesta asiakkaiden ja potilaiden tarpeiden mukaisesti ja nimettävä tätä varten riittävästi asiavastaavia. Toiminta on järjestettävä erillään sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä ja tuottamisesta, jotta asiavastaavien riippumattomuus ja puolueettomuus turvataan.

Potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain mukaan sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta tulee koota vuosittain selvitys aluehallitukselle. Selvityksessä raportoidaan sosiaali- ja potilasasiavastaaville tulleista yhteydenotoista sekä seurataan potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä. Selvitys on annettava lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen alueen kuntien kunnanhallituksille ja Lupa- ja valvontavirastolle sekä tarvittaessa muille lain 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen palvelujen järjestäjille ja tuottajille. Hyvinvointialueen on julkaistava selvitys internetissä ja tiedotettava selvityksen julkaisemisesta.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien tehtävinä on neuvoa potilaita, asiakkaita ja heidän läheisiään potilaslain, sosiaalihuollon asiakaslain sekä varhaiskasvatuslain soveltamisessa. Asiavastaavien tulee neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä, neuvoa kantelu-, oikaisuvaatimus-, valitus-, vahingonkorvaus-, potilas- ja lääkevahinkoasioissa, sekä tiedottaa potilaan ja asiakkaan oikeuksista ja toimia niiden edistämiseksi.

Etelä-Savon hyvinvointialueella sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta on osa yleishallintoa ja asiavastaavien esihenkilönä toimii hallintopalvelujohtaja.

Toimivalta

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista 8.3 §:n 3 kohta

Hyvinvointialuejohtajan esitys:

Aluehallitus merkitsee tiedoksi sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvityksen vuodelta 2025.

Päätös:

Tiedoksi Etelä-Savon hyvinvointialueen kunnat, Lupa- ja valvontavirasto