



Etelä-Savon  
hyvinvointialue

---

## **Pelastus- ja turvallisuuspalvelut omavalvontaohjelma**

Hyväksytty: aluehallitus 19.1.2026 §X

---

# 1. Johdanto

Etelä-Savon hyvinvointialue varmistaa tehtäviensä lainmukaisen hoitamisen ja sopimusten noudattamisen omavalvonnan avulla. Omavalvonta kohdistuu pelastus- ja turvallisuuspalveluiden tehtävien asianmukaiseen toteuttamiseen. Sen tarkoitus on ylläpitää turvallisuutta sekä taata kaikille yhdenvertaiset, yhdenmukaiset ja kustannustehokkaat palvelut. Omavalvonta kuuluu jokaisen viranhaltijan ja työntekijän tehtäviin ja on olennainen osa johtamisjärjestelmää.

Hallintosäännön 3 §:n mukaan aluevaltuusto vastaa Etelä-Savon hyvinvointialueen toiminnasta ja taloudesta. Se käyttää päätösvaltaa ja voi siirtää toimivaltaansa hallintosäännön mukaisesti. Aluehallitus puolestaan valmistelee aluevaltuuston päätökset, huolehtii niiden täytäntöönpanosta ja valvoo laillisuutta. Hyvinvointialueen toimintaa johdetaan valtuuston hyväksymän hyvinvointialuestrategian sekä siihen kuuluvan palvelustrategian mukaisesti. Pelastustoimen palveluista on päätetty palvelutasopäätöksessä. Aluehallitus johtaa toimintaa, hallintoa ja taloutta. Se vastaa myös toiminnan yhteensovittamisesta sekä palvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta. Lisäksi aluehallitus huolehtii omistajaohjauksesta, henkilöstöpolitiikasta, sekä sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja sopimushallinnan järjestämisestä.

Hyvinvointialueen toiminnan lainsäädännöllisen perustan muodostaa voimassa oleva lainsäädäntö, joka ohjaa myös omavalvonnan toteutusta. Asukkaiden lakisääteisten ja laadukkaiden palvelujen toteutumista seurataan omavalvonnan keinoin. Omavalvonta tarkoittaa organisaation omaa laadunvarmistusta. Toiminnassa varmistetaan, että noudatetaan lainsäädäntöä, lupaehtoja ja hyvinvointialueen itse määrittelemiä laatuvaatimuksia. Tavoitteena on jatkuva toiminnan arviointi ja kehittäminen. Omavalvonta on tärkeä osa hyvinvointialueen toimintakulttuuria ja päivittäistä arkea.

Omavalvonta eroaa sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Omavalvonta tarkoittaa organisaation omaa laadunvarmistusta ja palvelujen toteutumisen seurantaa. Sisäinen valvonta taas kattaa laajemmin talouden ja toiminnan valvonnan prosessit. Riskienhallinta puolestaan keskittyy toiminnan uhkien tunnistamiseen ja hallintaan.

Käytännössä omavalvontaa toteutetaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla, henkilöstön koulutuksilla sekä asiakaspalautteen keräämisellä ja analysoinnilla. Auditoinneissa tarkastellaan, miten palvelut toteutuvat suhteessa asetettuihin laatuvaatimuksiin. Henkilöstölle järjestetään koulutuksia ajankohtaisista aiheista ja toimintatavoista. Asiakaspalautetta kerätään sekä sähköisesti että suullisesti, ja tuloksia hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.

Tämä suunnitelma kattaa pelastustoimen ja turvallisuuspalveluiden kokonaisuuden osana hyvinvointialueen toimintaa. Palvelujen johtamisen tavoitteena on jatkuva kehittäminen, toiminnan jatkuvuuden varmistaminen ja kustannustehokas palvelutuotanto. Keskeistä on toimivien prosessien sekä palautteen hyödyntäminen organisaation omavalvonnassa.

❑ Omavalvonta on tärkeä osa hyvinvointialueen toimintakulttuuria ja päivittäistä toimintaa.

❑ Suunnitelma kattaa pelastustoimen- ja turvallisuuspalveluiden kokonaisuuden osana hyvinvointialueen toimintaa.

❑ Ylläpitää ja varmistaa yhdenvertaiset, yhdenmukaiset ja kustannusvaikuttavat palvelut.

❑ Työturvallisuus on tärkeä osa palvelutuotannon laadunvarmistusta ja sen avulla varmistetaan osaltaan häiriötön palvelutuotanto.

# Pelastus- ja turvallisuuspalvelut

n. 650  
ammattilaista

Seppo Lokka  
Toimialajohtaja

PELASTUSTOIMINNAN PALVELUT  
Tuomo Halmeslahti  
Pelastuspäällikkö,  
palvelualuepäällikkö

TURVALLISUUSPALVELUT  
Jari Smedberg  
Turvallisuuspäällikkö,  
palvelualuepäällikkö

ONNETTOMUUKSIEN  
ENNALTAEHKÄISYN PALVELUT  
Jani Jämsä  
Riskienhallintapäällikkö,  
palvelualuepäällikkö

- Pelastustoiminta
- Väestönvaroittaminen
- RescEU
- Tekninen tuki

- Valmius, varautuminen, huoltovarmuus
- Organisaation turvallisuus
- Työturvallisuus
- Työsuojelu

- Turvallisuusviestintä
- Palotarkastus
- Kemikaalivalvonta
- Rakentamisen asiantuntijapalvelu
- Palontutkinta
- Pelastustoimen varautuminen

Kuva 1. Pelastus- ja turvallisuuspalveluiden organisaatio ja pääasialliset tehtävät.

## 2. Pelastustoimen palvelut

Hyvinvointialueen on varmistettava järjestämisvastuulleen kuuluvan pelastustoimen palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista. Hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista pelastustoimen tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Ohjelmassa tulee määritellä, miten pelastustoimen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja toteutumista, laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Tämän omavalvontaohjelman tarkoituksena on kuvata Etelä-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen omavalvontaa ja siihen liittyvää suunnittelua, kehittämistä ja prosesseja.

Valtioneuvosto vahvistaa joka neljäs vuosi valtakunnalliset strategiset tavoitteet kansallisia, alueellisia ja paikallisia tarpeita sekä onnettomuusuhkia ja muita uhkia vastaavan laadukkaan ja kustannusvaikuttavan pelastustoimen järjestämiselle.

Sisäministeriö johtaa, ohjaa ja valvoo yleisesti pelastustointia ja sen palvelujen saatavuutta ja tasoa ja sen tehtävänä on huolehtia myös pelastustoimen valtakunnallisista valmisteluista ja järjestelyistä sekä kehittää eri ministeriöiden ja toimialojen yhteistoimintaa pelastustoimessa.

Pelastustoimen järjestämislain 6 §:n mukaisesti aluevaltuusto päättää pelastustoimen palvelutasosta. Palvelutasopäätöstä tehtäessä on otettava huomioon kansallisesti merkittävät riskit, selvitettävä alueella esiintyvät uhkat ja arvioitava niistä aiheutuvat riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso. Palvelutasopäätöstä tehtäessä on otettava huomioon myös valtioneuvoston vahvistamat valtakunnalliset strategiset tavoitteet. Päätökseen tulee myös sisältyä suunnitelma palvelutason kehittämisestä. Päätöksen tulee olla voimassa määräajan.

### Pelastustoimen palvelut

|                                                    |                     |                                |                                    |                                   |
|----------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Turvallisuusviestintä                              | Valvonta-toiminta   | Kemikaali-valvonta             | Rakentamisen asiantuntija-palvelut | Ohjaus- ja neuvonta palvelut      |
| Tapahtumaturvallisuuden asiantuntijap.             | Pelastus-toiminta   | Öljyntorjunta                  | Palontutkinta                      | Väestön varoittaminen             |
| Vaara-tiedottaminen                                | Johtokeskus-palvelu | Tilannekeskus-palvelu          | Hälyttämisen palvelut              | Muut avunanto-palvelut            |
| Kansainvälisen pelastus-toiminnan palvelu (RescEU) | Väestönsuojelu      | Valmius-suunnittelun tukeminen | Koulutus-palvelu                   | Varautumisen asiantuntija-palvelu |

Etelä-Savon hyvinvointialue **LOISA**

Kuva 2. Pelastustoimen palveluiden kokonaisuus, onnettomuuksien ennaltaehkäisy, pelastustoiminta ja varautuminen.

☐ Toiminnan lainmukainen hoitaminen on varmistettava omavalvonnalla.

☐ Varmistettava pelastustoimen palvelujen laatu, saatavuus ja vaikuttavuus.

☐ Tehtävien ja palvelujen omavalvonta toteutetaan osana niiden järjestämistä.

☐ Pelastustoimen palvelujen suunnittelun ja toteutuksen lähtökohtana on hoitaa ne mahdollisimman tehokkaalla ja tarkoituksenmukaisella tavalla

☐ Onnettomuus- ja vaaratilanteissa tarvittavat toimenpiteet suoritetaan viivytyksettä ja tehokkaasti.

### 3. Turvallisuuspalvelut

Turvallisuuspalvelut vastaavat Etelä-Savon hyvinvointialueen riskienhallinnasta, valmiudesta ja varautumisesta sekä huoltovarmuudesta ja organisaatioturvallisuudesta. Näihin tehtäviin kuuluu myös turvallisuus- ja kriisiviestintä. Työ toteutetaan tiiviissä yhteistyössä eri toimialojen ja asiantuntijoiden kanssa, mikä varmistaa koko organisaation kattavan turvallisuustoiminnan. Konkreettisia arjen esimerkkejä ovat riskikartoitukset, toimintasuunnitelmien laatiminen sekä häiriötilanteiden valmiussuunnittelu.

Turvallisuuspalvelut järjestävät säännöllisesti koulutuksia eri yksiköille. Käytännön esimerkkejä ovat turvallisuuskävelyt, joissa tarkastetaan tilojen turvallisuuteen liittyviä seikkoja, sekä poistumisharjoitukset, joissa harjoitellaan hätätilanteissa toimimista. Lisäksi henkilöstölle tarjotaan koulutusta uhka- ja väkivalta-tilanteiden hallintaan, kuten toimintaohjeiden läpikäynti ja rooliharjoitukset. Näiden toimenpiteiden tavoitteena on parantaa valmiutta ja osaamista arjen riskitilanteissa.

Työsuojelu kattaa koko Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilöstön ja työympäristön. Hyvä työympäristö tarkoittaa sekä fyysistä työturvallisuutta ja työterveyttä että henkistä ja sosiaalista hyvinvointia. Käytännössä tämä näkyy muun muassa ergonomian huomioimisena, työpaikkaselvityksinä, työyhteisön tukena ja varhaisella puuttumisella kuormitustekijöihin. Työsuojelun tavoitteena on mahdollistaa laadukas ja turvallinen työnteko kaikille työntekijöille.

❑ Vaarat on tunnistettu ja arvioitu sekä niiden perusteella on tehty korjaavia toimenpiteitä.

❑ Henkilöstö on perehdytetty ja koulutettu, myös vaarojen osalta.

❑ Turvallisuushavaintoja tehdään aktiivisesti.

❑ Tapaturmat ja vaaratapahtumat tutkitaan perinpohjaisesti. Etsitään aidot juurisyyt ja tehdään korjaavat toimenpiteet.

❑ Ylläpidetään avointa ja keskustelevaa kulttuuria työturvallisuusasioista, jolloin tiedonkulku on avointa.

❑ Ajoneuvot, koneet ja laitteet ovat asianmukaisesti huollettu ja tarkastettu.



Kuva 3. Turvallisuuskulttuurin kehittämishanke.

## 4. Pelastustoimen- ja turvallisuuspalvelujen omavalvonta

### 4.1 Johtaminen, kehittäminen ja raportointi

Palvelujen johtamisen tarkoituksena on kehittää palveluja jatkuvasti hyödyntäen tehokkaasti olemassa olevia resursseja ja mahdollisuuksia. Sen avulla varmistetaan organisaation toiminnan jatkuvuus ja tuotetaan vaatimusten mukaisia palveluita kustannustehokkaasti ja sovitun palvelutason mukaisesti.

Osavuosikatsausten yhteydessä laaditaan omavalvontaraportit ja ne julkaistaan hyvinvointialueen ja pelastuslaitoksen verkkosivuilla. Lisäksi omavalvontaraporttien julkisuutta edistetään.

### 4.2. Palveluiden saatavuus ja toteutuminen, yhdenvertaisuus ja vaikuttavuus

Uudistamme palveluita suhteessa väestön palvelutarpeeseen. Strategisen arvioinnin, ennustamisen ja palvelutuotannon uudistamisen tueksi kehitämme edelleen tiedontuotantoa. Palveluprosessit vastaavat lakisääteiseen palvelutarpeeseen määräajoissa. Ennaltaehkäisevät palvelut edistävät alueen hyvinvointia.

### 4.3. Pelastustoimen palveluiden kustannukset ja palveluiden tuottavuus

Hyvinvointialueen pelastus- ja turvallisuuspalveluiden talouden toteuma raportoidaan osavuosikatsausten, tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yhteydessä.

Hyvinvointialueiden tehtäviä koskevan strategisen tavoitteen ja valtakunnallisen toimenpidesuosituksen mukaan hyvinvointialueiden tulee uudistaa toimintaa ja palvelujärjestelmää sekä hillitä kustannuksia ja tasapainottaa taloutta. Tavoitteena on, että käytettävissä olevalla rahoituksella ja henkilöstöllä voidaan toteuttaa palvelut väestölle kustannusvaikuttavasti.

Hyvinvointialueiden organisaatiouudistuksilla tähdätään tehokkuuteen, matalampiin organisaatorakenteisiin ja parempaan johtamiseen. Uudistamisen välineinä käytetään tiedolla johtamista ja prosessien kehittämistä.

☐ pelastustoimen tuottavuuden ja kustannusvaikuttavuuden lisäämiselle asetettujen valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen.

☐ toteutetut tuottavuutta parantavat toimenpiteet ja investoinnit sekä tuottavuuden kehittämismahdollisuudet.

☐ riskinarvio päivitetään vuosittain ja otetaan huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset. Muutokset huomioidaan valmiussuunnittelussa ja muussa toiminnassa.

## 4.4 Sopimusten noudattaminen

Sopimusvalvonta on yksi suunnitelmallisen valvonnan menettelyistä.

Tavoitteena on varmistaa, että palveluntuottaja noudattaa hyvinvointialueen kanssa tehtyä sopimusta. Sopimusvalvontaa tekee sopimuksen laatinut taho ja sopimuksella sovittuja palveluita/tuotteita käyttävä.

Pelastustoimessa pelastuslaitoksen palvelutuotannossa tuottajina toimivat myös sopimuspalokunnat.

## 4.5. Palveluiden turvallisuuden varmistaminen

Palveluiden laadun ja turvallisuuskulttuurin kehittäminen tapahtuu jatkuvana syklinä. Tällöin suunnittelu, toteutus, analysointi ja toiminta seuraavat toisiaan. Kehittämisessä tulee tehdä kansallista ja alueellista yhteistyötä sekä rakentaa myös toimialan yhteisiä laatua ja turvallisuuskulttuuria parantavia käytäntöjä.

Laadukkaalla tuotanto-organisaatiolla on selkeät menettelytavat turvallisuuden seurantaan ja arviointiin. Turvallisuuskulttuuria seurataan säännöllisesti ja toimintaa ohjataan jatkuvaan turvallisuuskulttuurin kehittämiseen.

Hyvän turvallisuuskulttuurin tunnusmerkkinä on, että henkilöstö raportoi avoimesti poikkeama-, läheltä piti -, haitta- ja vaaratapahtumista ja toimintaa kehitetään raportoiduista laatu-poikkeamista kertyneen tiedon perusteella.

Kertyvän tiedon pohjalta tehdään jatkuvaa riskienarviointia ja panostetaan organisaation oppimiseen.

Palvelujen laatuun vaikuttavia turvallisuuden keskeisiä osa-alueita ovat mm. asiakas- ja potilasturvallisuus, henkilö- ja tilaturvallisuus, henkilöstön työturvallisuus, tietoturvallisuus sekä kokonaisvaltainen organisaation jatkuvuudenhallinta.

Turvallisuusriskit tulee huomioida niin strategisessa kuin käytännön toiminnan riskienhallinnassa. Strategisella tasolla arvioidaan palvelujen tarvetta, saatavuutta ja laadun varmistamista pitkällä aikajänteellä. Operatiiviseen toimintaan liittyvien riskien hallinnan tulee olla osa jokapäiväistä toiminnan seuranta, arviointia ja kehittämistä.

☐ Sopimusvalvonta perustuu tarkasti sopimukseen kirjattuihin ehtoihin ja sillä varmistetaan, että asiakkaat saavat sen palvelun, mistä on sovittu.

☐ Poikkeama-, läheltä piti -, haitta- ja vaaratapahtumat.

☐ Laatuportin raportit.

## 5. Pelastus- ja turvallisuuspalveluissa havaittujen puutteiden ja epäkohtien korjaaminen

Omaavalvonnassa hyödynnetään järjestelmällistä seurantaa ja arviointia, sekä toiminnasta, palveluista, erilaisista poikkeamista ja palautteista tuotettua tietoa. Tavoitteena on se, että organisaatiossa kyetään vastaamaan muutos- ja kehitystarpeisiin sekä puuttumaan havaittuihin laadun poikkeamiin ja palvelujen tuottamisen epäkohtiin. Palvelujen tuottamisen systemaattinen seuranta ja arviointi mahdollistavat palvelujen ja niiden tuottamisessa ilmenevien poikkeamien tunnistamisen sekä palvelutuotannon kehittämisen

Palvelujen toteumaa seurataan mittareilla ja tunnusluvuilla, joiden avulla arvioidaan, miten palvelutuotannolle asetetut tavoitteet saavutetaan. Mittareiden ja tunnuslukujen osalta valitut tietolähteet, tiedon keräämisen aikataulut sekä analysoinnin ja tuottamisen vastuuhenkilöt on määritetty liitteenä olevassa omaavolventaohjelmaan osavuosikatsauksen raportissa.

Pelastus- ja turvallisuuspalveluiden johto, esihenkilöt ja johtotiimi seuraavat palvelujen toteutumista ja niistä saatavaa palautetta. Poikkeamat käsitellään johtotiimissä ja päätetään toimenpiteistä palvelutuotannon kehittämiseksi.

Omaavolvonnan osavuosikatsaukset ja vuosiraportti julkaistaan hyvinvointialueen ja pelastuslaitoksen verkkosivuilla.

□ Pelastus- ja turvallisuuspalveluiden johtotiimi seuraavat palvelujen toteutumista ja niistä saatavaa palautetta.

□ Omaavolvonnan osavuosikatsaukset ja vuosiraportti julkaistaan hyvinvointialueen ja pelastuslaitoksen verkkosivuilla.

Liite. Omavalvontaohjelmaan osavuosikatsaus

| Strategialinkitys                          | Toimialan tavoite                                                                                                                                                                                                                       | Käytettävä mittari                                                                                                                                                                        | Arvo/ toimenpide jos poikkeama                                                                                                                          | Vastuuhenkilö                      |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä | Pelastustoimen palvelutaso toteutuu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti sekä valtakunnallisesti että alueellisesti                                                                                                                         | Riskinarvio päivitetään vuosittain ja otetaan huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset. Muutokset huomioidaan valmiussuunnittelussa ja muussa toiminnassa. Onko tehty kyllä/ei. | Toteutuu                                                                                                                                                | Seppo Lokka<br>Jani Jämsä          |
|                                            | Onnettomuuskehitystä seurataan ja raportoidaan talousarvioseurannan ja pelastustoimen omavalvonnan yhteydessä, tavoitteena on vähentää onnettomuuksia yhteistyössä alueen muiden viranomaisten, yhteisöjen ja alueen asukkaiden kanssa. | Omavalvonnan vuosiraportin yhteydessä arvioidaan onnettomuuskehitystä.                                                                                                                    | Toteutuu                                                                                                                                                | Jani Jämsä<br>Tuomo Halmeslahti    |
|                                            | Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna                                                                                                      | Tehtävämäärät pelastustoiminta, toimintavalmiustilastot (Palvelutasopäätöksessä tarkemmat tavoitteet)                                                                                     | Pelastustoiminnan toimintavalmiusaikatavoite toteutuu vähintään 50 % kiireellisistä tehtävistä I-III riskiruuuissa.                                     | Tuomo Halmeslahti                  |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                         | Pelastustoiminnan ensimmäisen yksikön keskimääräinen toimintavalmiusaika vuosittain tarkasteltuna.                                                                                        | Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoite (mediaani) minuutteina ja sekunteina kaikissa kiireellisissä tehtävissä, riskiluokista riippumatta 13:00 | Tuomo Halmeslahti                  |
|                                            | Pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti                                                                                                                              | Pelastustoimen valvontatehtävät valvontasuunnitelman mukaisesti.                                                                                                                          | Toteutuu (ks. valvontasuunnitelma)                                                                                                                      | Jani Jämsä                         |
| Työsuojeluorganisaatio toimii hyvin.       |                                                                                                                                                                                                                                         | Vaarojen- ja riskinarvio tehty turvallisuushavainnot ja työtapaturmat käsitellään.                                                                                                        | Toteutuu TTT suunnitelmassa määriteltyyn määräaikaan mennessä.                                                                                          | Teemu Matilainen                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                         | Työtapaturmien määrä.                                                                                                                                                                     | Vähenee, tavoite nolla tapaturmaa.                                                                                                                      | Teemu Matilainen                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                         | Työpaikkaselvitykset toteutuvat tehdyn suunnitelman mukaisesti                                                                                                                            | Toteuma                                                                                                                                                 | Teemu Matilainen                   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                         | Vakavien vaaratapahtumien määrä.                                                                                                                                                          | Vähenee                                                                                                                                                 | Teemu Matilainen                   |
| Haluttu ja osallistava kumppani            | Turvallisuuskulttuurin kehittäminen                                                                                                                                                                                                     | Arvio hankkeen toteuttamisesta                                                                                                                                                            | Toteutuu                                                                                                                                                | Jari Smedberg,<br>Teemu Matilainen |
|                                            | Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta ja ympäröivästä turvallisuudesta.                                                                                                                       | Turvallisuusviestinnän toteuma.                                                                                                                                                           | 12 % alueen asukkaista tavoitetaan vuosittain.                                                                                                          | Jani Jämsä                         |
|                                            | Pelastustoimen alueellinen ja valtakunnallinen valmius sekä varautuminen mahdollistavat väestön suojaamisen kaikissa olosuhteissa.                                                                                                      | Häiriötilannekeskus-toimintamalli yhteistyössä kuntien kanssa. Toiminta on vakiinnutettu.                                                                                                 | Toteutuu                                                                                                                                                | Jani Jämsä<br>Markku Pulkkinen     |
|                                            | Turvallisuuspalveluiden toiminta                                                                                                                                                                                                        | Vartiointipalveluiden toiminta                                                                                                                                                            | Sanallinen arvio toteumasta                                                                                                                             | Jari Smedberg                      |

|                                                            |                                                                                                                             |                                                                                                    |                             |                                    |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen                | Pelastustoimen tuottavuuden ja kustannusvaikuttavuuden lisäämiselle asetettujen valtakunnallisten tavoitteiden toteutuminen | Toteuma                                                                                            | Sanallinen arvio toteumasta | Seppo Lokka                        |
|                                                            | Toteutetut tuottavuutta parantavat toimenpiteet ja investoinnit sekä tuottavuuden kehittämismahdollisuudet                  | Toteuma                                                                                            | Sanallinen arvio toteumasta | Seppo Lokka                        |
| Meillä työskentelee tyytyväinen ja Sitoutunut henkilökunta | Rekrytointi on tehokasta ja onnistunutta.                                                                                   | Avoimet tehtävät saadaan täytettyä                                                                 | Sanallinen arvio toteumasta | Päivi Ylönen, Palvelualuepäälliköt |
|                                                            | Henkilöstö on osaavaa, sitoutunutta ja kehittää omaa osaamista.                                                             | Koulutusten toteutuminen<br>päätoiminen henkilöstö<br><br>Sopimuspalokuntien kurssien toteutuminen | Sanallinen arvio toteumasta |                                    |
|                                                            | Esihenkilötyö on laadukasta ja osallistamme henkilöstön palveluiden kehittämiseen.                                          | Esihenkilövalmennus<br><br>Pelastusryhmänjohtajien koulutus                                        | Sanallinen arvio toteumasta |                                    |
| Omavalvonta                                                | Sopimusvalvonnan havainnot                                                                                                  | Poikkeamat sopimuksissa                                                                            | Sanallinen arvio toteumasta | Seppo Lokka                        |