

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden palvelut

12.11 Vanhusneuvosto

2000
eloisalaista

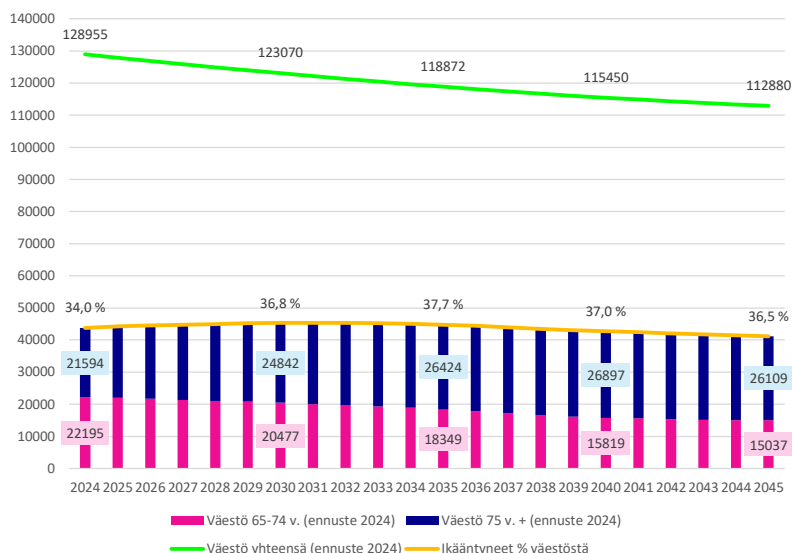
**Ikäystävällisessä
Etelä-Savossa on
hyvä ja turvallista
elää.**

Väestön kehitys ja ikääntyminen Etelä-Savossa

Ikääntyneiden yhteislukumäärä kasvaa vuoteen 2034 asti, jonka jälkeen kääntyy laskuun. Väestömäärän pienenemisen vuoksi ikääntyneiden osuus kuitenkin kasvaa ja ennusteen mukaan 2045 osuus on 2,5 %-yks suurempi kuin 2024.

65-74 -vuotiaiden määrä vähenee tasaisesti, mutta yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa vuoteen 2040 asti, jonka jälkeen kääntyy hitaaseen laskuun.

Ennuste väestöstä ja ikääntyneiden osuudesta
(Tilastokeskus Väestöennuste 2024)



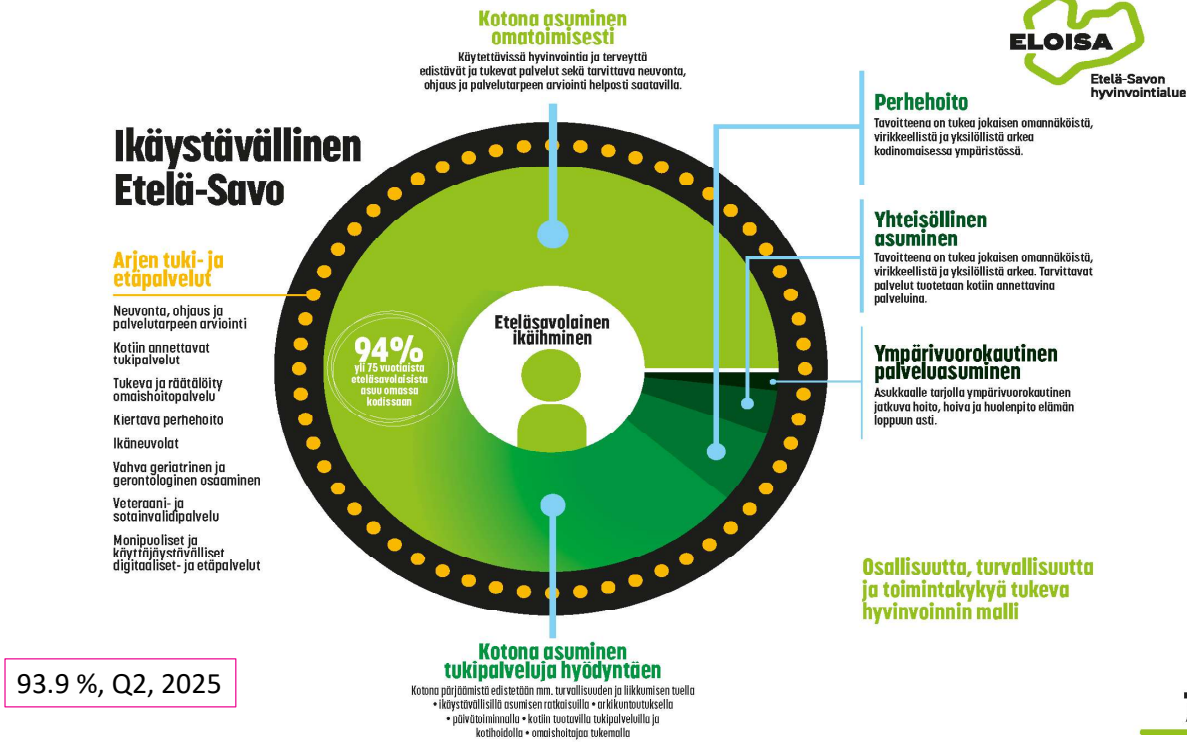
Ennuste: 75 vuotta täyttäneiden prosenttiosuus väestöstä kunnittain



	2025	2030	2035
Enonkoski	22,7	24,7	25,9
Hirvensalmi	19,7	23,7	27,2
Juva	20,2	23,4	26,1
Kangasniemi	21,1	24,2	26,8
Mikkeli	14,8	17,1	18,5
Mäntyharju	20,2	23,9	26,4
Pertunmaa	22,3	25,6	27,9
Pieksämäki	17,8	21,2	23,8
Puumala	24,1	28,9	32,8
Rantasalmi	18,7	21,9	24,0
Savonlinna	18,2	21,3	23,5
Sulkava	22,3	25,3	28,2

Lähde: Tilastokeskus, väestöennuste 2024

Etelä-Savon Ikäohjelman pohjana on muun muassa vanhuspalvelulaki, kansallinen ikäohjelma sekä laatusuositus ja se noudattaa hallitusohjelman linjauksia.



Asiakkaiden tarve ratkaisee, arvioidaan vuosittain.

Alueellinen hyvinvointi-suunnitelma 2026-2029, jossa ikääntyneen väestön osuus

- o tarkoitus aluevaltuuston päätettäväksi vuoden 2025 loppuun mennessä.

93.9 %, Q2, 2025

Mitkä asiat keskeisesti vaikuttavat Ikäpalveluihin pääsyyn – miten asiakas saa palvelua?

Sote -ammattilainen

Toimintaa ohjaa mm:
Vanhuspalvelulaki
Sosiaalihoitolahti

- Laista tulee toiminnalle vahvat määräajat joiden toteutumista seurataan

Eloisan hallituksen/valtuuston hyväksymät myöntämisen maksuperusteet /Ikäpalvelun palveluopas

Ammattilainen tekee palvelutarpeen arvioinnin

- Taustalla on kansallinen mittari RAI – toimintakyky
- Huomioi päätöstä tehdessä asiakkaan kokonaistilanteen

Palvelun laadun ja Talouden jatkuva seuranta

Palvelujen tarjoaminen HVA-tasoisesti tasapuolisesti, tarvelähtöisesti

Asiakas

Asiakkaalla tarve /toive
Asiakkaalla lääketieteelliset syyt
Sosiaaliset syyt

Omaisella/läheisellä on huoli /toive omaiselle myönnettävistä palveluista
Kumppanuus



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

 [Ikäntyneiden palveluiden omavalvonnan seurantatietojen raportointi \(PowerBI\)](#)

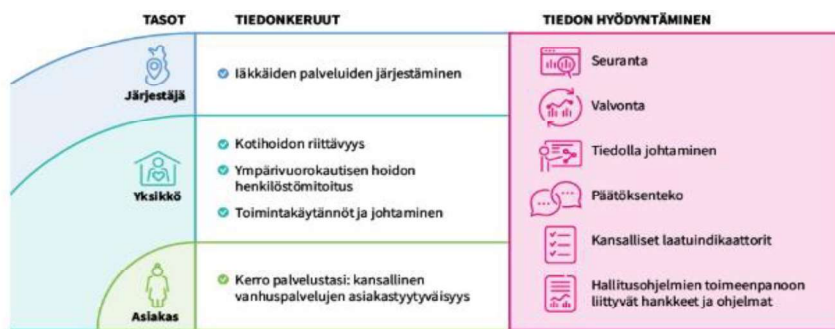
Hoitoon ja hoivaan pääsy-tieto

<https://etelasavonha.fi/eloisa/hoitoonpaasy/>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiODZlZjhkN2ItMzQ4Mi00YzQyLTkxZDMtOTQ3ZW00ZjQ1YjFjIiwidCI6IjM4NmQwYTRjLTZiMjUtNDU1MC05YjA1LTcxMTUyZmZiZjQ3NyIsImMiOi99>

Vanhuspalvelujen tila (Vanpal)

Kesto: 1.1.2013 – Vastuuyksikkö: Palvelut Muualla verkossa:



Tietoa iäkkäiden palvelujen järjestämisestä, yksiköistä ja asiakaskokemuksesta seurannan, johtamisen ja päätöksen teon tarpeisiin.

Johtaminen ja toimintakäytännöt -kysely

Kysely on tehty noin kahden vuoden välein vuodesta 2014 lähtien. **Seuraava kysely toteutetaan lokakuussa 2025.** Kyselyyn vastaavat Manner-Suomessa iäkkäille henkilöille suunnattuja asumispalveluja ja kotihoitoa tuottavien yksiköiden esihenkilöt.

Henkilöstömitoituksen seurantajakso	6.10.-26.10.2025
Kotihoidon riittävyyden seurantajakso	1.10.-31.10.2025

<https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/vanhuspalvelujen-tila-vanpal->

LISÄTIETOA

Vanhuspalvelujen tila - tiedonkeruussa seurataan yli 3000 vanhuspalvelujen toimintayksikön henkilöstömitoitusta ja -rakennetta, asiakas- ja käyntimääriä sekä johtamista ja toimintakäytäntöjä.

Julkisten palvelujärjestäjien kyselyllä seurataan vanhuspalvelujen tilaa mm. ikäohjelman, vanhuspalvelulain ja laatusuosituksen toteutumisen näkökulmasta.

Löydät aiempien tiedonkeruiden tulokset sivulta [Julkaisut ja tiedotteet](#)

Ikääntyneiden palvelut 2026

Matala ns. hallinto, Pääpaino asiakastyössä, n. 2.6 % johdon palkat v. 25, TA:2026
Tuotot: 39,5 Me
Kulut: 195,4 Me, joista
HK-kulut 110,1 Me
Palvelujen ostot 77,5 Me
Avustukset 5,6 Me

n. 1982
Ammattilaista

Niina Kaukonen
Toimialajohtaja

1-9/2025
Säännöllisiä
asiakkaita 6580
Asiakkuuksia
n.11681 (4 %
alle 65 v)

ARJEN TUKI- JA ETÄPALVELUT
Jaana Koinsaari
Palvelualuepäällikkö
Esihenkilöitä 5 (-1)
Työntekijöitä n.252
Tuotot 3,8 Me
Kulut 32,0 Me
Asiakas- ja p.ohjaus, ikäneuvola, kuntouttava päivätoiminta, ger. sosiaalityö, kotiin annettavat tukipalvelut, omais- ja perhehoito, turva- ja etäpalvelut, veteraanipalvelu

KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT
Päivi Huttunen
Palvelualuepäällikkö
Esihenkilöitä 22 (-2)
Työntekijöitä n.814
Tuotot 9,0 Me
Kulut 44,9 Me
(kotihoidon arviointijakso, tilapäinen + säännöllinen kotihoito, arkikuntoutus)

ASUMISPALVELUT
Päivi Kauppinen
Palvelualuepäällikkö
Esihenkilöitä 18 (+2)
Työntekijöitä n. 840
Tuotot 25,8 Me
Kulut 108,8 Me
Yhteisöllinen asuminen
Lyhytaikainen p-asuminen
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (osto n. 60 %, oma 40 %)

GERIATRINEN OSASTOPALVELU
Sanna Luokkamäki
palvelualuepäällikkö
Esihenkilöitä 4
(huhtikuusta alkaen 3)
Työntekijöitä n. 114
(huhtikuusta alkaen n. 80)
Tuotot 0,9 Me
Kulut 9,6 Me
Mikkeli (ad. Maaliskuu-26), Mäntyharju, Kangasniemi ja Savonlinna

Talous haastaa, mutta peruspalvelut turvataan!



Palveluista

Ikääntyneiden asiakasohjaus

on suunnattu ikääntyneille ja heidän läheisilleen. Kun tarvitset ohjausta ikääntyneiden palveluissa, ota yhteyttä ikääntyneiden asiakasohjaukseen.

Soita ja kysy lisää
015 211 557 ma-pe klo 9-14

OmaEloisa chat ma-pe klo 9-14



Myös chat

**Palvelu
on
maksuton**

Etelä-Savon
hyvinvointialue



etelasavonha.fi/ikaihmiset



Ikäneuvola

– tukea ikääntyneille

Ikäneuvolan palvelut tukevat ikääntyneiden hyvinvointia, terveyttä ja terveellisiä elintapoja sekä ennaltaehkäisevät tapaturmia ja sairauksia.

Soita ja kysy lisää
015 211 557 ma-pe klo 9-14

OmaEloisa chat ma-pe klo 9-14



Myös chat

**Palvelu
on
maksuton**

Etelä-Savon
hyvinvointialue



etelasavonha.fi/ikaneuvola

Ikäneuvolan palvelut

Hoitajan vastaanotto ilman ajanvarausta

Vastaanotolla saat neuvontaa terveyteen ja hyvinvointiin liittyen sekä hoidattaa pienet hoidolliset toimenpiteet.

Muut palvelut ajanvarauksella

Ennaltaehkäisevät terveystapaamiset

Tapaamisessa perehdytään kokonaisvaltaisesti terveyden-tilaasi yhdessä hoitajan kanssa.

Fysioterapeutin vastaanotto

Fysioterapeutti arvioi toimintakykyäsi ja siihen vaikuttavia riskejä. Saat ohjausta terveystilanteeseen, itsehoitoon ja aktiiviseen arkeen. Vastaanotto Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa.

Etelä-Savon
hyvinvointialue



Omais- tai perhehoitajan hyvinvointi- ja terveystarkastukset

Tarkastuksessa keskustellaan omais- tai perhehoitajan terveydestä ja jaksamisesta sekä tarjotaan tukea arjen haasteisiin.

Senioreiden elintapaohjaus

on ryhmämuotoista kokoontumista, jossa aiheina; liikunta, ravitsemus, uni, kivun lääkehoidon hoito, aivotreenit sekä mielen hyvinvointi. Tavoitteena ikääntyvän aktiivinen ja hyvinvoiva arki.

** Elintapaohjaus on osassa kunnista maksullinen palvelu.*

etelasavonha.fi
/ikaneuvola





Etelä-Savon
hyvinvointialue

Ikäneuvolat palvelee myös ilman ajanvarausta:

Vastaanotto ilman ajanvarausta ma-pe klo 8-10
Vastaanotto ajanvarauksella ma-pe klo 11-15

Mikkeli: Omatori, Porrassalmenkatu 21 (2. krs).

Savonlinna: Linnalan Setlementti, Sotilaspojankatu 7

Pieksämäki: Pieksämäen sosiaali- ja terveyskeskus, Tapparakatu 1-3 (aula)

Vastaanotto keskiviikkoisin klo 8-10 ilman ajanvarausta
ja ajanvarauksella klo 11-15

Mäntyharju (keskiviikkoisin):

Palvelukeskus Ruskahovi, Haapaseläntie 21

Juva (keskiviikkoisin):

Juvakodin palvelukeskus, Sairaallatie 6

Kangasniemi (keskiviikkoisin):

Kangasniemen sosiaali- ja terveysasema Sairaallantie 13

Ikäneuvolat ajanvarauksella:

Pertunmaa: Pertunmaan sosiaali- ja terveysasema, Virastokuja 1

Puumala: Puumalan sosiaali- ja terveysasema, Niementie 26

Rantasalmi: Rantasalmen sosiaali- ja terveysasema, Ilveksentie 11

Enonkoski: Palvelutalo Koskenhelmi, Metsätie 3T

Kerimäki: Kerimäen sosiaali- ja terveysasema, Hälväntie 3

Punkaharju: Punkaharjun sosiaali- ja terveysasema, Kauppatie 22

Savonranta: Palvelukeskus Päivärinne, Lamminniementie 7

Pieksämäki: Palvelukeskus Kivitasku, Sepäntie 26

Pieksämäki: Palvelukeskus Peltokartano, Heikinlammentie 4

ELOISA 3 / 2024

Etelä-Savon
hyvinvointialue



etelasavonha.fi



**Palvelu on
maksuton!**

**Ikäneuvola
– tukea ikääntyneille**

ARJEN TUKI- JA ETÄPALVELUT

Etelä-Savon
hyvinvointialue



Aamuvastaanoton pienet toimenpiteet

- Korvahuuhtelut
- Lääkepistokset
- Rokotukset
- Ompeleen poistot, hakasten poistot
- Ohjausta terveyteen ja hyvinvointiin liittyen



Mikäli sinulla herää huoli omasta tai läheisesi:

- Liikkumisen heikkenemisestä
- kaatumisen riskitekijöistä tai
- Sinulla on kaatumispelkoa

Kannattaa ottaa asia puheeksi ammattilaisen kanssa.



- Varaa aika ikäneuvolan fysioterapeutille arviointia ja ohjausta varten
- Ikäneuvolan (65+ ikäisille) Pysytään pystyssä –ryhmään ilmoittautuminen ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta
 - Ryhmät toimivat Mikkelissä, Pieksämäellä ja Savonlinnassa

Kotiin annettavat palvelut

Kotihoidon palvelut on järjestetty säännölliselle ja asiakkaalle palvelutarpeen mukaisesti Eloisan omana toimintana

Kotihoidon palveluihin ei ole jonoa.

Palvelut pystytään aloittamaan pääsääntöisesti saman tai seuraavan vuorokauden kuluessa.

Säännöllisen kotihoidon tarve selvitetään ja sen perusteella sovitaan asiakkaan kanssa palvelutarvetta vastaavat palvelut

- Asiakasohjaukseen tulleet kiireettömät yhteydenotot noudattavat palvelutarpeen arviointiprosessia, kiireelliset tilanteet hoidetaan heti.
- Hoitolaitoksista kotiutuvat siirtyvät siellä arvioidun palvelutarpeensa mukaisesti suoraan kotihoitoon. Kotiutushoitaja vastaa vaativimmista kotiutuksista.

-> Henkilöt, joilla säännöllisen kotihoidon tarve näyttää todennäköiseltä, siirtyvät kotihoidon arviointijaksolle. Arviointijakso kestää muutamasta päivästä neljään viikkoon tavoitteena asiakkaan kuntoutuminen ja säännöllisten /raskaampien palvelujen siirtäminen tai välttäminen. Jakso voidaan toteuttaa myös arkikuntoutusjaksona.

Säännöllisen kotihoidon palvelutarve todennäköinen

- Palvelutarve tietoon asiakasohjaukseen (asiakkaan tai läheisen yhteydenotto tai huoli-ilmoitus) -> Palvelutarpeen arviointiprosessi (kiireelliset tilanteet heti)
- Yhteydenotto kotihoitoon terveydenhuollon yksiköstä tai muusta lyhytaikaisesta hoidosta

Arviointi- ja arkikuntoutusjakso

- Arviointijakson aikana arvioidaan asiakkaan toimintakykyä, kuntoutumisen mahdollisuuksia ja palvelutarvetta moniammatillisesti. Tavoitteet toimintakyvyn edistämiseksi jaksolla asetetaan yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa. Jakson päätteeksi asiakkaan kanssa sovitaan yksikölliseen palvelutarpeeseen vastaavat palvelut.

Säännöllisen kotihoidon tarve todetaan

- Säännöllinen kotihoito alkaa, jos asiakas ei arviointijakson jälkeenkään selviydy itsenäisesti, läheisten tuella, tukipalvelujen tai muiden palveluntuottajien palvelujen avulla päivittäisistä toiminnoistaan ja omaan hoitoonsa liittyvistä asioista.
- Palvelun tarvetta arvioidaan säännöllisesti.

Asumispalvelut

Ympäri vuorokautinen asuminen turvataan pääosin muistisairaille. Yhteisöllistä asumista ja perhehoitoa lisätään.

Eloisan asumispalveluyksiköiden tilat arvioidaan ja yhdistetään saman katon alle eri toimintoja tilojen tehokkaan käytön varmistamiseksi.

Asumispalveluselitys vuoteen 2045 valmis! Kunnittain arvioitu tarvetta, resurssia ja tilanäkökulmaa!

Etelä-Savon
hyvinvointialue



ELOISA

Etelä-Savon
hyvinvointialue



**Selvitys ja suunnitelma
ikäntyneiden palveluasumisesta
Etelä-Savossa**

PALVELUASUMISEN TILANNEKUVA JA VÄESTÖKEHITYKSEN

Geriatriset arviointiosastot

Mäntyharju: 19 paikkaa

Kangasniemi: 24 paikkaa

Mikkeli: 23 paikkaa (ad. 3/26)

Savonlinna: 20 paikkaa

- Hoitoajat geriatrisessa osastopalvelussa on noin 2 vkon mittaisia (12 pvä - 13 pvä).
- Geriatrisesta osastopalvelusta on tavoite, että potilaat ohjautuvat kotiin jos se kokonaistilanne huomioon ottaen on mahdollista.
- Vuoden 2024-2025 aikana suurin osa kk –tasolla on ohjautunut kotiin ilman säännöllisiä palveluja ja/tai kotihoidon turvin tai yhteisölliseen asumiseen.

Ikääntyneiden palvelut

Q3 tilanne
Heinäkuu - Syyskuu 2025

Ikääntyneiden palvelut: Kotona asuvat yli 75-vuotiaat

Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet (30.9.2025) %
vastaavan ikäisestä väestöstä. (Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Tavoite 2025: Vähintään 94 % yli 75-vuotiaista asuu kotona

Q1: 93,8 %
Q2: 93,9 %
Q3: 93,8 %

Kotiin annettavat palvelut: Säännöllisen kotihoidon peittävyys

Säännöllisen kotihoidon 75 vuotta täyttäneet asiakkaat (09/2025) % vastaavan ikäisestä
väestöstä. Sisältää oman toiminnan ja ostopalvelut. (Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Tavoite 2025: 8,5 – 10 %

Q1: 9,0 %
Q2: 8,2 %
Q3: 8,2 %

Asumispalvelut: Yhteisöllisen asumisen peittävyys

Yhteisöllisen asumisen 75 vuotta täyttäneet asiakkaat (30.9.2025) %
vastaavan ikäisestä väestöstä. Sisältää oman toiminnan, ostopalvelut ja palvelusetelit.
(Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Tavoite 2025: 1 – 3 %

Q1: 1,6 %
Q2: 1,7 %
Q3: 1,6 %

Asumispalvelut: Ympäri vuorokautisen asumisen peittävyys

Ympäri vuorokautisen asumisen 75 vuotta täyttäneet asiakkaat (30.9.2025) %
vastaavan ikäisestä väestöstä. Sisältää oman toiminnan, ostopalvelut ja palvelusetelit.
(Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Tavoite 2025: 6 – 7 %

Q1: 6,2 %
Q2: 6,1 %
Q3: 6,2 %

Ikääntyneiden palvelut: RAI-arvioidut yli 75-vuotiaat asiakkaat

RAI-arvioidut 75 vuotta täyttäneet asiakkaat (1.7.-30.9.2025) %
vastaavan ikäisestä väestöstä. (Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Ikäpalveluissa asiakkaiden RAI-kattavuus on keskimäärin 51 %

Q1: 22 %
Q2: 21 %
Q3: 20 %

Omaishoito: Omaishoidon peittävyys

Omaishoidon tukea saavat 75 vuotta täyttäneet (30.9.2025) %
vastaavan ikäisestä väestöstä. (Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Tavoite 2025: 5-6 %

Q1: 3,1 %
Q2: 2,8 %
Q3: 3,4 %

Perhehoito: Pitkäaikaisen perhehoidon peittävyys

Pitkäaikaisen perhehoidon 75 vuotta täyttäneet asiakkaat (30.9.2025) %
vastaavan ikäisestä väestöstä. Asiakkaat, jotka tosiasiallisesti saaneet palvelua.
(Väestö: Tilastokeskus, 31.12.2024)

Tavoite 2025: 0,5 – 1 %

Q1: 0,3 %
Q2: 0,4 %
Q3: 0,3 %

Perhehoito: Perhehoidon käyttöaste perhekodeissa 1-9/2025.

Lyhytaikainen perhehoito 80 %
Osapäiväinen perhehoito 95 %
Pitkäaikainen perhehoito 108 %

Tavoite 2025: 95-100 %

Q1: 91,7 %
Q2: 92,6 %
Q3: 94,3 %

Asiakkaat säännöllisissä palveluissa

Asiakasmäärät säännöllisissä palveluissa kvartaalitasolla yhden sotun periaatteella. Ikääntyneiden palveluissa on tyypillistä asiakkuudet useissa palveluissa samaan aikaan.

SÄÄNNÖLLISTEN PALVELUJEN PIIRISSÄ OLEVAT KOTONAAN ASUVAT		
Asiakasmäärä		5 462
Alle 65-vuotiaat asiakkaat		294
Alle 65-vuotiaiden asiakkaiden osuus		5,4 %
ASUMISEN PALVELUISSA JA PERHEKODISSA ASUVAT		
Asiakasmäärä		999
Alle 65-vuotiaat asiakkaat		5
Alle 65-vuotiaiden asiakkaiden osuus		0,5 %
YHTEENSÄ		
Asiakkaat säännöllisissä palveluissa yhteensä		6 461
Alle 65-vuotiaat asiakkaat yhteensä		299
Alle 65-vuotiaiden asiakkaiden osuus		4,6 %

Asumispalveluissa ja perhekodissa asuvien tilasto kattaa asumispalvelun oman toiminnan ja pitkäaikaisen perhehoidon.

- Säännöllisiin palveluihin huomioitu:
- Säännöllinen kotihoito (sis. etähoito, arkikuntoutus)
 - Kotiin annettavat tukipalvelut
 - Kuntouttava päivätoiminta
 - SHL kuljetuspalvelut
 - Omaishoito
 - Yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen asuminen, pitkäaikainen perhehoito

Asiakkuudet palveluittain

Kuinka paljon kussakin eri palvelussa on ollut asiakkuuksia kuukausittain. Asiakkuusmäärät ilmoitettu keskimäärin kuukausitasolla. Ikääntyneiden palveluissa on tyypillistä asiakkuudet useissa palveluissa samaan aikaan.

Tavoite 2025: Noin 12 500 asiakasta eri palveluissa

	Kaiken ikäiset	Alle 65-vuotiaat	Alle 65-vuotiaiden osuus
Arjen tuki- ja etäpalvelut			
Asunnon muutostyöt	0	0	0 %
Kuljetuspalvelut	208	0	0 %
Omaishoito	747	0	0 %
Perhehoito	190	2	1 %
Kiertävä perhehoito	535	3	0,6 %
Etäpalvelu	167	16	10 %
Päivätoiminta	357	9	3 %
Turvapalvelu	2825	135	5 %
Kotiin vietävät tukipalvelut	1079	51	5 %
Ikäneuvola	286	25	9 %
Gerontologinen sosiaalityö	311	0	0 %
Kotiin annettavat palvelut			
Säännöllinen kotihoito	2146	138	6 %
Tilapäinen kotihoito (sis.KSH)	679	77	11 %
Asumispalvelut			
Yhteisöllinen	430	3	0,7 %
Ympärivuorokautinen	1542	10	0,6 %
Geriatrinen osastopalvelu			
Asiakasmäärä yksiköissä	179	2	1 %

Kolmannen kvartaalin aikana asiakkuuksia eri palveluissa oli 11 681. Alle 65-vuotiaiden asiakkuuksien osuus oli 4%, yhteensä 471 asiakkuutta.

Sisältää samoja asiakkaita useassa eri palvelussa.

2025 Q1 ja Q2:

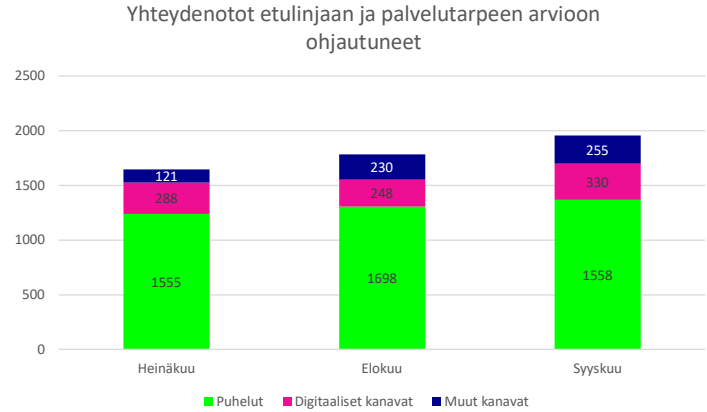
Asiakkuuksia eri palveluissa:
Q1 12 911
Q2 12 624

Alle 65-vuotiaiden asiakkuuksien osuus:
Q1 4%, 492 asiakkuutta
Q2 4 %, 481 asiakkuutta

Yhteydenotot asiakasohjauksen etulinjaan: yhteydenottojen määrä ja palvelutarpeen arvioon ohjautuneet

Yhteydenottojen määrä vaihtelee kuukausittain. Määrät sisältävät kaikki yhteydenottotavat.

Tavoite 2025: Etulinjasta palvelutarpeen arviointiin ohjautuvien osuus keskimäärin 8–9 % /kk

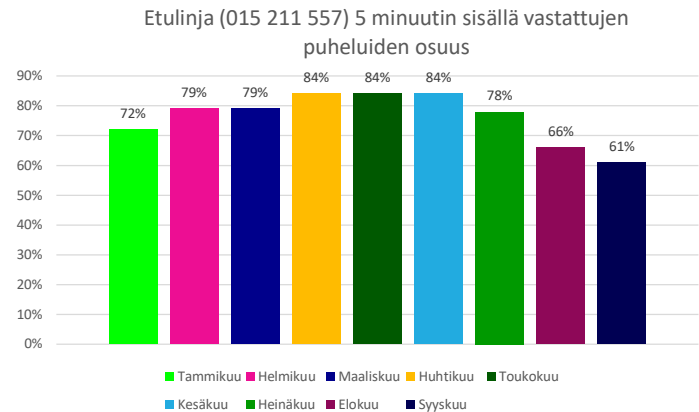


	Heinäkuu	Elokuu	Syyskuu
Palvelutarpeen arviointiin ohjautuneet	5,0 %	6,7 %	5,7 %

Yhteydenotot asiakasohjauksen etulinjaan: vastausaika puheluihin

Heinä-syyskuussa saapuneita puheluja keskimäärin 1823 per kuukausi.

Tavoite 2025: 80 % puhelusta vastataan alle viidessä minuutissa

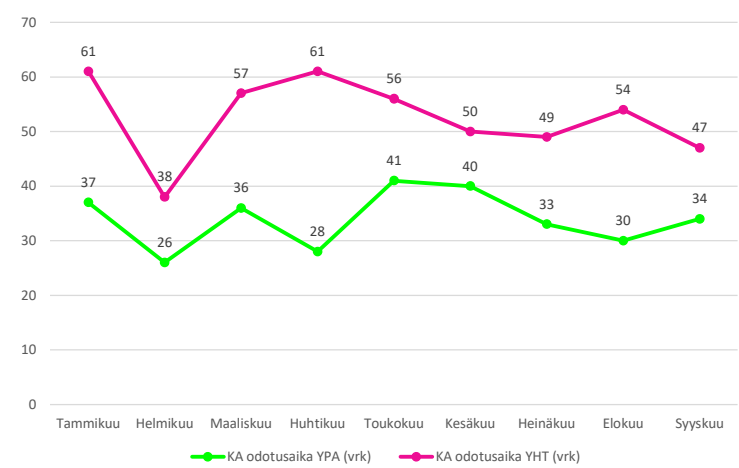


Palvelun toteutuminen vireilletulosta: odotusaika asumispalveluihin

Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.

Tavoite 2025: Päätös on toimeenpantava viimeistään **kolmen kuukauden** (90 vrk) kuluttua asian vireille tulosta.

Odotusaika asumispalveluihin

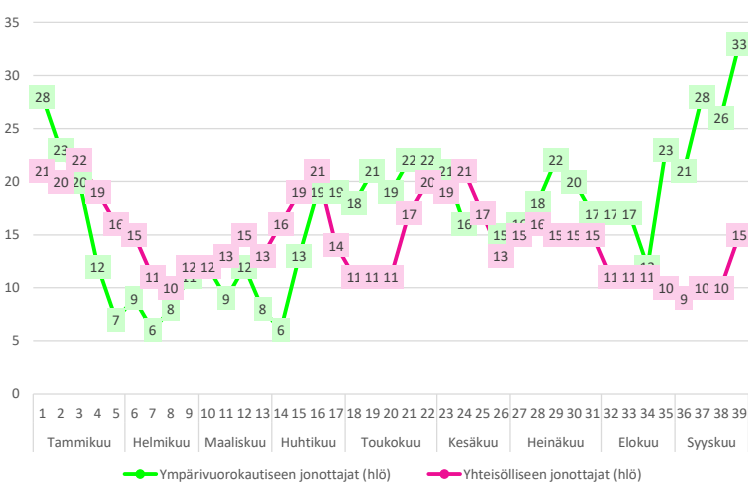


Asumispaikkaa jonottavien määrä

Syyskuussa ympärivuorokautisen asumisen jonossa mukana uudelleen sijoitettavat asiakkaat Kyyhkylän yksiköstä, jossa toiminta loppuu.

Jonottajien määrä molempiin palveluihin maltillinen ja palvelujen piiriin pääsee lakisääteisen odotusajan puitteissa.

Asumispaikkaa jonottavien määrä

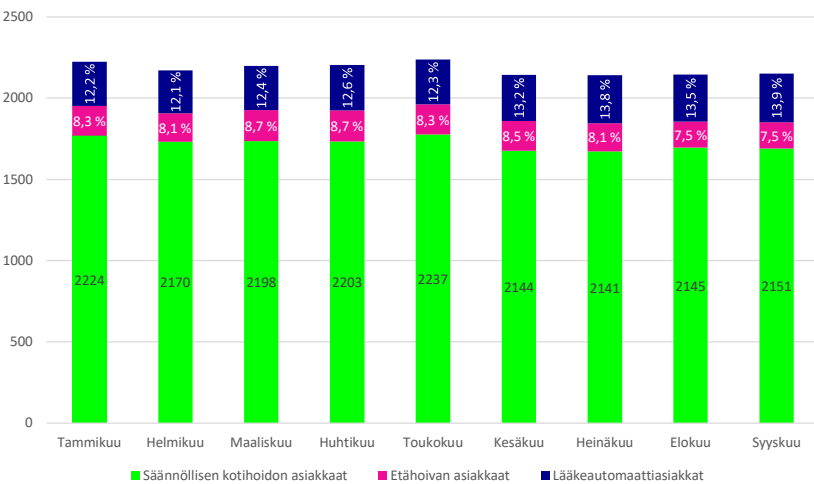


Etähoivan asiakkaiden osuus (%) säännöllisen kotihoidon asiakkaista

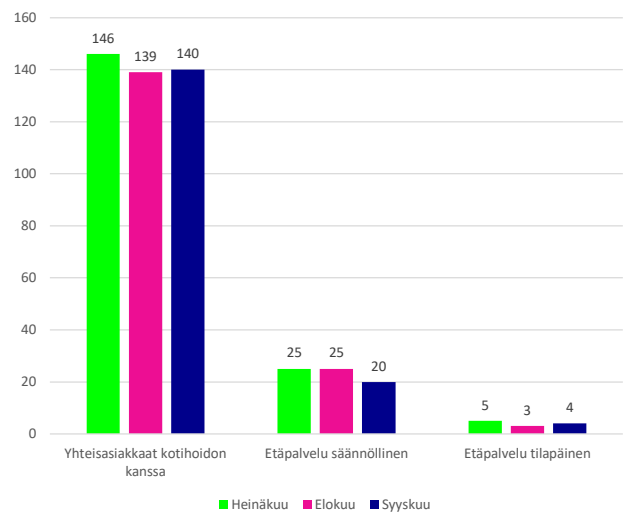
Tammi-syyskuun aikana yhteensä 282 asiakasta on ollut etähoivan asiakkaana. Tammi-syyskuussa etähoivan asiakkaiden osuus oli 8,2 % ja vastaavana aikana vuonna 2024 7,7 %. Kasvua 0,5 %-yksikköä. Lääkeautomaattiasiakkaiden määrä keskimäärin 281 asiakasta / kk.

Tavoite 2025: Säännöllistä kotihoitoa etähoivan avulla saavien osuus kasvaa 2 %:lla vuoteen 2024 verrattuna. Lääkeautomaattiasiakkaiden määrä 300.

Etähoivan asiakkaiden ja lääkeautomaattiasiakkaiden osuus säännöllisen kotihoidon asiakkaista



Etähoivan asiakkaat palveluittain



Kotiin annettavat palvelut: asiakasmäärät kotihoidon palvelussa

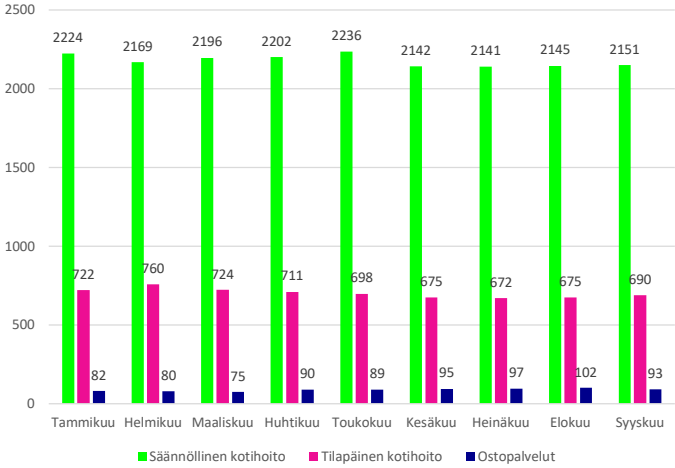
Säännöllistä kotihoidon palvelua tammi-syyskuun ajalla on saanut omassa toiminnassa 2 993 asiakasta.

Tilapäistä kotihoidon palvelua tammi-syyskuussa saanut 2 694 asiakasta.

Tässä tilastossa on etähoidon asiakkaat mukana.

Ostopalvelu sisältää ostot ja palvelusetelit.

Kotihoidon asiakasmäärät



Säännöllinen kotihoito: asiakkaille myönnetyt palvelutunnit

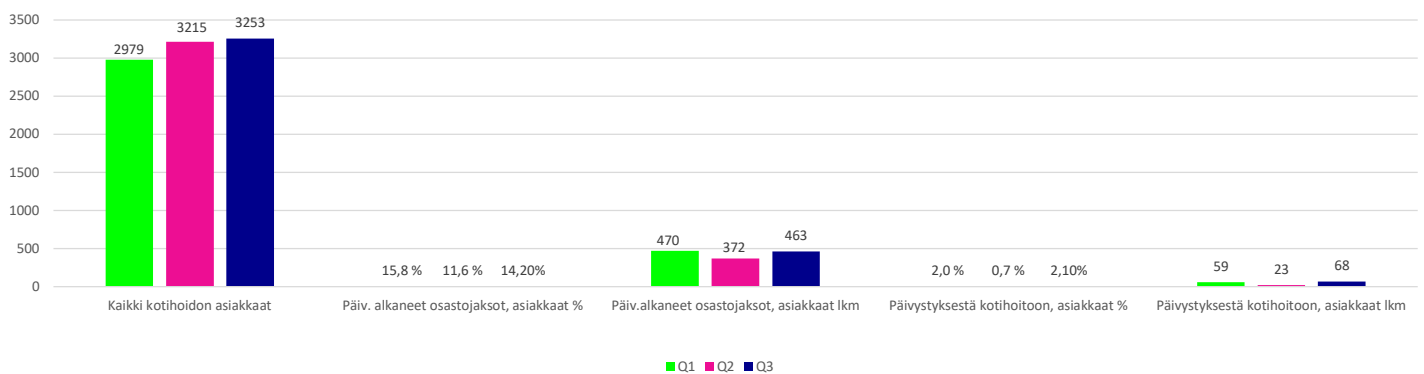
Taulukon tunneissa palveluna **jatkuva säännöllinen kotihoito**.
Huomioitu vain asiakkaat, joilla tilastoituja käyntejä kyseisenä kuukautena.
Suunnitelmatunneista vähennetty keskeytystunnit ja verrattu toteutuneisiin tunteihin.

Kaikilla alueilla tunteja toteutuu suunniteltua enemmän.

Kustannuspaikka	Heinäkuu	Elokuu	Syyskuu
Koko Eloisa	111 %	112 %	108 %
4150 Kotihoito Ekoski	107 %	102 %	109 %
4151 Kotihoito Hsalmi	132 %	123 %	106 %
4152 Kotihoito Juva	113 %	120 %	118 %
4153 Kotihoito Kniemi	119 %	114 %	109 %
4154 Kotihoito Mli	113 %	115 %	112 %
4155 Kotihoito Mju	112 %	111 %	102 %
4156 Kotihoito Pmaa	121 %	121 %	110 %
4157 Kotihoito Pmäki	117 %	118 %	112 %
4158 Kotihoito Puumala	114 %	121 %	122 %
4159 Kotihoito Rsalmi	110 %	106 %	108 %
4160 Kotihoito Sln	106 %	106 %	103 %

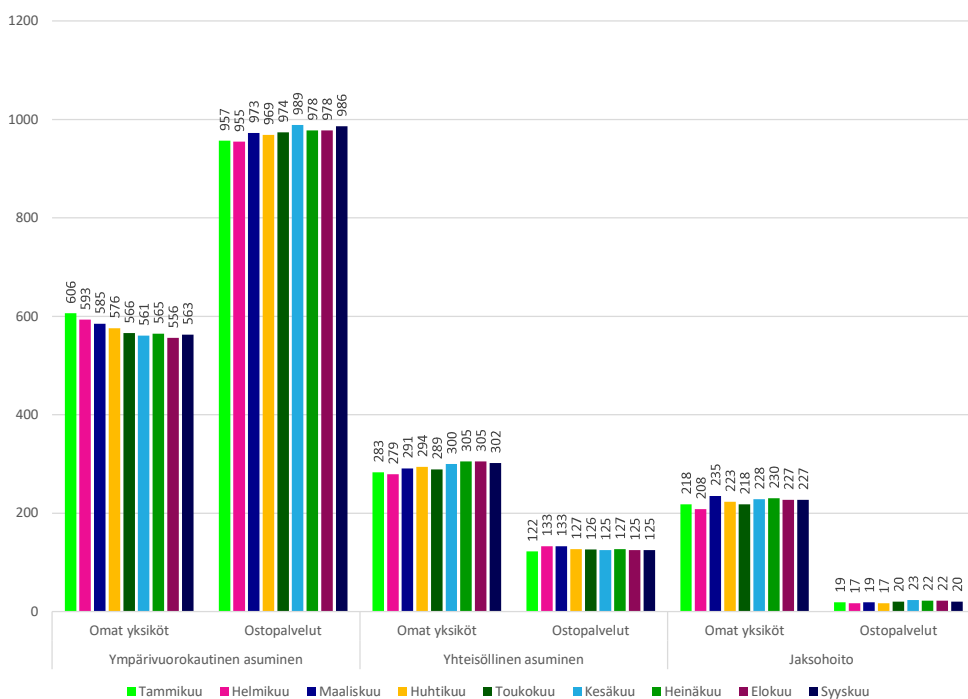
Säännöllinen kotihoito: 75 vuotta täyttäneiden osuus, joilla päivystyksenä alkaneita sairaalajaksoja

Huom.! Mittari sisältää tässä vaiheessa kaikki asiakkaat, joille on tilastoitu mikä tahansa kotihoidon käynti



Kaikki kotihoiton asiakkaat:	Lasketaan asiakkaat, joilla on valitulla aikavälillä kotihoitokäynti.
Päiv. alkaneet osastojaksot, asiakkaat:	Lasketaan valitulla aikavälillä asiakkaat joilla alkanut osastojakso jonka tulosyy on päivystys, kun asiakkaalla on valitulla aikavälillä ollut aktiivinen palvelujakso joka ei ole keskeytyksessä. Palvelujakson alkamispäivämäärä on ennen valitun ajanjakson loppua, ja loppumispäivämäärä on valitun ajanjakson alkamisen jälkeen tai jatkuva
Päivystyksestä kotihoitoon, asiakkaat:	Lasketaan valitulla aikavälillä asiakkaat joilla osastojakso jonka tulosyy on päivystys, ja jonka jälkeen asiakkaalla on alkanut palvelujakso. Palvelujakson alkamispäivämäärä on enintään 2 vuorokautta osastojakson loppumispäivämäärän jälkeen
Sarake- ja lisävalinnat:	Palvelu raportoi/rajaa palvelujakson palvelua Toiminto raportoi/rajaa palvelujakson sekä kotihoitokäyntien toimintoa Ikä raportoi/rajaa kotihoitokäyntien ikätiedon perusteella Tiimi raportoi/rajaa palvelujakson sekä kotihoitokäyntien tiimin

Asiakasmäärät asumispalveluissa



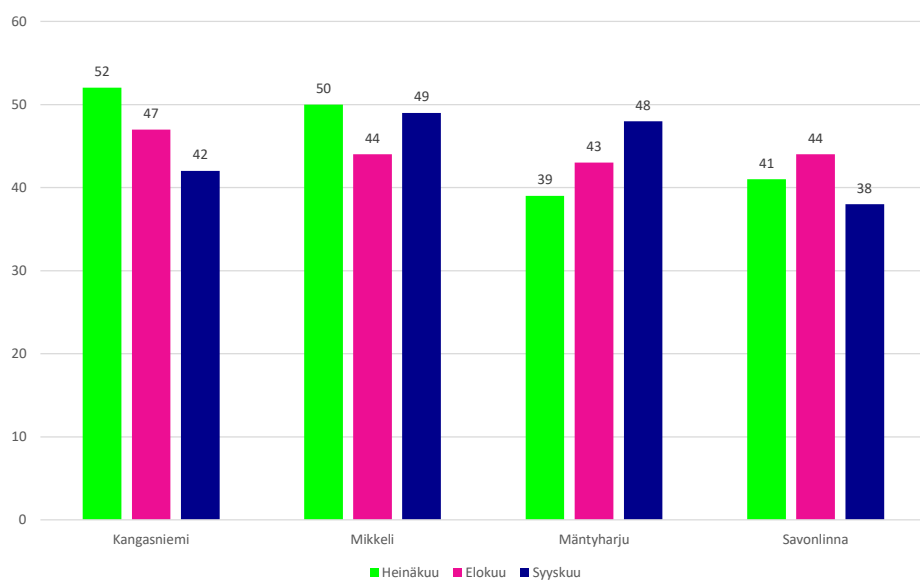
Ympärivuorokautisen palveluasumisen oman palvelutuotannon asiakasmäärien alkuvuoden lasku on tasaantunut. Ostopalveluissa on hienoinen nouseva trendi.

Yhteisöllisessä asumisessa asiakasmäärien kasvu on tasaantunut omassa palvelutuotannossa kolmannen vuosineljänneksen aikana. Yhteisöllisen asumisen asiakasmäärät ovat kokonaisuutena nousseet vuoden 2025 aikana. Ostopalvelujen asiakasmäärä on pysynyt maltillisena.

Jaksohoito tuotetaan pääsääntöisesti omana palvelutuotantona. Jaksohoidon asiakasmäärät ovat kasvaneet hieman kesän 2025 aikana omassa toiminnassa.

Ikärakenteen kehitys ja muistisairaiden määrän kasvu edellyttävät palvelurakenteen monipuolistamista ja keventämistä. Lisäksi edelleen tarvitaan myös ympärivuorokautisia palveluja.

Asiakasmäärät yksiköittäin



Kolmannella kvartaalilla asiakkaita on palvelun piirissä ollut yhteensä 345 asiakasta.

Geriatrinen osastopalvelu

Hoitopäivät: Q3 hoitopäivät yhteensä 7 972 hpv. Q1-Q3 hoitopäivät yhteensä 23 167 hpv eli 73,8 % vuotuisesta tavoitteesta. Tavoite on laskettu yksikkömuutosten mukaisella paikkamäärällä. Alkuperäinen tavoite oli 30 762.

Tavoite 2025: 31 390 hpv

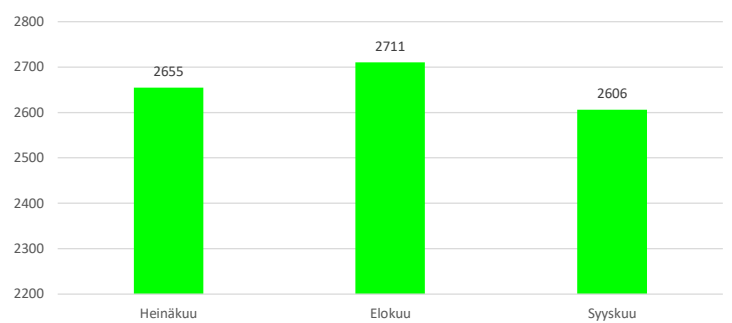
Kuormitus: Kuormitus oli 100,3 % kolmannella kvartaalilla kaikissa yksiköissä yhteensä.

Tavoite 2025: 98 %

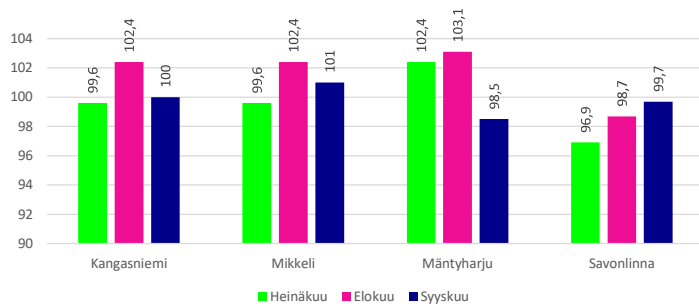
Keskimääräinen hoitoaika: Keskimääräinen hoitoaika ajanjaksolla tarkasteltuna.

Tavoite 2025: 12 vrk

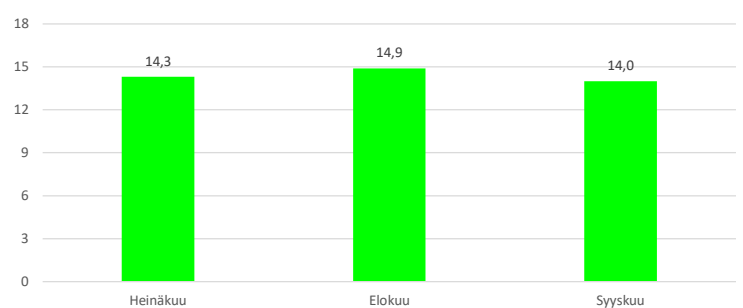
Hoitopäivät



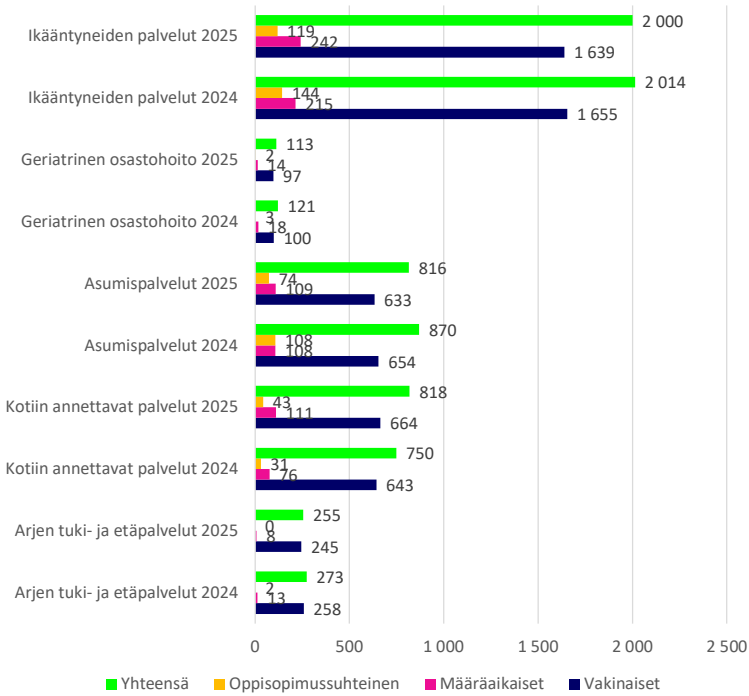
Kuormitus-%



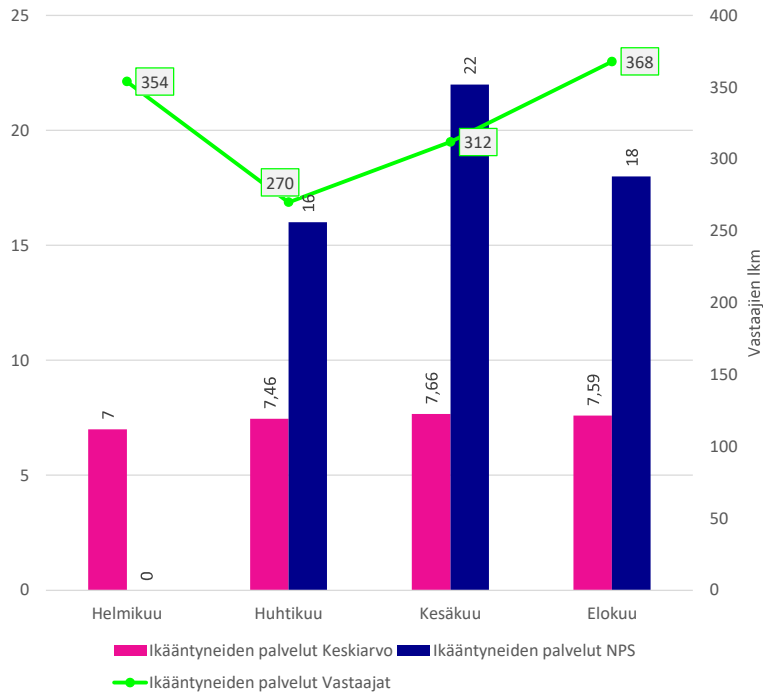
Keskimääräinen hoitoaika

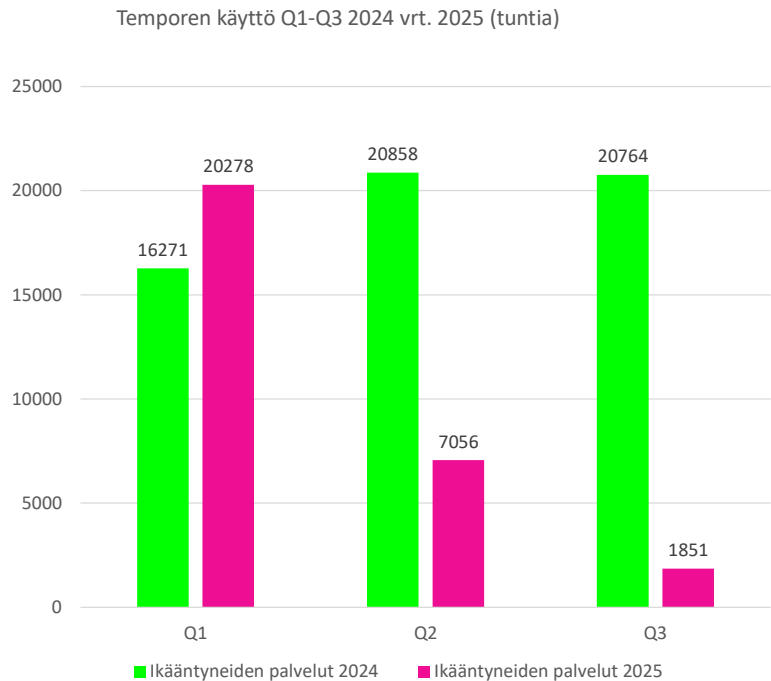
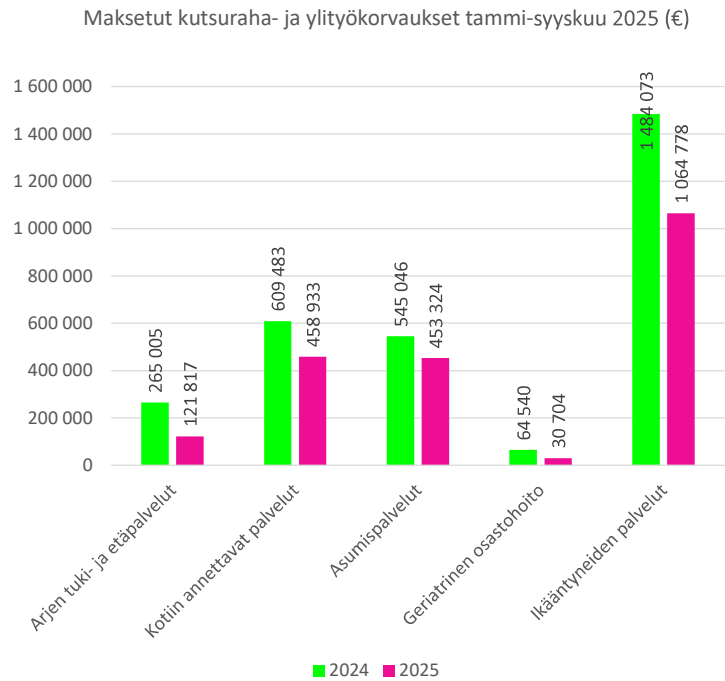


Henkilöstö palvelussuhteen luonteen mukaan Q1-Q3/2025 vrt. Q1-Q3/2024 (lkm)

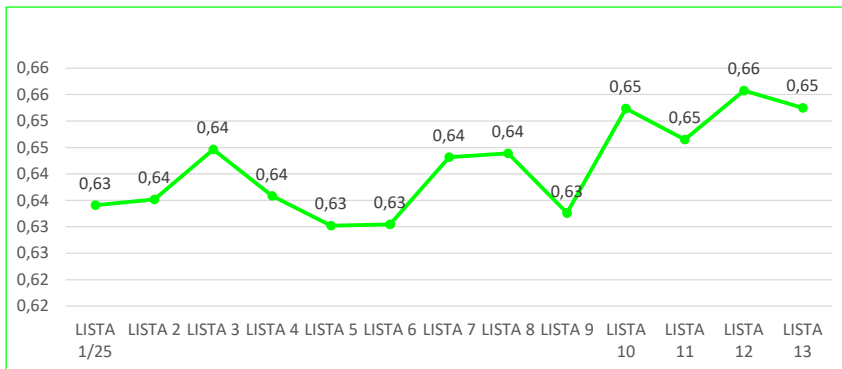


NPS:n kehitys Ikääntyneiden palveluissa Q1-Q3





Ympäri vuorokautisen asumisen mitoitus Q1-Q3/2025
(yksiköiden ka) työvuorojen suunnittelujaksoittain

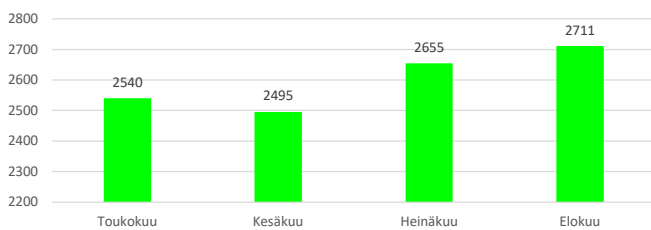


Lakisääteinen vähimmäismitoitus asiakasta kohti on vähintään 0,6 työntekijää 1.1.2025 alkaen.

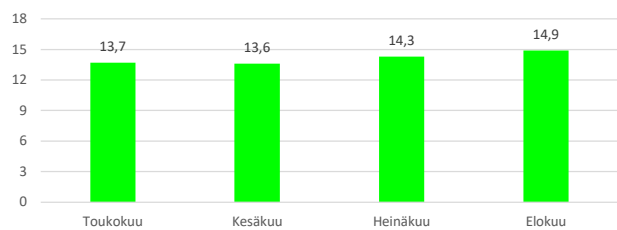
Kaikki omat yksiköt ovat täyttäneet vähimmäismitoituksen vuonna 2025.

Geriatrinen osastopalvelu

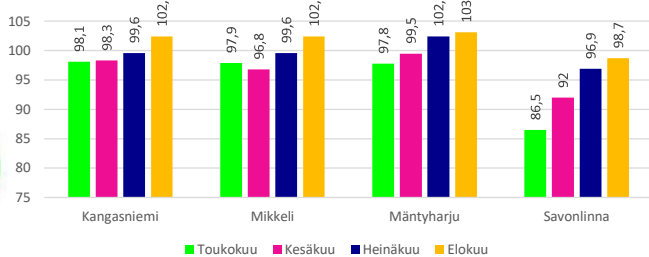
Hoitopäivät



Keskimääräinen hoitoaika



Kuogmitus-%



Lääkäripalvelut osana moniammatillista tiimiä

22 virkalääkärää, joista 12 on geriatria, 5 yleislääketieteen erikoislääkärää (osalla geriatreista on lisäksi yleislääketieteen erikoislääkärin pätevyys), yksi sisätautilääkäri ja yksi akuuttilääketieteen erikoislääkäri.

Palliativisen hoidon erityispätevyys on kolmella geriatrilla ja yhdellä yleislääketieteen erikoislääkärillä, yhdellä geriatrilla on muistisairauksien erityispätevyys.

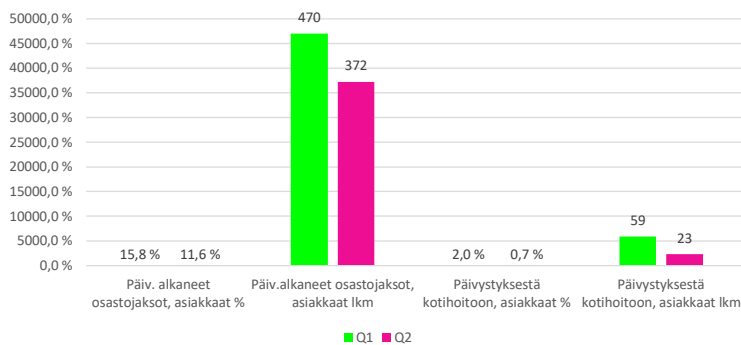
Erittäin matala konsultaatiokynnys, omasta työyhteistöstä saa välittömästi apua sekä lääketieteellisiin että käytännön ongelmiin.

Säännöllisen palvelun asiakkaille ns. omalääkärimalli ja kaikille tehdään hoidon linjaukset ja hoitosuunnitelma

Terveyspalvelujen osastoilla kotiutustukena ja geriatrisissa arvioinnissa, mm. päivystys

Säännöllinen kotihoito: 75 vuotta täyttäneiden osuus, joilla päivystyksenä alkaneita sairaalajaksoja

Huom.! Mittari sisältää tässä vaiheessa kaikki asiakkaat, joille on tilastoitu mikä tahansa kotihoidon käynti



Säännöllisen kotihoiton 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden päivystyksenä alkaneiden sairaalajaksojen määrä on laskenut edelliseen kvartaaliin verrattuna.

Kaikki kotihoiton asiakkaat:	Lasketaan asiakkaat, joilla on valitulla aikavälillä kotihoitokäynti.
Päiv. alkaneet osastojaksot, asiakkaat:	Lasketaan valitulla aikavälillä asiakkaat joilla alkanut osastojakso jonka tulosyy on päivystys, kun asiakkaalla on valitulla aikavälillä ollut aktiivinen palvelujakso joka ei ole keskeytyksessä. Palvelujakson alkamispäivämäärä on ennen valitun ajanjakson loppua, ja loppumispäivämäärä on valitun ajanjakson alkamisen jälkeen tai jatkuva
Päivystyksestä kotihoitoon, asiakkaat:	Lasketaan valitulla aikavälillä asiakkaat joilla osastojakso jonka tulosyy on päivystys, ja jonka jälkeen asiakkaalla on alkanut palvelujakso. Palvelujakson alkamispäivämäärä on enintään 2 vuorokautta osastojakson loppumispäivämäärän jälkeen
Sarake- ja lisävalinnat:	Palvelu raportoi/rajaa palvelujakson palvelua Toiminto raportoi/rajaa palvelujakson sekä kotihoitokäyntien toimintoa Ikä raportoi/rajaa kotihoitokäyntien ikätiedon perusteella Tiimi raportoi/rajaa palvelujakson sekä kotihoitokäyntien tiimin