

VALTUUSTOALOITE

Toimintatapojen haltuunotto ja yhtenäistäminen: yhteydenottotavat ja laskutuskäytännöt

Hyvinvointialueiden toimintatapojen yhdenmukaistaminen on aina tae siitä, että kansalaiset saavat yhdenvertaisen kohtelun valtakunnallisesti.

Yksi keskeisimmistä tällaisista on terveystalveluiden tavoittaminen eli ensikontakti. Me aluevaltuutetut saamme palautetta siitä, että ihmiset eivät aina saa kontaktia Eloisaan: eivät saa yhteyttä soittamalla tai takaisinsoittoon ei vastata. Samoin digitaaliset yhteydenottotavat voidaan kokea kömpelöiksi tai vaikeiksi – ennen kaikkea silloin kun olo on vaikea terveydentilan vuoksi.

Toinen on erityisesti sosiaalipuolen asiakasmaksujen laskutuskäytännöt. Edelleen laskutus voi laahata useita kuukausia myöhässä. Kun otetaan huomioon suurimpien asiakasmaksujen perusteet – 85 % kuukausituloista - niin rahallisesti rästilaskut voivat kertyä nopeasti useiden tuhansien eurojen suuruiseksi. Kaikilla sosiaalipalveluiden käyttäjillä ei ole kykyä ennakoida laskutuksen viivettä, eikä kulutuksen jälkeen rahaa laskun maksuun jää. Toisaalta ulosotto voi tulla väliin ja ulosmitata tililtä ne tuhannet eurot, jotka oli varattu sote-maksuihin – jolloin hyvinvointialue käytännössä kuittaa 3. osapuolen saatavia. Niinpä asiakkaan sote-laskut voivat jäädä hoitamatta, asiakas päätyä ulosottoon, saada asiakasmaksujen poiston ja lopulta velkajärjestelyyn 0-maksuohjelmiseen. Hyvinvointialueen ”laiska” laskutusjärjestelmä pyörittää näin ollen suurta julkista byrokratiaa.

Esitän, että Eloisa kiinnittää ao. asioihin edelleen huomiota sisäisesti ja tekee ehdotuksen Hyvil Oy:lle koko maan kattavista yhtenäistämisohjeista ja toimivista prosesseista.

Savonlinnassa 28.10.2025

Minna Tikkinen (sd, aluevaltuutettu)