

Yhteistyötoimikunta

Aika 13.05.2025 klo 13:30 - 15:00

Paikka Teams

Käsiteltävät asiat

Asia	Liitteet	Otsikko	Sivu
37		Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
38		Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
39		Työjärjestyksen hyväksyminen	5
40		Etä ja tukipalvelukeskuksen "ETKON" esittely	6
41		Muut asiat	8
42		Kokouksen päättäminen	9

Sisällysluettelo

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä
Läsnä	Juntunen Taru	puheenjohtaja
	Alaluusua Petri	varapuheenjohtaja
	Auvinen Kati	jäsen
	Haarala Maria	jäsen
	Hintikainen Sini	jäsen
	Kannonmäki Ani	jäsen
	Kokkola Ari	jäsen
	Kulla-Numminen Hanna	jäsen
	Laukkanen Johanna	jäsen
	Nieminen Kati	jäsen
	Matilainen Teemu	jäsen
	Puntanen Anne	jäsen
	Rautpalo Tiia	jäsen
	Ylönen Päivi	jäsen
	Kinnunen Riikka	kokoussihteeri
	Sipilä Sami	konsernipalvelujen toimialajohtaja
	Taivalantti Tuula	asiakas- ja palveluohjauspäällikkö

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

37**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

Kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja.

Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsu lähetetään vähintään neljä päivää ennen kokousta. Kirjallinen kutsu on toimitettu jäsenille sähköpostitse 8.5.2025.

Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä, jollei erityiset syyt ole esteenä.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen päättämällä tavalla.

Kokouskutsu, esityslista, liitteet ja oheismateriaali lähetetään ensisijaisesti sähköisesti. Tällöin valmistelutoimielin tai sen nimeämä viranhaltija vastaa siitä, että tähän tarvittavat tekniset laitteet, järjestelmät ja tietoliikenneyhteydet ovat käytettävissä. Salassa pidettäviä tietoja voidaan lähettää vain suojatulla yhteydellä.

Todetaan läsnäolijat sähköisessä kokoushallintajärjestelmässä. Kokous on päätösvaltainen kun yli puolet jäsenistä on läsnä.

Päätös

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

38

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajiksi kaksi toimielimen jäsentä ja varalle kaksi jäsentä aakkosjärjestyksessä.

Esitys

Tämän kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Maria Haarala ja Kati Auvinen sekä varalle Hanna Kulla-Numminen ja Sini Hintikainen.

Päätös

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

Työjärjestyksen hyväksyminen

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, ellei työjärjestystä päätetä muuttaa.

Esitys: Hyväksytään esityslistan mukainen työjärjestys.

Päätös:

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

40**Etä ja tukipalvelukeskuksen "ETKON" esittely**

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

3106/00.01.02.02/2025

Valmistelija

Asiakas- ja palveluohjauspäällikkö Tuula Taivalantti puh. 0403596825

TAVOITE:

- Tiedolla johtamisen rakentaminen, tuki ja jalkauttaminen ikäpalveluissa
- Teknologian käyttöönoton edistäminen, jalkauttaminen ja henkilöstön koulutus
- Palveluprosessien sujuvoittaminen ja yhdenmukaistaminen HVA-tasoisesti
 - ➔ Ikääntyneelle asiakkaalle/ikäpalveluiden ammattilaisille sujuvampi palvelutuotanto
 - ➔ Kustannusten hillintä

TARKOITUS:

- Eloisan strategisen linjan mukaisesti toiminnan edistäminen ja jalkauttaminen
- Tuottaa keskitetysti palvelua yhdenmukaisilla toimintamalleilla Eloisan alueen ikäpalveluiden kuntalaisille/ammattilaisille
 - o tunnistaa kehittämiskohteet ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet
- Jalkauttaa teknologian käyttöönottoa
- Palveluiden saatavuuden, laadun, turvallisuuden, asiakkaiden yhdenvertaisuuden ja osallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden tukeminen ikäpalveluissa

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

Esitys: Yhteistyötoimikunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Tiedoksi

Yhteistyötoimikunta

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

Muut asiat

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

Yhteistyötoimikunta merkitsee tiedoksi kokouksessa esille tulleet
muut asiat.

Päätös:

Etelä-Savon hyvinvointialue

Esityslista

5/2025

9/15

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

42

Kokouksen päättäminen

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

Esitys: Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Päätös:

Yhteistyötoimikunta

Aika 13.05.2025 klo 13:30 - 15:00

Paikka

Käsiteltävät asiat

Asia	Otsikko	Sivu
43	Kameravalvonnan toteuttaminen Eloisassa	2
44	Asiakaspuheluiden tallentaminen	5

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

43**Kameravalvonnan toteuttaminen Eloisassa**

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

3157/00.01.02.02/2025

Valmistelija

Digijohtaja Jukka Mielonen puh. 0505493285

Tallennettu kuva ja ääni ovat henkilötietoja, jos yksityishenkilö on niistä tunnistettavissa. Jos kameravalvontajärjestelmä tallentaa tunnistettavaa kuvaa tai ääntä, kyse on henkilötietojen automaattisesta käsittelystä. Käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän yleinen etu ja julkinen valta (GDPR, EU 2016/679, art. 6, kohta e).

Keskeinen lainsäädäntö kameravalvonnan toteuttamisessa:

- Työturvallisuuslaki (378/2002)
- Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)
- Pelastuslaki (379/2011)
- Terveysturvalaki (1326/2010)
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994)
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (564/1994)

Tallentavan kameravalvonnan harjoittaja (esim. yritys tai viranomainen) käsittelee henkilötietoja kamerajärjestelmän avulla ja on EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU, 2016/679) tarkoittama rekisterinpitäjä.

Työntekijöihin kohdistuvan kameravalvonnan tarkoitus, käyttöönotto ja valvonnassa käytettävät menetelmät kuuluvat yhteistoiminnasta yrityksissä annetussa laissa tarkoitetun yhteistoimintamenettelyn piiriin.

Eloisan kameravalvonta on osa Etelä-Savon hyvinvointialueen turvallisuusjärjestelmää ja kattaa n. 1000 kameraa ja useita eri toimipisteitä.

Käyttötarkoituksena on Etelä-Savon hyvinvointialueen henkilö- ja työturvallisuuden valvominen ja varmistaminen, organisaation ja asiakkaiden omaisuuden seuranta ja valvonta, järjestyksen valvonta ja turvaaminen sekä rikosten selvittäminen.

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

Tietoja käytetään myös sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen toiminnan suunnitteluun sekä opetus- ja tutkimustarkoituksiin ja ammattihenkilöiden toiminnan valvontaan.

Kameravalvonnan hyödyntäminen tilaturvallisuuudessa

1. Turvallisuuden parantaminen: Kameravalvonta auttaa varmistamaan potilaiden, henkilökunnan ja vierailijoiden turvallisuuden. Se mahdollistaa reaaliaikaisen seurannan ja nopean reagoinnin mahdollisiin turvallisuusuhkiin sekä auttaa Eloisan omaisuuden suojaamisessa.
2. Kulunvalvonta: Kameravalvonta toimii osana kulunvalvontajärjestelmää, joka seuraa ja tallentaa henkilöiden liikkumista eri tiloissa. Tämä auttaa estämään luvattoman pääsyn ja parantaa tilojen turvallisuutta

Kameravalvonnan hyödyntäminen hoitoprosesseissa

1. Potilaan voinnin seuranta: Kameravalvonta mahdollistaa potilaan tilan jatkuvan tarkkailun ilman, että hoitohenkilökunnan tarvitsee olla fyysisesti läsnä huoneessa.
2. Hätätilanteiden nopea tunnistaminen: Valvontakamerat voivat auttaa havaitsemaan nopeasti hätätilanteet, kuten kaatumiset tai muut äkilliset terveydentilan muutokset, ja varmistaa, että apu saapuu nopeasti.
3. Pelastustoimen toiminnan suunnittelu ja dokumentointi: Ensihoito- ja pelastusajoneuvoissa tehtävien taltiointi.

Kameravalvonnan käyttö potilashuoneissa toteutetaan erityisellä harkinnalla tietosuojaa ja yksityisyyttä kunnioittaen

Kameravalvontarekisteri muodostuu Etelä-Savon hyvinvointialueen toimipisteissä ja hälytysajoneuvoissa sekä hälytystehtävissä olevien asusteissa olevilla kameravalvontalaitteilla kerättävistä tiedoista.

Rekisteriin tallentuu kuva-aineistoa Etelä-Savon hyvinvointialueen rakennusten ympäristössä, sisääntulojen yhteydessä ja toimitiloissa sekä ensihoito- ja pelastusajoneuvoissa sekä -tehtävissä.

Tietoja säilytetään rekisterin käyttötarkoituksen mukaisten tehtävien hoitamiseen rajatun ajan tallennusmuodon mukaan kahdesta viikosta

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

kolmeen kuukauteen. Vanhentuneet tallenteet tuhotaan ylikirjoittamalla automaattisesti. Lainsäädäntöön perustuen rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja viranomaisille.

Etelä-Savon hyvinvointialueen kiinteistöissä ja ajoneuvoissa asioivia ja henkilökuntaa tiedotetaan kameravalvonnasta asianmukaisin opastein ja tarvittaessa myös erillisellä tiedottamisella.

Esitys: Yhteistyötoimikunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Tiedoksi Yhteistyötoimikunta

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

44**Asiakaspuheluiden tallentaminen**

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

3158/00.01.02.02/2025

Valmistelija

Digijohtaja Jukka Mielonen puh. 0505493285

Eloisassa on useita työyksiköitä, joissa tallennetaan asiakaspuheluita. Puheluiden tallennusjärjestelmät ovat periytyneet Eloisan käynnistyessä sairaanhoitopiirien ja Pieksämäen kaupungin ajoilta.

Asiakaspuhelutallenteiden avulla kehitetään asiakaspalvelun laatua. Puhelintallenteita voidaan myös käyttää työntekijöiden henkilökohtaisen oikeusturvan ja turvallisuuden varmistamiseksi, omaisuuden suojaamiseksi sekä turvallisuutta tai omaisuutta vaarantavien tilanteiden ennalta ehkäisemiseksi tai selvittämiseksi.

Tallennusjärjestelmässä tallennuksia voi hakea esimerkiksi päivämäärän, soittajan numeron, kohdenumeron ja vastaaja-alanumeron mukaan. Haku- ja kuunteluoikeudet ovat joustavasti määriteltävissä. Tallenteita kuunnellaan vain välttämättömissä tilanteissa ja kuunteluoikeudet on määriteltä ainoastaan rajatulle ammattilaisryhmälle työtehtävien mukaisesti.

Jos puheluissa käsitellään asiakas- tai potilastietoa, keskeiset tiedot kirjataan potilas- tai asiakasrekisteriin. Tallenteet eivät ole osa asiakas- tai potilasrekisteriä, mutta niistä syntyy henkilörekisteri. Puhelutallenteelle tallennettu ääni on henkilötieto, ja puhelun tallentaminen on henkilötietojen käsittelyä. Henkilötiedon käsittelyperuste on yleinen etu ja julkinen valta. EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU, 2016/679) 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaan rekisterinpitäjän on käsiteltävä henkilötietoja lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi. Lisäksi artiklan 13 mukaan rekisteröityjä tulee informoida henkilötiedon käsittelystä. Puheluiden tallentamisen yhteydessä on asiakkaille tiedote puheluiden tallentamisesta. Lisäksi Eloisan kotisivuilta löytyy informointi-/tietosuojaseloste rekisteröityjen informoimiseksi. Edellä mainittujen informointimenettelyjen lisäksi henkilöstön informointi on toteutettava

Yhteistyötoimikunta

13.05.2025

asianomaisissa puheluita tallentavissa yksiköissä erikseen esihenkilön toimesta.

Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004, §21) sääntelee mm. työntekijöihin kohdistuvan kameravalvonnan, kulunvalvonnan ja muun teknisin menetelmin toteutetun valvonnan kuuluvan yhteistoimintalaissa tarkoitetun vuoropuhelun piiriin. Asiakaspuheluiden tallentaminen tulee näin ollen käsitellä yhteistyötoimikunnassa ja saattaa myös sitä kautta henkilöstön tietoon. Asiaa ei ole käsitelty aiemmin Eloisan aikaan.

Esitys: Yhteistyötoimikunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Tiedoksi Yhteistyötoimikunta