

Etä ja tukipalvelukeskuksen "ETKON" esittely

Yhteistyötoimikunta 13.05.2025

3106/00.01.02.02/2025

Valmistelija Asiakas- ja palveluohjauspäällikkö Tuula Taivalantti puh. 0403596825

TAVOITE:

- Tiedolla johtamisen rakentaminen, tuki ja jalkauttaminen ikäpalveluissa
- Teknologian käyttöönoton edistäminen, jalkauttaminen ja henkilöstön koulutus
- Palveluprosessien sujuvoittaminen ja yhdenmukaistaminen HVA-tasoisesti
 - ➔ Ikääntyneelle asiakkaalle/ikäpalveluiden ammattilaisille sujuvampi palvelutuotanto
 - ➔ Kustannusten hillintä

TARKOITUS:

- Eloisan strategisen linjan mukaisesti toiminnan edistäminen ja jalkauttaminen
- Tuottaa keskitetyksi palvelua yhdenmukaisilla toimintamalleilla Eloisan alueen ikäpalveluiden kuntalaisille/ammattilaisille
 - o tunnistaa kehittämiskohteet ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet
- Jalkauttaa teknologian käyttöönottoa
- Palveluiden saatavuuden, laadun, turvallisuuden, asiakkaiden yhdenvertaisuuden ja osallisuuden sekä henkilöstön riittävyyden tukeminen ikäpalveluissa

Esitys: Yhteistyötoimikunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Tiedoksi Yhteistyötoimikunta