

Hätäkeskuslaitoksen ohje hätäkeskustoiminnan havainnoinnista 2025

Aluehallitus 31.03.2025 § 75

6014/00.04.02/2024

Valmistelija

Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen toimialajohtaja, pelastusjohtaja Seppo Lokka puh. 040 359 7864

Hätäkeskustoimintaa kehitetään aktiivisesti ja yksi tärkeä elementti kehittämisen toteutuksessa on toiminnan havainnointi. Laadukkaan hätäkeskustoiminnan tavoitteena on tasalaatuinen palvelu, toiminnan yhdenmukaisuus sekä henkilöstön ammatinhallinnan ja työhyvinvoinnin edistäminen. Havainnoinnin avulla saaduilla tiedoilla kehitetään hätäilmoituksen käsittelyä, johtamistoimintaa ja operatiivisen henkilöstön ammatinhallintaa.

Hätäkeskustoiminnalla tarkoitetaan hätäkeskuspalveluja ja Hätäkeskuslaitoksen välittämään hätäilmoitukseen tai tehtävään liittyviä pelastustoimen, poliisin ja sosiaali- ja terveystoimen ja Rajavartiolaitoksen välittämiä toimenpiteitä edellyttävien lakisääteisten tehtävien hoitamista Hätäkeskuslaitoksen tuella.

Hätäkeskuslaitos on sopinut hyvinvointialueiden, Rajavartiolaitoksen ja Poliisihallituksen kanssa henkilötietojenkäsittelystä erillisellä sopimuksella. Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen käsittelystä hätäkeskustoiminnasta annetun lain (696/2010, hätäkeskuslaki) mukaisessa hätäkeskustoiminnassa. Sopimuksen liitteissä 2 ja 3 määritellään tarkemmin henkilötietojen käsittelyn kuvaus sekä toimintatapakuvaus.

Liitteenä on Hätäkeskuslaitoksen sisäinen ohje hätäkeskustoiminnan havainnoinnista 2025. Hätäkeskuslaitos toteuttaa toiminnan kehittämistä tämän ohjeen mukaisesti henkilötietojen käsittelysopimuksen liitteessä 2 mainittua laillisuusvalvonta-, suunnittelu- ja kehittämistoimintaa.

Hätäkeskuslaitos pyytää rekisterinpitäjiä hyväksymään suunnitelman laillisuusvalvontaan sekä suunnittelu- ja kehittämistoimintaan liittyen, jota noudatetaan ohjeen hätäkeskustoiminnan havainnoinnista 2025 mukaisesti.

Hyväksyntä pyydetään lähettämään sähköpostiin; hty@112.fi

Toimivalta

Hallintosääntö 2.2 §

Hyvinvointialuejohtajan esitys:

Aluehallitus

1. merkitsee tiedoksi Häätäkeskuslaitoksen ohjeen häätäkeskustoiminnan havainnoinnista;
2. hyväksyy häätäkeskustoiminnan laillisuusvalvontaan sekä suunnittelu- ja kehittämistoimintaan liittyvän suunnitelman.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Häätäkeskuslaitos