

# Oma- valvonnan vuosiraportti 2024

Aluehallitus 3.2.2025

# Valvontakäynnit, 63 kpl

Tyyppi ja toimiala	Ennakollinen valvontakäynti	Suunnitelmallinen valvontakäynti	Reaktiivinen valvontakäynti
Ikääntyneiden palvelut	-	8	2
Sosiaalipalvelut	3	38	7
Terveyspalvelut	-	5	-
yhteensä	3	51	9

# Valvontakäynnit

## Ikääntyneiden palvelut

- Valvontatiimi toteutti ikääntyneiden palveluiden valvontakäynnit pääasiassa ikääntyneiden ympärivuorokautisiin asumispalveluyksiköihin.
- Yleisimmät havainnot ja ohjaus käynneillä koskivat asumispalveluyksiköiden kameravalvontaa, asiakkaiden itsemääräämisoikeutta, henkilöstömitoituksen toteutumista, erityisesti yöaikaan, sekä asumisyksiköiden tilojen kodinomaisuutta ja esteettömyyttä.

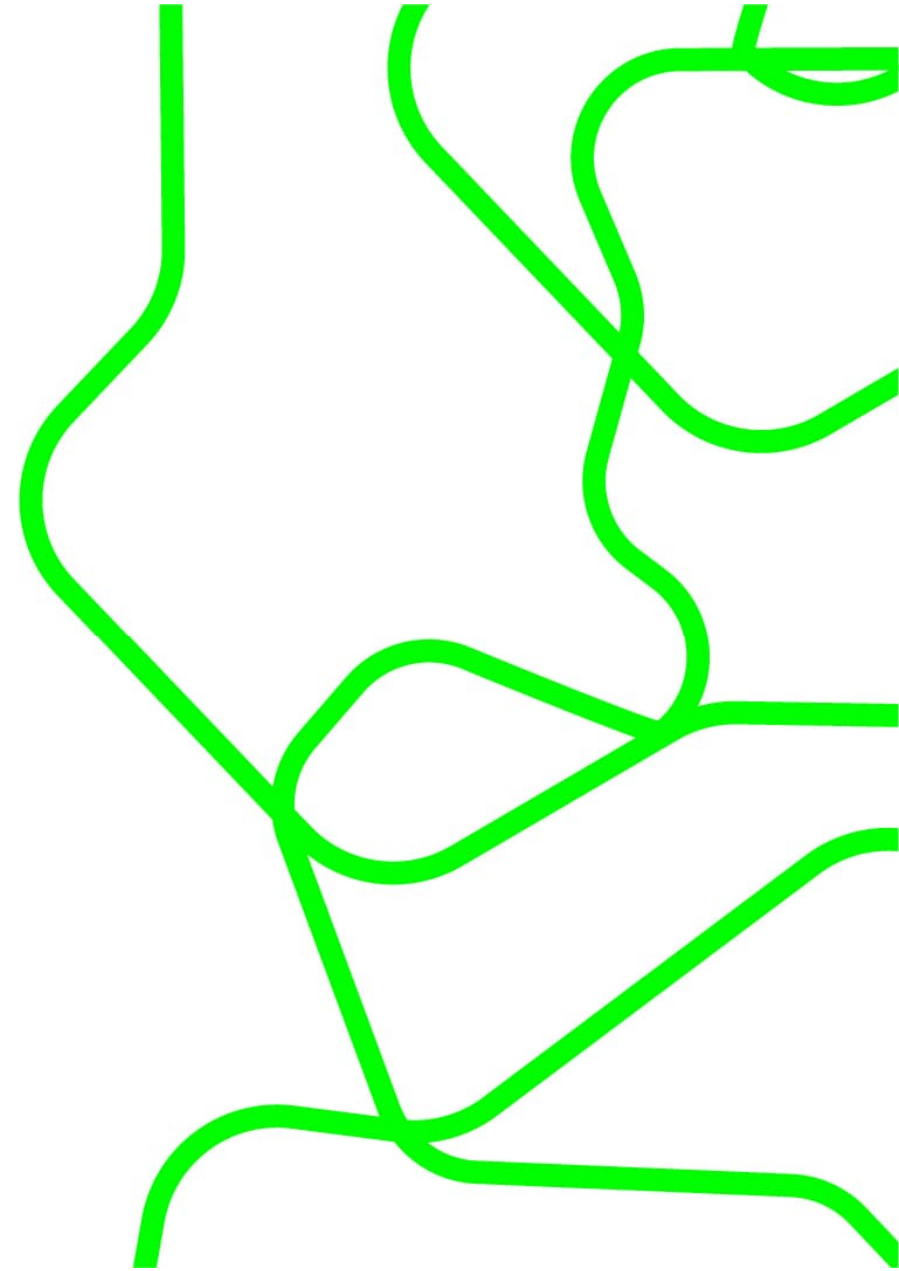
## Sosiaalipalvelut

- Sosiaalipalvelujen valvontakäynnit kohdennettiin lastensuojelun-, mielenterveys- ja riippuvuus- sekä vammaispalvelujen asumis- ja laitospalveluyksiköihin.
- Lastensuojelun käynnit kohdistuivat yksityisen palvelutuotannon yksiköihin ja koskivat henkilöstömitoituksen riittävyyttä ja asiakkaiden kohtelua. Yksi käynneistä toteutettiin yhteistyössä Itä-Suomen aluehallintoviraston kanssa.
- Vammaispalvelujen valvontakäynnit kohdistuivat pääasiassa Eloisan omaan palvelutoimintaan.
- Vammaispalveluissa valvontakäynneillä valvontatiimi antoi ohjausta asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen, asumisyksiköiden tilojen esteettömyyteen sekä kameravalvontaan liittyen.
- Mielenterveys- ja riippuvuuspalveluissa valvontatiimi antoi ohjausta henkilöstön riittävyyteen, asiakkaiden kohteluun ja tilojen turvallisuuteen.

# Valvontakäynnit

## Terveyspalvelut

- Terveyspalvelujen valvontakäynnit aloitettiin Elosian terveyspalveluissa syksyllä 2024.
- Käynnit (5) kohdistuivat Eloisan ensihoitoon, mielenterveys- ja riippuvuusosastoille sekä kirurgian osastoille.
- Annettu ohjaus kohdistui pääasiassa potilaiden yksityisyydensuojan turvaamisen käytäntöihin sekä lääkinnällisten laitteiden huolto- ja perehdytysprosessiin.



# Valvontahavainnot, 72 kpl

Tyyppi ja palvelualue	Asiakas/potilas turvallisuus	Henkilöstömitoitus	Itsemääräämisoikeus	Lääkitys turvallisuus	Asiakkaan kohtelu	muu	Yhteensä (Eloisan oma palvelutuotanto)
Ikäntyneiden palvelut	7	11			2	18	38 (9)
Sosiaalipalvelut	3	3	3	1	7	14	36 (7)
Terveyspalvelut							
yhteensä	10	14	3	1	9	32	72

# Valvontahavainnot

- Valvontakäyntien lisäksi valvontatiimin käsiteltäväksi saapui yhteensä 72 valvontahavaintoa. Valvontahavaintoihin kirjataan henkilöstön, asiakkaiden tai heidän omaisten tekemät ilmoitukset, jotka saapuvat valvontatiimin sähköpostiin tai puhelimitse. Valvontahavaintoihin kirjataan myös aluehallintoviraston omavalvonnallisesti käsiteltäväksi saadetut ilmoitukset. Kohtaan muu tilastoituu lisäksi esimerkiksi tietosuojaan tai tiloihin liittyvät ilmoitukset.
- Ikääntyneiden palvelualueelta valvontahavaintoja kertyi 38 kpl. Näistä aluehallintoviraston omavalvontaan siirrettyjä selvityksiä oli yhdeksän (9) kpl. Valvontahavainnot koskivat lääkitykseen liittyviä havaintoja, henkilöstömitoituksen toteutumista sekä hoidon ja hoivan toteutumista.
- Valvontahavaintoja sosiaalipalveluista saapui 36 kpl. Aluehallintoviraston omavalvontaan siirrettyjä selvityksiä oli seitsemän (7) kpl. Valvontahavainnot kohdistuivat yksiköiden henkilöstömitoitukseen, asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumiseen ja kohteluun, asiakasturvallisuuteen, rajoitustoimenpiteiden käyttöön sekä lääkitysturvallisuuteen.

# Vaaratilanneilmoitukset

- Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia 10977 kpl
  - Nousua viime vuoteen 21,7%
- Työturvallisuusilmoituksia 4885 kpl
  - Nousua viime vuoteen 27,6%
- Tietoturva- ja tietosuojailmoituksia 298 kpl
  - Laskua viime vuoteen 1,97%



# Vakavan vaaratapahtuman tutkinnan aiheet (12 kpl)

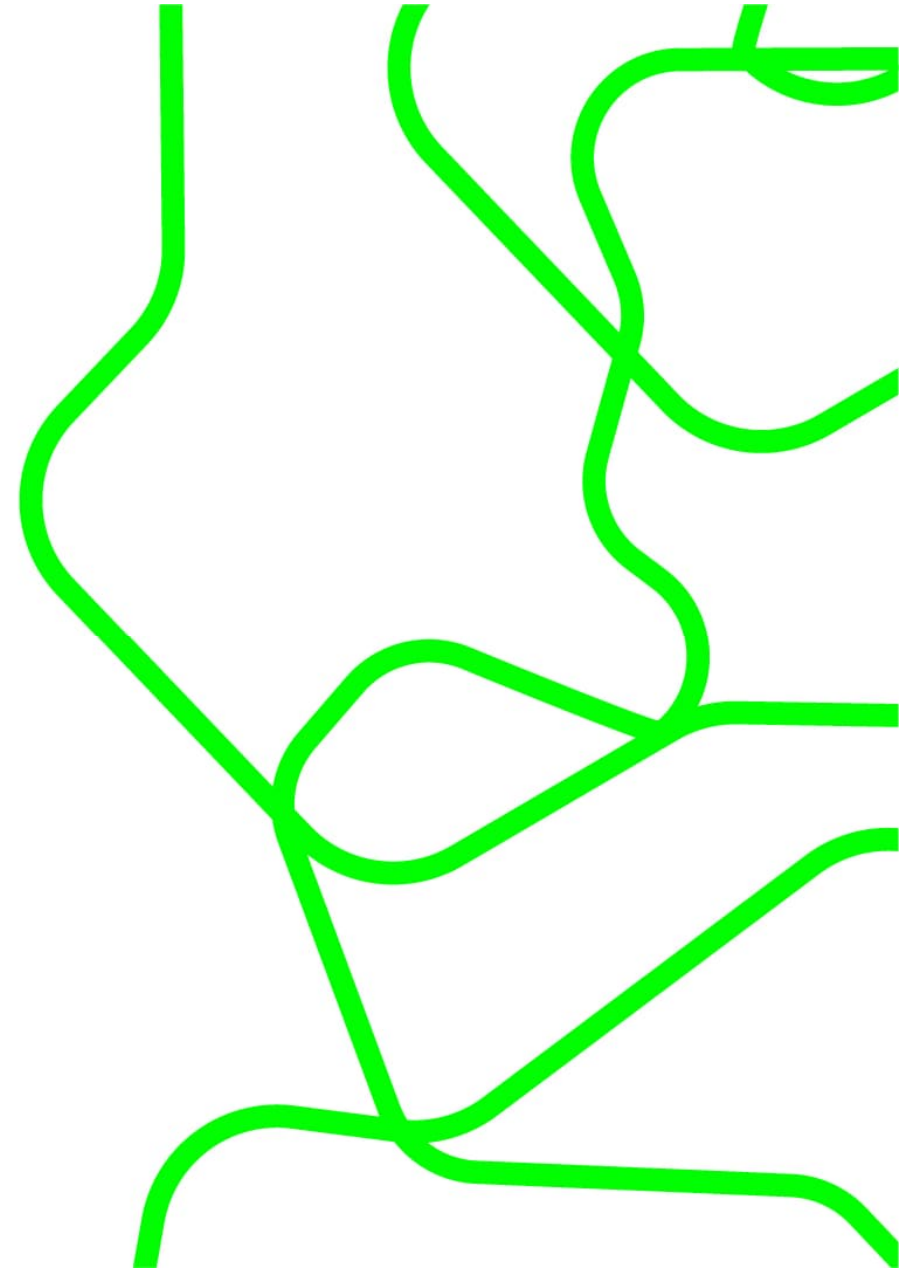
- Potilaan itsemurha
- Perehdytyksen ongelmat, yksikön lopettaminen
- Laiteturvallisuuteen liittyvä osaaminen
- Voinnin seurannan puutteellisuus
- STEMI, viive hoidon aloituksessa
- Sepsis
- Asiakkaiden välinen väkivaltatilanne
- Kriittisesti sairaan potilaan tunnistamisen vaje
- Riskisyntytytys
- Hoidon tarpeen arvion puutteellisuus, hoitoon ohjaus väärään paikkaan
- Kaatuminen, jonka seurauksena kuolema
- Turvallisuus, asiakkaalla teräase yksikössä





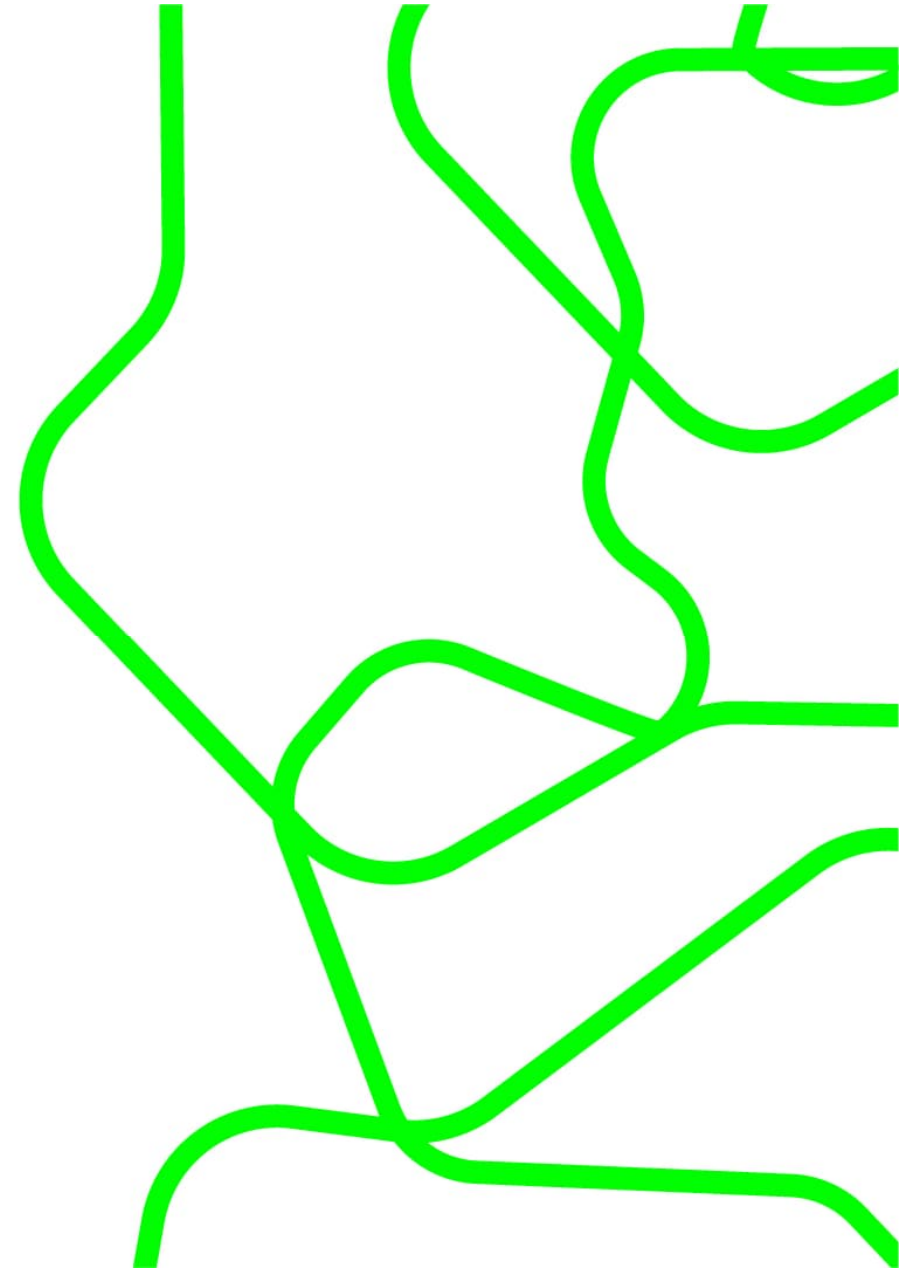
# Valvontalain 29 §:n mukaiset ilmoitukset

- Valvontalain 29 § edellyttää palveluntuottajaa ilmoittamaan palvelunjärjestäjälle omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan omavalvonnallisin toimin.
- Ilmoitusten raportointiin ja käsittelyyn on luotu Kerralla-valikosta löytyvä ilmoitusmenettelylomake, -ohje ja toimintaprosessi, joka on perehdytetty koko Eloisan henkilöstölle verkkokoulutuksena. Koulutus on nähtävillä organisaation videoseinällä.
- Valvontalain 29 §:n mukaisia ilmoituksia saapui vuonna 2024 yhteensä 11 kpl. Ilmoitukset kohdistuivat sosiaalipalvelujen (6) ja ikääntyneiden palveluiden toimialoille (5).
- Kaikki ilmoitukset käsiteltiin palvelualueilla ja tehtiin tarvittavat toimenpiteet epäkohdan korjaamiseksi ja poistamiseksi.
- Laki ilmoitusvelvollisuudesta laajentui 1.1.2024 voimaantulleeseen valvontalain myötä koskemaan myös terveystalouksia. Ilmoituksia ei tullut vuoden 2024 aikana. Toimintaprosessia koulutettiin toimialan vastuuhenkilöille ja henkilöstölle sekä jalkautettiin valvontakäynneillä.



# Valvontatiimin kokoonpano ja resurssit

- Valvontatiimin kokoonpano tiivistyi alkuvuonna 2024 asiakas- ja potilasturvallisuuden yhdistyttyä valvontaan.
- Omavalvontaohjelman mukaista hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevan palvelutuotannon valvontaa toteutti vuonna 2024 neljä valvonta-asiantuntijaa.
- Valvontatehtävän lisäksi valvontatiimi ohjaa organisaation lääkitys- ja laiteturvallisuudessa sekä toteuttaa vakavan vaaratapahtuman tutkinnat.



# Yhteistyöverkostot

- Valtakunnallinen valvonnan kehittäminen –työryhmä muiden hyvinvointialueiden valvontatiimien kanssa.
- Palelualuekohteiset valtakunnalliset yhteistyöryhmät valvonnan suunnittelun ja käytäntöjen jalkauttamiseksi.
- Omavalvonnan menettelyjen yhteistyöryhmä – valtakunnallinen työryhmä (Niina Kaukonen nimetty jäsen, valvonta-asiantuntija varajäsen)
- Asiakas- ja potilasturvallisuusverkosto – valtakunnallinen työryhmä
- Valvontatyöryhmä – Eloisan työryhmä, joka koostuu valvonnan kokonaisuudesta (pj. Niina Kaukonen)
- Itä-Suomen aluehallintoviraston ja Eloisan valvonnan työkokoukset (2xvuosi)
- Yhteistyötapaamiset toimialajohtajien ja palvelupäälliköiden kanssa

