

## Etelä-Savon hvain tulokset

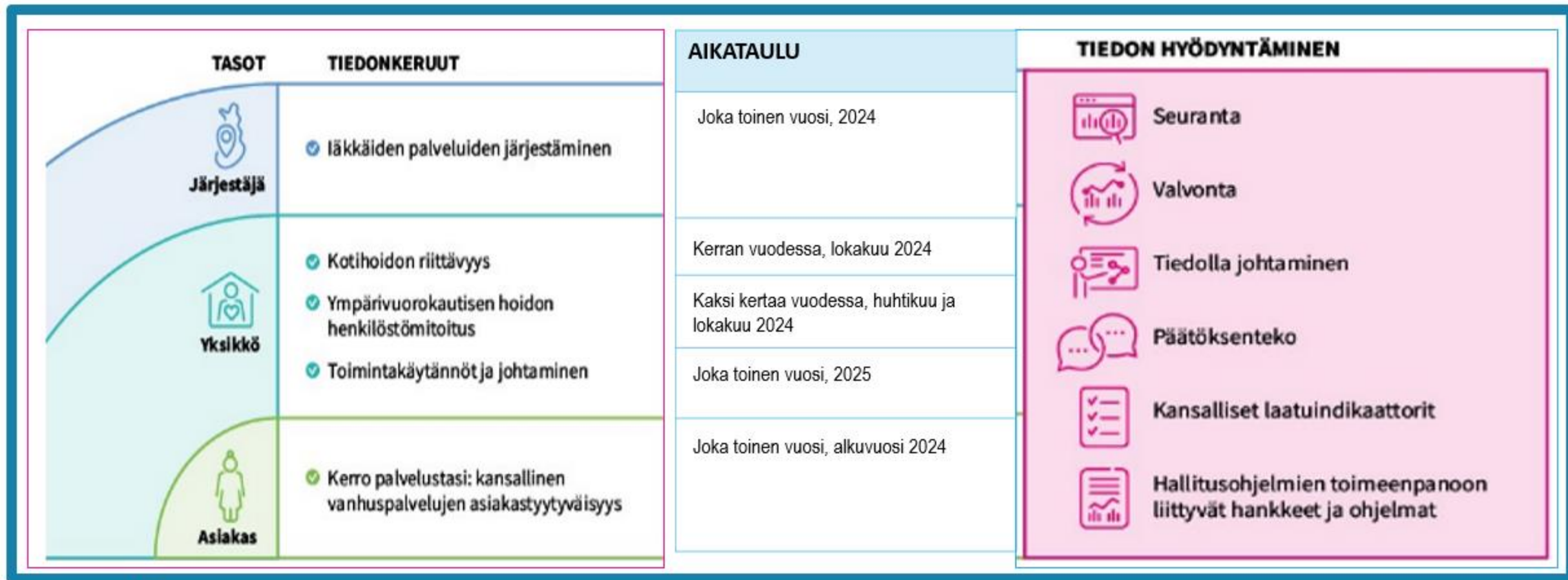
# Kerro palveluistasi -kysely 2024

**Vanhusneuvosto 28.11.2024**

- Kerro palvelustasi -kysely toteutettiin 10.1.–27.3.2024 välisenä aikana. Kyselyyn osallistuivat kotihoidon ja asumispalvelujen yksiköt.
- Tässä kyselyssä kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen vastaukset on yhdistetty Kotihoito
- Ympäri vuorokautisen asumispalvelun vastaukset on koottu erikseen Asuminen
- Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyden seuranta perustuu vanhuspalvelulakiin (24 a §), ja se on **toimintayksiköitä velvoittavaa**.
- Jos yksikön vastausmäärä on alle viisi, tuloksia ei raportoida eikä yksikön vastauksia lasketa mukaan palveluntuottajan tuloksiin

Tutkimuksesta tiiviisti: [https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/149874/URN\\_ISBN\\_978-952-408-392-8.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/149874/URN_ISBN_978-952-408-392-8.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# Vanhuspalvelujen tilan seurannan kokonaisuus / THL



# Tietosisältö kyselyissä

Kysymykset	Vastausvaihtoehdot	Kysely kotihoidon asiakkaille	Kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaille		
Miten vastaat kyselyyn?	1 = Itsenäisesti ilman muiden apua, 2 = Läheisen kanssa, 3 = Tutun hoitajan kanssa, 4 = Muun hoitajan tai avustajan kanssa, 5 = Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen	✓	✓	Selitteet :	
Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?	0 = En suosittelisi, ... , 10 = Suosittelisin lämpimästi	✓	✓	✓ kysymys on kyselyssä	
Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓	— kysymys ei ole kyselyssä	
Saan tarpeeksi apua ja palvelua.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓		
Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓		
Rahani riittävät palveluihin, joita tarvitsen.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	—		
Kärsitkö yksinäisyydestä?	1 = En koskaan, 2 = Harvoin, 3 = Usein, 4 = Koko ajan	✓	✓		
Minulla on turvallinen olo.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓		
Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓		
Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓		
Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	—		
Olen tyytyväinen ruokaan.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	—	✓		
Olen tyytyväinen saamaani etäpalveluun.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	—		
Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.	1 = Täysin eri mieltä, 2 = Melko eri mieltä, 3 = Ei samaa eikä eri mieltä, 4 = Melko samaa mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä	✓	✓		
Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi kotihoidon palveluista?	Avoin	✓	—		
Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi hoivapalveluista?	Avoin	—	✓		
		yht. 14 kysymystä	yht. 12 kysymystä		

# Etelä-Savo: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö\*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset\*\*

## Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Geriwell / GeriWell Oy (nyk. Vivo Hoiva GeriWell Oy) / Mikkeli / 24 **TOP10**

Kotihoito Savonlinna, Punkaharjun alue / Etelä-Savon hyvinvointialue / Savonlinna / 23

## Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

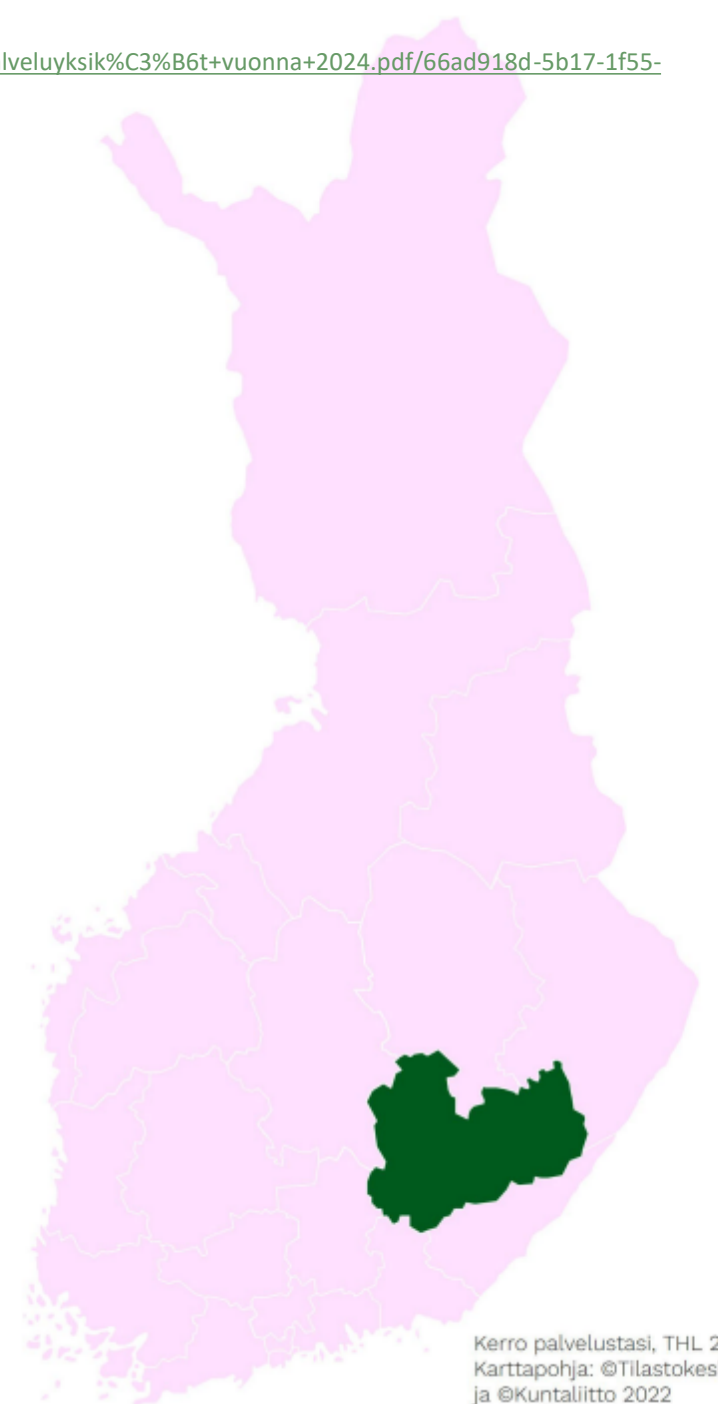
Esperi Hoivakoti Rebekka / Esperi Care Oy / Savonlinna / 26 **TOP10**

Mäntypuiston palvelutalo / Mikkelin Kotikaari ry / Mäntyharju / 15




\* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

\*\* Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



# TOP 10 – koko maan parhaat asiakasarviot, kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Yksikkö *	Palveluntuottaja	Sijainti	Vastaukset **
<b>Attendo Telkänpesä ja kotihoito</b>	Attendo Telkänhoiva Oy	Jyväskylä	21
<b>Palvelutalo Tainiola</b>	Mynämäen palvelutalosaatiö	Mynämäki	22
<b>Kotipalvelut, Viitahelmi</b>	Viitahoiva Oy	Jyväskylä	22
<b>Geriwell</b>	GeriWell Oy (nyk. Vivo Hoiva GeriWell Oy)	Mikkeli	24 
<b>Folkhälsans hemtjänst i Vasa</b>	Folkhälsan Valfärd Ab	Vaasa	31
<b>Kotihoito, Rääkkylä</b>	Pohjois-Karjalan hyvinvointialue	Rääkkylä	22
<b>Kotihoito, Rautavaara</b>	Pohjois-Savon hyvinvointialue	Rautavaara	25
<b>Kotihoito, Turku / Maaria-Paattinen</b>	Varsinais-Suomen hyvinvointialue	Turku	41
<b>Kotihoito, Alahärmä</b>	Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	Kauhava	66
<b>Kotihoito, Kruunupyö</b>	Pohjanmaan hyvinvointialue	Kruunupyö	72



\* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

\*\* Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024  
Karttapohja: ©Tilastokeskus  
ja ©Kuntaliitto 2022

# TOP 10 – koko maan parhaat asiakasarviot, ympärivuorokautinen palveluasuminen

Yksikkö *	Palveluntuottaja	Sijainti	Vastaukset **
Tupahoiva	Tupahoiva Oy	Sastamala	15
Marielund	Pohjanmaan hyvinvointialue	Vöyri	14
Mainiokoti Kerttuli	Tuusulan Kerttuli Oy	Tuusula	20
Laitilan Terveyskoti	Laitilan Terveyskoti Oy	Laitila	17
Esperi Hoivakoti Rebekka	Esperi Care Oy	Savonlinna	26 ★
Esperi Hoivakoti Rantakaisla	Suneva Oy	Alajärvi	15
Attendo Omenapuisto	Attendo Oy	Vaasa	12
Attendo Myllytupa	Attendo Mi-Hoiva Oy	Lapua	10
Attendo Hultintupa	Attendo Mi-Hoiva Oy	Hämeenlinna	25
Attendo Elotupa	Attendo GG-Hoiva Oy	Kaavi	16



\* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

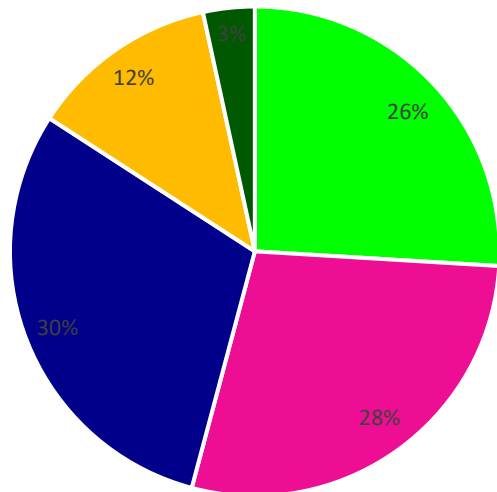
\*\* Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024  
Karttapohja: ©Tilastokeskus  
ja ©Kuntaliitto 2022

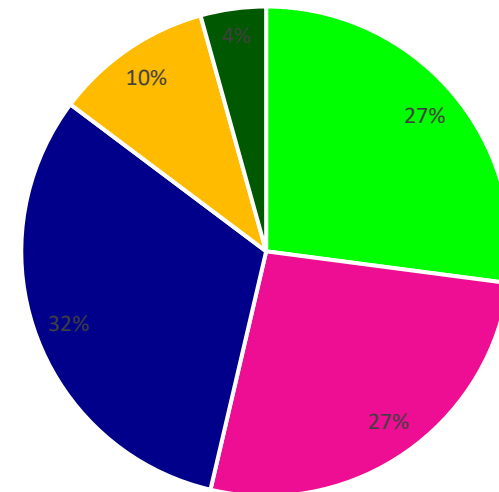
# Kyselyyn vastanneiden määrä ja vastaamisessa avustaminen

## Etelä-Savo 940 vastausta



- Itsenäisesti ilman muiden apua
- Läheisen kanssa
- Tutun hoitajan kanssa
- Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

## Koko maa 23042 vastausta

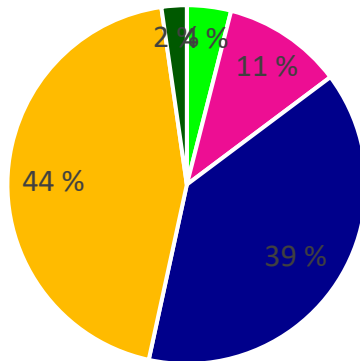


- Itsenäisesti ilman muiden apua
- Läheisen kanssa
- Tutun hoitajan kanssa
- Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

# Kyselyyn vastanneiden määrä ja vastaamisessa avustaminen

## Etelä-Savo 176 vastausta

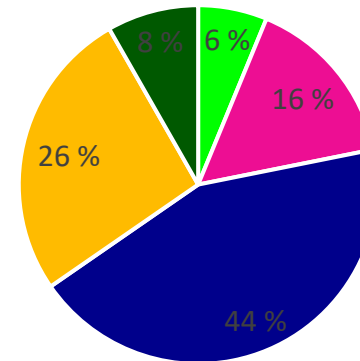
Etelä-Savon HVA



- Itsenäisesti ilman muiden apua
- Läheisen kanssa
- Tutun hoitajan kanssa
- Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

## Koko maa 18116 vastausta

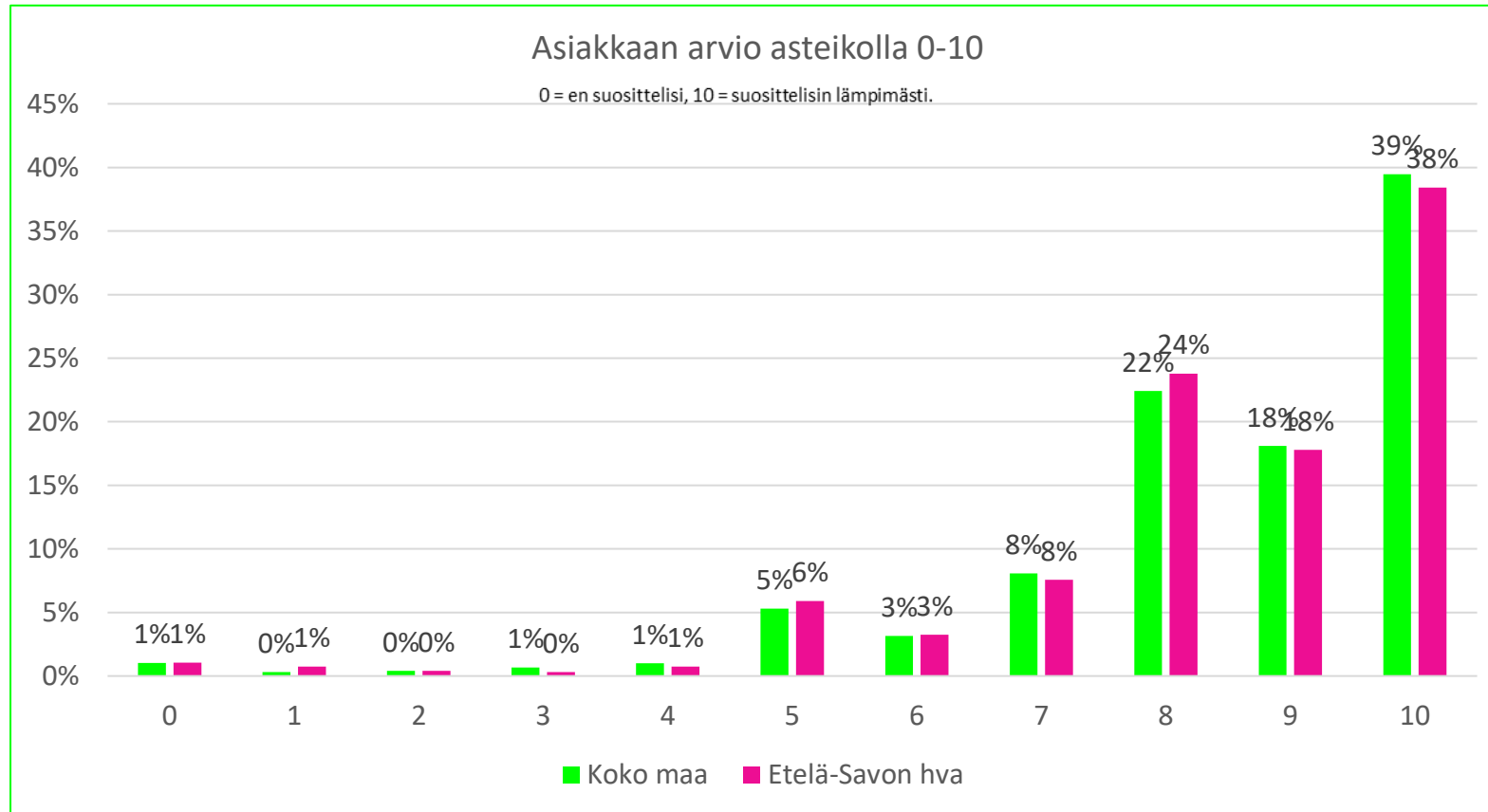
Koko maa



- Itsenäisesti ilman muiden apua
- Läheisen kanssa
- Tutun hoitajan kanssa
- Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen



# Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?



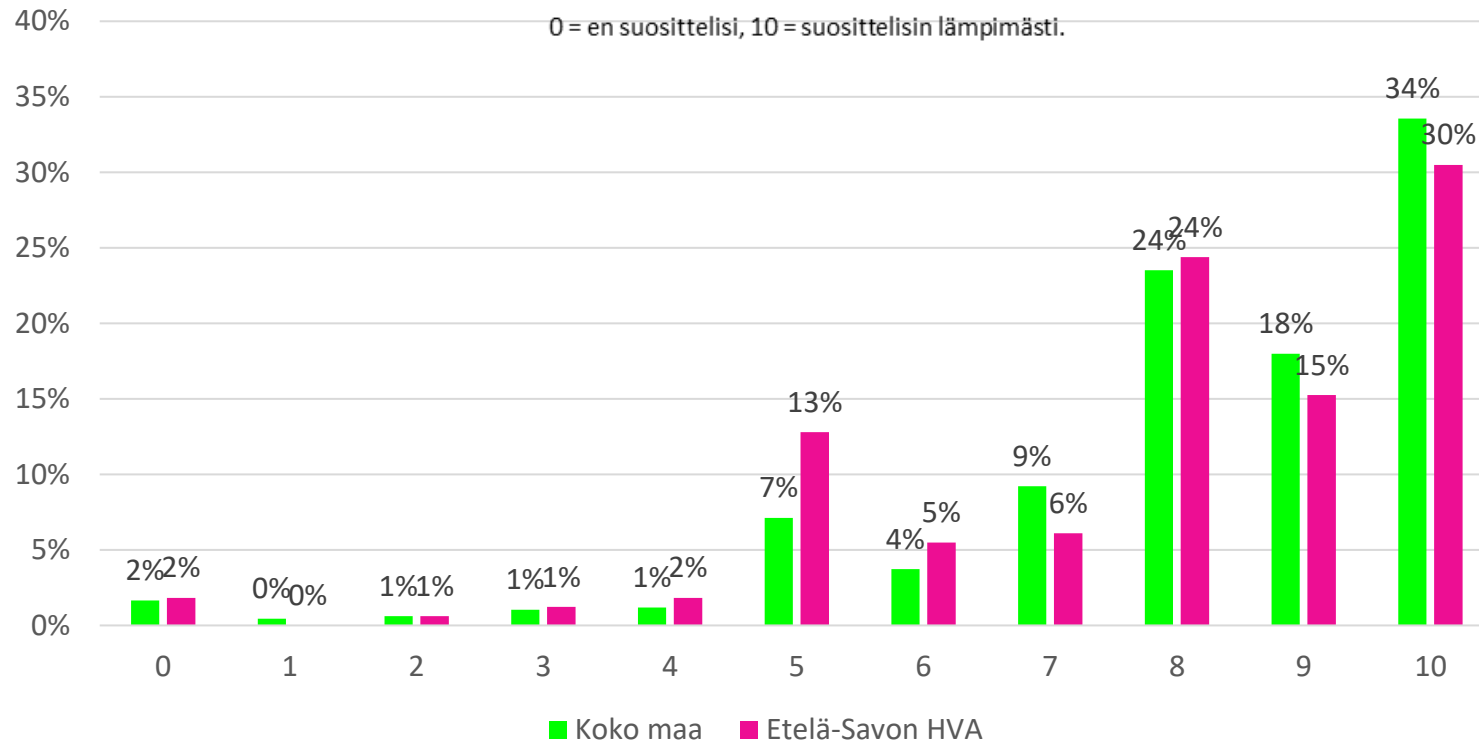
	Vastausten lukumäärä	Keskiarvo	Net Promoter Score, NPS *
Koko maa	23069	8,5	46
ESHVA	950	8,4	44

Valtaosa suosittelisi palvelua !

# Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Asiakkaan arvio asteikolla 0-10

0 = en suosittelisi, 10 = suosittelisin lämpimästi.



	Vastausten lukumäärä	Keskiarvo*	Net Promoter Score, NPS **
Koko maa	17795	8,2	36
ESHVA	164	7,9	22

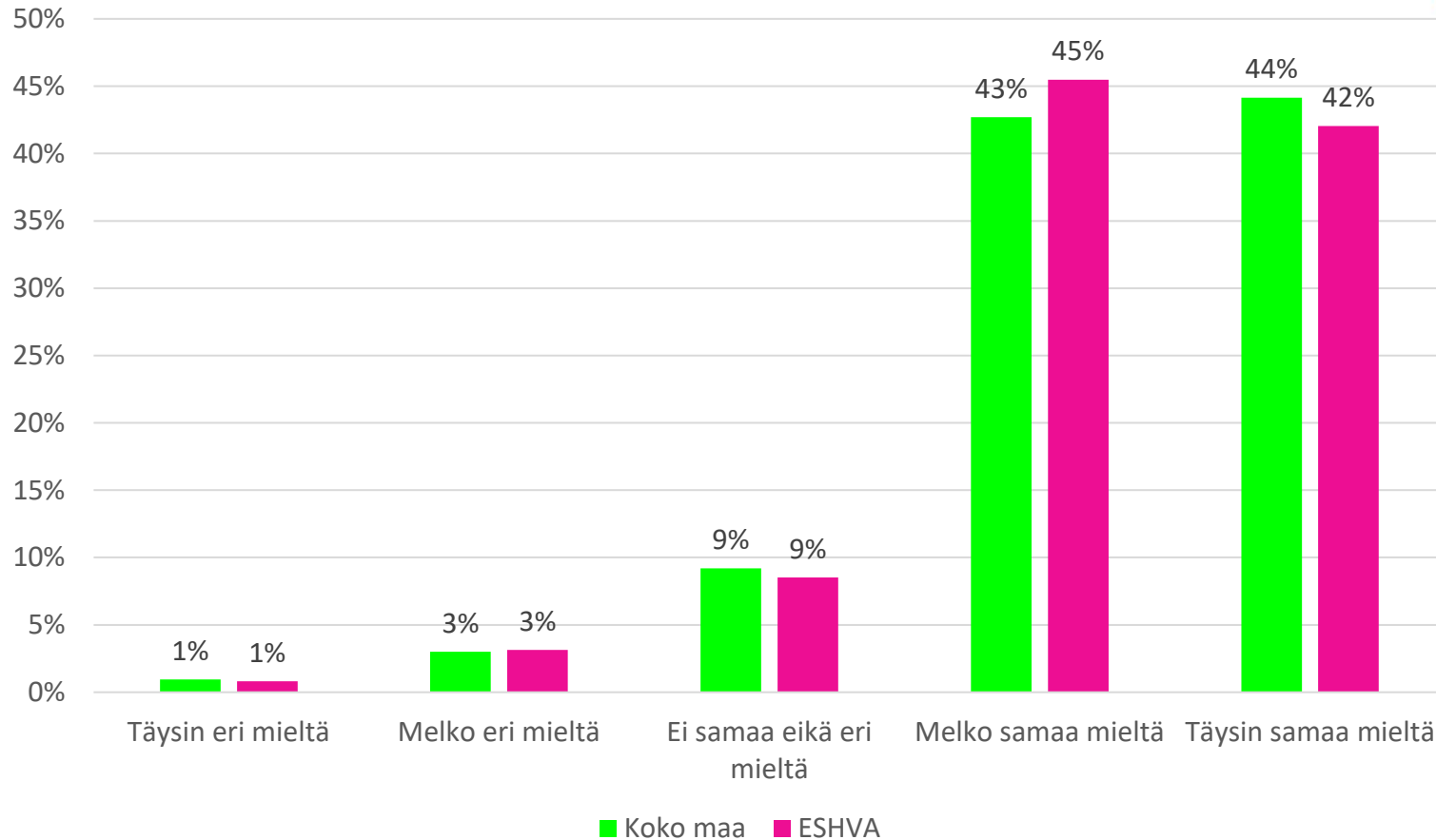
Valtaosa suosittelisi palvelua !

\* NPS on palvelun suositteluhaluuden mittari. Asiakkaat vastaavat palvelun suosittelukysymykseen asteikolla 0–10. NPS lasketaan siten, että ensin vastaajat luokitellaan suosittelijoihin (9–10), passiivisiin (7–8) ja arvostelijoihin (0–6). NPS lasketaan vähentämällä suosittelijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden prosenttiosuus. NPS-luku sijoittuu välille -100 – 100.

# Toiveiden huomiointi palveluissa on heikentynyt

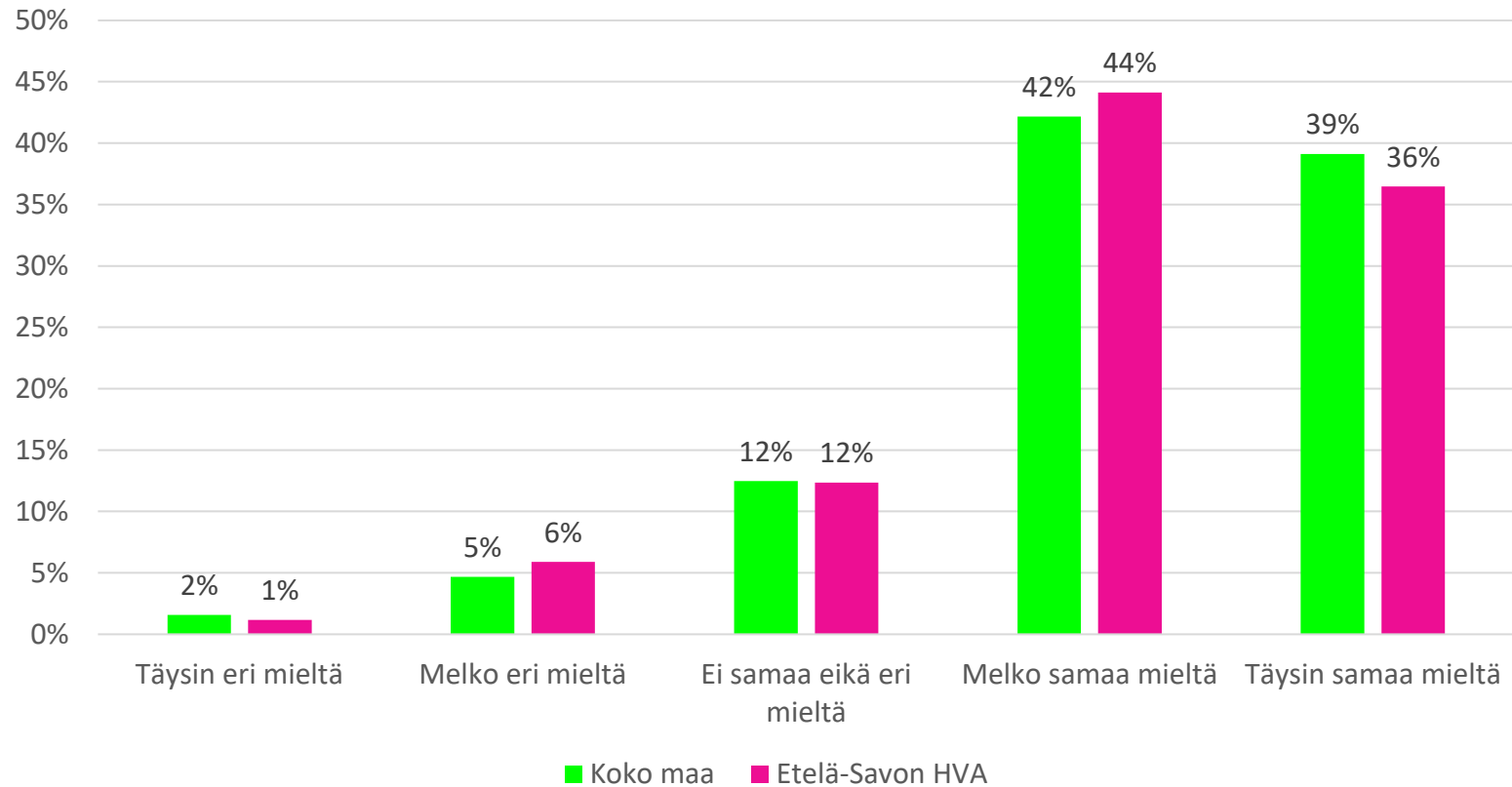
- Toiveiden huomiointiin täysin tyytyväisten asiakkaiden osuus laski jopa kahdeksan prosenttiyksikköä kotihoiossa (52 → 44 %). Sen sijaan ympärivuorokautisessa palveluasumisessa laskua oli neljä prosenttiyksikköä (43 → 39 %).
- Monet asiakkaat kertoivat avopalautteessa, että heillä on ollut mahdollisuus esittää toiveita, heitä on kuunneltu ja että he ovat myös saaneet toiveidensa mukaista palvelua. Osa asiakkaista sen sijaan toivoi, että tietyt hoitotoimeenpiteet tehtäisiin eri tavalla ja että heidän toiveitaan ylipäätään huomioitaisiin paremmin.

# Toiveitani otetaan huomioon: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23632
ESHVA	987

# Toiveitani otetaan huomioon: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan

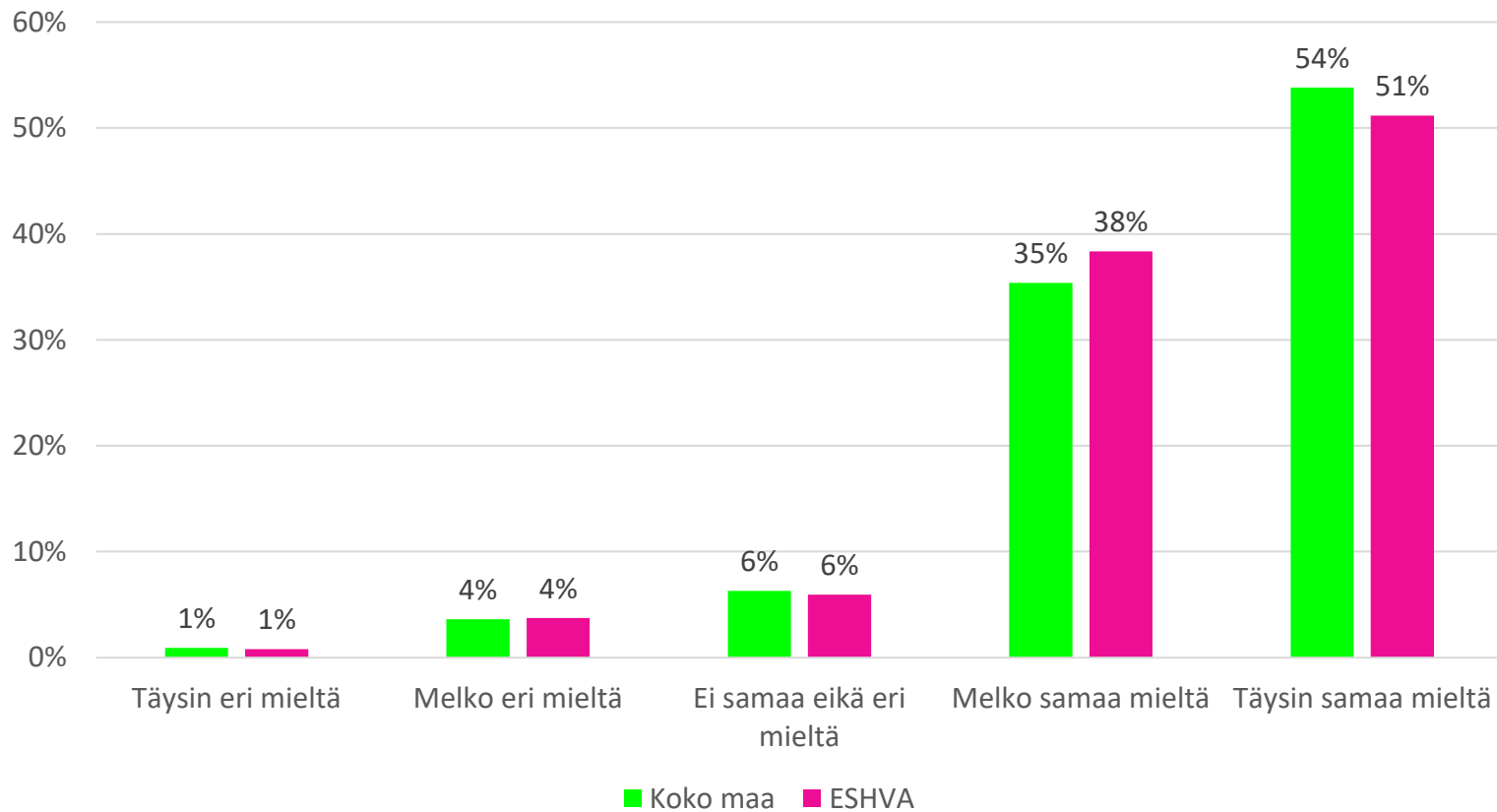


	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18136
ESHVA	170

# Avunsaannin riittävyyden kokemus on heikentynyt kotihoidossa

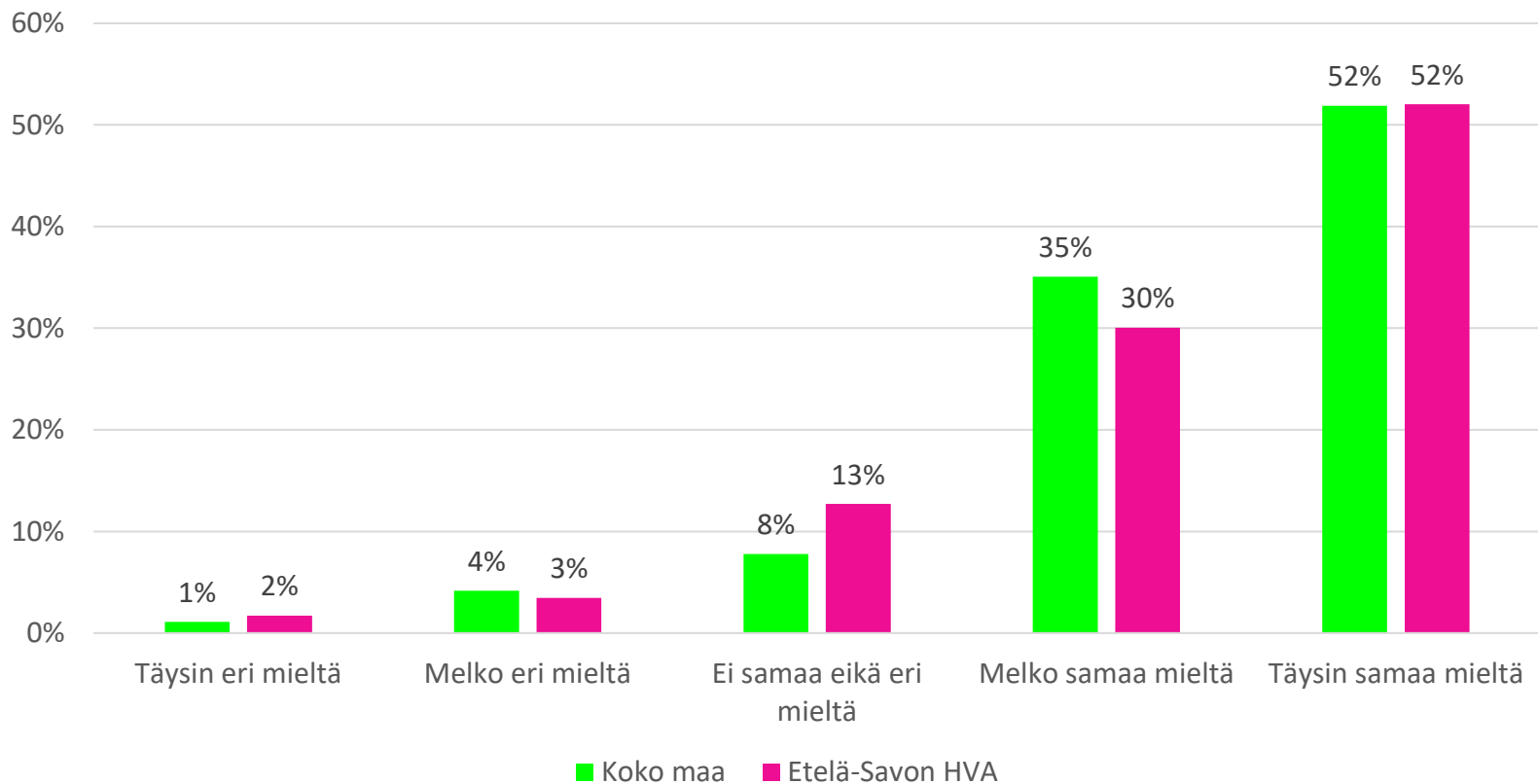
- Avun saannin riittävyyteen täysin tyytyväisten asiakkaiden osuus laski neljällä prosenttiyksiköllä kotihoidossa (58 → 54 %). Tulos on lähes ennallaan ympärivuorokautisessa palvelusasumisessa (53 → 52 %).
- Asiakkaat kuvasivat avopalautteessa tyytymättömyyttään esimerkiksi tiettyjen toimenpiteiden tai kodinhoidollisen asioiden tekemiseen puutteellisesti tai tekemättä jäämiseen sekä heikkoa lääkärille pääsyä. Lisäksi asiakkaita huoletti ajoittainen tuen puute ja ajoitus lääkkeiden ottamisessa.

# Saan tarpeeksi apua ja palvelua: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23705
ESHVA	991

# Saan tarpeeksi apua ja palvelua: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



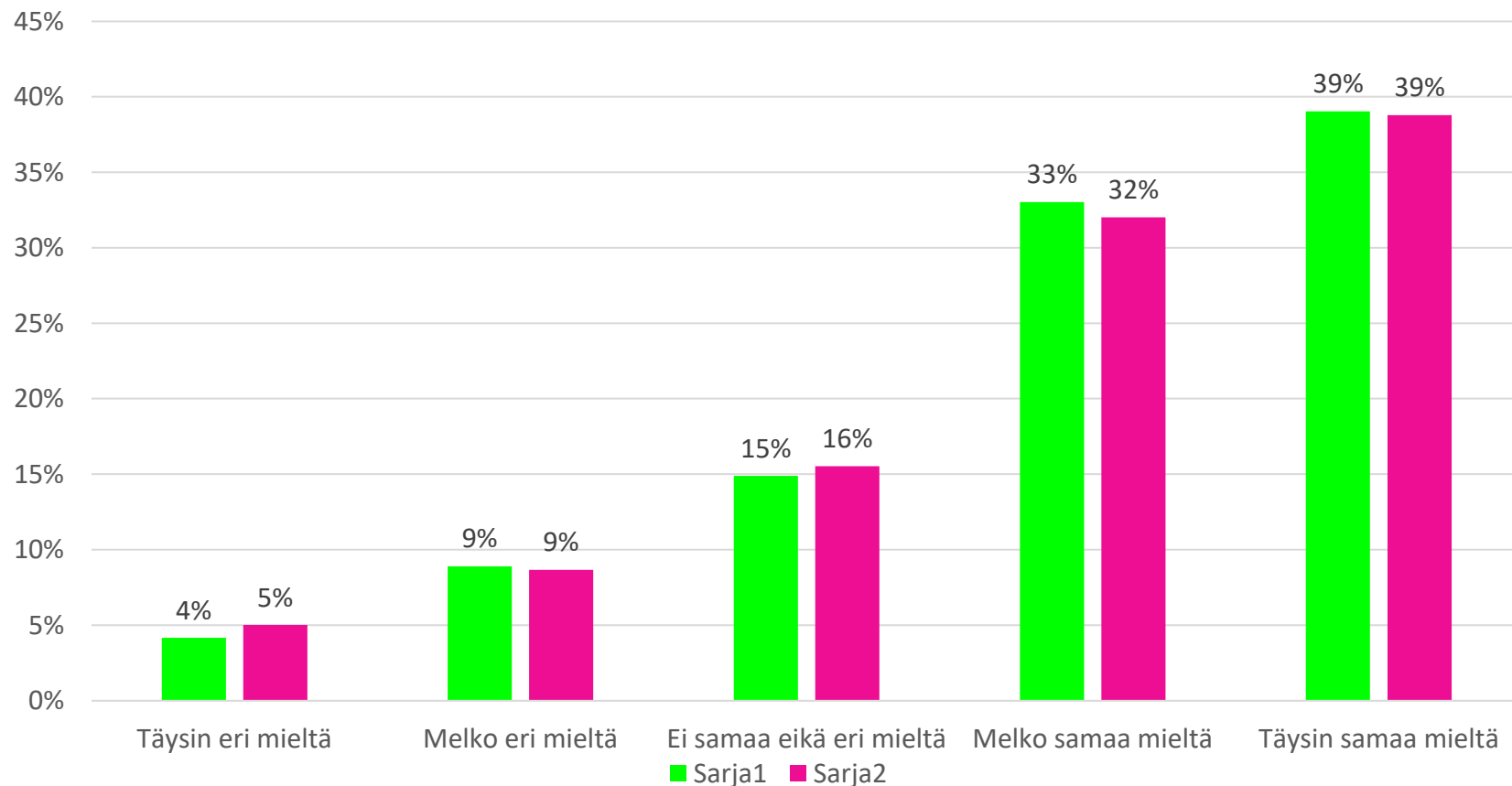
	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18239
ESHVA	173



# Osa iäkkäistä karsii välttämättömistä palveluista rahan puutteen vuoksi

- Rahojen riittävyttä palveluihin on selvitetty eri kysymyksillä vuosina 2022 ja 2024.
- Vuonna 2024 kotihoidon asiakkaista 13 prosenttia koki, etteivät rahat riittäneet tarvittaviin palveluihin, kuten kotihoidon, siivous- ja ateriapalvelun ja lääkärikäyntien maksamiseen.
- Avopalautetta kirjoittaneet asiakkaat kertoivat hintojen nousun olevan yksi syy rahojen riittämättömyyteen.
- Kun kyse on välttämättömistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista, on huolestuttava tulos, että osa iäkkäistä joutuu karsimaan näistä palveluista tiukan taloustilanteensa vuoksi.

# Rahani riittävät palveluihin, joita tarvitsen: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan

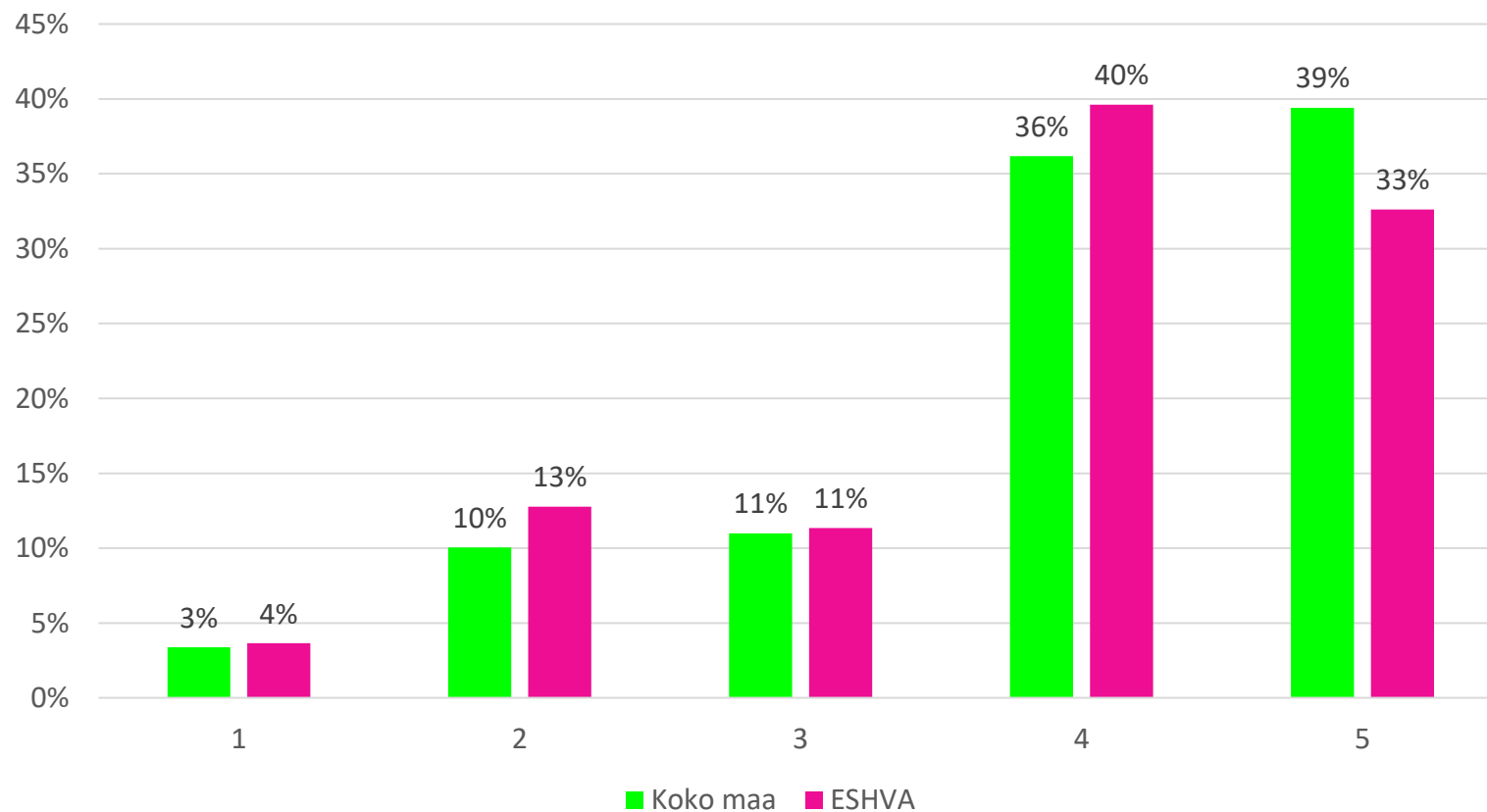


	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23280
ESHVA	959

# lääkkäät toivovat enemmän aikaa hoitajien kanssa

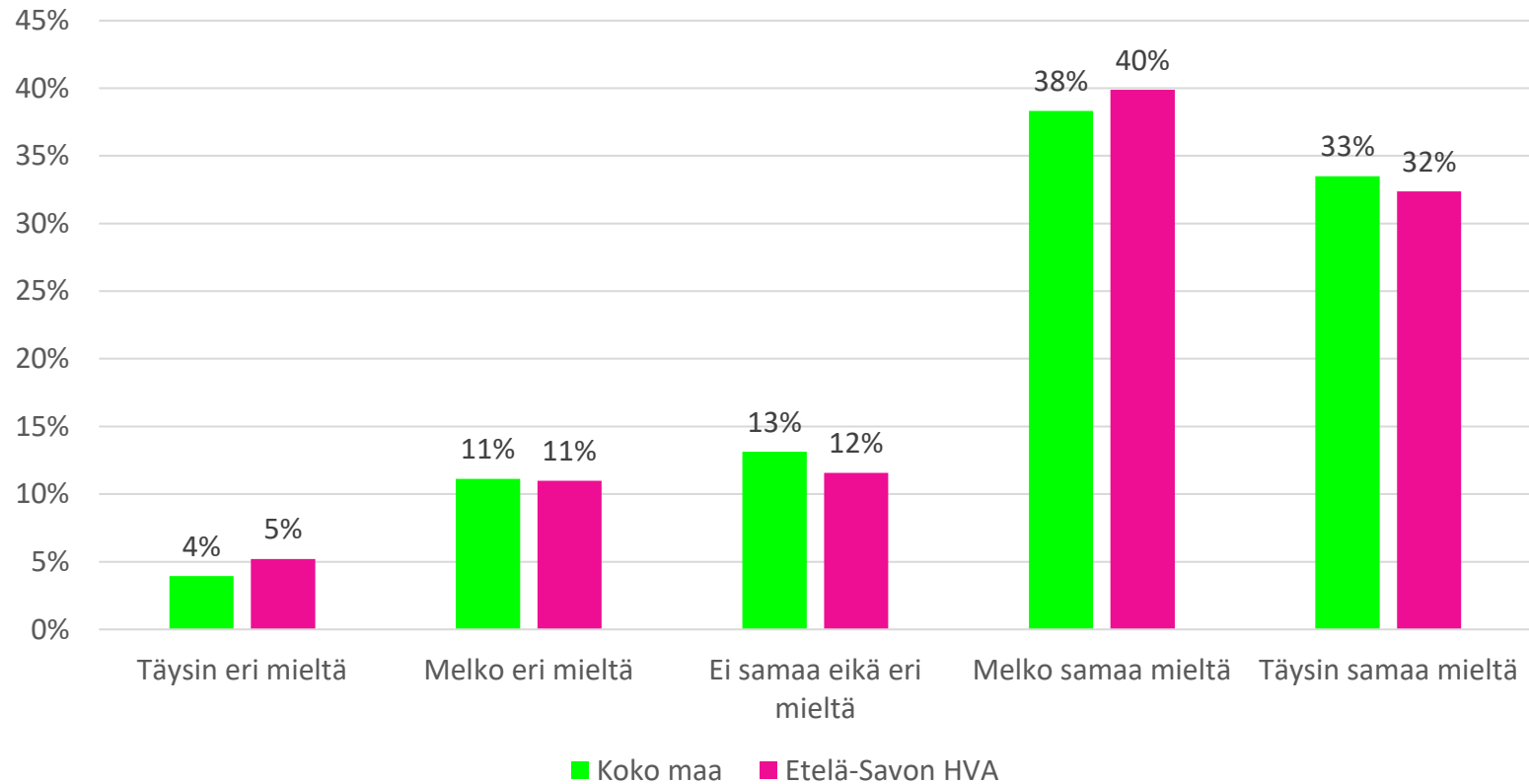
- Hoitajien ajan riittävyden kokemuksissa ei ollut eroa vuosina 2022 ja 2024.
- Asiakkaat antoivat hoitajien ajan riittävydestä kielteisempiä arvioita kuin kysymyksessä avun saannin riittävydessä.
- Useat asiakkaat antoivat palautetta liiallisesta kiireestä ja kiireen tunteesta hoidon aikana. He toivoivat, että hoitajilla olisi enemmän aikaa asiakkaille.
- Toisaalta asiakkaat ymmärsivät, että kiire ei ole hoitajien vika. Osa asiakkaista antoi myös kiitosta siitä, että hoitajat ehtivät juttelemaan kiireen keskellä.

# Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23652
ESHVA	987

# Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan

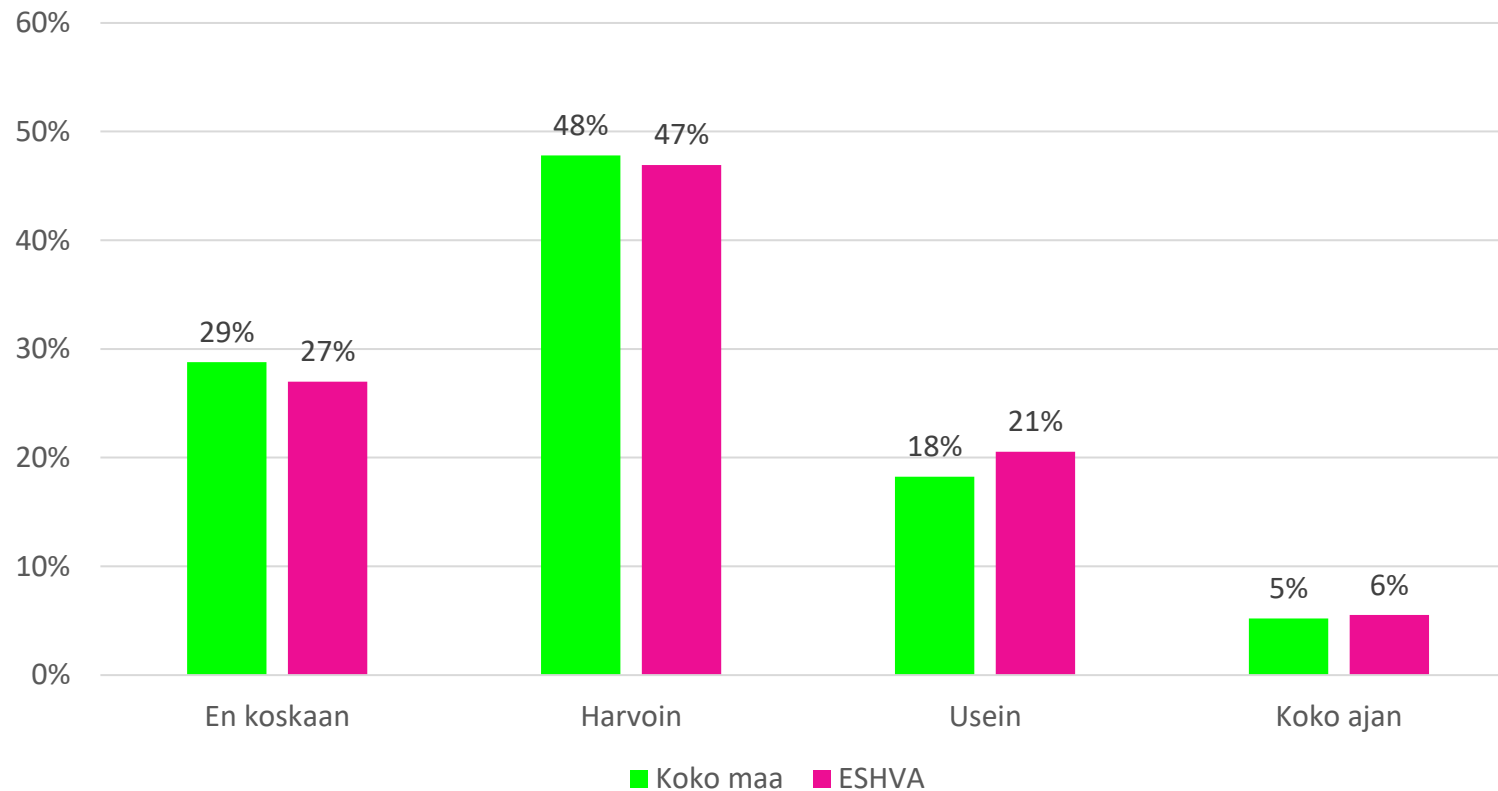


	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18151
ESHVA	173

# Iäkkäiden yksinäisyys ei ole väistymässä

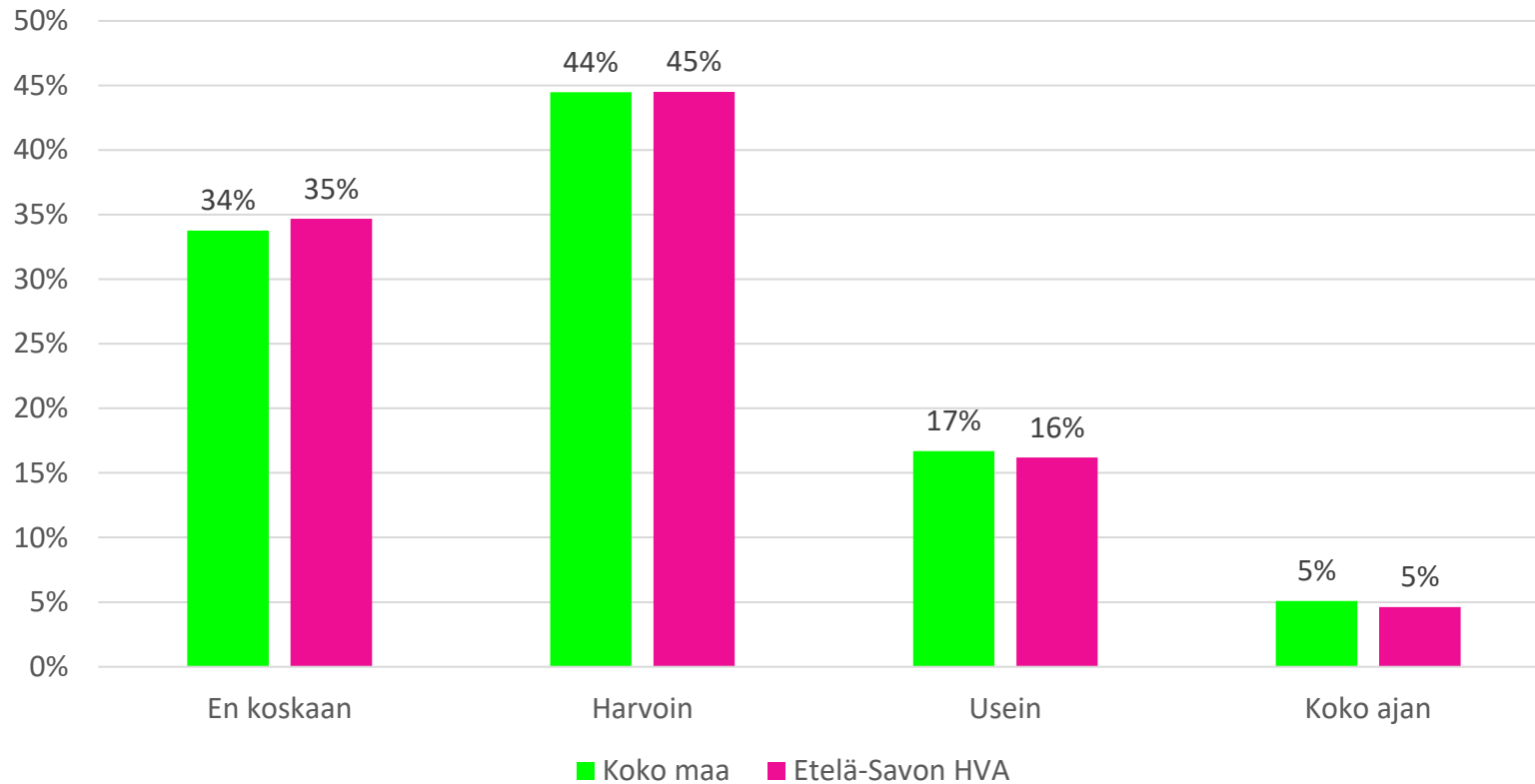
- Yli viidennes asiakkaista kärsii yksinäisyydestä usein tai koko ajan.
- Yksinäisyyden taustalla voi olla esimerkiksi sosiaalisten suhteiden väheneminen, menetykset ja elämäntilanteen muutokset.
- Lisäksi yksinäisyyden taustalla voi olla muutokset toimintakyvyssä, joka rajoittaa tai estää kodin ulkopuolelle lähtemistä. Osalla iäkkäistä omat läheiset asuvat kaukana, mikä voi lisätä yksinäisyyden tunnetta.
- Iäkkäiden elämästä voi myös puuttua mielekäs tekeminen ja kokemus oman elämän merkityksellisyydestä.

# Kärsitkö yksinäisyydestä? Vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23542
ESHVA	978

# Kärsitkö yksinäisyydestä? Vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18110
ESHVA	173

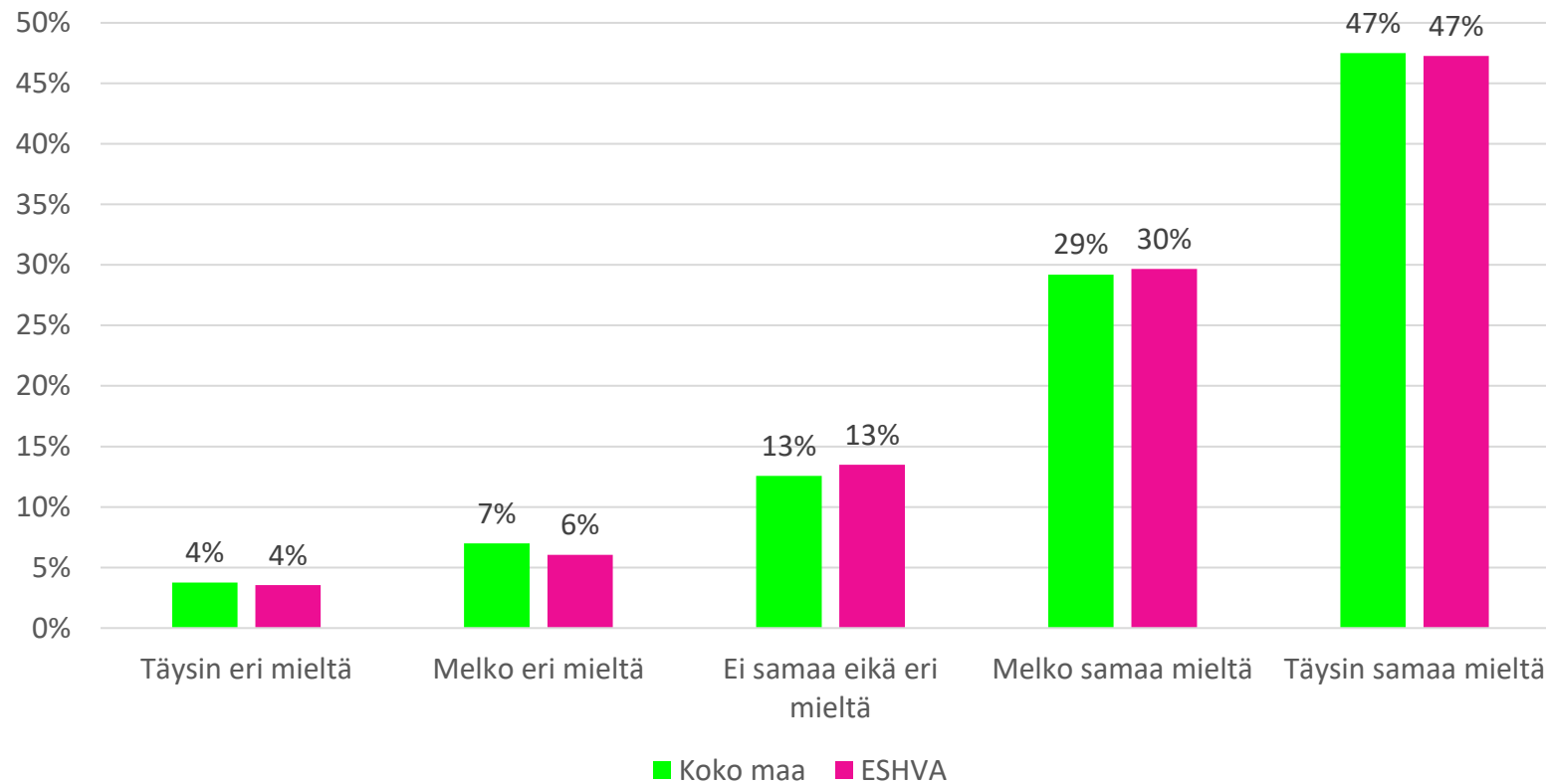


# Tyytyväisyys ruokaan ja ateriapalveluun on heikentynyt edelleen kotihoidossa

- Ruokaan ja ateriapalveluun täysin tyytyväisten asiakkaiden osuus laski kotihoidossa viidellä prosenttiyksiköllä: 52 prosentista 47 prosenttiin.
- Tyytyväisyys ruokaan on paremmalla tasolla ympärivuorokautisessa asumisessa. Täysin tyytyväisiä oli 58 prosenttia vuonna 2024 ja 60 prosenttia kaksi vuotta aiemmin.
- Asiakkaat olivat tyytymättömiä esimerkiksi ruoan laatuun, hinta-laatusuhteeseen ja ruoan toimitusajankohtaan.
- Osa asiakkaista koki, että ruoan laatu ja hinnat ovat nousseet ateriapalvelun järjestäjän vaihdoksen jälkeen.

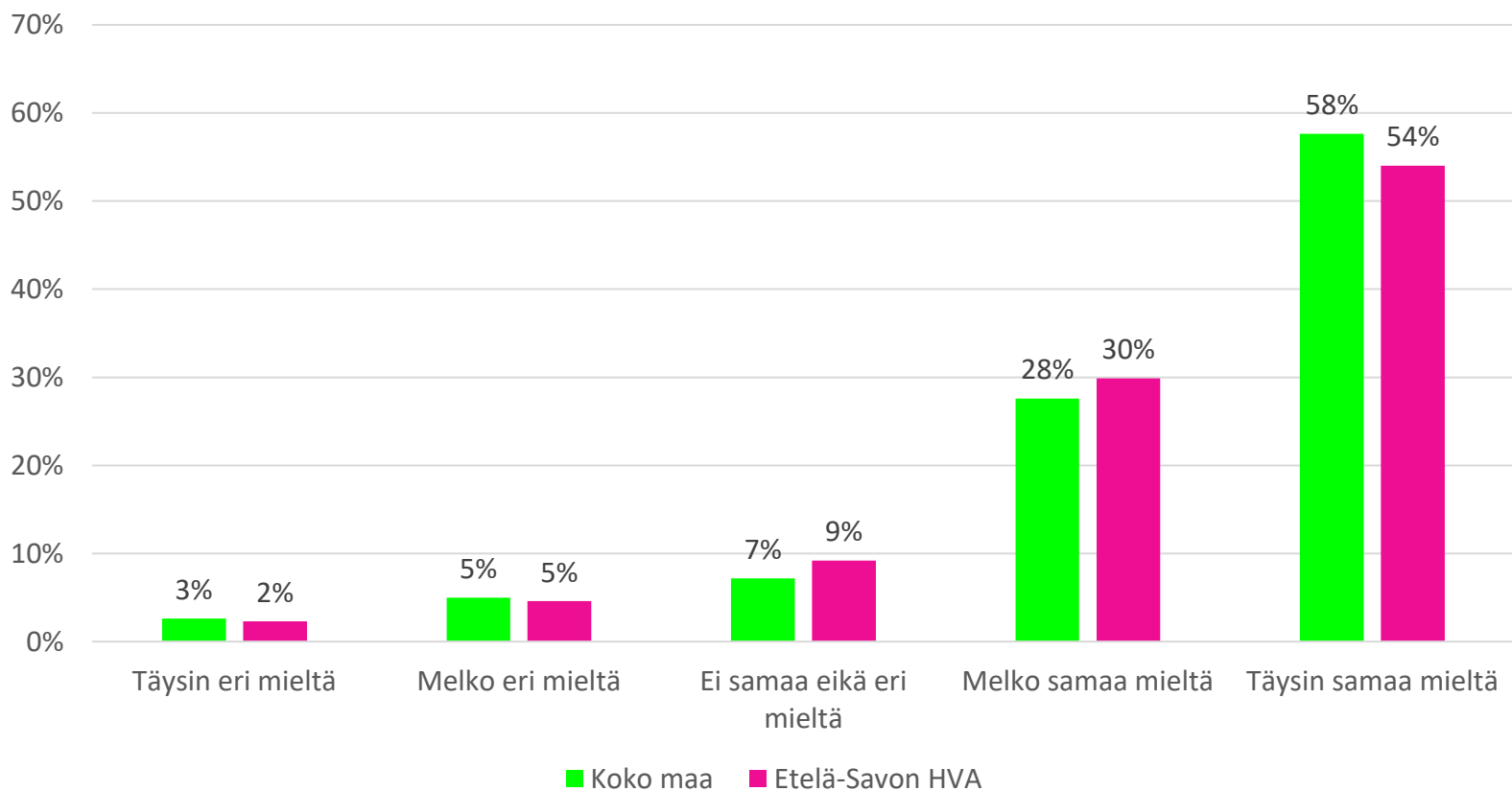


# Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun: vastaukset prosenttiosuuksina vastaus- vaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	13323
ESHVA	563

# Olen tyytyväinen ruokaan: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan

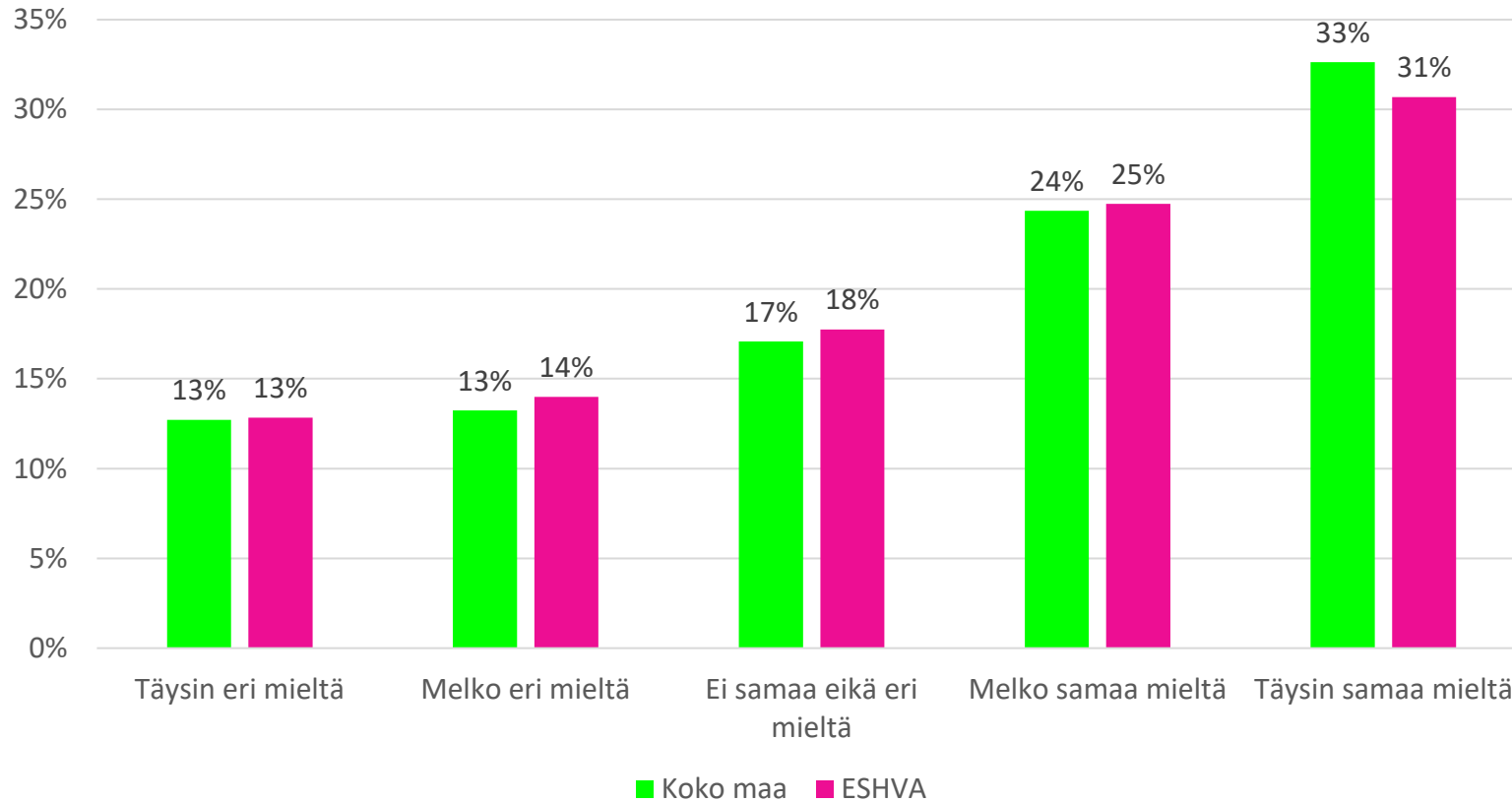


	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18224
ESHVA	174

# Vain kolmasosa iäkkäistä kokee ulkoilun määrän täysin riittävänä

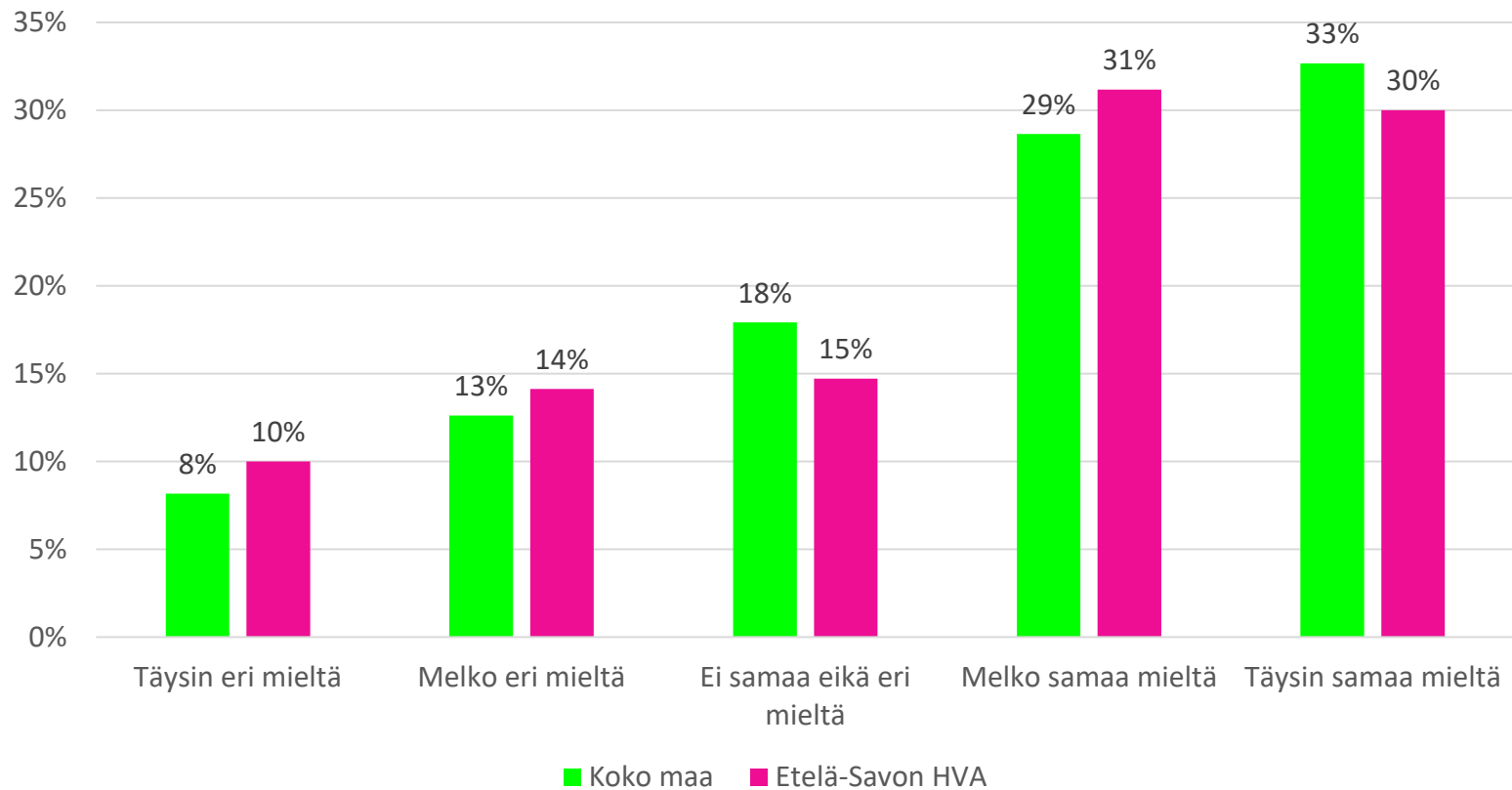
- Kotihoidossa ulkoilun riittävyyteen täysin tyytyväisten asiakkaiden osuus on laskenut seitsemällä prosenttiyksiköllä (40 → 33 %). Ympäri vuorokautisessa asumisessa muutos oli pienempi (35 → 33 %).
- Muutosta voi selittää osin vuodenaika, sillä vuoden 2022 kysely toteutettiin keväällä ja vuoden 2024 kysely talvella.
- Asiakkaat tarvitsevat enemmän tukea ulkoiluun. Talvella ulkoilemisessa voi olla puutteita myös apuvälineistä ja turvallisista jalkineista. Myös hoitamattomat kulkutiet voivat olla este ulkona liikkumiselle.

# Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



Vastausten lukumäärä	
Koko maa	23005
ESHVA	958

# Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan

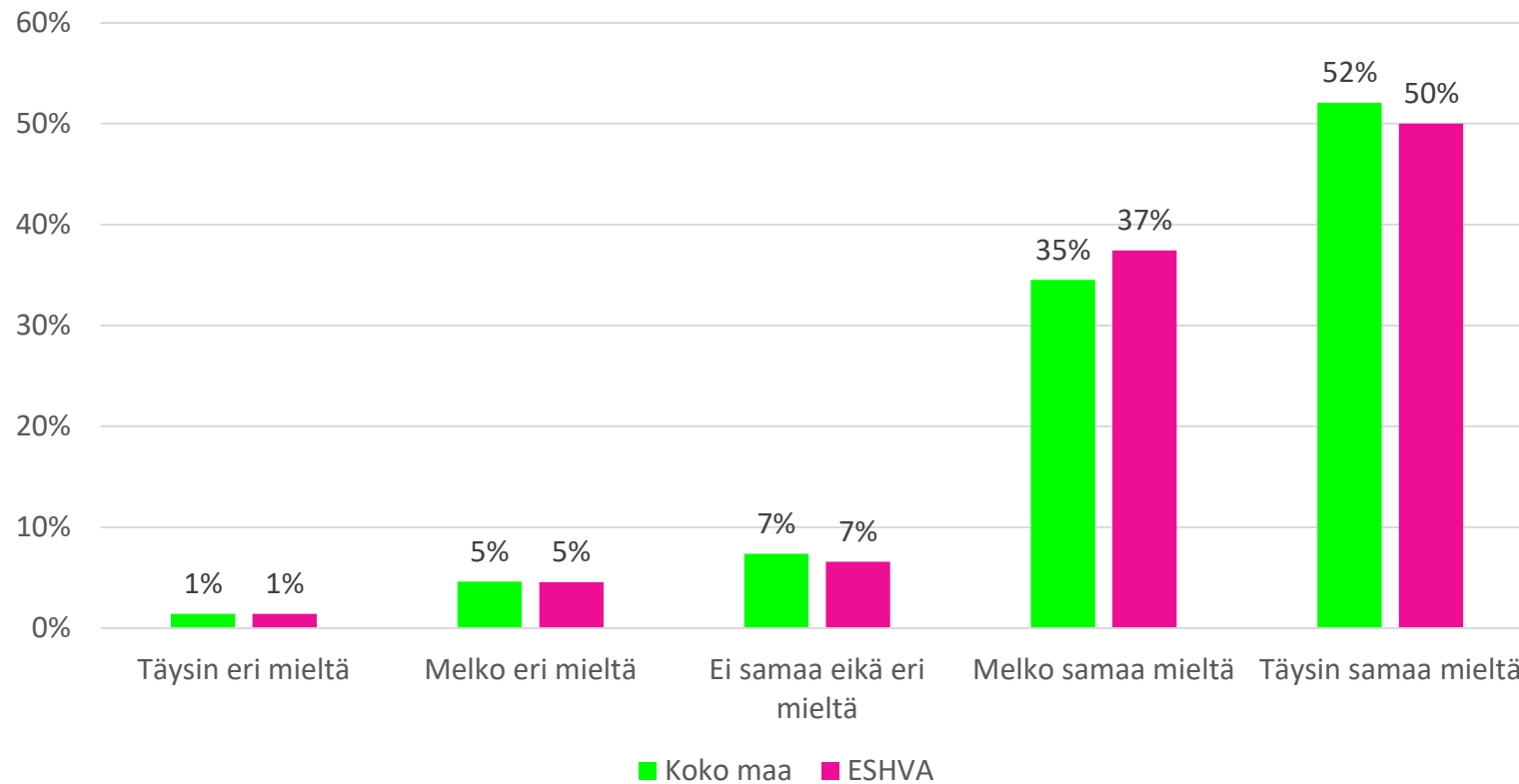


	Vastausten lukumäärä
Koko maa	17945
ESHVA	170

# Turvallisuuden kokemus on heikentynyt kotihoidon asiakkailla

- Olonsa täysin turvalliseksi kokevien asiakkaiden osuus on laskenut kotihoidossa kahdeksan prosenttiyksikköä (60 → 52 %) viimeisen kahden vuoden aikana.
- Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa olonsa täysin turvalliseksi kokevien osuus säilyi lähes ennallaan (65 → 63 %).
- Kotihoidon asiakkaiden antamissa avopalautteissa turvattomuutta aiheuttavina tekijöinä mainittiin esimerkiksi turvarannekkeiden ja -puhelinten käytön ongelmat ja avunsaannin hitaus niiden kautta. Lisäksi vastauksissa mainittiin haasteet tunnistaa uusia kotihoidon hoitajia, kun henkilökunnan vaihdoksia on ollut runsaasti.

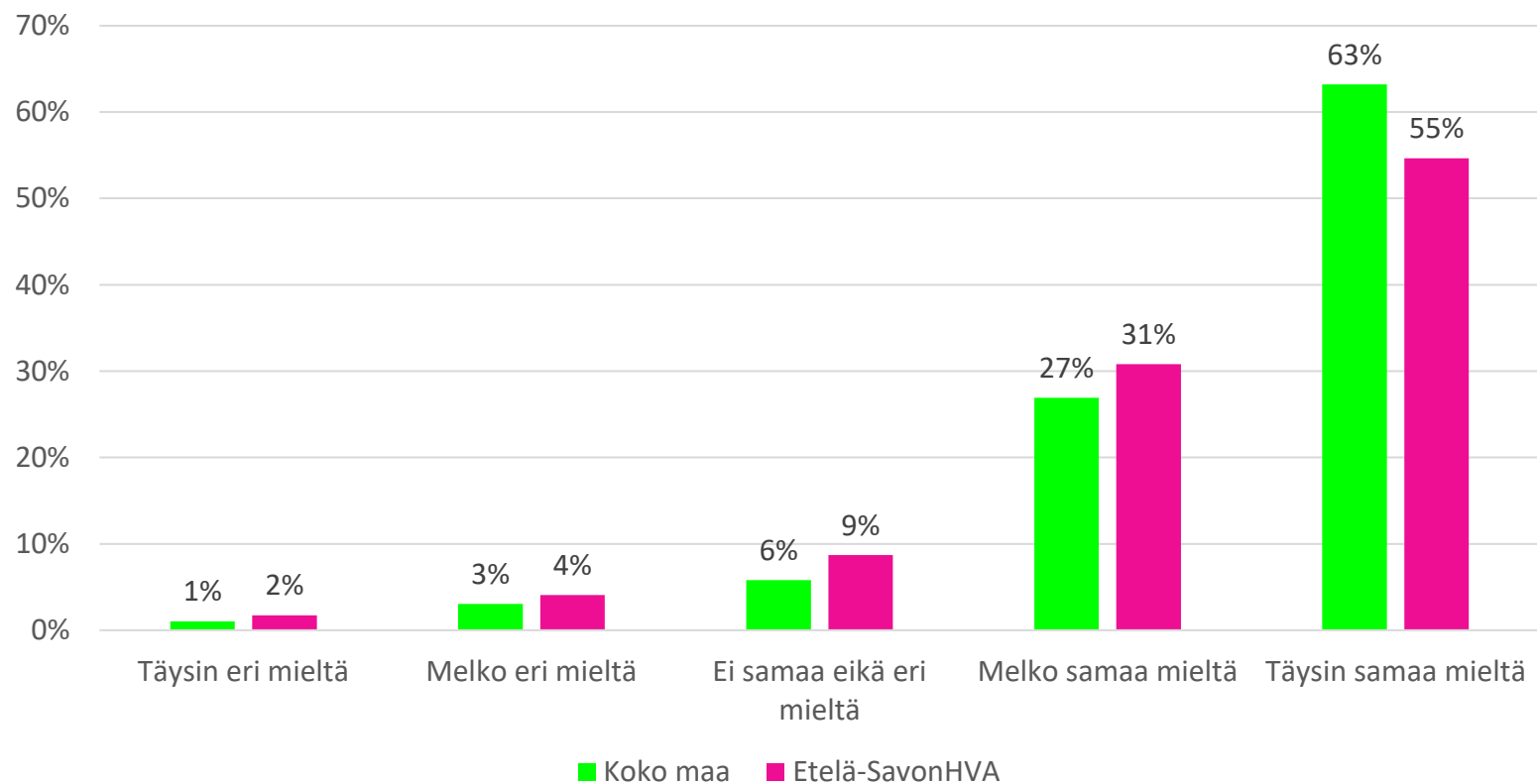
# Minulla on turvallinen olo: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23616
ESHVA	986



# Minulla on turvallinen olo: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



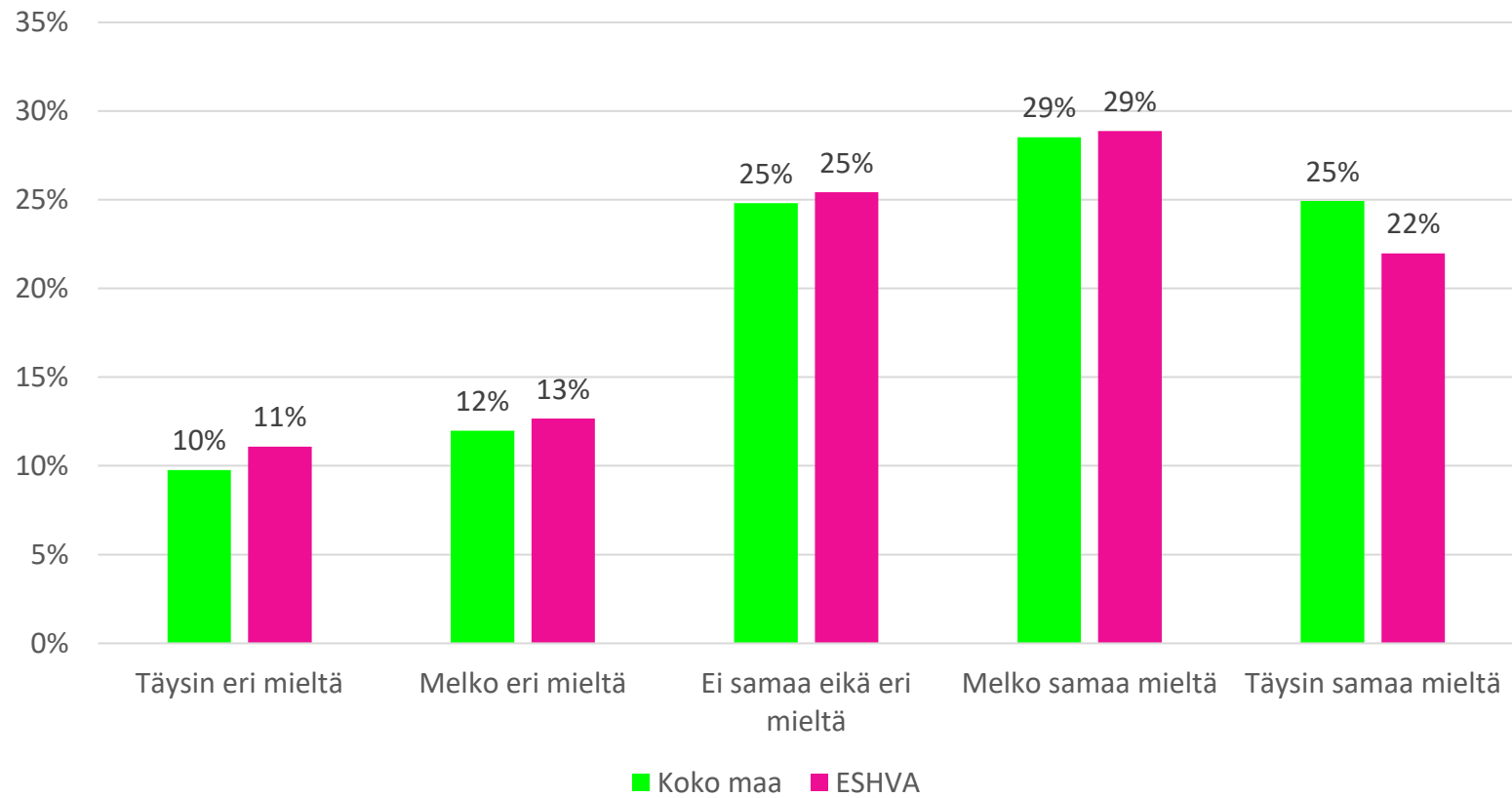
	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18154
ESHVA	172

# Mielekäs virkistystoiminta puuttuu monien iäkkäiden arjesta

- Kyselyn heikoimmat arviot olivat virkistystoiminnasta niin kotihoidossa kuin ympärivuorokautisessa asumisessa.
- Vain 25 prosenttia kotihoidon ja 30 prosenttia ympärivuorokautisen asumisen asiakkaista ajatteli mielekästä virkistystoimintaa olevan täysin riittävästi vuonna 2024.
- Avopalautteissa ilmeni tyytymättömyyttä mm. virkistystoiminnan määrään, sisältöön, niistä tiedottamiseen ja että saisi tukea toimintaan osallistumiseen.
- Asiakkaat kaipasivat virkistystoimintaan monipuolisuutta. Esimerkiksi laulua ja musiikkia ja muuta yhteisöllisyyden tunnetta lisäävää tekemistä.

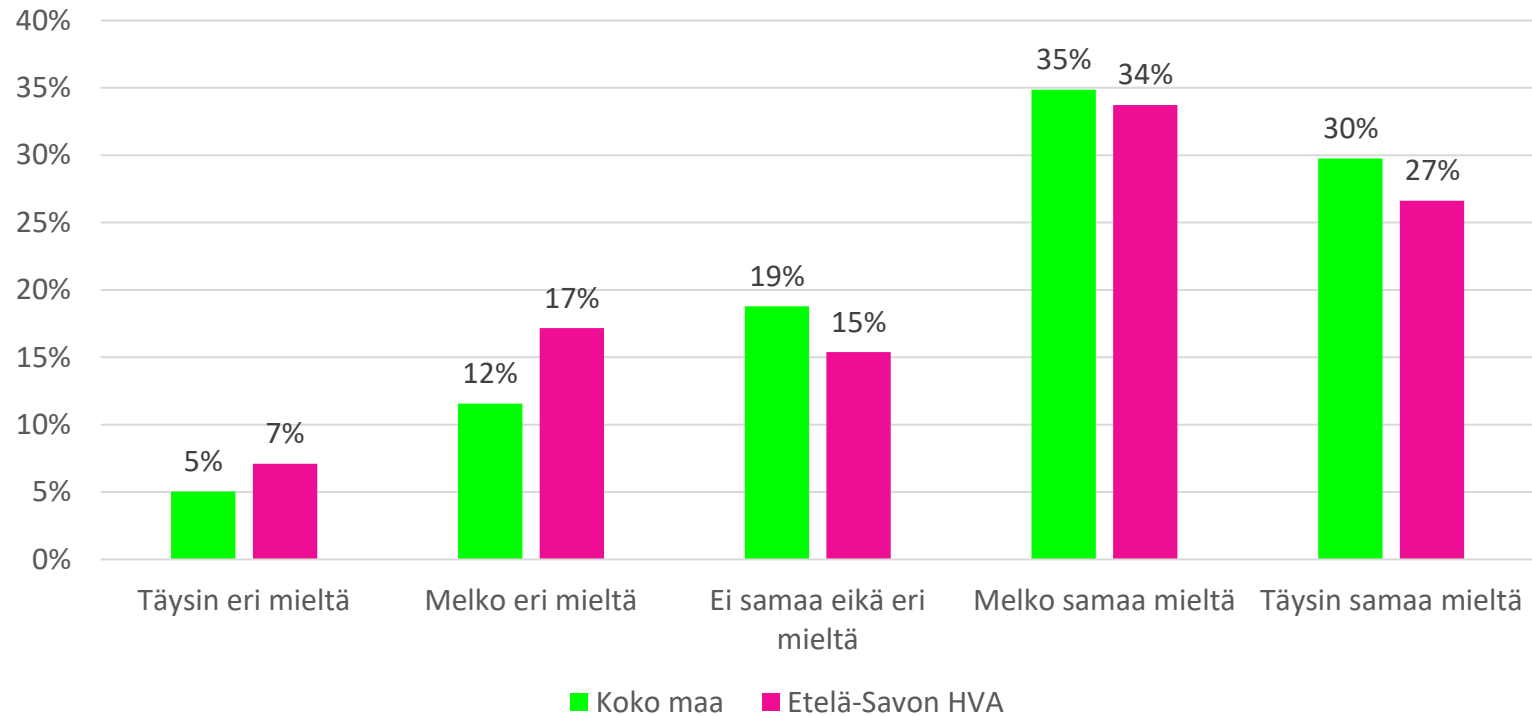


# Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	22747
ESHVA	956
	Vastausten lukumäärä

# Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän: vastaukset prosenttiosuuksina vastausvaihtoehtojen mukaan



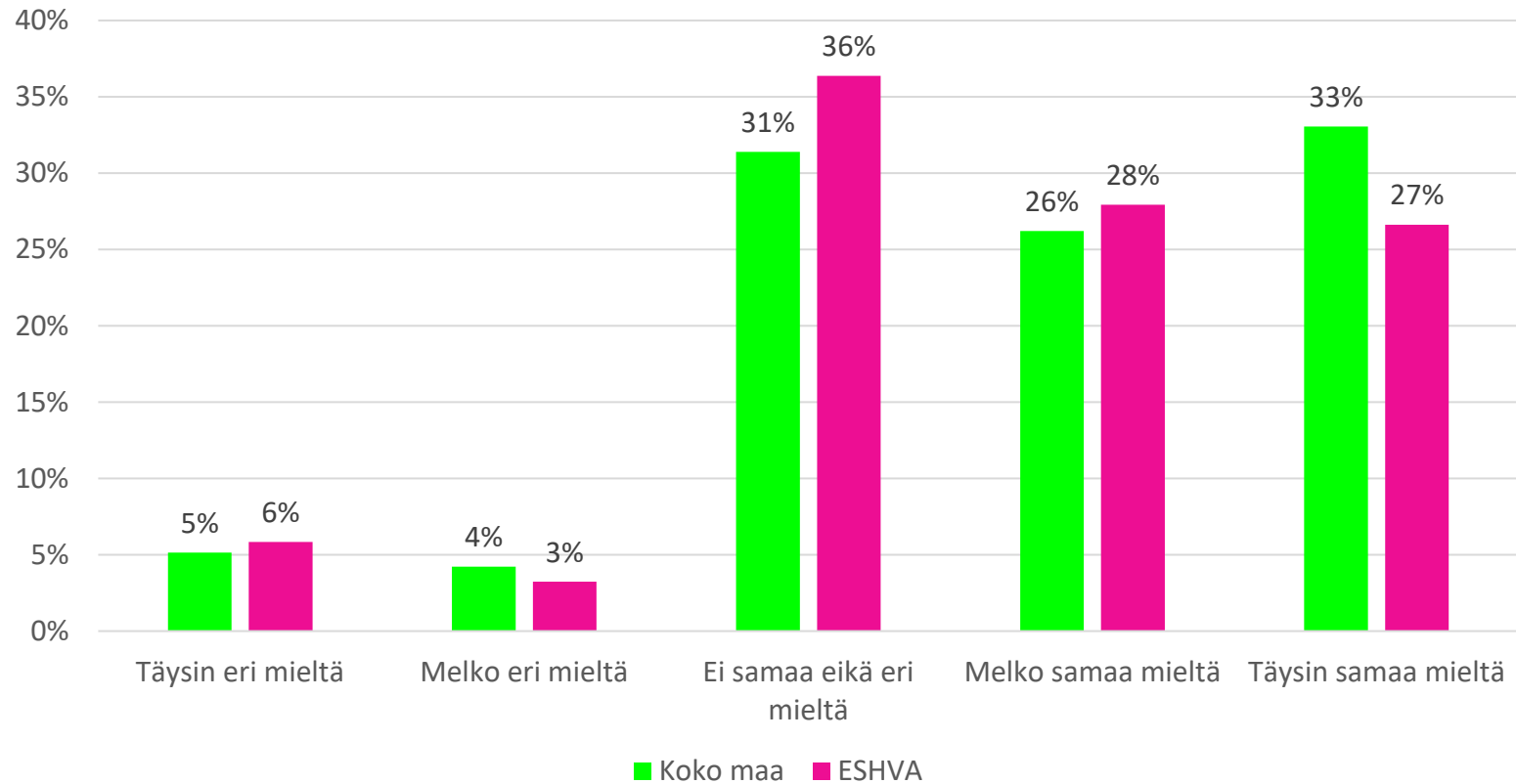
	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18038
ESHVA	169

# Etäpalvelu on käytössä vain osalla kotihoidon asiakkaista

- Kysymykseen otti kantaa viidesosa kyselyyn vastanneista, koska kaikilla asiakkailla ei ole käytössä etäpalvelua.
- Etäpalveluun täysin tyytyväisiä asiakkaita oli vain 33 prosenttia.
- Ohjetekstissä selvennettiin, että kysymyksellä tarkoitetaan sitä, että hoitaja on asiakkaaseen yhteydessä esimerkiksi kuvapuhelimella, videoyhteydellä tai tablettitietokoneella.
- Avopalautteessa nousi esiin, että etäpalvelun käyttöönottoon tottuminen oli vienyt asiakkailta hieman aikaa, mutta kokemukset etävuorovaikutuksesta hoitajan kanssa olivat hyviä. Osa vastaajista toi esiin, että etäpalvelu ei kuitenkaan korvaa aitoa kohtaamista omassa kodissa hoitajan kanssa.



# Olen tyytyväinen saamaani etäpalveluun: vastaukset prosenttiosuuksina vastaus- vaihtoehtojen mukaan



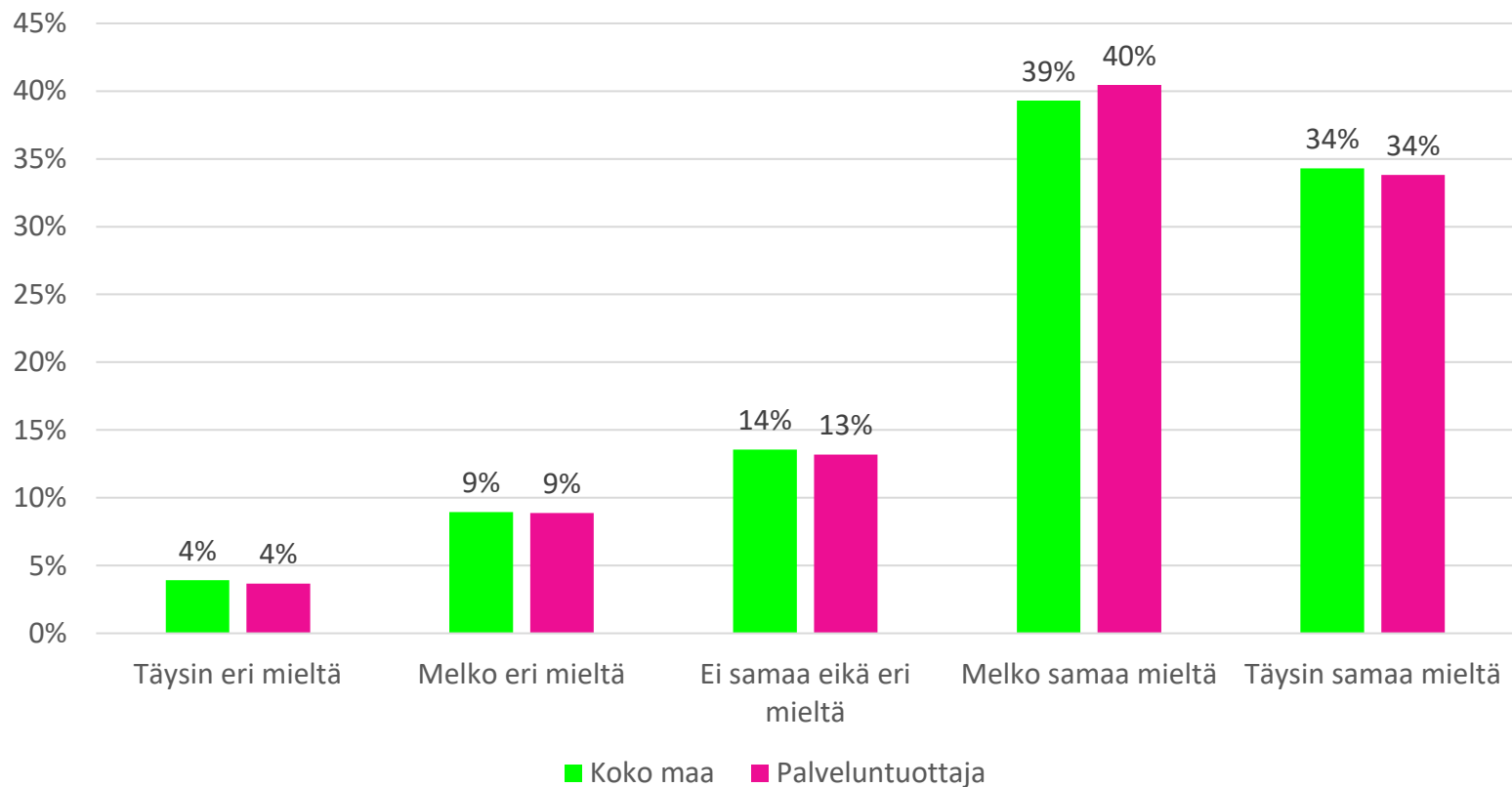
	Vastausten lukumäärä
Koko maa	4985
ESHVA	154

# Tyytyväisyys nykyiseen elämään peilautuu monella suhteessa aiempaan

- Kotihoidossa täysin tyytyväisten asiakkaiden osuus oli laskenut neljällä prosenttiyksiköllä (38 → 34 %).
- Ympäri vuorokautisesta asumisesta tieto on vain vuodelta 2024, jolloin 36 prosenttia koki olevansa täysin tyytyväinen nykyiseen elämäänsä.
- Iäkkäät arvioivat usein elämäntyytyväisyyttä peilaten sitä suhteessa elämänhistoriaansa tai siihen millainen tyytyväisyys on mahdollista omassa elämäntilanteessa.
- Iäkkäillä heikentynyt terveys ja toimintakyky, avuntarpeen lisääntyminen ja heikentyneet mahdollisuudet itsenäiseen suoriutumiseen voivat heikentää yleistä elämäntyytyväisyyttä.



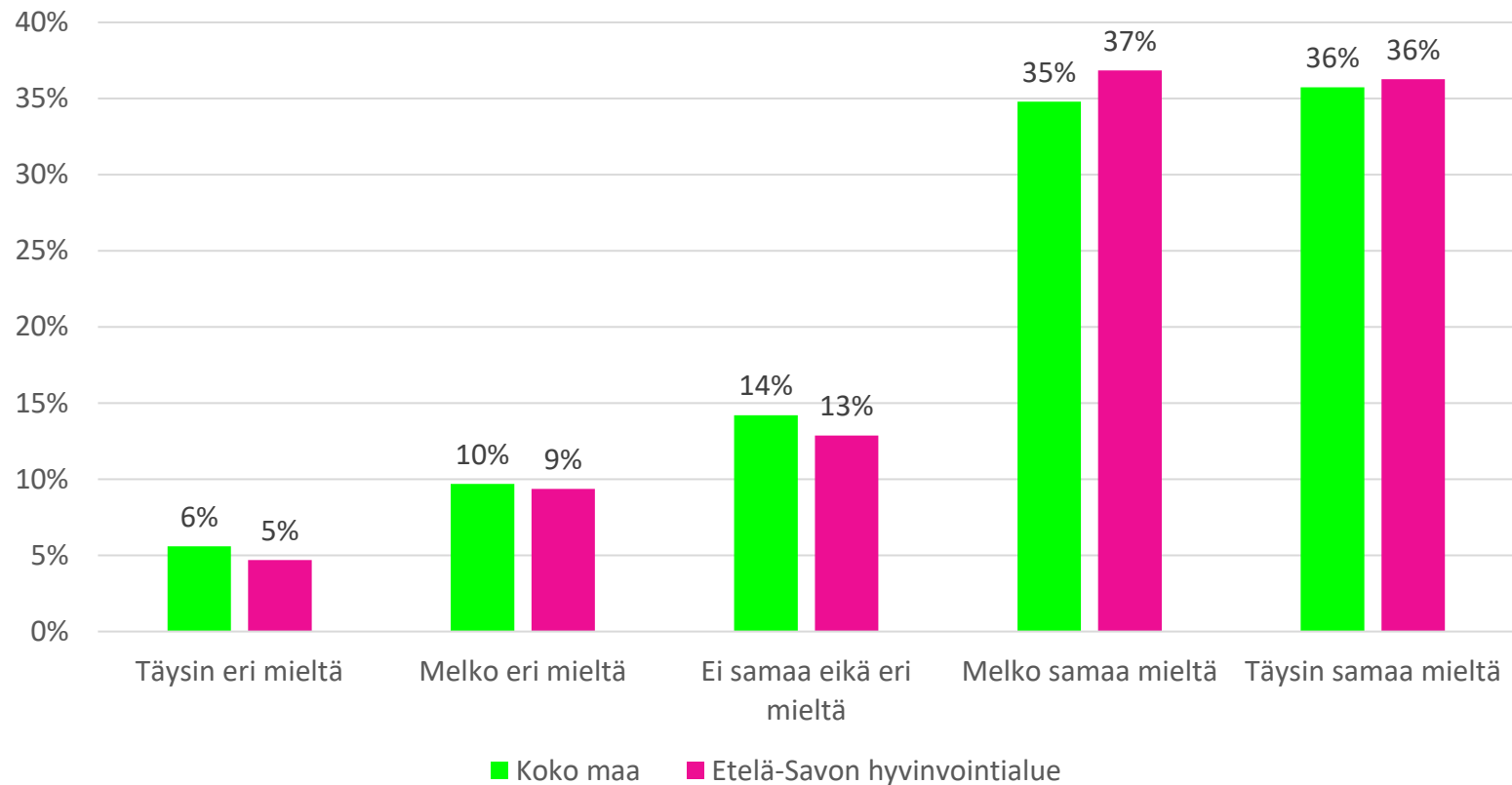
# Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni: vastaukset prosenttiosuuksina vastaus- vaihtoehtojen mukaan



	Vastausten lukumäärä
Koko maa	23423
ESHVA	979



# Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni: vastaukset prosenttiosuuksina vastaus- vaihtoehtojen mukaan

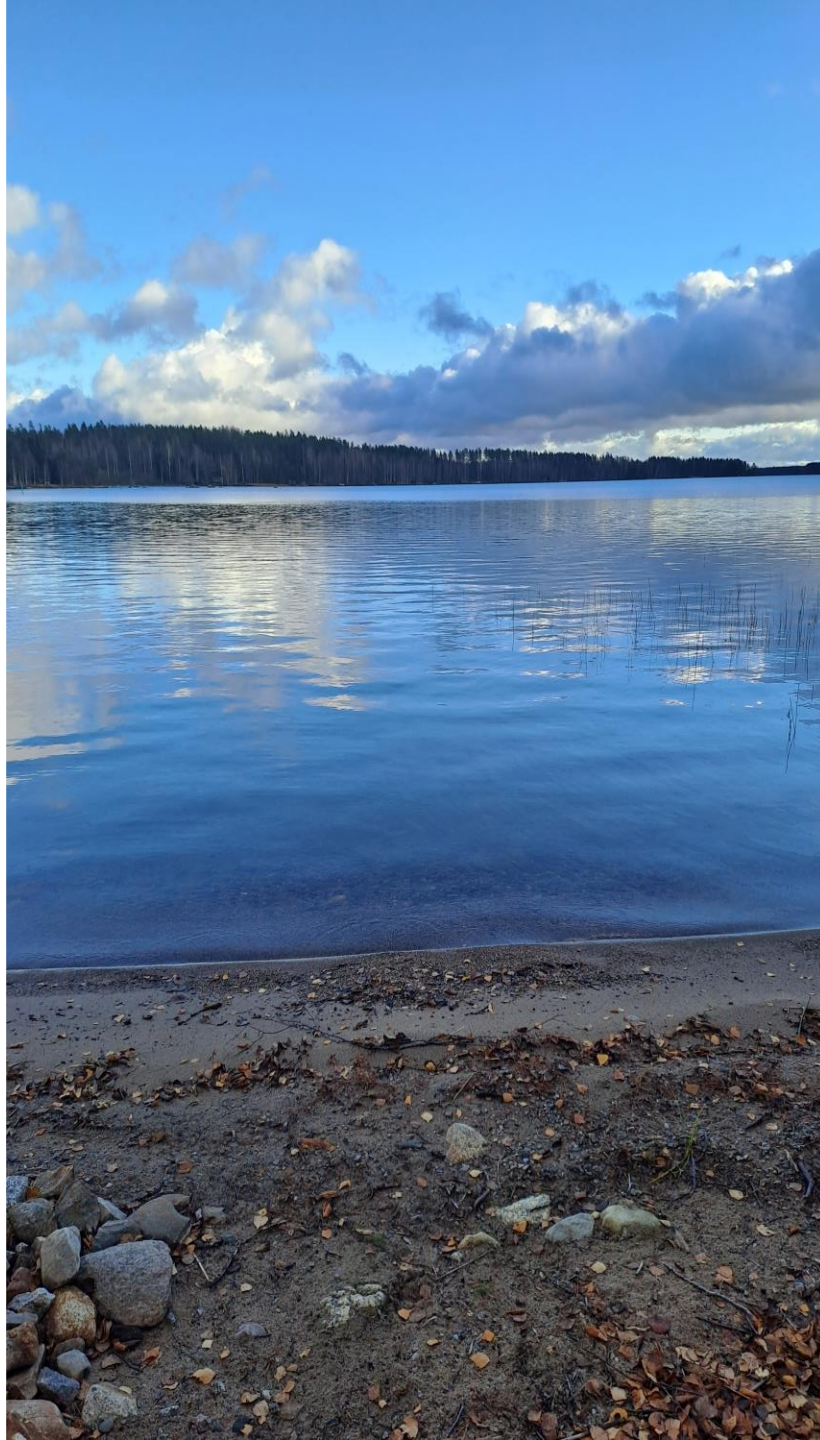


	Vastausten lukumäärä
Koko maa	18139
ESHVA	171

MAIJA LOPONEN  
Laatuasiantuntija  
Ikäntyneiden palvelut

[maija.loponen@etelasavonha.fi](mailto:maija.loponen@etelasavonha.fi)  
p. 050 389 5558

Etelä-Savon  
hyvinvointialue



**Kiitos!**