

Sotekeskuspalvelut

Sopeutusten lisäselvitykset

Muutos	Avoterveydenhuolto	Kuntoutus	Lasten ja nuorten palvelut	Digitaaliset palvelut	Suun terveydenhuolto
Toiminnalliset muutokset	Lab 50 000 Hoitotarv. 100 000 Ostopalv. 80 000 Omatiimimalli ja hoitotakuun keveneminen 200 000 (v.2025) 300 000(v.2026)	Konsultit,varastot, palvelusetelit,terapiaostot,koulutus Yht. 100 000	Psykologiestopalvelut kokonaan omaksi toiminnaksi 1 000 000	Chat ja digilääkäripalvelut Aukioloaikojen muutos 361 000	Ostopalvelut Varastot Yhteiskilpailutus Toimintamallien muutos Yht. 150 000
Tilojen tiivistäminen	säästö	konsernipalveluissa	yhteensä	kaikista	0,7-1 milj.€
Palveluverkkoon liittyvät muutokset	Pienimmät asemat pelkästään ajanvarauksella toimiviksi- ei sido yhtä henkilöä asiointipisteelle	Toimintaa sopeutetaan tilojen mukaan. Palvelua siirretään tilanteen mukaan -ryhmätoimintoihin -jalkautuviin palveluihin -kotikuntoutukseen	Lastenneuvolat ja äitiysneuvolat keskitetään(diat 17,18) Matkakulut vähenee 76 200		Hammashoitoloita suljetaan(dia 14) Matkakulut ja palkkiot vähenee 82 000 Rakentaminen ja remontit -vähenee 280 000

Kuntoutus

Kuntoutus

- Konsulttisopimusten vähentäminen
- Varastot
- Terapiaostot
- Koulutusuudistus
- Palvelusetelihinnat

- Yhteensä-100 000
- Vaikutustenarviointi: oman henkilökunnan lisäys, koulutukset suuntautuvat tasapuolisesti, osaamisen lisääntyminen ostoissa

		Sotekeskus	Soteasema			
		Savonlinna, Mikkeli, Pieksämäki	Mäntyharju, Kangasniemi, Juva	Puumala, Kerimäki, Rantasalmi, Ristiina, Enonkoski, Punkaharju, Haukivuori, Pertunmaa	Hirvensalmi, Savonranta, Anttola,, Sulkava*(ulkoistussopimuksen mukaan)	
Kuntoutus						
	Fysioterapeutin suoravastaanotto	V	V	X	X	
	Fysioterapeutin vastaanotto	V	V	V	X	
	Ryhmäohjaus	V	V	X	X	
	Etäryhmät	V	V	V	V	
	Fysioterapian etävastaanotto	V	V	V	V	
	Jalkaterapeutin palvelut	V	X	X	X	
	Toimintaterapeutin vastaanotto	V	X	X	X	
	Puheterapeutin vastaanotto	V	X	X	X	
	Puheterapeutin etävastaanotto	V	V	V	V	
	Ravitsemusterapeutin vastaanotto	V	X	X	X	
	Ravitsemusterapeutin etävastaanotto	V	V	V	V	
	Kommunikaatio-ohjaajan jalkautuva palvelu	V	V	V	V	
	Apuvälinepalvelut	V	Ajanvarauksella	Ajanvarauksella	X	

KUNTOUTUS

- Kuntoutuksen toiminnassa otetaan huomioon tilat laajempaan kuin pelkästään soteasemien yhteydessä olevat tilat
- Pertunmaalla ja Haukivuorella on fysioterapeutit, jotka tekevät jo nyt osin kotiin jalkautuvaa työtä ja voivat sitä lisätä. Haukihalli ei ole esteetön, joten siellä tarvitaan kuntosalitilaa soteasemalla. Pertunmaalla kesällä on tiivistetty tiloja 90-40 neliöön.
- Anttolassa, Savonrannalla, Hirvensalmella ei ole fysioterapiaa ollutkaan
- Punkaharjulla jo aiemmin osa toimintaa on siirtynyt Kerimäelle. Kunnan kuntosalilla pidetään ryhmätoimintaa.
- Apuvälinevarastoja käydään läpi ja jätetään vain pieni käyttövarasto ft yhteyteen
- Etäryhmiä lisätään ja muista sopeutuksista (SaPa) aiheutuvat henkilösiirrot tulevat jalkautuviin palveluihin

Kuntoutus suoritteet 2023

Kontaktilaji	Juva	Savonlinna (Enonkoski, Kmäki, Punkaharju)	Sulkava	Mikkeli Haukivuori, Hirvensalmi	Kangasniemi	Mäntyharju	Pertunmaa	Puumala	Pieksämäki
1 Käynti	1 048	11 548	393	22 430	775	1 324	474	1 072	557
2 Kotikäynti	1	2 179	42	174	57	7	236	2	21
3 Työpaikkakäynti									
3a Käynti muualla kuin koti/työ			158						
4 Puhelinkontakti	17	640	115	1 019	29	116	126	7	60
5 Avustava suorite		217		2					
6 Ryhmätilaisuus	84	1 264		1 008	136	657	30	57	32
7 Vuodeosastokäynti		14	1 343	1 229	384	1 049			
8 Peruuttamaton poisjäänti		211		167		12	6		
9 Muu	44	13 819	1	11	1	66	1	1	
9a Sähköinen palvelukanava		78		10			11		
9b Sähköposti		2		11			1		
9c Kirje				4					
9d Konsultaatio		1	1						
9e Asiakkaan asian hoito	6	30	4	983	36	5	15	3	
9f Neuvottelu			1						
Yhteensä	1 200	30 003	2 058	26 783	1 418	3 236	900	1 142	670

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto

- Ostopalvelut
- Yhteiskilpailutus
- Varastojärjestelmät
- Toimintamallien muutos

- Yhteensä -150 000
- Vaikutustenarviointi: oman henkilökunnan lisäys ostopalvelun vähentyessä. Osaamisen lisääntyminen, tehtäväjaon ja palveluvalikoiman täsmentyminen, ennaltaehkäisevään hoitoon panostaminen

		Sotokeskus	Soteasema			
		Savonlinna, Mikkeli, Pieksämäki	Mäntyharju, Kangasniemi, Juva	Puumala, Kerimäki, Ristiina	Pertunmaa, Hirvensalmi, Punkaharju, Savonranta, Eno nkoski, Anttola, Haukivuori, Rantasalmi, Sulkava* (ulkoistuss opimuksen mukaan)	
Suunterveydenhuolto						
	Hammaslääkärin vastaanotto	V	V	V	X	
	Koululaisten tarkastukset jalkautuvana (Pop-up)	V	V	X	X	
	Erikoishammaslääkärin vastaanotto	V	X	X	X	
	Suuhygienistin vastaanotto	V	V	V	X	

Palveluvalikoiman muutokset ; suun th

- Rantasalmen, Punkaharjun, Enonkosken, Pertunmaan ja Hirvensalmen suun th:n palvelut tuotetaan jatkossa Savonlinnassa, Kerimäellä, Mikkelissä tai Mäntyharjulla
- Arvioidut vaikutukset: Ostopalvelun ja tilakustannusten väheneminen, välinehuollon keskittyminen, tarveaineiden hukan väheneminen, henkilökunnan matkakustannusten pieneneminen, palvelun saavutettavuuden väheneminen

Palveluvalikoiman muutoksen tilahaasteet

- **Punkaharju**
 - Muu terveydenhuolto jo muuttanut uusiin tiloihin ja suun terveydenhuolto jäänyt entisiin tiloihin, jotka todettu sisäilmaltaan huonoiksi. Mikäli palvelua ei lakkauteta, pitää rakentaa uusi hoituhuone muun th yhteyteen. Tarvittavaa tekniikkaa mm ei ole valmiina.
- **Kerimäki**
 - Suunnitelmissa säilyttää, mahdollista rakentaa 2 hoituhuonetta lisää, näistä huoneista löytyy tarvittava tekniikka valmiina
- **Rantasalmi**
 - Jos palvelu jää, on rakennettava uudet tilat
- **Enonkoski**
 - Hoitola vähäisessä käytössä, osin tyhjillään → mm tarveainehukkaa
- **Hirvensalmi**
 - Ollut poissa käytöstä jo vuoden, ei vastaanottoa ja huonetta osin purettu
- **Pertunmaa**
 - Hoitolan 2 hoituhuonetta huonossa kunnossa, täydellisen remontin tarve, mikäli palvelu säilytetään

LIKKUVAN PALVELUN (POP UP) MAHDOLLISUUDET SUUN TERVEYDENHUOLLOSSA

POP UP -välineistö = Henkilöautolla liikuteltava kevyt tutkimusyksikkö, joka sisältää taitettavan potilastuolin ja valaisimen. Ei mahdollisuutta hammasporan, paineilman ja imun käyttöön. Lisäksi yksinkertainen valikoima tutkimusinstrumentteja. Välineistö soveltuu suun yksinkertaiseen perustutkimukseen ja hoidontarpeen arviointiin.

+liikkuvilla palveluilla voidaan tuoda suun terveydenhuolto lähemmäksi asiakkaita alueilla, joissa on pitkä matka lähimpään hammashoitolaan

+voidaan tarjota joustavia ja mukautuvia palveluja kouluille, vanhainkodeille ja muille yhteisöille

+keskittyy lähinnä ennaltaehkäisevään hoitoon ja terveysneuvontaan sekä koululaisten suun tutkimuksiin, voidaan ehkäistä vakavampien ongelmien syntymistä ja parantaa suun terveyttä sekä edistää terveellisiä valintoja

+erityisesti kouluikäisten keskuudessa liikkuvat palvelut tavoittavat parhaiten asiakkaat. Alueellamme runsaasti peruuttamattomia poisjääntejä varsinkin ikäluokissa 8-17 (tänä vuonna jo n. 1500, mikä vastaa yli yhden hammaslääkärin vuotuista työpanosta)

-käytössä liikuteltava tutkimustuoli ja suppea määrä instrumentteja. Ei vettä, paineilmaa ja viemäriä --> hoitotoimenpiteitä ei voida tehdä

-hammashoitotoimenpiteisiin ja oikomishoitoon on hakeuduttava lähimpään hammashoitolaan

SUUN TERVEDENHUOLTO – SULJETTAVAT HAMMASHOITOLAT

TOIMIPISTE	HUONEET	KÄYNNIT (2023) HL/SHG/HH	RESURSSI HL/SHG/HH	HENKILÖSTÖ- VAIKUTUS	HUOMIOITA JA HENKILÖSTÖN LIIKKUMISEN KUSTANNUKSET/vuosi (sis,matkakorv,ylim.palkkiot)
PUNKAHARJU	3	1005/166/184	1/0,6/1	Vakituinen HH, töitä tarjolla muualla	Nykyisiin tiloihin ei voi jäädä. Rakennuskustannukset n. 100 000€ Kulkemiskustannukset 37 000e/vuosi
RANTASALMI	2	1724/1020/23	0,8/0,8/1	Vakituinen SHG, töitä tarjolla muualla ja osin jo tekeekin	Nykytilat erillään muusta terveydenhuollosta --> jos ei lakkauteta, uuden hoituhuoneen rakentaminen, n. 100 000€ Kulkemiskustannukset 35 000e/vuosi
ENONKOSKI	1	443/164/-	0,2/0,2/0,2	Ei vakituista henkilökuntaa	Toiminta ollut vähäistä Kulkemiskustannukset 10 000e/vuosi
PERTUNMAA	2	739/328/-	0,3/0,7/0,3	Vakituiset 30% HL ja SHG ,töitä tarjolla muualla	Nykyiset tilat käyttöikänsä ylittäneet, remonttikustannukset n. 40 000e/ huone
HIRVENSALMI	1	223/101/-	0/0/0	Ei vakituista henkilökuntaa	Suljettuna 10/23 alkaen, hoituhuonetta osin purettu

Lasten ja nuorten terveyspalvelut

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Palveluiden tarkoituksena on ennaltaehkäisy ja varhainen tuki perheille.

ÄITIYSNEUVOLA

- Kaikille odottaville perheille tarjottavat äitiysneuvolan terveystarkastukset mukaan lukien kotikäynnit mahdollistavat äidin, sikiön ja koko perheen terveyden ja hyvinvoinnin seuraamisen ja edistämisen yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.
- Äitiysneuvolassa järjestetään raskaana oleville ja heidän perheilleen lisäkäyntejä yksilöllisen tarpeen mukaisesti.

LASTENNEUVOLA

- Koko ikäluokan kattavat terveystarkastukset ja tarpeen mukaisesti tehdyt kotikäynnit mahdollistavat kasvun ja kehityksen seuraamisen sekä terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistämisen yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Käynti	Raskausviikot / Aika
Ensikontakti neuvolaan	6-8
Määräaikainen terveystarkastus	8-10
Lasta odottavan perheen laaja terveystarkastus	13-18
Määräaikainen terveystarkastus	22-24
Määräaikainen terveystarkastus	26-28
Määräaikainen terveystarkastus	30-32
Kotikäynti	30-32
Määräaikainen terveystarkastus	35-36
Määräaikainen terveystarkastus	37-41 (kahden viikon välein)
Synnytyksen jälkeen kotikäynti tai vastaanottokäynti	1-7 vrk kuluttua kotiutuksesta
Synnytyksen jälkitarkastus	5-12 viikon kuluttua synnytyksestä

ENSIMMÄISEN IKÄVUODEN AIKANA

Terveystarkastus	1-4vko	4-6vko	2kk	3kk	4kk	5kk	6kk	7kk	8kk	12
Terveystarkastus	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Terveystarkastus		x			x				x	
Terveystarkastus					x					
Terveystarkastus					x					

ENSIMMÄISEN IKÄVUODEN JÄLKEEN

Terveystarkastus	17kk	18kk	2v	3v	4v	5v	6v
Terveystarkastus	x	x	x	x	x	x	x
Terveystarkastus		x			x		
Terveystarkastus		x			x		

Lastenneuvola

Kaikissa muuttuvissa neuvoloissa palvelu on ollut liikkuvaa palvelua.

Muutoksen myötä henkilöstön liikkuminen vähenee, työaika vapautuu potilastyöhön ja osaaminen keskittyy

Lastenneuvolan palvelut keskitetään Pertunmaan sekä Hirvensalmen osalta Mäntyharjulle tai Mikkeliin sekä Anttolan ja Haukivuoren osalta Mikkeliin.

Neuvola	0-6 vuoti-aita 2023	Käyntiä / v. 2023	Hoitajia	Liikkuva palvelu (nyt)	Matkakus-tannuksia Per vuosi	Muutos	Asiointimatka muutos (keskustasta keskustaan)
Pertunmaa	60	45	0-1 päivää/vko	Th tulee Mäntyharjulta	6000€	Palvelu tuotetaan Mäntyharjulla	Pertunmaa- Mäntyharju 30 km
Hirvensalmi	80	91	1 päivää/vko	Th tulee Mäntyharjulta	12000€	Palvelu tuotetaan Mäntyharjulla/ Mikkelissä	Hirvensalmi- Mäntyharju 28km (Mikkeli 36km)
Anttola	48	11	tarpeen mukaan	Th tulee Mikkelistä	500€	Palvelu tuotetaan Mikkelissä	Anttola- Mikkeli 26 km
Haukivuori	38	30	2xkk	Th tulee Mikkelistä	1200€	Palvelu tuotetaan Mikkelissä	Haukivuori- Mikkeli 42 km
					Yht 19 400e/vuosi		

Osa esim Pertunmaan asiakkaista käyttää palveluita muualla esim Mäntyharjulla ja Haukivuorelta asioidaan esim Mikkelissä. Anttolassa asioidaan pääasiassa jo nyt Mikkelissä.

Moniammatillinen yhteistyö lääkärin ja muiden ammattiryhmien kanssa on helpompaa asemilla, joihin palveluita keskitetään ja joissa myös lääkäri on päivittäin paikalla.

Äitiysneuvola

THL:n suosituksen mukaan riittävän osaamisen varmistamiseksi tulee terveydenhoitajan tai kätilön vastuulla olla vähintään 38 raskaana olevaa naista. <https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/sote-palvelut/aitiys-ja-lastenneuvola/aitiysneuvola>.

Kaikissa muuttuvissa neuvoloissa palvelu on ollut liikkuvaa palvelua. Muutoksen myötä henkilöstön liikkuminen vähenee, työaika vapautuu potilastyöhön ja osaaminen keskittyy.

Äitiysneuvolan palvelut keskitetään Rantasalmen osalta Savonlinnaan sekä Punkaharjun osalta Kerimäelle. Pertunmaan sekä Hirvensalmen osalta Mäntyharjulle tai Mikkeliin sekä Anttolan osalta Mikkeliin.

Neuvola	Syntyneitä 2023	Käyntiä 2023	Hoitajia	Liikkuva palvelu (nyt)	Matkakustannuksia per vuosi	Muutos	Asiointimatka muutos (keskustasta keskustaan)
Rantasalmi	14	107	2 päivää/vko	Th tulee Savonlinnasta	27000€	Palvelu tuotetaan Savonlinnassa	Rantasalmi- Savonlinna 43 km
Punkaharju	7	71	1-2 päivää/vko	Th tulee Savonlinnasta tai Kerimäeltä	17000€	Palvelu tuotetaan Kerimäellä	Punkaharju - Kerimäki 25 km
Pertunmaa	9	26	0-1 päivää/vko	Th tulee Mäntyharjulta	6000€	Palvelu tuotetaan Mäntyharjulla	Pertunmaa- Mäntyharju 30 km
Hirvensalmi	9	22	0-1 päivää/vko	Th tulee Mikkelistä	6200€	Palvelu tuotetaan Mäntyharjulla/Mikkelissä	Hirvensalmi- Mäntyharju 28km
Haukivuori	3	4	2x/kk	Th tulee Mikkelistä	(kulu kirjattu lastenneuvolaan)	Palvelu tuotetaan Mikkelissä	Mikkeli-Haukivuori 42km
Anttola	7	4	tarpeen mukaan	Th tulee Mikkelistä	500€	Palvelu tuotetaan Mikkelissä	Anttola- Mikkeli 26 km

Yht 56 800e/vuosi

Yhden raskauden seurantaan tarvitaan noin 11 käyntiä. Rantasalmella noin kolmannes käynneistä on toteutunut jo nyt isommilla asemilla. Pertunmaalla, Hirvensalmella ja Anttolassa valtaosa äideistä asioi isommilla asemilla.

Äitiysneuvolaan pitää päästä myös kiireellisissä raskauteen liittyvissä asioissa, kuten esim tulehdusoireet tai supistelu. Jos terveydenhoitaja on pienessä yksikössä, jää isompi esim Mäntyharju ”tyhjäksi”. Äitiysneuvoloiden keskittäminen sellaisiin yksiköihin, joissa palvelua voidaan ylläpitää viitenä tai vähintään useina päivinä viikossa on selkeä potilasturvallisuuskysymys myös.

Avoterveydenhuolto

Laboratoriokulujen vähentäminen, säästö 50 000e/vuosi

- Sotekeskus ja soteasemakohtaiset erot merkittäviä
- Hoitajien omatoimisesti otettavia kokeita rajataan merkittävästi
 - Vain hoitosuunnitelman mukaiset tai selkeästi tilanteet joihin löytyy organisaation sisäinen ohje (päivitetty vuoden sisään)
- Kalliiden tutkimusten korvaaminen soveltuvien osin edullisemmilla
- Ammattilaisia on alettu kouluttaa harkittuun ja vaikuttavuutta tukevaan laboratoriokokeiden käyttöön.
- Päällekkäisten tutkimusten välttäminen ja kontrollivälien pidentäminen toimintatapoja muuttamalla

Hoitotarvikekulujen pienentäminen, säästö 100 000e/vuosi

- Sotekeskus ja soteasemakohtaiset erot merkittäviä
- Suhteellisesti edullisemmista yksiköistä on laadittu mallitoimintoja koko hva:lle
- Poistetaan päällekkäiset tuotteet
- Kaikilla asemilla on jo tehty hoitotarvike inventaario
- Keskitetään jokaisella asemalla tarvikkeet yhteen varastoon.
- Jokaiselle asemalle on nimetty hoitotarvikevastaava, joka ylläpitää ohjeiden mukaisia varastoja

Avoterveydenhuollon ostolääkäri, säästö 80 000e/vuosi

- Mielenveys ja riippuvuuspalveluiden asumispalveluyksiköissä on Pieksämäen alueella tuotettu yleislääkäritasoinen lääkäripalvelu ostopalveluna suoraan asumispalveluyksiköihin (Matti ja Liisa koti).
- Muualla hva:lla vastaavaa palvelua ei ole. Kustannus on mennyt avoterveydenhuollosta.
- Aasukkaat asioivat jatkossa sotekeskuksessa. Tämä parantaa myös potilaan osallisuutta hoitoon, kun palvelu tuotetaan lähipalveluna. Ostopalvelussa palvelu on tuotettu pitkälti hoitajan ja lääkärin välisenä puhelin keskusteluna.
- Mielenveys- ja riippuvuuspalveluista tuotetaan tarvittava psykiatrinen palvelu.

Avoterveydenhuolto

Palvelu	Sotokeskus	Soteasema		
	Savonlinna, Mikkeli, Pieksämäki	Mäntyharju, Kangasniemi, Juva	Puumala, Kerimäki, Rantasalmi, Ristiina	Pertunmaa, Hirvensalmi, Punkaharju, Savonranta*, Enonkoski, Anttola, Haukivuori, Sulkava**
Aukioloaika	ma-pe 8-15 (Pieksämäellä lisäksi kiirevastaanotto klo 8-19 joka päivä)	ma-pe 8-15	Suppeampi aukioloaika	Jalkautuva palvelu*** ajanvarauksella
Hoitajan kiirevastaanotto	V	V	X	X
Hoitajavastaanotto ajanvarauksella	V	V	V	V
Lääkärivastaanotto ajanvarauksella	V	V	V	V
Hoitajavastaanotolla lääkärin etäkonsultaatio mahdollisuus	V	V	V	V
Auki myös lomakaudella	V	V	V	X

*Toimii jo nyt pelkästään ajanvarauksella hyvin.

**Terveystalon ulkoistussopimuksen mukaisesti.

***Jalkautuvalla palvelulla tarkoitetaan tässä ammattilaisen liikkumista soteasemalle tarpeen mukaan.

Muutokset:

1. Siirtyminen pienimmillä asemilla pelkästään ajanvarauksella toimivaksi.

Ajanvarauksella toimivilla asemilla potilaalle voidaan varata puhelimen tai chatin kautta paikan päällä tapahtuva vastaanottoaika ammattilaiselle. Tavoitteena on erityisesti palvella riskissä olevia, joiden hoidon toteutumisen kannalta on olennaista asioida lähellä.

Pienelläkin asemalla määritelty aukioloaika sitoisi yhden henkilön aukioloajaksi asiointipisteelle, jolloin vastaanotoille jäisi vähemmän aikaa. Ajanvaraukseen pelkästään siirtyvillä hiljaisemmilla asemilla henkilöstön palauteen mukaan myös tällä hetkellä asiointipisteellä työskentely turhauttaa kun samaan aikaan on pula vastaanottoajoista.

2. Kiirevastaanoton toiminta

Pieniltä asemilta ohjataan tarvittaessa kiireellisiä potilaita isommille asemille. Pienillä asemilla priorisoidaan kiireetön hoito ensisijaiseksi.

Sotekeskuksen omatiimimallin kehittäminen

- Hoidon jatkuvuuden parantaminen
- Digitalisaation lisääminen
- Moniammatillisuuden vahvistaminen, soteintegraation lisääminen
- Välittömän asiakkaaseen kohdentuvan työajan lisääminen
- Hoitotakuun keveneminen
- 2025-200 000
- 2026-300 000
- Vaikutustenarviointi: Henkilöstön väheneminen pidemmällä aikavälillä, palvelut supistuvat

Digitaaliset terveyspalvelut

Yleistä

- Yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon on tarkoin laissa määritelty. Lakisääteisestä palvelusta emme voi karsia. Tämän vuoksi tarkastelun kohteena on aukioloajat palveluissa, joissa voimme pudottaa palvelutasoa.
- 2023 Q1-2 toiminnan ollessa vain virka-aikaista, tuli laajasti palautetta tarpeesta virka-ajan ulkopuoliselle palvelulle, joka toteutettiin 2023 aikana.
- Tälläkin hetkellä palvelut ruuhkautuneita
 - ruuhkautumisia korjataan monialaisilla toimintamallien muutoksella, joissa riippuvuuksia muihin toimijoihin. Muutokset realisoituvat 1/25
- Ruuhkautumisesta huolimatta asiakastyytyväisyys chatissa 1-5 asteikolla ka 4
- Asiakasmaksu ehdotettu 50% tk-maksusta
- Ehdotetuissa vaihtoehdoissa ei yt-vaikutuksia henkilöstölle

Toiminto	Yhteydensaanti nykytila	Sisältö	Toimintaa ohjaa	Kontaktimäärät	Yhteys toimintoihin ja toimijoihin
Terveysneuvo kiireetön puhelinpalvelu Ei ehdotettua muutosta	Arkisin 8-15 suora linja, takaisinsoitto 8-12	Hoidon tarpeen arviointi, terveysneuvonta ja ohjaus	Terveysterveystoimintakeskus, yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon	15-16 000 / kk	Sotekeskus omatiimimallin kehittyminen Viestintä
Päivystysapu Ei ehdotettua muutosta	24/7 suora linja	Kiireellinen hoidon tarpeen arviointi, terveysneuvonta ja ohjaus	Terveysterveystoimintakeskus, yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon	n. 6000/kk	Omatoimisen ja ei- reaaliaikaisen asioinnin lisääminen Organisaation toimintamallien kehittyminen
Chat ja digilääkäri Ehdotettu muutos aukioloaikaan, chat ja digilääkäripalvelu avoinna arkisin 8-20	Arkisin 8-21, viikonloput ja arkipyhät 10-18	Hoidon tarpeen arviointi, terveysneuvonta ja ohjaus, digilääkäriin chat- vastaanotto	Terveysterveystoimintakeskus, yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon	n. 6000/kk 38% chat käynneistä klo 16 jälkeen viikonloppuisin käyntejä 30-50 lääkärillä / päivä, hoitajilla 45-90	
Yhteiset tehtävät	Työaikojen puitteissa	Päivystyksen jatkohoidon järjestäminen, INR-määritykset, reseptinuusinta, Ei-reaaliaikaiset yhteydenottokanavat ym.			

Muutosehdotus sopeutusesityksessä
aukioloaikoihin, Tarkenne seuraava dia

Chat-palvelu hoitajat ja digilääkäri aukioloaika	Chat (hoitaja + lääkäri, vuosikustannus)	Vaikutukset/Riskit –	Vaikutukset +	Huomiot
Supistettu aukioloaika arkisin 8-20	1 369 800	<p>Viikonloppuisin kuormitus päivystys ja päivystysapu</p> <p>Riski lisäresursoinnin tarpeelle päivystysapuun viikonlopuille, lisää kustannuksia.</p> <p>Hoitoon pääsy</p> <p>Vaikutukset potilasturvallisuuteen pienet</p> <p>Mahdollisia vaikutuksia hoitohenkilöstön pysyvyyteen</p> <p>Mahdollisia vaikutuksia palvelujen käytön kautta ulkokuntalaskutukseen</p> <p>Väestön tarpeelliseksi kokema palvelu supistuu</p> <p>Päivystykseen siirtymät lisääntyvät pidempien matkojen takaa</p>	<p>Hallinnointi helpottuu</p> <p>Suunnitellusti toteutuvat erilliskorvaukset laskevat nykyisestä</p> <p>Ostopalvelun käyttö lääkäripalveluissa vähenee (virka-ajan ulkopuoliset)</p>	<p>Viikonloppuna/arkipyhinä käytettävissä olevan konsulttilääkärin toimintamallin avulla etänä hoidettavien kiireellisten potilaiden osalta kuormitus ei kohdistu suoraan päivystykseen ja myös ulkopaikkakuntalaisille voidaan tarjota chat- ja digilääkäripalvelut</p> <p>Toimintamallin muutoksilla mahdollista osin ylläpitää nykyistä palvelutasoa suppeammilla aukioloajoilla ja pienemmillä kustannuksilla, kyseessä pienimmän riskin sopeutus</p>
Nykyinen 8-21,vkl ja arkipyhät 10-18	1 731 300	<p>Virka-ajan ulkopuoliset vuorot herkkiä ruuhkautumaan, riski edelleen pidentyneille jonotusajoille TAI erillis- ja ylityökorvauksille lisääntynyt.</p> <p>Ostopalvelua lääkäarityössä virka-ajan ulkopuolella.</p>	<p>Palvelutaso säilyy</p>	<p>Edellyttää rahoituksen nykyisen palvelutason säilyttämiseksi</p>

Chat- ja digilääkäripalvelun aukiolojen supistamisella Säästö 361 000e

Vaikutukset ja riskit aukioloajan supistamisella

Henkilöstövaikutukset

- Työvuoroissa/sijoituksissa voi olla muutoksia, voidaan tasata kierrolla kaikissa tulosalueen toiminnoissa tarpeen mukaan (chat-vuoropuhelinvuoro jne.)
- Ei henkilöstösiirtojen / YT-alaisen prosessin tarvetta
- Ostopalvelua lääkäriostoissa vähennetään

Riskit

- Aukioloajan supistaminen lisää riskiä päivystysavun puheluiden lisääntymiselle ja siten lisäresursoinnille palveluun, vähentää toteutuessaan säästöä
- Jo nykytilassa palvelut hetkittäin erittäin ruuhkautuneita, toimintamallien muutoksista huolimatta riski laajemmalle ruuhkautumiselle olemassa
 - Vaikuttaa hoitoon pääsyyn / riski siirtyä kalliimmin tuotettuun palveluun ja päällekkäisten kontaktien määrään