



Etelä-Savon hyvinvointialue

Sosiaali- ja terveydenhuollon
asiakasmaksut
1.1.2025 alkaen

Sisällys

1	ASIAKASMAKSU, KÄYTÖSSÄ OLEVIA PERIAATTEITA	1
1.1	Kaikissa asiakasmaksupäätöksissä sovelletaan	1
1.2	Asiakasmaksun enimmäismäärä	1
1.3	Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen.....	1
1.4	Oikaisuvaatimusohje koskien laskua.....	2
2	MAKSUKATTO.....	2
2.1	Sotainvalidit ja rintamaveteraanit.....	4
2.2	Palvelun keskeytyksen tai poissaolon vaikutus maksuun.....	4
3	TERVEYDENHUOLLON MAKSUT AVOSAIRAANHOIDOSSA.....	5
3.1	Avosairaanhoidon lääkäripalvelut.....	5
3.2	Avosairaanhoidon hoitajapalvelut (sairaanhoitaja/ terveydenhoitaja).....	6
3.3	Yksilökohtaiset terapiakäynnit perusterveydenhuollossa (Asiakasmaksuasetus 7 §)	6
3.4	Sarjassa annettava hoito perusterveydenhuollossa (Asiakasmaksuasetus 11 §)	6
3.5	Ohjattu avosairaanhoidon ryhmätoiminta.....	7
3.6	Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito	7
3.6.1	Maksu tutkimuksesta, hammastarkastuksesta ja sairauksien hoidosta toimenpiteeltä vaativuusluokan mukaan (kerryttää maksukattoa).....	7
3.6.2	Kuvantamistutkimukset (kerryttää maksukattoa).....	7
3.6.3	Proteettiset toimenpiteet (kerryttää maksukattoa)	7
4	ROKOTUKSET	8
5	LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS	8
6	KUNTOUTUSPALVELUT	8
6.1	Yksilökohtainen fysio- ja toimintaterapia.....	8
6.2	Fysioterapian ohjattu ryhmäkuntoutus	8
6.3	Kotikuntoutuksen maksut.....	8
7	ERIKOISSAIRAANHOIDON MAKSUT	9
7.1	Sairaalan poliklinikkamaksu	9
7.2	Päivystyksen maksut (kerryttää maksukattoa).....	9
7.3	Liikkuva sairaala (kerryttää maksukattoa).....	9
7.4	Päiväkirurginen toimenpidemaksu	10
7.5	Sarjassa annettava hoito erikoissairaanhoidossa	10
7.6	Ohjattu ryhmätoiminta.....	10
7.7	Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset.....	10
7.8	Hengityshalvauspotilaalle järjestettävä hoito	11
7.9	Maksu lääkärintodistuksesta / lausunnosta.....	11
8	KÄYTTÄMÄTTÄ JA PERUUTTAMATTA JÄTETYSTÄ PALVELUSTA PERITTÄVÄ MAKSU	12
9	MUUALLA KUIN SUOMESSA ASUVALTA PERITTÄVÄ MAKSU	13
10	SAIRAANKULJETUS	13

11	KELAN MATKAKORVAUKSET (EI OLE ELOISAN ASIAKASMAKSU)	13
12	LAITOSHOITOMAKSUT	14
12.1	Lyhytaikainen laitoshoido	14
12.2	Päivä- ja yöhoidon maksu	14
12.3	Kuntoutushoidon osastohoito	14
12.4	Pitkäaikainen laitoshoido.....	15
12.5	Vuodeosastolla yöpyvän omaisen maksut.....	15
13	IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT.....	16
13.1	Arjen tuki- ja etäpalvelujen asiakasmaksut.....	16
13.2	Kotiin annettavien palvelujen maksut.....	19
13.3	Asumispalvelujen maksut	24
13.3.1	Tuetun asumisen maksut	24
13.3.2	Yhteisöllisen asumisen maksut.....	24
13.3.3	Asiakasmaksut yhteisöllisessä asumisessa.....	24
13.3.4	Yhteisöllisessä asumisessa tarvikkeiden ja palvelujen kustannusten jakautuminen.....	26
13.3.5	Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen ja perhehoidon maksut	28
13.3.6	Pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa tarvikkeiden ja palvelujen kustannusten jakautuminen.....	30
13.3.7	Pitkäaikaisen laitoshoidon maksu.....	31
13.3.8	Lyhytaikaisen asumisen asiakasmaksut	32
14	VAMMAISPALVELUJEN JA KEHITYSVAMMAHUOLLON MUKAISET PALVELUT JA MAKSUT	33
14.1	Vammaispalvelulain mukaiset maksuttomat palvelut	33
14.2	Asiakasmaksut päivä- ja työtoiminnassa.....	34
14.3	Asiakasmaksut asumisen tuen palveluissa.....	34
14.3.1	Aikuisen asumisen tuen palvelut	35
14.3.2	Lasten asumisen tuen palvelut	36
14.4	Asiakasmaksut perhehoidossa	36
14.5	Asiakasmaksu omaishoitajan vapaan aikaisessa palvelussa ja omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaisessa palvelussa	37
14.6	Asiakasmaksut laitoshoidossa.....	37
14.7	Asiakasmaksu kuljetuspalveluissa ja liikkumisen tuesta perittävät maksut	38
15	MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT	39
15.1	Päihdelaitoskuntoutus	39
15.2	Tilapäinen asuminen.....	39
15.3	Arviointiyksikkö Vaahtera	39
15.4	Tuettu asuminen.....	40
15.4.1	Tukipalvelumaksut.....	42
15.5	Yhteisöllinen asuminen.....	43
15.5.1	Tukipalvelumaksut yhteisöllisessä asumisessa	45
15.6	Ympärivuorokautisen palveluasumisen maksut.....	45

16	LASTENSUOJELUN ASIAKASMAKSUT.....	48
17	LAPSIPERHEPALVELUJEN ASIAKASMAKSUT.....	48

1 ASIAKASMAKSU, KÄYTÖSSÄ OLEVIA PERIAATTEITA

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 1.1.2025 alkaen ovat voimassa koko Etelä-Savon hyvinvointi (Eloisa) alueella.

Asiakkaan siirtyessä Etelä-Savon hyvinvointialueen yksiköstä toiseen (laitoshoito-asumisyksiköt/asumisyksiköt-laitoshoito/laitoshoito-laitoshoito/asumisyksikkö-asumisyksikkö) ei lähetettävä yksikkö laskuta lähtöpäivää.

Jos asiakas siirtyy perhehoidosta suoraan palveluasumiseen/laitoshoitoon, peritään palveluasumisen/ laitoshoidon maksu tulopäivältä, mutta ei perhehoidon maksua ko. päivältä. Jos asiakas siirtyy palveluasumisesta/laitoksesta perhehoitoon, peritään palveluasumisen/ laitoshoidon maksu lähtöpäivältä, mutta ei perhehoidon maksua ko. päivältä.

Asiakasmaksuasetuksen 8 §:n mukaan, jos potilas erikoissairaanhoidon poliklinikalla suoritetun tutkimuksen jälkeen otetaan välittömästi sairaalaan hoidettavaksi, peritään häneltä poliklinikkamaksun sijasta lyhytaikaisen laitoshoidon hoitopäivämaksu. Säännöstä sovelletaan 1.1.2025 lukien koko Etelä-Savon hyvinvointialueella potilaan siirtyessä avohoitoyksiköstä välittömästi laitoshoitoyksikköön.

1.1 Kaikissa asiakasmaksupäätöksissä sovelletaan

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista perittävät perustuvat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulakiin 734/92 ja – asetukseen 912/92 tai Etelä-Savon hyvinvointialueen (Eloisa) itsensä päättämiin harjunnanvaraisiin maksuihin.

1.2 Asiakasmaksun enimmäismäärä

Palveluista perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen (Asiakasmaksulaki 2§).

1.3 Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista (Asiakasmaksulaki 11§).

Asiakasmaksulain 11 § 1 momentti ei koske terveydenhuollon tasasuuruksia asiakasmaksuja, vaan ne peritään lähtökohtaisesti asiakasmaksuohjeen mukaisesti kaikilta asiakkailta, Etelä-Savon hyvinvointialueen aluevaltuuston vahvistamien indeksitarkastettujen määrien mukaisesti.

Tasasuuruisiin asiakasmaksuihin myönnetään vapautus ainoastaan velkajärjestelyssä oleville henkilöille, maksujärjestelyn voimassaoloon saakka tai korkeintaan 8 kuukaudeksi eteenpäin.

Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen tarkistaminen

Asiakkaan maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut (pitkäaikainen laitoshoido/asumispalvelu/perhehoito ja säännöllinen kotihoito) määrätään toistaiseksi.

Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut (ja niihin liittyvät tulotiedot) tarkistetaan vähintään joka toinen vuosi ja silloin kun

- palvelun käyttäjän tai perheen maksukyky on oleellisesti muuttunut
- kun on ilmeistä, että maksua määrättäessä huomioon otettavat perheen olosuhteet ovat muuttuneet
- maksu osoittautuu virheelliseksi tai
- palvelu- ja hoitosuunnitelmaa muutetaan.

Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.

Osa sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista on sidottu indekseihin. Indeksitarkistukset tehdään voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

1.4 Oikaisuvaatimusohje koskien laskua

Viranhaltijan asiakas- tai potilasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä henkilö, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Terveyden- tai sairaanhoidon palvelusta perittävään tasasuuruiseen (ei tulojen perusteella yksilöllisesti laskettuun) asiakasmaksuun tyytymätön henkilö voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi

- oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja yhteystiedot, johon asiaa koskeva päätös voidaan lähettää
- päätös tai lasku, johon vaaditaan oikaisua
- vaatimus perusteluineen
- tekijän allekirjoitus

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut päätöksen tai laskun. Päätöksen tai laskun katsotaan saapuneen seitsemän (7) päivän kuluttua lähettämisestä, ellei muuta näytetä. Saapumispäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimus on toimitettava joko sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@etelasavonha.fi tai postitse osoitteeseen Etelä-Savon hyvinvointialue, Kirjaamo, Porrassalmenkatu 35-37, 50100 Mikkeli.

2 MAKSUKATTO

Potilaan maksamille julkisen terveydenhuollon tietyille maksuille on säädetty enimmäismäärä, maksukatto. Maksukatto on 762 euroa 1.1.2025 alkaen (asiakasmaksulaki 6 A §).

Seurantajakso on kalenterivuosi. Jos maksujen yhteismäärä ylittää kalenterivuoden aikana 762 euroa, ovat maksukattoon sisältyvät palvelut tämän jälkeen kalenterivuoden loppuun saakka maksuttomia. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään kuitenkin 25,10 euroa hoitopäivämaksu 18 vuotta täyttäneiltä henkilöiltä (asiakasmaksuasetus 26 a §).

Alle 18-vuotiaan lapsen ja nuoren käyttämistä palveluista perityt maksukattoa kerryttävät maksut otetaan huomioon yhdessä hänen toisen vanhempansa tai muun huoltajan maksujen kanssa (laillinen huoltaja). Mikäli alaikäinen on kieltänyt tietojensa luovuttamisen huoltajalleen, tällöin alaikäisen maksukattoa kerryttäviä maksuja ei voida automaattisesti huomioida huoltajan maksukattokertymässä.

Terveyspalvelujen käyttäjän on itse seurattava maksukaton täyttymistä.

Etelä-Savon hyvinvointialueen laskutusjärjestelmä seuraa maksukaton täyttymistä automaattisesti Eloisan alueen maksukattoa kerryttävistä maksuista. Muun hyvinvointialueen julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon maksukattoa kerryttävät asiakasmaksut asiakkaan tulee itse ilmoittaa Etelä-Savon hyvinvointialueen laskutukseen.

Maksukattoon lasketaan

- terveyskeskusmaksut
- terveyskeskuksessa annettavan yksilökohtaisen terapian maksut
- poliklinikkamaksut
- suun terveydenhuollossa perittävät maksut (pl. hammasteknisen laboratorion kulut)
- päiväkirurgisen hoidon maksut
- sarjahoitomaksut
- lyhytaikaisen laitoshoidon maksut sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa
- yö- ja päivähoidon maksut (lyhytaikainen laitoshoido)
- toimeentulotukena myönnettyt asiakasmaksut (maksukattoa kerryttävät)
- kuntoutushoidon maksut (ml. kotikuntoutusmaksut)
- kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain tai vammaisuuden perusteella järjestettävät lääkinällisen kuntoutuksen laitospalvelumaksut
- tilapäisen kotisairaanhoidon sekä liikkuvan sairaalan maksut
- vastaavien sosiaali- ja terveydenhuollon etävastaanottopalvelujen maksut
- em. ostopalveluista Eloisan perimät asiakasmaksut.

Maksukaton ulkopuolelle jäävät maksut

- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista perittävät maksut
- palvelusetelin omavastuuosuus
- ryhmäkäyntimaksut
- omaishoitajan lakisääteisen vapaan asiakasmaksu
- sairaankuljetuksen omavastuuosuus
- pitkäaikainen laitoshoido
- lääkärintodistusmaksut
- käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu
- lakisääteisistä vakuutuksista maksetut maksut (täyskustannusmaksut)
- sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelumaksut (ml. lyhytaikainen palveluasuminen/ jaksohoito)
- kotihoidon maksut
- vaikeavammaisen asumispalvelut
- vaikeavammaisen kuljetuspalvelut
- työterveyshuollon maksut
- perhehoidon maksut
- muulta kuin Suomessa asuvalta perityt todellisia hoitokustannuksia vastaavat maksut
- viivästyskorko ja perintäkulut

Maksukaton täyttymisen jälkeen perittävät maksut:

• Poliklinikkakäynnit	maksuton
• Päiväkirurgiset käynnit	maksuton
• Sarjahoitokäynnit	maksuton
• Päivä- ja yöhoito (laitoshoito)	maksuton
• Kuntoutushoito	maksuton
• Tilapäinen kotisairaanhoido	maksuton
• Liikkuvan sairaalan maksut	maksuton
• Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito	maksuton
• Hammastekniset kulut laskutetaan normaalin käytännön mukaan	
• Lyhytaikainen laitoshoido	25,10 €

Vapaakortti

Maksukaton täyttymisen jälkeen myönnetään vapaakortti. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollon laitos, jossa maksukatto on täyttynyt. Vapaakortti on maksukaton täyttymisestä lähtien voimassa kalenterivuoden loppuun saakka.

2.1 Sotainvalidit ja rintamaveteraanit

Sotainvalideilta, joiden vammaisuusaste on vähintään 20 % ja vuosien 1939–1945 sotien johdosta vahingoittuneelle tai sairastuneelle, jonka työkyvyttömyysaste on vähintään 10 %, ei peritä asiakasmaksua sairaanhoidosta, kuntoutushoidosta, kotihoidosta, pitkäaikaisesta laitoshoidosta eikä palveluasumisen hoivapalvelusta. (Sotilasvammalaki 404/1948 §6, 6a, 6b). Korvaus peritään Valtiokonttorilta.

Rintamaveteraaneilta ei peritä asiakasmaksua:

- avosairaanhoidon käynneistä (terveyskeskuksen vastaanottomaksu, poliklinikka-, sarjahoito- ja päiväkirurgian maksu)
- suun terveydenhuollon käynneistä
- kotipalvelusta, kotisairaanhoidosta ja liikkuvan sairaalan palveluista
- kotiin annettavista ateriapalveluista ja tukipalveluista
- sosiaalihoitolain mukaisesta liikkumista tukevasta palvelusta
- omaishoitajan lakisääteisen vapaan aikaisesta hoidosta
- sosiaalihoitolain mukaisen pitkäaikaisen asumispalvelun hoivasta / huolenpidosta ja aterioista
- perhehoitolain mukaisesta pitkäaikaisesta perhehoidosta
- terveydenhoitolain 24 §:n mukaisesta lääkinnällisestä kuntoutuksesta

2.2 Palvelun keskeytyksen tai poissaolon vaikutus maksuun (Asiakasmaksuasetus 32§)

Asiakkaalta peritään asumispalvelujen ja säännöllisen kotihoidon maksu läsnäolopäiviltä. Mahdolliselta sairaalassaoloajalta ei maksua peritä (mukaan lukien palvelukodista/säännöllisen kotihoidon piiristä lähtöpäivä).

Kotona annettavista palveluista peritään kuukausimaksua alhaisempi maksu silloin, kun palvelu keskeytyy yhdenjaksoisesti yli 5 päivän ajaksi asiakkaan hoitovastuun ollessa kokonaan muualla. Tätä lyhyempi tilapäinen poissaolo tai keskeytys ei muuta kuukausimaksua. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan. Omavastuun laskeminen aloitetaan siitä päivästä, kun käyntejä ei enää keskeytyksen vuoksi toteudu lainkaan. Sairaala-, lyhytaika- tai laitoshoidon keskeyttävät kotihoidon maksun heti. (Asiakasmaksulaki 1201/2020 10k §)

Asiakasmaksu sosiaalihoitolain 25 §:ssä tarkoitetun perhehoidon keskeytyksen ajalta peritään kuten pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta (pl. lastensuojelulain perusteella järjestetty perhehoito).

3 TERVEYDENHUOLLON MAKSUT AVOSAIRAANHOIDOSSA

3.1 Avosairaanhoidon lääkäripalvelut (Asiakasmaksuasetus 7 §)

Avosairaanhoidon lääkäripalvelut 28,20 €/ käynti
yli 18-vuotiailta (kerryttää maksukattoa)

Arkisin klo 8.00–20.00

Maksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä kalenterivuoden aikana.

Terveyspalvelujen käyttäjän on itse seurattava kolmen käyntimaksun täyttymistä.

Lääkärin tekemä etäpalvelu (videovälitteisesti tai puhelimitse) on verrattavissa perinteiseen vastaanottokäyntiin, josta peritään käyntimaksu 28,20 €.

Lääkärin vastaanottomaksu peritään myös todistuksiin / lausuntoihin liittyvien käyntien yhteydessä.

Digilääkärin palvelusta chat-yhteydellä peritään käyntimaksu 14,10 €
(kerryttää maksukattoa sekä kolmen käyntimaksun kertymää)

Avosairaanhoidon erikoislääkäripalvelut 66,70 €/ käynti, yli 18-vuotiailta (kerryttää maksukattoa)

Opiskeluterveydenhuollon sairaanhoidollisista lääkäripalveluista peritään käyntimaksu 28,20 €, yli 18-vuotiailta. (Asiakasmaksuasetus 7§). Käyntimaksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä kalenterivuoden aikana. (Kerryttää maksukattoa)

Äitiysneuvolan, perhesuunnitteluneuvolan ja ikäneuvolan palvelut ovat maksuttomia.

Kohdun sisäiset ehkäisimet laskutetaan hankintahinnan mukaan. Kaikki ehkäisyvälineet ovat maksuttomia alle 25-vuotiaille.

Perusterveydenhuollossa työttömän terveystarkastus on asiakkaalle maksuton.

Perusterveydenhuollossa avohoitona järjestetty mielenterveystyö eri hoitomuotoineen on maksutonta.

Kehitysvammalain mukaiset, erityishuolto-ohjelmaan kirjatut terveydenhuollon palvelut ovat maksuttomia.

PÄIVYSTYSMAKSU (kerryttää maksukattoa)

Arkisin klo 20.00–8.00 sekä lauantaisin, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä peritään 38,70 euron suuruinen kiirevastaanoton maksu. Maksu peritään jokaiselta käynniltä, yli 18-vuotiailta. Kiirevastaanoton maksu peritään myös niiltä asiakkailta, jotka ovat jo maksaneet terveyskeskuskäyntimaksun kolme kertaa.

Avosairaanhoidon lääkäripalveluiden käynnit ovat veteraanitunnuksen omaaville maksuttomia.

3.2 Avosairaanhoidon hoitajapalvelut (sairaanhoitaja/ terveydenhoitaja)

Perusterveydenhuollossa sairaanhoitajan, terveydenhoitajan tai kättilön vastaanottokäynnit ovat maksuttomia, myös etäpalvelut.

Diabeteshoitajan vastaanotto	maksuton
Astmahoitajan vastaanotto	maksuton
Muistihoitajan vastaanotto	maksuton

Maksuttomuus koskee vastaanottoja, joissa pääasiallinen vastuu hoidosta on hoitajalla. Jos asiakkaan käynnin hoitovastuu siirtyy hoitajalta lääkärille, palvelusta peritään avosairaanhoidon lääkäripalvelun maksu 28,20 euroa.

3.3 Yksilökohtaiset terapiakäynnit perusterveydenhuollossa (Asiakasmaksuasetus 7 §)

Jalkaterapeutin vastaanotto	18,60 €/ käynti
Ravitsemusterapeutin vastaanotto	18,60 €/ käynti
Seksuaaliterapeutin vastaanotto	18,60 €/ käynti
Fysio- ja toimintaterapeutin vastaanotto	18,60 €/ käynti
Neurologinen kuntoutus	18,60 €/ käynti
Puheterapeutin vastaanotto	18,60 €/ käynti
Tai muu toimintakykyä parantava ja ylläpitävä hoito tai terapia	

Maksu peritään jokaiselta käynniltä, yli 18-vuotiailta (kerryttää maksukattoa).

Terapeutin tekemästä, käynnin korvaavasta etäpalvelusta (videovälitteisesti tai puhelimitse) peritään käyntimaksu 18,60 €.

3.4 Sarjassa annettava hoito perusterveydenhuollossa (Asiakasmaksuasetus 11 §)

Sarjahoitomaksu 18,60 €/ hoitokerta (kerryttää maksukattoa)

Sarjahoitomaksun voi asiakasmaksuasetuksen mukaan periä

- jatkuvasta dialyysihoidosta
- lääkinnällisestä kuntoutuksesta
- yli 18-vuotiailta
- maksu enintään 45 hoitokerralta/ kalenterivuosi
- mielenterveystyössä annettu sarjahoito, kuten psykoterapia on maksutonta.

3.5 Ohjattu avosairaanhoidon ryhmätoiminta

Avosairaanhoidon ryhmämaksu 36,00 €/ ryhmä/ henkilö (ei kerrytä maksukattoa)

3.6 Suun ja hampaiden tutkimus ja hoito

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Maksuja ei peritä

- alle 18-vuotiaiden tutkimuksesta ja hoidosta
- hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta eikä protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä siltä, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelutunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai jolla on eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutukselta annetun lain (1039/1997) 2 §:ssä tarkoitetut todistus lain 1 §:ssä 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettuihin miinanraivaustehtäviin osallistumisesta
- Laitoshoidossa, pitkäaikaispäätöksellä olevien asiakkaiden suun terveydenhuollon palvelut sisältyvät hoitopäivämaksuun.
- Kehitysvammalain mukaiset, erityishuolto-ohjelmaan kirjatut terveydenhuollon palvelut ovat maksuttomia.

Perusmaksut (kerryttää maksukattoa)

- perusmaksu / suuhygienisti 13,80 €/ käynti
- perusmaksu / hammaslääkäri 17,90 €/ käynti
- perusmaksu / erikoishammaslääkäri 26,30 €/ käynti

3.6.1 Maksu tutkimuksesta, hammastarkastuksesta ja sairauksien hoidosta toimenpiteeltä vaativuusluokan mukaan (kerryttää maksukattoa)

Vaativuusluokka: 0-2	11,50 €
Vaativuusluokka: 3-4	25,80 €
Vaativuusluokka: 5-7	51,20 €
Vaativuusluokka: 8-10	75,00 €
Vaativuusluokka: 11-	105,20 €

3.6.2 Kvantamitutkimukset (kerryttää maksukattoa)

Hammaskuva	11,50 €
Panoraamaröntgen	25,80 €
Ehkäisevä hoito: SC-ryhmän suun terveyden edistämisen toimenpiteet	11,50 €

3.6.3 Proteettiset toimenpiteet (kerryttää maksukattoa)

Proteesin pohjaus	75,00 €
Proteesin korjaus	51,20 €
Akryyliosa- ja kokoproteesi	250,90 €
Kruunut ja sillat hampaalta	250,90 €
Rankaproteesi	304,50 €

4 ROKOTUKSET

Rokotukset, jotka kuuluvat kansalliseen rokotusohjelmaan, valtioneuvoston päättämät yleiset vapaaehtoiset rokotukset sekä valtioneuvoston asetuksella säädetyt rokotukset ovat asiakkaalle maksuttomia.

5 LÄÄKINNÄLLINEN KUNTOUTUS

Terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitettuun lääkinälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus sekä sopeutumisvalmennus- ja kuntoutusohjaus ovat maksuttomia (Asiakasmaksulaki 5 § 6-kohta). Apuvälineet sekä niiden sovitus, tarpeellinen uusiminen ja huolto ovat myös maksuttomia.

6 KUNTOUTUSPALVELUT

6.1 Yksilökohtainen fysio- ja toimintaterapia (Asiakasmaksuasetus 7 §)

Yksilöllinen fysioterapiakäynti 18,60 €/ käynti (kerryttää maksukattoa),
peritään 18 vuotta täyttäneiltä

Käynnin korvaava etäpalvelu tai puhelinkontakti on verrattavissa normaaliin vastaanottokäyntiin.

6.2 Fysioterapian ohjattu ryhmäkuntoutus

Fysioterapian ryhmämaksu 36,00 €/ ryhmä/ henkilö (ei kerrytä maksukattoa)
Fysioterapian ryhmämaksu,
itseohjautuva, ei ohjaajaa ryhmässä 36,00 €/ lukukausi, annetut päivät ja ajat (ei kerrytä maksukattoa)

6.3 Kotikuntoutuksen maksut

- Kotikuntoutuksen käynti kuntoutuspalvelujen tuottamana on maksuton.
- Säännöllisen kotihoidon asiakkailta ei peritä maksua kotikuntoutuskäynneistä.
- Kuntoutuspalvelutarpeen arvio- ja apuvälinekäynnit ovat maksuttomia.

7 ERIKOISSAIRAANHOIDON MAKSUT

7.1 Sairaalan poliklinikkamaksu (Asiakasmaksuasetus 8 §)

Kaikkien ammattiryhmien erikoissairaanhoidon vastaanotot ja tutkimuskäynnit ovat maksullisia, ellei asiakasmaksulaki tai -asetus määrää toisin.

Poliklinikkamaksu yli 18-vuotiailta (kerryttää maksukattoa)	66,70 €/ käynti
Hoitajakäyntimaksu (kerryttää maksukattoa)	55,30 €/ käynti

Käynnin korvaava etäpalvelu tai puhelinkontakti on verrattavissa normaaliin vastaanottokäyntiin.

Poliklinikkamaksua ei peritä, jos potilas otetaan sairaalan vuodeosastolle hoidettavaksi poliklinikkakäynnin tai päivystyskäynnin seurauksena eli potilas siirtyy poliklinikalta suoritetun tutkimuksen jälkeen välittömästi vuodeosastolle. Tällöin potilaalta peritään poliklinikkamaksun sijasta lyhytaikaisen laitoshoidon hoitopäivämaksu.

Poliklinikkamaksu peritään erikseen jokaisesta samana päivänä tapahtuvasta vastaanottokäynnistä eri poliklinikalla, jos käynnit tapahtuvat eri sairauden takia.

Poliklinikkamaksua ei peritä psykiatrisen avohoidon poliklinikkakäynneistä.

Poliklinikkakäynti veteraanitunnuksen omaaville on maksuton.

Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset eivät ole maksullisia käyntejä, jos ne liittyvät jo tehtyyn maksulliseen tai tulevaan maksulliseen tutkimuskäyntiin.

7.2 Päivystyksen maksut (kerryttää maksukattoa)

Erikoissairaanhoidon päivystyksen poliklinikka 24/7

Poliklinikkamaksu	66,70 €/ käynti
Hoitajakäyntimaksu	55,30 €/ käynti

Veteraanitunnuksen omaaville ja alle 18-vuotiaille maksuton.

Sosiaalipäivystyksen käynnit ovat maksuttomia ympäri vuorokauden.

7.3 Liikkuva sairaala (kerryttää maksukattoa)

Lääkärin käynti	25,80 €/ käynti, kotona tai liikkuvan sairaalan toimipisteessä
Hoitajan käynti	16,40 €/ käynti, kotona tai liikkuvan sairaalan toimipisteessä

Liikkuvan sairaalan palvelumaksut peritään myös säännöllisen kotihoidon tai asumispalvelun piirissä olevilta asiakkailta (pl. laitoshoido). Palvelu on maksuton alle 18-vuotiaille ja rintamaveteraaneille.

7.4 Päiväkirurginen toimenpidemaksu
(Asiakasmaksuasetus 8 A §, kerryttää maksukattoa)

Päiväkirurginen toimenpidemaksu on 218,70 euroa.

Päiväkirurgisesta toimenpiteestä, joka tehdään leikkaussalissa ja joka edellyttää yleisanestesiaa, laajaa puudutusta tai suonensisäisesti annettavaa lääkitystä, voidaan periä 8 §:ssä säädetyn maksun sijasta enintään 218,70 euroa.

Jos potilas päiväkirurgisen tai lyhytjälkihoitoisen kirurgian toimenpiteen jälkeen otetaan hoidettavaksi sairaalan vuodeosastolle, peritään leikkaustoimenpidepäivältä päiväkirurgian maksu (218,70 €) ja seuraavilta hoitopäiviltä vuodeosastohoidon maksu (66,90 €). Mikäli terveyskeskuksen vuodeosastopotilas käy päiväkirurgisessa toimenpiteessä, (ennalta suunniteltu) on käynti potilaalle maksuton.

Päiväkirurginen toimenpidemaksu veteraanitunnuksen omaaville on maksuton.
Poliklinikalla tehtävä päiväkirurginen toimenpide on maksuton alle 18-vuotiaille.

7.5 Sarjassa annettava hoito erikoissairaanhoidossa
(Asiakasmaksuasetus 11 §, kerryttää maksukattoa)

Sarjahoito erikoissairaanhoidossa on 18,60 €/ hoitokerta.

Sarjahoidon määrää lääkäri, joka vastaa hoidosta. Erikoissairaanhoidossa sarjahoitomaksu peritään:

- jatkuvasta dialyysihoidosta
- lääkinnällisestä kuntoutuksesta
- hyposensibilisaatiohoidosta
- puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoidosta sekä
- muusta vastaavasta hoidosta ja
- hoito toteutetaan samankaltaisena tai lähes samankaltaisena vähintään kolme (3) kertaa, joka muodostaa sarjan ja hoitojen väliin jäävä aika ei ylitä kahta viikkoa tai jos hoitollisista syistä hoito toistetaan harvemmin kuin kerran kahdessa viikossa.
- alle 18-vuotiaille maksuton
- maksu enintään 45 hoitokerralta/kalenterivuosi.

7.6 Ohjattu ryhmätoiminta

Ryhmämaksu 36,00 €/ ryhmä/ henkilö (ei kerrytä maksukattoa)

7.7 Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset
(Asiakasmaksuasetus 8 b §, ei kerrytä maksukattoa)

Terveyskeskuksen tai erikoissairaanhoidon läheteellä tehdyt laboratorio- ja kuvantamistutkimukset ovat maksuttomia lukuun ottamatta suunterveydenhuollon kuvantamistutkimuksia, joista peritään kappaleen 3.7.2 mukainen maksu (kerryttää maksukattoa).

Yksityislääkärin tai yksityisen terveydenhuoltoyksikön läheteellä tehtävistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista, jotka eivät ole osa muuta laskutettavaa hoitokäyntiä, peritään enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia vastaava maksu.

7.8 Hengityshalvauspotilaalle järjestettävä hoito
(Asiakasmaksuasetus 22 §)

Hengityshalvauspotilaalle tai hengityslaitteen varassa elävälle henkilölle järjestettävä kunnallinen hoito ja hoitoon liittyvät kuljetukset ovat maksuttomia. Hoito järjestetään sairaalassa tai sairaalan kirjoista poistamatta kotihoidossa.

7.9 Maksu lääkärintodistuksesta / lausunnosta

Maksulliset todistukset (ei kerrytä maksukattoa)

Seuraavista hoitoon liittymättömistä lääkärin ja hammaslääkärin todistuksista ja lausunnoista peritään enintään 56,70 € (Asiakasmaksulaki 5 § D-kohta, Asiakasmaksuasetus 23 §)

- C-todistus hoitotuen / vammaistuen hakemista varten
 - T-todistus (todistus terveydentilasta)
 - B-todistus etuuden hakemista varten (esim. eläkkeet)
 - muut lausunnot etuuden hakemista varten
 - erikoissairaanhoidon antama B-todistus erityiskorvattavia lääkkeitä varten (huom. kansanterveystyössä/terveyskeskuksessa maksuton, STM kuntainfo4/2016)
 - E-lausunto
 - todistus muuhun kuin lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyviä apuvälineitä varten
 - todistus vapaaehtoista asevelvollisuutta varten
 - uusintatarkastuslausunto palveluskelpoisuudesta
 - todistus asunnonhakua varten
 - todistus asumispalvelupaikka-anomusta varten
 - todistus turvapuhelinanomusta varten
 - lausunto työvoimatoimistoa varten
 - todistus verotusta tai autoveron alennusta varten
 - todistus terveydentilasta ulkomaille lähtöä varten
 - todistus matkan perumista varten
 - harrastuksiin liittyvät lääkärinlausunnot (purjelento, sukellus, laskuvarjohyppy jne.)
 - todistus veripalvelua varten
 - todistus kertausharjoituksesta vapauttamiseksi
 - HIV-todistus viisumia varten
 - keltakuume- ja muu rokotustodistus
- Maksu peritään kaikilta keltakuumerokotuksen saavilta riippumatta siitä, joudutaanko tekemään uusi rokotuskortti vai tehdäänkö merkintä jo olevaan rokotukseen, peritään myös alle 18-vuotiaalta.
- muut asiakkaan itsensä pyytämät todistukset ja lausunnot terveydentilasta.

Ajokorttilaissa säädetyn ajo-oikeuden saamiseksi tai säilyttämiseksi tarvittavasta lääkärintodistuksesta peritään 68,10 €.

Lääkärin vastaanottomaksu peritään myös todistuksiin / lausuntoihin liittyvien käyntien yhteydessä.

Valmiiksi laadituista todistuksista peritään maksu asiakkaalta, vaikka hän peruisi sen myöhemmin.

Maksuttomat todistukset

Seuraavat hoitoon liittyvät todistukset ja lausunnot ovat maksuttomia:

- kansanterveystyössä/terveyskeskuksessa hoitoon liittyvät todistukset ja lausunnot, esim. B-lausunto erityiskorvattavia lääkkeitä varten (STM kuntainfo4/2016)
- potilaan välittömään hoitoon liittyvä B-todistus (kuntoutus, SV-päiväraha)
- A-todistus (esim. todistus työnantajalta haettavaa sairauslomaa varten)
- T-todistus terveydentilasta (koululaiset / opiskelijat)
- todistus lapsen sairaudesta
- todistus lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyviä apuvälineitä varten
- lähete sairaalaan
- joukkorokotustodistus
- neuvola- ja kouluterveydenhuollon todistukset (esim. jälkitarkastustodistus äitiyspäivärahaa varten)
- todistus potilaan kuljetuksesta = matkatodistus
- kutsuntatarkastustodistus = lääkärinlausunto puolustusvoimia varten
- kuolintodistus
- matkatodistus/koulukyytilausunto sairauden perusteella
- todistus koululiikuntaa/kouluruokailua varten
- todistus isyysveritutkimuksen suorittamisesta
- lääkärinlausunto holhousasioissa
- todistus veteraanien kuntoutushakemusta varten
- todistus toiseen sairaanhoitolaitokseen pääsemistä varten
- todistus sairaanhoidon vuoksi tarpeellisen lääkinnällisen toimenpiteen suorittamista varten (esim. raskauden keskeyttäminen ja sterilointi).

8 KÄYTTÄMÄTTÄ JA PERUUTTAMATTA JÄTETYSTÄ PALVELUSTA PERITTÄVÄ MAKSU (Asiakasmaksuasetus 25 §, ei kerrytä maksukattoa)

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa. Mikäli asiakas on ilman hyväksyttävää syytä jättänyt saapumatta varatulle vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, eikä asiakas tai hänen edustajansa ole ennalta peruuttanut vastaanottoaikaa tai palvelua.

Peruutus on tehtävä viimeistään edellisenä arkipäivänä ennen klo 12.00. Maksua ei peritä silloin, kun peruuttamatta jättämiselle on hyväksyttävä syy.

Maksu peritään kaikista ennalta peruuttamattomista terveydenhuollon palveluista ja sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisesta hoito- tai asumispalvelusta. Maksu peritään myös muutoin maksuttomista palveluista ja etä-vastaanotoista.

9 MUUALLA KUIN SUOMESSA ASUVALTA PERITTÄVÄ MAKSU (Asiakasmaksuasetus 24 §, ei kerrytä maksukattoa)

Muulta kuin Suomessa asuvalta peritään enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen maksu, jollei Suomea sitovasta kansainvälisestä sopimuksesta muuta johdu.

- 1) Tartuntatautilain 44 §:ssä (Kansalliseen rokotusohjelmaan kuuluva rokotus), 45 §:n 1 momentissa (valtioneuvoston päättämä yleinen vapaaehtoinen rokotus) ja 47 §:ssä (pakollinen rokotus) tarkoitetuista rokotuksista;
- 2) yleisvaarallisen tartuntataudin leviämisen ehkäisemiseksi annettavasta tutkimuksesta ja terveydenhuoltolain 50 §:ssä tarkoitettusta kiireellisestä hoidosta sekä yleisvaarallisen tartuntataudin hoitoon määrättyistä lääkkeistä;
- 3) raskaana olevan HIV-positiivisen henkilön tutkimuksesta, hoidosta ja hoitoon määrättyistä lääkkeistä.

Edellä mainitut 1-3 kohdat eivät koske henkilöä, jonka oleskelu Suomessa on tarkoitettu tilapäiseksi tai joka saa kustannuksiin korvausta muun lain nojalla tai vakuutuksen perusteella. Jos asiakkaalla ei ole kotikuntaa Suomessa, hoito-oikeustodistusta tai Kelan myöntämää Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin Suomessa -asiakirjaa tai jos hän ei ole matkailijana Suomessa tai häneen ei sovelleta asiakasmaksulain 13 §:ää, häneltä voidaan periä koronan hoidosta aiheutuneet kustannukset täysimääräisenä.

10 SAIRAANKULJETUS (Asiakasmaksuasetus 10 §, ei kerrytä maksukattoa)

Asiakas maksaa sairaankuljetusajoneuvolla (ambulanssilla) yhteen suuntaan tehdystä matkasta 25,00 euroa. Maksu kerryttää Kelan vuosiomavastuuta. Tämä maksu peritään myös silloin, kun annetun ensihoidon ansiosta potilaan tila on korjaantunut siinä määrin, että kuljetusta hoitopaikkaan ei ole tarvinnut suorittaa.

Maksua ei peritä lääkärin määräämästä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.

11 KELAN MATKAKORVAUKSET (EI OLE ELOISAN ASIAKASMAKSU)

Kela korvaa potilaiden sairaalamatkojen kustannuksia ensisijaisesti halvimman kuljetusvaihtoehdon mukaisesti. Halvin kulkuneuvo vaihtoehto on yleensä esim. linja-auto tai juna. Kela korvaa taksin käytön seuraavin ehdoin;

- potilaan terveydentilan vuoksi (todistus sairaalasta, jossa terveydenhuollon henkilö arvioi taksikuljetuksen tarvetta)
- puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos asiakas on käyttänyt taksia ja matka on tilattu tilausvälityskeskuksesta, asiakkaan omavastuu yhdensuuntaiselta matkalta on 25,00 euroa. Lisätietoja Kelasta.

12 LAITOSHOITOMAKSUT

12.1 Lyhytaikainen laitoshoido

(Asiakasmaksuasetus 12 §, kerryttää maksukattoa)

Hoitopäivämaksu psykiatrian toimintayksikössä	30,70 €/ hoitopäivä
Hoitopäivämaksu muussa lyhytaikaisessa laitoshoidossa	66,90 €/ hoitopäivä
Hoitopäivämaksu, palliatiivinen ja saattohoito-osasto	66,90 €/ hoitopäivä
Päiväsairaalan hoitopäivämaksu	30,70 €/ hoitopäivä

Maksuja ei peritä terveyskeskuksessa taikka sairaalassa tai sen toimintayksikössä alle 18-vuotiaalta siltä osin kuin hoitopäiviä on kalenterivuodessa kertynyt yli seitsemän. Maksuja ei peritä mielenterveyslain (1116/1990) 9 §:n perusteella järjestetyn tarkkailun ajalta, jos tarkkailtavaksi otettua ei tarkkailun perusteella määrätä mielenterveyslain 8 §:ssä tarkoitettuun tahdosta riippumattomaan hoitoon.

Hoitopäivämaksu peritään vain kerran kalenterivuorokaudelta. Hoitopäivämaksu peritään hoitojakson sekä tulo- että lähtöpäivältä. Jos asiakas siirtyy välittömästi toiseen laitokseen, lähetävä laitos ei peri maksua siltä päivältä, jona asiakas siirtyy.

12.2 Päivä- ja yöhoidon maksu

(Asiakasmaksuasetus 13 §, kerryttää maksukattoa)

Terveyskeskuksessa, sairaalassa tai sen toimintayksikössä, sosiaalihuollon laitoksessa tai muussa toimintayksikössä hoidettavana vain joko päivällä (päivähoito) tai yöllä (yöhoito) olevalta peritään 30,70 euroa /vrk.

Päivä- ja yöhoidon maksua ei peritä psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annetusta hoidosta, kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (519/77) tarkoittamasta erityishuollosta, polikliinisestä päihdehuollosta eikä vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain 22 §:n 2 momentissa tarkoitettua suojatyöstä.

Maksua ei peritä alle 18-vuotiaalta terveyskeskuksessa tai sairaalassa taikka sen toimintayksikössä siltä osin kuin hoitopäiviä on kalenterivuodessa kertynyt yli seitsemän.

12.3 Kuntoutushoidon osastohoito

(Asiakasmaksuasetus 14 §, kerryttää maksukattoa)

Lähikuntoutusosaston hoitopäivämaksu 66,90 €/ hoitopäivä

Neurologisen ja ortopedisen kuntoutusosaston hoitopäivämaksu 66,90 €/ hoitopäivä
Jos potilas tulee kutsuttuna ja sairastumisesta on kulunut yli kaksi kuukautta, peritään kuntoutushoidon maksu 23,00 €/ hoitopäivä.

Maksua ei peritä alle 18-vuotiaalta terveyskeskuksessa tai sairaalassa taikka sen toimintayksikössä siltä osin kuin hoitopäiviä on kalenterivuodessa kertynyt yli seitsemän.

12.4 Pitkäaikainen laitoshoido

(Asiakasmaksulaki 7 b §, 7 c §, 10 b §, ei kerrytä maksukattoa)

Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevaksi katsotaan ympärivuorokautisen laitoshoidon alkamisesta lukien

- henkilö, jonka hoidon arvioidaan kestävän yli kolme kuukautta ja
- henkilö, jonka ympärivuorokautinen laitoshoido on jatkunut kolme kuukautta, jos hänen toimintakykynsä on katsottava heikentyneen siten, että häntä on hoidettava edelleen laitoksessa

Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta peritään maksukyvyyn mukaan määräytyvä maksu seuraavasti:

- Maksu voi olla enintään 85 % hoidossa olevan nettokuukausitulosta. Pitkäaikaista laitoshoidoa saavan henkilökohtaiseen käyttöön jätetään kuukausittaisista nettotuloista vähintään 122,00 euroa.
- Jos pitkäaikaisessa laitoshoidossa oleva on välittömästi ennen laitoshoidon alkamista elänyt yhteistaloudessa avio- tai avioliitonomaisissa olosuhteissa ja hänen kuukausitulonsa ovat suuremmat kuin puolison kuukausitulot, maksu määräytyy puolisojen yhteen laskettujen kuukausitulosten perusteella. Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta perittävä maksu voi olla enintään 42,5 % yhteenlasketuista nettokuukausituloista.
- Jos molemmat puoliset ovat pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu määräytyy kuitenkin potilaan henkilökohtaisten säännöllisten kuukausitulosten perusteella.
- Jos potilaan hoito lähikuntoutusosastolla jatkuu yli kolme kuukautta sen takia, että hän ei voi palata kotiin ja odottaa pääsyä palveluasuntoon (tavallinen, tuettu, tehostettu) peritään lyhytaikaisen laitoshoidon maksu.
- Jos potilaan hoito lähikuntoutusosastolla jatkuu yli kolme kuukautta vammautumisen johdosta eikä palvelutalopaikkasijoitusta ole tarkoituksenmukaista tehdä, tehdään tuloihin sidottu maksupäätös, pitkäaikaismaksupäätös.

12.5 Vuodeosastolla yöpyvän omaisen maksut

Potilaan omaisen ruokailu potilasruokailun yhteydessä osastolla

Aamu / iltapala	5,25 € (sis.alv)
Lounas / päivällinen	12,75 € (sis.alv)
Majoitusmaksu	4,15 € (sis.alv)
Perhehuone / vrk	12,35 € (sis.alv)
Vanhempainhuone / vrk	7,70 € (sis.alv)

13 IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT

13.1 Arjen tuki- ja etäpalvelujen asiakasmaksut

- Kuntouttava päivätoiminta

Päivätoiminta 30,00 €/ kerta

sisältää:

- kuntouttavan ryhmätoiminnan,
- ohjauksen ja terveyden edistämisen,
- lounas ja päiväkahvi
- edestakaisen kuljetuksen asiakkaan kotoa päivätoimintayksikköön ja takaisin kotiin. Päivätoiminnan kuljetus ei sisällä henkilökohtaisia asiointeja.

Päivätoiminta, ilman kuljetusta 18,00 €/ kerta

sisältää:

- kuntouttavan ryhmätoiminnan,
- ohjauksen ja terveyden edistämisen ja
- ateriat toimipisteen tarjonnan mukaan.

Päivätoiminnan kuljetus 12,00 €/ toimintapäivä
koskee palvelusetelillä tuotettavaa päivätoimintaa

Peseytymisapu 7,50 €/ kerta

Peseytyminen avustettuna toimipisteen mahdollisuuksien mukaan, kun palvelua ei pystytä toteuttamaan asiakkaan kotona puutteellisten tilojen vuoksi.

Kuntouttava päivätoiminta toteutetaan 6 kk jaksoissa. Jakson aikana arvioidaan seuraavan jakson tarve ja ajankohta. Yksittäiset poikkeukset suunnitelmassa eivät alenna asiakasmaksua.

- Perhehoito, lyhytaikainen ja osavuorokautinen

Lyhytaikainen perhehoito 36,50 €/ hoitopäivä

Osa-vuorokautinen perhehoito, 3-5 h 12,00 €

Osa-vuorokautinen perhehoito, 6-8h 18,00 €

- Omaishoidon lakisääteinen vapaa 12,80 €/ vrk

- Omaishoidon asiointivapaa perhehoidon avulla

3 h 12,00 €/ kerta

6 h 18,00 €/ kerta

- Turvapalvelu

Perinteinen turvapuhelin 35,00 €/ kk (4G-turvapuhelin)

Paikantava turvapuhelin 50,00 €/ kk (turvakello)

Perinteisen turvapuhelimen lisälaitteet 9,00 €/ kpl/ kk
(ovihälytin, kaatumishälytin, palovaroitin)

Perinteisen turvapuhelimen lisäranneke
samassa taloudessa asuvalle 5,00 €/ kpl/ kk

Hinnat sisältävät asennuksen ja huollon.
Kadonnut turvapalveluiden laite laskutetaan asiakkaalta.
Hinta määräytyy laitetoimittajan hinnaston ja kulujen mukaan.

- Turvapalveluiden auttajakäynti 13,20 €/ käynti
- Menukat ateriat

Hinta koskee maksimissaan Menukat kolmannen hintaryhmän aterioita.

Tulot/henkilö 1 270 €/ kk tai alle 8,50 €/ kpl
Tulot/henkilö 1 271 €/ kk ja yli 11,00 €/ kpl

- Lounas kotiin - palvelu
Lämpimänä toimitettu lounas kotiin
Tulot/henkilö 1 270 €/ kk tai alle 8,50 €/ kpl
Tulot/henkilö 1 271 €/ kk ja yli 11,00 €/ kpl

Kylmänä toimitettu lounas kotiin
Tulot/henkilö 1 270 €/ kk tai alle 5,90 €/ kpl
Tulot/henkilö 1 271 €/ kk tai yli 8,90 €/ kpl

Lounas toimipisteessä 8,50 €/ kpl
Päivällinen toimipisteessä 6,50 €/ kpl
Aamupala, välipala tai iltapala toimipisteessä 3,60 €/ kpl

Koko vuorokauden ateriat 471,00 €/ kk (15,50 €/ vrk)

- Kauppapalvelu 14,50 €/ kerta
Kauppapalvelu on tarkoitettu pääasiassa säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja edellyttää aina tili-asiakkuutta kauppaan

Palvelun myöntämisen perusteina tuloraja:

- Yksin asuva bruttotulot enintään 1270,00 €/ kk
- Avo- tai aviopuolison kanssa asuva, yhteenlasketut tulot enintään 2540,00 €/ kk

- Asiointipalvelu 14,50 €/ kerta
Asiointipalvelu on vain tilapäisesti tarjottavaa palvelua

- Vaatehuoltopalvelu 9,00 €/ kerta
Säännöllisen kotihoidon asiakkaille
Palvelun myöntämisen perusteina tuloraja:
 - Yksin asuva bruttotulot enintään 1270,00 €/ kk
 - Avo- tai aviopuolison kanssa asuva, yhteenlasketut tulot enintään 2540,00 €/ kk

- Siivouspalvelu ostopalveluna 15,00 €/ alkava tunti
Palvelun myöntämisen perusteena tuloraja:
 - Yksin asuva bruttotulot enintään 1080,00 €/ kk
 - 2000,00 €/ kk, jos taloudessa asuu kaksi henkilöä
 - Jos kotitalouden henkilömäärä on kahta suurempi, korotetaan tulorajaa 342,00 €/ lisähenkilö.
- Saattajapalvelu 30,00 €/ kerta
tilapäisen ja säännöllisen kotihoidon asiakkaille harkinnanvaraisesti virka-aikana esim. lääkärissä käynti.
- Liikkumista tukeva palvelut (sosiaalihuoltolaki)

Asiointi- ja virkistysmatkat

- asiakkaalta peritään liikkumista tukevan palvelupäätöksen mukaisesti yksittäisestä tai yhdensuuntaisesta matkasta kilometriperusteinen omavastuumaksu
- omavastuumaksua ei peritä sotaveteraaneilta eikä sotainvalideilta

Kilometriin saakka hyvinvointialueen sisällä	Aikuinen (yli 18 v.)	Kun asiakasmaksu määräytyy alennus-, sarja- tai kausilipun hinnan mukaisesti	Sotaveteraanit Sotainvalidit
15 km	2,00 €	1,00 €	maksuton
30 km saakka ja yli 30 km matkoilla	5,50 €	5,50 €	maksuton

- Etäpalvelut

Etäpalveluiden asiakasmaksujen perusteet muodostuvat kotihoidon maksujen määräytymisen mukaan. Mahdollisesta videopäätelaitteesta ei peritä erillistä asiakasmaksua.

Etäpalveluiden maksuissa noudatetaan omaa maksutaulukkoa, säännöllisen etäpalvelun asiakasmaksut ovat fyysisiä kotikäyntejä edullisempia. Mikäli etäpalvelu sisältää digitaalisen lääkehoidon toteutuksen, säännöllisen etäpalvelun asiakkailta ei peritä erillistä maksua laitteesta.

Tilapäisen kotihoidon etäkäynti 13,40 €/ käynti

Säännöllisen etäpalvelun maksutaulukko:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja € / kk	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389,00 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Palvelutunnit / kk	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus
4 tuntia tai vähemmän	6	5,25	4,5	4,5	4,5	4,5
5	7,5	6,56	5,63	5,63	5,63	5,63
6	9	7,88	6,75	6,75	6,75	6,75
7	10,5	9,19	7,88	7,88	7,88	7,88
8	12	10,5	9	9	9	9
9	12,75	11,06	9,38	9,38	9,38	9
10	13,5	11,63	9,75	9,75	9,75	9
11	14,25	12,19	10,13	10,13	10,13	9
12	15	12,75	10,5	10,5	10,5	9
13	15,75	13,31	10,88	10,88	10,5	9
14	16,5	13,88	11,25	11,25	10,5	9
15	17,25	14,44	11,63	11,63	10,5	9
16	18	15	12	12	10,5	9
17	18,38	15,38	12,38	12	10,5	9
18	18,75	15,75	12,75	12	10,5	9
19	19,13	16,13	13,13	12	10,5	9
20	19,5	16,5	13,5	12	10,5	9
21	19,88	16,88	13,88	12	10,5	9
22	20,25	17,25	14,25	12	10,5	9
23	20,63	17,63	14,25	12	10,5	9
24	21	18	14,25	12	10,5	9
25	21,38	18	14,25	12	10,5	9
26	21,75	18	14,25	12	10,5	9
27	22,125	18	14,25	12	10,5	9
28	22,5	18	14,25	12	10,5	9
29	22,88	18	14,25	12	10,5	9
30	23,25	18	14,25	12	10,5	9
31	23,63	18	14,25	12	10,5	9
32	24	18	14,25	12	10,5	9
33	24,38	18	14,25	12	10,5	9
34	24,75	18	14,25	12	10,5	9
35	25,13	18	14,25	12	10,5	9
36	25,5	18	14,25	12	10,5	9
37	25,88	18	14,25	12	10,5	9
38 tai enemmän	26,25	18	14,25	12	10,5	9

13.2 Kotiin annettavien palvelujen maksut

Kotihoito voi olla joko **tilapäistä** tai **jatkuvaa ja säännöllistä** kotiin annettavaa palvelua. Palvelusisältö perustuu yhdessä asiakkaan kanssa tehtyyn palvelutarpeen arvioon ja vaihtelee asiakaskohtaisesti asiakkaan palvelutarpeen mukaan.

Tilapäisestä kotisairaanhoidosta peritään käyntikohtainen maksu. Tilapäinen kotisairaanhoido ei kohdistu henkilöön, joka saa jatkuvaa ja säännöllistä kotiin annettavaa palvelua tai on arviointijaksolla tai arkikuntoutusjaksolla, koska palvelut kattavat koko kotihoidon palvelusisällön.

Arkikuntoutusjakso sisältyy jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon asiakkaan asiakasmaksuun. Arviointijakso voidaan toteuttaa arkikuntoutusjaksona, jolloin peritään arviointijakson asiakasmaksu.

Kotiin annettavien palvelujen asiakasmaksut

Palvelu	Asiakasmaksu	Maksukattoa kerryttävä	Huomio
Kotihoidon arviointijakso	16,40 €/ vuorokausi	Ei	Sisältää sekä sairaanhoidolliset palvelut että päivittäisissä toiminnoissa avustamisen asiakkaan palvelutarpeen mukaan
Jatkuva ja säännöllinen kotihoito	Maksun määräytyminen on kuvattu jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon kohdassa	Ei	Palvelutuntien määrään sisältyvät kotihoidon asiakkaalle välittömänä asiakastyönä suunnitellut palvelutunnit sekä perinteisenä kotikäyntinä että Arjen tukipalvelujen tuottamana etäpalveluna joko kuvapuhelun tai puhelimen avulla. Koneellisesta annosjakelusta lisätään palvelutunteihin 2 tuntia kuukaudessa. Sisältää sekä sairaanhoidolliset palvelut että päivittäisissä toiminnoissa avustamisen asiakkaan palvelutarpeen mukaan.
Tilapäinen kotihoito	Kotikäynti 16,40 €/ käynti	Ei	Sisältää sekä sairaanhoidolliset palvelut että päivittäisissä toiminnoissa avustamisen asiakkaan palvelutarpeen mukaan.
Tilapäinen kotisairaanhoido	Lääkärin tai hammaslääkärin kotisairaanhoidon kotikäynti tai etäkotikäynti 25,80 €/ käynti Muun ammattihenkilön henkilön suorittama käynti 16,40 €/ käynti	Kyllä	Etälääkäripalvelujen mahdollisuudet vaihtelevat kotihoitoalueittain Sisältää vain sairaanhoidolliset palvelut
Tilapäinen kotikuntoutus	Kotihoidossa työskentelevän kuntoutuksen ammattilaisen tekemä yksittäinen kotikäynti 16,40 € / käynti	Kyllä	Ei koske arviointijakson, arkikuntoutusjakson tai jatkuvan ja säännöllisen palvelun asiakkaita. Erytistilanne tilapäinen asiakas / yhteistyö kuntoutuksen kanssa
Arkikuntoutusjakso	16,40 €/ vrk	Ei	Sisältyy jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon asiakasmaksuun

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotihoidon palvelusta peritään maksukykyyn perustuva asiakasmaksu. Jatkuva ja säännöllinen palvelu voi olla sisällöltään pelkästään sairaanhoidollista palvelua, pelkästään päivittäisissä toiminnoissa avustamista tai näiden yhdistelmää. Vastaavasti myös kotisaattohoidosta peritään asiakasmaksulain mukaisesti asiakkaan maksukykyyn perustuva asiakasmaksu.

Jatkuvan ja säännöllisen palvelun maksu perustuu yhdessä asiakkaan kanssa laadittavaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan, mikä tarkastetaan aina palvelutarpeen muuttuessa tai vähintään puolen vuoden välein.

Kuukausimaksu määräytyy 1) palvelutuntien määrän, 2) asiakkaan maksukykyyn ja 3) perheen koon mukaan. Palvelutuntien määrään sisältyvät kotihoidon asiakkaalle välittömänä asiakastyönä suunnitellut palvelutunnit toteutettuna sekä perinteisenä kotikäyntinä että etäpalveluna joko kuvapuhelun tai puhelimen avulla.

Asiakkaille, jotka ovat **koneellisen annosjakelun** piirissä lisätään lääkehooltoon liittyvien tehtävien vuoksi palveluaikaa **2 tuntia kuukaudessa** lääkkeiden määrästä riippumatta. Lääkehooltoon käytettävä työaika sisältää Anja-apteekkilistojen ja potilastietojärjestelmän lääkelistojen vastaavuuden tarkistamisen, reseptien uusinnan sekä lääkkeiden toimittamisen asiakkaalle kotiin. Apteekin lääkkeiden annosjakelun toteuttamiseksi myönnetään palveluseteli, josta ei aiheudu omavastuuosuutta maksettavaksi.

Lääkeautomaatit ovat jatkuvan ja säännöllisen sekä tilapäisen palvelun asiakkaille maksuttomia.

Maksukykyyn mukaisesti määräytyvästä maksusta tehdään päätös toistaiseksi. Maksua tarkistetaan, kun asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet, asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus säädettyihin vähennyksiin ovat muuttuneet, perheen olosuhteet ovat muuttuneet tai asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Maksua tarkistetaan myös, mikäli maksu osoittautuu virheelliseksi. Maksupäätökseen voi tehdä oikaisuvaatimuksen päätöksessä annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrättäessä käytetään maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää kuukaudessa. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin. Asiakkaan kuukausimaksu on enintään alla olevan taulukon maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä bruttokuukausituloista.

Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon maksutaulukko

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja € / kk	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389,00 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Palvelutunnit / kk	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus	%-osuus
4 tuntia tai vähemmän	8	7	6	6	6	6
5	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,5	9	9	9	9

7	14	12,25	10,5	10,5	10,5	10,5
8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,5	12,5	12,5	12
10	18	15,5	13	13	13	12
11	19	16,25	13,5	13,5	13,5	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,5	14,5	14	12
14	22	18,5	15	15	14	12
15	23	19,25	15,5	15,5	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,5	20,5	16,5	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12
19	25,5	21,5	17,5	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,5	22,5	18,5	16	14	12
22	27	23	19	16	14	12
23	27,5	23,5	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12
25	28,5	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12
27	29,5	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12
29	30,5	24	19	16	14	12
30	31	24	19	16	14	12

31	31,5	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,5	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,5	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,5	24	19	16	14	12
38 tai enemmän	35	24	19	16	14	12

Kotona annettavista palveluista peritään kuukausimaksua alhaisempi maksu silloin, kun palvelu keskeytyy yhdenjaksoisesti yli 5 päivän ajaksi asiakkaan hoitovastuun siirtyessä muulle taholle, kuten läheiselle. Tätä lyhyempi tilapäinen poissaolo tai keskeytys ei muuta kuukausimaksua. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan. Omavastuun laskeminen aloitetaan siitä päivästä, kun käynnejä ei enää keskeytyksen vuoksi toteudu lainkaan. Sairaala-, jaksohoito- tai laitospalvelujaksot keskeyttävät kotihoidon maksun heti. Jos jatkuvan ja säännöllisen kotiin annettavan palvelun asiakas siirtyy suoraan ympärivuorokautisesta hoidosta omaisen hoitovastuulle, jatkuu keskeytys ilman omavastuuta.

Palvelun keskeytyksestä on ilmoitettava kotihoitoon. Jos asiakas ei ole ilmoittanut keskeytystä ja hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut käynnit ovat toteutuneet täysimääräisesti, ei keskeytystä merkitä ja asiakasta laskutetaan koko kuukaudelta.

Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksua määritettäessä huomioitavat tulot:

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- verosta vapaat tulot
- laskennallinen metsätulo
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat ja tunnustuspalkinto otetaan tuloina huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo. Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlasketujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot.

Tulona ei oteta huomioon:

- tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia
- lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea
- veteraanien etuuksia (ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset säännöllisessä kotihoidossa:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys

- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määräajaksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, vähennyksenä otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat yllä olevat vähennykset.

13.3 Asumispalvelujen maksut

Maksut perustuvat asiakasmaksulakiin ja yhteisöllisen asumisen osalta asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti valittaviin tukipalveluihin, joiden maksut mukailevat kotiin annettavien palveluiden maksuja.

13.3.1 Tuetun asumisen maksut

Asiakkaalle järjestetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella sosiaalihuollon palveluja esim. tukipalveluja ja kotihoitoa. Asiakkaan maksut määräytyvät tarvittavien palveluiden mukaisesti (kotiin annettavien palvelujen maksut ja kotiin annettavat tukipalvelumaksut).

13.3.2 Yhteisöllisen asumisen maksut

Koskee yhteisöllisen asumisen yksiköitä ja sellaisia palvelukeskuksia, joissa tuotetaan yhteisöllistä asumista (nk. hybridiyksiköt).

Ostopalvelupaikkojen osalta: Kaikissa sopimussuhteisissa yksityisissä palvelutaloissa.

Yhteisöllisessä asumisessa hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. Yhteisöllisessä asumisessa noudatetaan jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon maksutaulukkoa, kts. jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon maksutaulukko. Asiaksmaksua laskettaessa huomioidaan asiakasmaksulaissa säädetyt tuloista tehtävät vähennykset (Asiakasmaksulaki 734/2014 10 c, e-i §).

Asiakas maksaa asumisesta erillisen vuokrasopimuksen mukaisesti ja lisäksi hän valitsee palvelutarpeensa mukaisesti tukipalveluja, joiden asiakasmaksut hyvinvointialueella kohdassa 13.3.3.

Mikäli asiakas järjestää tukipalvelut muilla kuin hyvinvointialueen tarjoamilla tukipalveluilla, vastaa asiakas tai hänen asioiden hoitajansa, että ne täyttävät asiakkaan palvelutarpeen ja palvelut toteutuvat asianmukaisesti ja jatkuvalla periaatteella myös esim. tukipalvelutuottajan poissaolojen aikana sekä, että palvelut ovat terveysturvallisia esim. vaatehuolto, siivous ja ateriat.

13.3.3 Asiaksmaksut yhteisöllisessä asumisessa

Turvapalvelu yhteisöllisessä asumisessa

Turvahälytin	35,00 €/ kk
Sisältää tarvittavat auttajäkynnit	
Turvahälyttimeen liitettävät lisälaitteet (esim. huoneen ovihälytin, kaatumishälytin)	9,00 €/ kpl/ kk

Turvahälyttimeen liitettävä lisäranneke

samassa asunnossa asuvalle puolisolalle 5,00 €/ kpl/ kk

Kadonnut turvapalveluiden laite laskutetaan asiakkaalta. Hinta määräytyy laitetoimittajan hinnaston ja kulujen mukaan.

- Ateriapalvelu 471,00 €/ kk
Koko vuorokauden ateriat kattava

Mikäli asiakkaan ravitseminen tapahtuu PEG-ravitsemusletkun kautta ja asiakas ostaa ravitsemusliuokset, asiakasmaksulaskentaan ei oteta huomioon ateriapalvelumaksua.

- Kuljetuspalvelu

Yhteisöllisessä asumisessa asiakkaille myönnetään sosiaalihoitolain tai vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua myöntämiskriteerien mukaisesti.

- Saattaja- ja asiointipalvelu

Asiointi- ja saattamispalveluja ei pääsääntöisesti järjestetä asumispalvelun henkilöstön toimesta. Tarvittaessa noudatetaan kotihoidon tukipalvelumaksuissa määriteltyä saattajapalvelumaksua 30,00 €/kerta

- Siivous 30,00 €/ kk
sis. siivous, siivousvälineet

- Vaatehuolto 36,00 €/ kk
sis. vaatehuolto joko yksikössä tai pesulassa toteutettuna

- Terveyspalvelut

Asiakkaalta peritään terveyspalveluista asiakasmaksulainsäädännön mukaiset maksut, jos hän käy yksikön ulkopuolella esim. lääkärin tai hoitajan vastaanotolla. Lääkärin käydessä kotikäynnillä asumisyksikössä, asiakkaalta ei peritä erillistä käyntimaksua.

Asiakkaan käynnistä perusterveydenhuollon vastaanotolla peritään Etelä-Savon hyvinvointialueen asiakashinnaston mukainen käyntimaksu.

Eri avohoidon ammattiryhmien yksilöllisestä kotikäynnistä peritään asiakasmaksulainsäädännön mukainen kotikäyntimaksu ja noudatetaan kotihoidon asiakasmaksuja asiakasmaksuhinnaston kohdasta 13.2 Kotiin annettavien palvelujen maksut.

Asiakasmaksujen keskeytyminen

Asiakkailta peritään asiakasmaksu läsnäolopäiviltä. Mahdolliselta sairaalassaoloajalta ei peritä asiakasmaksua.

Etukäteen sovittujen lomien ajalta ei peritä asiakasmaksua 5 päivää ylittävältä ajalta. Palvelun keskeytyksestä on ilmoitettava palvelutuottajalle. Jos asiakas ei ole ilmoittanut keskeytystä ja hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut käynnit ovat toteutuneet täysimääräisesti, ei keskeytystä merkitä ja asiakasta laskutetaan koko kuukaudelta.

Tukipalvelumaksujen keskeytyminen

Ateriamaksut:

Ateriamaksut keskeytyvät heti sekä kotilomien, että sairaalassa oloajalta.

Siivous ja vaatehuolto:

Siivous ja vaatehuolto keskeytyvät 5 päivää ylittävältä ajalta.

Turvapalvelu:

Turvapalvelu ei keskeydy kotilomien tai sairaalassaolon ajalta.

13.3.4 Yhteisöllisessä asumisessa tarvikkeiden ja palvelujen kustannusten jakautuminen

Asiaksmaksuun sisältyvät palvelut

- Asiakkaan palvelukokonaisuuden suunnittelu ja kirjaaminen yksilölliseen hoito- ja palvelusuunnitelmaan tavoitteineen sekä arviointi yhteistyössä asiakkaan ja mahdollisesti omaisen kanssa puoli vuositain tai tiheämmin voinnin muuttuessa.
- Hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiset palvelut palveluntuottajan toteuttamana ja järjestämänä sisältäen kokonaisvaltaisen huolenpidon, avustamisen, ohjauksen sekä toimintakykyä edistävät ja ylläpitävät mielekkään arjen toiminnot ja sairaanhoidolliset palvelut.
- Avustaminen pukeutumisessa, suuhygieniassa, hygienian hoidossa avustaminen ja suihkussa tai saunassa avustaminen asukkaan tarpeiden mukaisesti sekä ihon, hiuksien ja perushoitoa edellyttävien kynsien hoito (laajat/erityisosaamista edellyttävät toimenpiteet toteuttaa esim. jalkahoitaja ja asiakas maksaa kulun).
- Lääkehoidon toteuttaminen: lääkkeiden jakaminen/annosjakelun toteuttaminen, lääkkeiden antaminen valvotusti, lääkehoidon seuranta ja arvioiminen, reseptien uusiminen, lääkkeiden tilaus
- Asunnon peruskalustuksena asumisyksikössä on sähkökäyttöinen hoitosänky, patja, tuoli, yöpöytä, vaatekaappi ja yleisvalaistus
- Apuvälineet: Alueellisen apuvälineyksikön kautta, kun apuvälineasetuksen (1363/2011) 20 1 § ja 2 § edellytykset täyttyvät. Apuvälineratkaisu tehdään julkisen terveydenhuollon apuvälinealan asiantuntijan tekemän arvion ja toteaman tarpeen perusteella.
- Ensiaputarvikkeet. Muutoin haava- ym. hoitotarvikkeet haetaan asiakkaalle ilmaisjakeluna aina, kun siihen oikeuttavat kriteerit täyttyvät. Jos kriteerit eivät täyty, asiakas maksaa tarvikkeet.
- Kertakäyttöiset hoito- ja hygieniatarvikkeet (esim. ruokaliinat, pesulaput, kertakäyttöiset suojat, vuodesuojat, hoitokäsineet, wc-paperit)
- Lääkärin kotikäynti, jonka toimintayksikkö on järjestänyt

Asiakkaan itse kustannettavat tarvikkeet ja palvelut

- Lääkkeet ja muut siihen rinnastettavat tuotteet
- Asiakkaalta peritään terveyspalveluista asiakasmaksulainsäädännön mukaiset maksut, jos hän käy asumisyksikön ulkopuolella esim. lääkärin tai hoitajan vastaanotolla. Lääkärin tehdessä kotikäynnin asumisyksikköön, asiakkaalta ei peritä erillistä käyntimaksua.
- Omat henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet
- Vaatteet, vuodevaatteet sekä peitot ja tyynt
- Tukipalveluita asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti erillisen yhteisöllisen tukipalvelumaksut- hinnaston mukaisesti.
- Hammasproteesit, hammaslääkärikulut, kuulokojeet, silmälasit tai muu henkilökohtainen apuväline tai näkemistä helpottava apuväline (suurentavat näytöt, pöytäsuurennuslasit yms.) tai turvallisuutta lisäävä tuote; esim. lonkkahousut.
- Itse järjestetyt fysioterapeutin tai hierojan käynnit

Yhteisöllisen asumisen asiakasmaksua määritettäessä huomioitavat tulot

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- verosta vapaat tulot
- laskennallinen metsätulo
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat ja tunnustuspalkinto otetaan tuloina huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo. Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot.

Tulona ei oteta huomioon:

- tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia
- lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea
- veteraanien etuuksia (ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset yhteisöllisessä asumisessa:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määräajaksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, vähennyksenä otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat yllä olevat vähennykset.

Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot ennen yhteisölliseen asumiseen siirtymistä, kuitenkin enintään:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta (asiakkaan osuus esimerkiksi kiinteistöverosta ja tontin vuokrasta tai asunto-osakkeen hoitovastikkeesta, lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (asiakkaan osuus esimerkiksi lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta)
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta (asiakkaan osuus esimerkiksi lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta)

Sotilasvammalain 6b § mukaan palveluasumisessa hoiva ja hoito sekä ateria- ja tukipalvelut ovat maksuttomia ennen vuotta 1991 asepalveluksessa tai YK-tehtävissä vammautuneille tai sairastuneille sotilasinvalidiille, joiden em. lain mukainen haitta-aste on vähintään 20 % sekä sotainvalidiille, jotka ovat vuosien 1939–1945 sotien johdosta vahingoittuneet tai sairastuneet, ja joiden haitta-aste on vähintään 10 %. Rintamaveteraanien kuntoutuksesta säädetyn lain 12a§:n mukaan vastaavat palvelut ovat maksuttomia rintamatunnuksen omaaville veteraaneille.

Asiakailta peritään asiakasmaksu läsnäolopäiviltä. Mahdolliselta sairaalassaolojaksolta ei peritä asiakasmaksua. Etukäteen sovittujen lomien ajalta ei peritä asiakasmaksua yli 5 päivää ylittävältä ajalta (Asiakasmaksulaki 734/1992 10 k §).

13.3.5 Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen ja perhehoidon maksut

Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen on kyseessä silloin, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta. (Asiakasmaksulaki 1201/2020 7b §.)

Vanhuspalvelulain 14 § mukaan iäkkäille avio- ja avopuolisoille on järjestettävä mahdollisuus asua yhdessä. Mikäli ympärivuorokautiseen palveluasumiseen hyväksytyn asiakkaan puoliso haluaa muuttaa samaan yksiköön, tehdään molemmille oma vuokrasopimus (= puolet vuokrasta). Mukana muuttavalle puolisolle palvelumaksu määritellään hänen palvelutarpeen mukaisesti. Omissa yksiköissä noudatetaan hyvinvointialueella määritellyjä asiakasmaksuja. Ostopalveluyksiköihin voidaan myöntää palvelutarpeen mukaisesti palveluseteli, mikäli palveluntuottaja on hyväksytty palvelusetelituottajaksi.

Kuukausimaksu saa olla enintään 85 prosenttia asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty asiakasmaksulaissa säädetty vähennykset. Jos asiakas on välittömästi ennen pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty laissa tarkoitetut vähennykset.

Jos puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella määräytyvä maksu muodostuisi suuremmaksi kuin asiakkaan kuukausituloilla tarkoitetulla tavalla määräytyvä maksu, maksuksi määräytyy asiakkaalle edullisempi vaihtoehto. Jos kumpikin puolisoista on pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa tai pitkäaikaisessa perhehoidossa, maksu määräytyy asiakkaan kuukausitulojen perusteella (Asiakasmaksulaki 1201/2020 7 c §, 10 b-d §).

Hyvinvointialueen on maksua määrätessään huolehdittava siitä, että asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön jää käytövara. Pitkäaikaisen perhehoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaalle tulee jäädä **182,00 €/ kk**.

Asiakailta peritään asiakasmaksu läsnäolopäiviltä. Mahdolliselta sairaalassaolojaksolta ei peritä asiakasmaksua. Etukäteen sovittujen lomien ajalta ei peritä asiakasmaksua yli 5 päivää ylittävältä ajalta (Asiakasmaksulaki 734/1992 10 k §).

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksua määritettäessä huomioitavat tulot:

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- verosta vapaat tulot
- laskennallinen metsätulo
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat ja tunnustuspalkinto otetaan tuloina huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo. Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot.

Tulona ei oteta huomioon:

- lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua
- tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia
- lukuun ottamatta vammaistukea ja eläkettä saavan hoitotukea
- veteraanien etuuksia (ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, vähennyksenä otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat yllä olevat vähennykset.

Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot ennen pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen siirtymistä, kuitenkin enintään:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta (asiakkaan osuus esimerkiksi kiinteistöveroista ja tontin vuokrasta tai asunto-osakkeen hoitovastikkeesta, lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta).
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (asiakkaan osuus esimerkiksi lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta).
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusannoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta (asiakkaan osuus esimerkiksi lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta).

Lisäksi tuloista vähennetään:

- kohtuulliset asumismenot, joita asiakkaalle pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta aiheutuu (vuokra vähennettynä asumistuella).
- terveydenhuollon ammattihenkilön määräämien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset, joihin asiakas on oikeutettu saamaan korvausta sairausvakuutuslain nojalla. Lääkekustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella maksun määräämisen perusteena olevista tuloista asiakkaalle aiheutuvien lääkekustannusten mukaan, kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena
- muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaan terveydelle tarpeellisiksi.

Sotilasvammalain 6b§ mukaan palveluasumisessa hoiva ja hoito sekä ateria- ja tukipalvelut ovat maksuttomia ennen vuotta 1991 asepalveluksessa tai YK-tehtävissä vammautuneille tai sairastuneille sotilasinvalidille, joiden em. lain mukainen haitta-aste on vähintään 20 % sekä sotainvalideille, jotka ovat vuosien 1939–1945 sotien johdosta vahingoittuneet tai sairastuneet, ja joiden haitta-aste on vähintään 10 %. Rintamaveteraanien kuntoutukselta säädetyn lain 12a§:n mukaan vastaavat palvelut ovat maksuttomia rintamatunnuksen omaaville veteraaneille.

13.3.6 Pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa tarvikkeiden ja palvelujen kustannusten jakautuminen

Asiakasmaksuun sisältyvät palvelut

- Asiakkaan palvelukokonaisuuden suunnittelu ja kirjaaminen yksilölliseen hoito- ja palvelusuunnitelmaan tavoitteineen ja toimintamenetelmineen sekä arviointi yhteistyössä asiakkaan ja mahdollisuuksien mukaan omaisen kanssa puoli vuosittain tai voinnin muuttuessa.
- Hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiset palvelut palveluntuottajan toteuttamana ja järjestämänä sisältäen kokonaisvaltaisen huolenpidon, avustamisen, ohjauksen sekä toimintakykyä edistävät ja ylläpitävät mielekkään arjen toiminnot ja sairaanhoidolliset palvelut.
- Avustaminen pukeutumisessa, suuhygieniassa, suihkussa tai saunassa avustaminen asukkaan tarpeiden mukaisesti sekä ihon, hiuksien ja perushoidollisten kynsien hoito (laajat/erityisosaamista edellyttävät toimenpiteet toteuttaa esim. jalkahoitaja ja asiakas maksaa kulun).
- Lääkehoidon toteuttaminen: lääkkeiden jakaminen/annosjakelun toteuttaminen, lääkkeiden antaminen valvotusti, lääkehoidon seuranta ja arvioiminen, reseptien uusiminen, lääkkeiden tilaus
- Asunnon peruskalustuksena asumisyksikössä on sähkökäyttöinen hoitosänky patjoineen, yöpöytä ja yleisvalaistus
- Apuvälineet: Alueellisen apuvälineyksikön kautta, kun apuvälineasetuksen 20 1 § ja 2 § edellytykset täyttyvät. Apuvälineratkaisu tehdään julkisen terveydenhuollon apuvälinealan asiantuntijan tekemän arvion ja toteaman tarpeen perusteella.
- Ensiaputarvikkeet. Muutoin haava- ym. hoitotarvikkeet haetaan asiakkaalle ilmaisjakeluna aina, kun siihen oikeuttavat kriteerit täyttyvät. Jos kriteerit eivät täyty, asiakas maksaa tarvikkeet.
- Kertakäyttöiset hoito- ja hygieniatarvikkeet (esim. ruokaliinat, pesulaput, kertakäyttöiset suojat, vuodesuojat, hoitokäsineet, wc-paperit)
- Siivous ja siihen käytettävät tarvikkeet ja välineet
- Turvapalvelut
- Perusvaatehuolto, pesulapalvelut tai pyykkihuolto yksikön toimesta ja pesulan kautta hankittavat hygieniahäärat. Vaatteiden tulee olla päivittäistä kulutusta ja peruspesua (60 astetta) kestäviä.
- Asiointi- ja saattamispalveluja ei pääsääntöisesti järjestetä.
- Kaikki vuorokauden ateriat, joiden tulee noudattaa ikääntyneiden ravitsemussuosituksia ja huomioida ruoka-aineallergiat. Ruoan sisältö ja listat on oltava nähtävillä.

Asiakkaan itse käyttövaralla kustannettavat tarvikkeet ja palvelut:

- Lääkkeet ja niihin rinnastettavat tuotteet
- Terveyspalveluista ja avohoidon ammattiryhmien yksilöllisistä kotikäynneistä peritään asiakasmaksulainsäädännön mukaiset maksut.
- Perusterveydenhuollon vastaanotolla tai palveluasumisen yksikössä sen asukkaille erikseen järjestetyllä vastaanotolla (kotikäynti) peritään käyntimaksu.
- Henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet, kampaaja, jalkahoitaja
- Haavahoitotuotteet ellei hoitotarvikejakelun kriteerit täyty.
- Vaatteet, lonkkahousut, vuodevaatteet sekä peitot ja tyyny
- Vuokra erillisen vuokrasopimuksen perusteella

- Muut henkilökohtaiset päivittäiset menot
 - Kuljetukset: Asiakkaille voidaan hakea keskitetystä asiakasohjauksesta sosiaalihoitolain tai vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.
 - Hammasproteesit, hammaslääkärikulut, kuulokojeet, silmälasit tai muu henkilökohtainen apuväline (esim. näkemistä helpottavat välineet).
 - Itse järjestetyt fysioterapeutin tai hierojan käynnit

13.3.7 Pitkäaikaisen laitoshoidon maksu

Kuukausimaksu saa olla enintään 85 prosenttia asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty asiakasmaksulaissa säädetty vähennykset. Jos asiakas on välittömästi ennen pitkäaikaisen laitoshoidon alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty laissa tarkoitetut vähennykset.

Jos puolisojen yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella määräytyvä maksu muodostuisi suuremmaksi kuin asiakkaan kuukausituloilla tarkoitetulla tavalla määräytyvä maksu, maksuksi määräytyy asiakkaalle edullisempi vaihtoehto. Jos kumpikin puolisoista on pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa tai laitoshoidossa, maksu määräytyy asiakkaan kuukausitulojen perusteella (Asiakasmaksulaki 734/1992 7 c §, 10 b-d §).

Pitkäaikaisen laitoshoidon asiakasmaksua määritettäessä huomioitavat tulot:

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen tulohankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- verosta vapaat tulot
- laskennallinen metsätulo
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat ja tunnustuspalkinto otetaan tuloina huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa.

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo. Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot.

Tulona ei oteta huomioon:

- lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua
- tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia
- lukuun ottamatta vammaistukea ja eläkettä saavan hoitotukea
- veteraanien etuuksia (ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset pitkäaikaisessa laitoshoidossa:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana

- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, vähennyksenä otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat yllä olevat vähennykset.

Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot ennen pitkäaikaiseen laitoshoittoon siirtymistä, kuitenkin enintään:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta (asiakkaan osuus esimerkiksi kiinteistöverosta ja tontin vuokrasta tai asunto-osakkeen hoitovastikkeesta, lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (asiakkaan osuus esimerkiksi lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta)
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta (asiakkaan osuus esimerkiksi lämmityskuluista, pakollisesta kotivakuutuksesta ja vesimaksusta)

Hyvinvointialueen on maksua määrätessään huolehdittava siitä, että pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön tulee jäädä 122,00 €/ kk.

13.3.8 Lyhytaikaisen asumisen asiakasmaksut

Lyhytaikaisen sosiaalihuoltolainmukaisen palveluasumisen maksut

- 40,20 €/ hoitopäivä. Maksu ei kerrytä maksukattoa.
Asiakkaan mahdollinen PEG-ruokinta ei pienennä vuorokausimaksua. Asiakas tuo ko. ravintovalmisteet mukanaan jaksolle.
Liikkuvan sairaalan järjestämästä lääkärin tai hoitajan käynnistä peritään lääkärin tai hoitajan käyntimaksu.
- Päivähoidolla tarkoitetaan enintään kahdeksan tuntia kerrallaan kestävää palvelua, josta peritään 19,80 €/ päivä. Yöhoidolla tarkoitetaan kello 18 ja kello 10 välillä toteutettavaa palvelua, josta peritään 24,20 €/ yö.
- Päivä- tai yöhoidon ylittäessä sille asetetut aikarajat, asiakasmaksu peritään kokonaisen hoitopäivän mukaisesti.
- Omaishoitajan vapaapäivien aikana toteutettavasta hoidosta peritään asiakasmaksulainsäädännön määräämä maksu 12,80 €/ vrk. Rintamatunnuksen omaavalta veteraanilta omaishoitajan vapaan aikaisesta hoidosta ei peritä asiakasmaksua.

Lyhytaikaisen laitoshoidon maksut

- 66,90 €/ hoitopäivä. Kerryttää maksukattoa, jonka jälkeen hoitopäivän maksu on 25,10 €/ vrk.
- Päivähoidolla tarkoitetaan enintään kahdeksan tuntia kerrallaan kestävää palvelua, josta peritään 30,70 €/ päivä. Yöhoidolla tarkoitetaan kello 18 ja kello 10 välillä toteutettavaa palvelua, josta peritään 30,70 €/ yö.
- Päivä- tai yöhoidon ylittäessä sille asetetut aikarajat, asiakasmaksu peritään kokonaisen hoitopäivän mukaisesti. Päivä- ja yöhoito ei kerrytä maksukattoa.

- Omaishoitajan vapaapäivien aikana toteutettavasta hoidosta peritään asiakasmaksulainsäädännön määräämä maksu 12,80 €/vrk. Rintamatunnuksen omaavalta veteraanilta omaishoitajan vapaan aikaisesta hoidosta ei peritä asiakasmaksua.

14 VAMMAISPALVELUJEN JA KEHITYSVAMMAHUOLLON MUKAISET PALVELUT JA MAKSUT

Vammaiset henkilöt maksavat yleisistä sosiaali-, terveydenhuollon sekä sairaanhoidon palveluista kuten muutkin palvelujen käyttäjät. Vammaispalvelulain 675/2023 mukaiset palvelut ovat pääsääntöisesti maksuttomia. Osalla asiakkaista on siirtymäaikana voimassa 31.12.2023 kumoutuneen kehitysvammalain (517/1977) ja vammaispalvelulain (380/1987) mukaisia palveluja, joiden osalta maksut/maksuttomuus määräytyy kumoutuneen lainsäädännön mukaan ja poikkeavat maksut on erikseen mainittu.

14.1 Vammaispalvelulain mukaiset maksuttomat palvelut

Vammaispalvelulain mukaisiin palveluihin sisältyvä apu ja tuki on maksutonta seuraavissa palveluissa:

- valmennus
- henkilökohtainen apu
- erityinen osallisuuden tuki
- tuettu päätöksenteko
- vaativa moniammatillinen tuki
- asumisen tuki
- kotona järjestettävä lapsen asumisen tuki
- esteettömän asumisen tuki
- lyhytaikainen huolenpito
- päivätoiminta
- kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta
- liikkumisen tuki
- 34 §:ssä mainitut muut palvelut ja tukitoimet

Lisäksi maksuttomia ovat:

- lyhytaikaisena huolenpitoa järjestettävään aamu- ja iltapäivätoimintaan liittyvä ylläpito
- päivätoiminnan ja kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminnan matkat
- asumisen tukeen ja kotona järjestettävään lapsen asumisen tukeen sisältyvät palvelut, jotka erillisinä palveluina järjestettyinä saattaisivat olla maksullisia (esim. asumisen tukeen sisältyvä kotihoito tai kotisairaanhoito)

Poikkeuksena asumisen tuesta ja henkilökohtaisesta avusta voidaan kuitenkin periä maksu, jos henkilö saa niihin korvausta muun lain kuin vammaispalvelulain nojalla.

Kumotun Kehitysvammalain (517/1977) mukaisista palveluista maksuttomia ovat:

- erityishuolto (hoiva ja huolenpito)
 - erityishuolto-ohjelmaan kirjatut palvelut (terveyspalvelut)
- kuljetus erityishuollon palveluihin
- osittainen ylläpito alle 16-vuotiaalta ja oppivelvolliselta nuorelta sen lukuvuoden loppuun, jonka aikana hän täyttää 16 vuotta (asiakasmaksulaki 4 § 2 kohta)

14.2 Asiakasmaksut päivä- ja työtoiminnassa

Työ- ja päivätoiminnassa peritään aterioista:

Aamupala	2,20 €/ kpl
Lounas	6,20 €/ kpl
Päivällinen	5,20 €/ kpl
Iltapäiväkahvi / välipala	1,30 €/ kpl
Pelkkä kahvi	0,80 €/ kpl

Päivä- ja työtoiminnan kuljetuksista perittävä asiakasmaksu

Matkoista peritään vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun omavastuu, kun päivätoiminta järjestetään Vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain (380/1987) tai kun vammaisten henkilöiden työtoimintaa tai vammaisten henkilöiden työllistymistä tukevaa toimintaa järjestetään Sosiaalihuoltolain (710/1982) perusteella.

Kuljetus on maksutonta, kun päivätoiminta tai kehitysvammaisten työtoiminta järjestetään Vammais- palvelulain (675/2023) perusteella ja asiakkaalla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa eikä hän pysty itse- näisesti käyttämään julkista joukkoliikennettä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Matkat ovat maksuttomia, kun päivä- tai työtoiminta järjestetään kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (517/1977) perusteella.

14.3 Asiakasmaksut asumisen tuen palveluissa

Asumisen tukeen kuuluva apu ja tuki sekä siihen sisältyvät palvelut ovat maksuttomia (VPL 18 ja 19 §). Asumisen ylläpidosta voidaan periä asiakkaalta maksu.

Kun palveluasuminen tai asumisen tuki järjestetään vammaiselle henkilölle omaan kotiin vammais- palvelulain mukaisesti, ovat kotona asumisen mahdollistava kotisairaanhoido ja kotipalveluun liittyvät tuki- ja turvapalvelut asiakkaalle maksuttomia (turva-, vaatehuolto-, hygieni- ja asiointipalvelut Jos asumisen tuen palveluun liitetään muita sosiaali- tai terveyspalveluja, ovat myös nämä asiakkaalle maksuttomia. Käyttämistään ateriapalveluista asiakas maksaa kotihoidon ateriapalvelujen taksojen mukaisesti.

Asumisen tuesta voidaan periä maksu silloin, kun asiakas saa siihen korvausta muun lain kuin vammais- palvelulain nojalla. Tällaisia korvauksia ovat muun ohella työtaturma- ja ammattitautilain (459/2015) tai liikennevakuutuslain (460/2016) nojalla saadut korvaukset.

Terveydenhuollon palvelut ovat asiakkaalle maksullisia, jos ne eivät sisälly asumisen tukeen.

Jos pitkäaikaiset asumiseen liittyvät palvelut järjestetään vammaiselle asiakkaalle sosiaalihuoltolain mu- kaisesti, asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain 1201/2020 pykälien mukaisesti.

14.3.1 Aikuisen asumisen tuen palvelut

Asiakkaat maksavat itse vuokran, sähkö- ja vesimaksun, ateriat, lääkkeet ja kaikki muut jokapäiväiseen elämiseen liittyvät kustannukset. Asumisen ylläpidosta voidaan periä asiakkaalta maksu.

Vuokra

Asiakkaiden asuntojen vuokrat perustuvat Huoneenvuokralain (31.3.1995/481) mukaisiin vuokrasopimuksiin. Vuokran määräytymisessä noudatetaan yleisiä vuokranmääräytymisperusteita. Vuokra sisältää lämmityskulut, jätehuollon kustannukset, kiinteistön huoltomenot ja osuuden yleisistä tiloista. Lisäksi asiakas voi vuokrasopimuksen mukaisesti maksaa esim. sähkö- ja vesikulut sekä henkilökohtaisen internetyhteyden. Asiakkaalta perittävä vuokra ei saa ylittää eläkkeensaajan asumistukea laskettaessa huomioon otettavien asumismenojen enimmäismäärää.

Ylläpitomaksu asumisen tuen palveluissa

Asumisen tuen palveluissa asiakkaalta voidaan periä ylläpitomaksu. Ylläpidolla tarkoitetaan sellaisia menoja, joista henkilölle aiheutuisi kustannuksia joka tapauksessa.

Ylläpitomaksuun voidaan sisällyttää seuraavia kustannuksia: asunnon puhtaana pitoon, siivoukseen, vaatehuoltoon ja henkilökohtaiseen hygienian hoitoon luovutetut tarvikkeet, aineet ja välineet, pyykki- ja kuljetuskustannukset, yhteisten tilojen pientarvikkeet (esim. lamput, roskapussit, wc-tarvikkeet) sekä yhteisössä asuvien asiakkaiden yhteiset virkistystarvikkeet ja harrastusvälineet. Maksua ei voi periä henkilökunnan antamasta hoivasta ja tuesta.

Ylläpitomaksutaksa vammaisten asumisyksikössä on Eloisan alueella enintään 35,00 €/ kk. Keskimäärin ylläpitomaksu jakautuu eri kustannuksiin seuraavasti: 50 % pyykki, 20 % puhtaanapito, 15 % hygieniatarvikkeet, 15 % muut yhteisessä käytössä olevat tarvikkeet.

Jos pidemmän asumisen tuen palveluun kuuluvan jakson aikana asumisyksikössä ei määritetä asiakkaalle vuokraa, voidaan asiakkaalta periä asumisen ylläpitomaksu 15 €/ vrk. Ylläpitomaksu sisältää korvauksen majoituksen kustannuksista (esim. tilat, sähkö, vesi, jätehuolto, kiinteistöhuolto, tv).

Ateriamaksut

Vammaispalvelulain ja erityishuoltolain mukaisissa asumispalveluissa asiakasmaksuna peritään ateriamaksut. Ateriapalveluista perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kohtuullisten kustannusten suuruinen. Ateriat laskutetaan asiakkaalta käytön mukaan yksittäisinä aterioina. Jos asiakas käyttää kaikki päivän ateriat (aamupala, lounas, välipala, päivällinen, iltapala), päivän aterioiden hinnaksi muodostuu 17,10 €/ pv.

Yksittäisten aterioiden hinnat:

Aamupala, iltapala	2,20 €
Lounas	6,20 €
Iltapäiväkahvi ja kahvileipä/välipala	1,30 €
Päivällinen	5,20 €
Pelkkä kahvi	0,80 €
Väliateria	2,20 €

Yksittäisten aterioiden hinnat, jos asiakas valmistaa ateriat itse asumisyksikön luovuttamista tarvikkeista:

Aamupala, iltapala	1,40 €
Lounas	4,00 €
Iltapäiväkahvi ja kahvileipä/välipala	0,90 €
Päivällinen	3,40 €
Väliateria	1,40 €

14.3.2 Lasten asumisen tuen palvelut

Kun lapsen ja alle 18-vuotiaan nuoren asumisen tuki järjestetään vammaispalvelulain mukaisesti hänen kotiinsa, siihen liittyvät apu ja tuki sekä palvelut ovat maksuttomia.

Lapsen asuminen muualla kuin oman perheensä kanssa järjestetään perhehoitona tai enintään seitsemän lapsen ryhmäkodissa. Hyvinvointialue perii maksuna kodin ulkopuolella toteutetusta pitkäaikaisesta lapsen asumisen tuesta maksun lapsen elatuksesta aiheutuneista kustannuksista. Jos vanhempi on veloitettu suorittamaan lapselle elatusapua, hyvinvointialue perii lapselle suoritettavan elatusavun tai elatustuen siltä ajalta, kun lapsen asumisen tuki järjestetään kodin ulkopuolella.

Elatuksesta perittävän maksun tai elatusavun tai -tuen perimisen lisäksi hyvinvointialue perii kohtuulliseksi katsottavan maksun muista lapsen tai nuoren tuloista, korvauksista tai saamisista. Lapselta ja hänen vanhemmiltaan perittävä maksu on yhteensä enintään 500 euroa kuukaudessa (vuonna 2025, summaa tarkastetaan indeksitarkistuksella joka toinen vuosi). Perittävä maksu ei kuitenkaan saa ylittää hyvinvointialueelle palvelusta aiheutuvia kustannuksia. Lapselle on jätävä käyttövaraa vähintään 182,00 €/ kk.

Lyhytaikaista asumisen tukea tai lyhytaikaista huolenpitoa voidaan järjestää ympärivuorokautisen palveluasumisen ryhmäkodissa. Näissä palveluissa asiakkaalta peritään ylläpitomaksuna ateriamaksuja enintään 17,10 €/ vrk. Lisäksi peritään asumisen ylläpitoa majoituksesta 15,00 €/ vrk.

14.4 Asiakasmaksut perhehoidossa

Pitkäaikainen perhehoito

Kun asiakkaan pitkäaikainen perhehoito järjestetään perhehoitolain mukaisesti, asiakasmaksut määräytyvät asiakasmaksulain 1201/2020 mukaisesti.

Täydestä ylläpidosta peritään ylläpitomaksu, joka perustuu asiakkaan nettotuloihin. Ylläpitomaksu sisältää ateriat, asumisen ja perhehoitokodin yhteisissä tiloissa yhteiskäytössä olevat laitteet, välineet tms. Ylläpitomaksu on enintään 85 % hoidossa olevan nettotuloista. Asiakkaalle jätetään käyttövaraa 15 % nettotuloista, kuitenkin vähintään 182,00 € kuukaudessa.

Asiakas maksaa itse vaatteet, lääkkeet, kauneudenhoitotarvikkeet, henkilökohtaisen puhelin- ja netti-liittymän, henkilökohtaiset vapaa-ajan harrastemaksut sekä terveydenhuollon maksut. Pitkäaikaisen perhehoidon asiakasmaksua määrätessä asiakkaan tuloista vähennetään lääkekustannukset. Jos pitkäaikainen perhehoito tapahtuu kiinteistössä, jossa asiakkaat ovat vuokrasuhteessa, on vuokra huomioitava ylläpitomaksua alentavasti.

Lyhytaikainen perhehoito

Lyhytaikainen perhehoito perhekodissa
23,50 €/ hoitopäivä

Osavuorokautinen perhehoito perhekodissa
alle 6 h 12,30 €/ hoitopäivä
6 - 8 h 18,50 €/ hoitopäivä

Vammaisen kodissa tapahtuva perhehoito
alle 6 h 12,30 €/ hoitopäivä
6-8 h 18,50 €/ hoitopäivä
Yli 8 h 23,50 €/ hoitopäivä

Jos lyhytaikainen perhehoito järjestetään osana vammaispalvelulain mukaista asumisen tukea tai lyhytaikaista huolenpitoa, on vammaisen kodissa tapahtuva perhehoito asiakkaalle maksutonta.

Omaishoitajan vapaan ajaksi järjestetty hoito perhehoitona 12,80 €/ vrk.

- 14.5 Asiaksmaksu omaishoitajan vapaan aikaisessa palvelussa ja omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaisessa palvelussa

Niistä palveluista, joita hyvinvointialue järjestää hoidettavalle omaishoitajan vapaapäivän ajaksi tai omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan ajaksi peritään 12,80 €/ vrk.

- 14.6 Asiaksmaksut laitoshoidossa

Pitkäaikainen laitoshoido

Pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevalta henkilöltä peritään maksu ylläpidosta asianomaisen henkilön maksukykyyn mukaisesti iästä riippumatta.

Täydestä ylläpidosta peritään ylläpitomaksu, joka sisältää ateriat, asumisen ja yhteisissä tiloissa yhteiskäytössä olevat laitteet, välineet tms. Ylläpitomaksu on enintään 85 % hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään käyttövaraa 15 % nettotuloista, kuitenkin vähintään 182,00 € kuukaudessa. Asiaksmaksulain 7 c § määrittelee, kuinka paljon asiakkaan käyttöön tulee vähintään kuukaudessa jäädä.

Lyhytaikainen laitoshoido

Lyhytaikaisessa laitoshoidossa peritään ylläpitomaksu 25,10 €/ hoitopäivä, myös maksukaton täyttymisen jälkeen.

Jos palvelu on myönnetty kumotun erityishuoltolain (517/1977) mukaan, siitä peritään kuntoutushoidon maksu 23 €/ hoitopäivä ja maksukaton täyttymisen jälkeen hoito on maksutonta.

14.7 Asiakasmaksu kuljetuspalveluissa ja liikkumisen tuesta perittävät maksut

Kuljetuspalvelun asiakasmaksuna peritään enintään julkisen liikenteen maksua vastaava asiakasmaksu alla olevan taulukon mukaisesti. Päivä- ja työtoimintaan liittyvien kuljetusten asiakasmaksujen periaatteet on määritelty kohdassa **14.2**.

TAULUKKO: Kuljetuspalvelun yksittäisestä tai yhdensuuntaisesta matkasta perittävät asiakasmaksut

Kilometriin saakka hyvinvointialueen sisällä	Aikuinen (yli 18 v.)	Kun asiakasmaksu määräytyy alennus-, sarja- tai kausilipun hinnan mukaisesti	Lapsi (alle 18 v) ja sotaveteraanit
15 km	2,00 €	1,00 €	Maksuton
Yli 15 km matkalla	5,50 €	2,75 €	Maksuton

Kuljetuspalvelun omavastuusuutta ei peritä myöskään:

- asiakkaan kanssa matkustavalta saattajalta (erillisoikeus)
- toisen asteen laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvilta opiskelijoilta, kuitenkin enintään sen kalenterivuoden loppuun, kun henkilö täyttää 20 vuotta. Matkat korvataan 7 km ylittävältä osalta.

Mikäli julkisen joukkoliikenteen hintaan perustuva asiakasmaksu muodostuisi jossakin tapauksessa yllä olevaa taulukkotaksaa edullisemmaksi, peritään asiakkaalta julkisen joukkoliikenteen taksaa vastaava asiakasmaksu yllä olevasta taulukosta poiketen.

Asiakkaalta peritään hyvinvointialueen ulkopuolelle ulottuvista matkoista junaliikenteen tai linja-autoliikenteen vakiovuoron matkalipun hinnan suuruinen asiakasmaksu. Myös näissä tapauksissa otetaan huomioon kausi- sarja- ja alennuslippujen hinnat, mikäli asiakkaalla olisi perusteltu syy käyttää näitä lipputuotteita, mikäli hän kykenisi käyttämään julkista joukkoliikennettä.

Sovellettaessa Vammaispalvelulakia (675/2023) liikkumisen tuki on maksutonta silloin, kun se toteutetaan jollakin muulla tavalla kuin kuljetuspalveluna.

Liikkumisen tukeen liittyviä maksuttomia palveluja ja tukitoimia ovat:

- Henkilökohtainen apu
- Saattaja
- Taloudellinen tuki antamalla vammaiselle henkilölle käyttöön auto tai muu hänelle soveltuva kulkuneuvo
- Taloudellinen tuki auton tai muun kulkuneuvon hankintaan
- Muu soveltuva tapa

15 MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

Suuri osa mielenterveys- ja päihdepalveluista on asiakkaalle maksuttomia viranomaisen järjestämiä ohjaus- ja neuvontapalveluita.

15.1 Päihdelaitoskuntoutus

Päihdelaitoskuntoutuspäätökset myönnetään sosiaalihuoltolain 22 §:n nojalla. Sosiaalityöntekijä tekee päätöksen palvelun myöntämisestä ja määrittelee asiakasmaksun asiakkaan tulojen ja menojen perusteella.

Asiakkaalta voidaan periä tulosidonnaista asiakasmaksua enintään 66,90 €/ hoitopäivä, maksukattoon saakka.

Päihdelaitoskuntoutuksen maksut ovat asiakasmaksulain maksukaton piirissä ja maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoskuntoutuksesta (enintään 3 kk) voidaan periä asiakkaalta asiakasmaksua enintään 25,10 €/ hoitopäivä.

15.2 Tilapäinen asuminen

Tilapäistä asumista järjestetään henkilölle, joka erityisestä syystä tarvitsee asumisensa järjestämisessä hyvinvointialueen lyhytaikaista, kiireellistä apua (SHL muutos 790/2022, 21 §). Tilapäisestä asumisesta voidaan periä lyhytaikaisen laitoshoidon maksu 30,70 €/ hoitopäivä.

Tilapäisessä asumisessa asiakasmaksutasoja on asiakkaiden maksukyvyn mukaan neljä. Taso määritetään erillisen maksukyky selvityksen perusteella. Laskelmassa huomioidaan menona yksinasuvan perusosa, mikäli asiakas ostaa tilapäisessä asumisessa itse ruokansa. Mikäli ateriat sisältyvät tilapäisen asumisen palveluntuottajahintaan, vähennetään asiakkaalta asiakasmaksua määrittäessä yksinasuvan perusosasta ateriaosuus 49 %.

Taso 1	30,70 €/ vrk
Taso 2	20,50 €/ vrk
Taso 3	12,00 €/ vrk
Taso 4	5,00 €/ vrk

15.3 Arviointiyksikkö Vaahtera

Arvioivan tuen asiakasmaksutasoja on asiakkaiden maksukyvyn mukaan Eloisan omassa mielenterveysasiakkaiden arviointiyksikössä neljä. Taso määritetään erillisen maksukyky selvityksen perusteella.

Taso 1	30,70 €/ vrk
Taso 2	20,50 €/ vrk
Taso 3	12,00 €/ vrk
Taso 4	5,00 €/ vrk

Tämän lisäksi peritään tilattujen aterioiden mukaan ateriapalvelumaksut. Yksittäisten aterioiden hinnat Eloisan omassa mielenterveysasiakkaiden arviointiyksikössä ovat:

Aamupala	2,20 €
Lounas	6,20 €
Päivällinen	5,20 €
Iltapala	2,20 €

15.4 Tuettu asuminen

Tuetulla asumisella tarkoitetaan itsenäistä asumista, jota tuetaan sosiaaliohjauksella. Tuettua asumista järjestetään henkilölle, joka erityisestä syystä tarvitsee hyvinvointialueen apua tai tukea itsenäiseen asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä (SHL 21a §).

Kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. Maksu on enintään maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Tulorajat

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä. Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kk keskimääräinen kuukausitulo.

Perheen koko henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja (€/kk)	653	1 205	1 891	2 338	2 830	3 251

Henkilömäärä	1	2	3	4	5	6 tai yli
Palvelutunnit/ kk	Maksu %	Maksu %	Maksu %	Maksu %	Maksu %	Maksu %
4 tai alle	8	7	6	6	6	6
5	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,5	9	9	9	9
7	14	12,25	10,5	10,5	10,5	10,5
8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,5	12,5	12,5	12
10	18	15,5	13	13	13	12
11	19	16,25	13,5	13,5	13,5	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,5	14,5	14	12
14	22	18,5	15	15	14	12
15	23	19,25	15,5	15,5	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,5	20,5	16,5	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12
19	25,5	21,5	17,5	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,5	22,5	18,5	16	14	12
22	27	23	19	16	14	12
23	27,5	23,5	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12
25	28,5	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12
27	29,5	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12
29	30,5	24	19	16	14	12

30	31	24	19	16	14	12
31	31,5	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,5	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,5	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,5	24	19	16	14	12

Asiakasmaksuun sisältyvät:

- asiakkaan palvelukokonaisuuden suunnittelu ja kirjaaminen yksilölliseen palvelusuunnitelmaan tavoitteineen sekä arviointi yhteistyössä asiakkaan ja mahdollisesti omaisen kanssa
- palvelusuunnitelman mukainen ohjaus
- palvelusuunnitelman arviointi
- apuvälineet haetaan ilmaisena yksilölliseen apuvälinearvioon perustuen
- hoitotarvikkeet haetaan asiakkaalle ilmaisjakeluna aina, kun siihen oikeuttavat kriteerit täyttyvät
- kertakäyttöiset hoitotarvikkeet

Asiakaan itse kustantamat tarvikkeet ja palvelut:

- lääkkeet ja lääkkeiden annosjakelu asiakkaan niin valitessa
- terveyden- ja avohoidon palvelut
- omat hygieniatarvikkeet
- vaatteet, vuodevaatteet sekä peitot ja tyyny
- vuokra erillisen vuokrasopimuksen perusteella
- ateriat
- muut henkilökohtaiset menot
- asunnon kalustaminen
- asiakkaalla on mahdollisuus saada tarvitsemansa apuvälineet ilmaisena apuvälineyksiköstä yksilölliseen apuvälinearvioon perustuen tai vaihtoehtoisesti asiakas voi kustantaa tarvitsemansa apuvälineet itse.

Tuetun asumisen asiakasmaksua määritettäessä huomioitavat tulot asiakasmaksulain (1201/2020) 10 f §:n mukaan

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut veronalaiset ansio- ja pääomatulot ja verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- laskennallinen metsätulo (tarkemmin asiakasmaksulaki 10 i §)
- opintojen johdosta saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin se säädetään veronlaiseksi tuloksi
- lasten kotihoidon tuki
- opintoraha ja aikuiskoulutustuki
- eläkettä saavan hoitotuki (siihen sisältyvää veteraanilisää ei huomioida tulona)
- elatusapu ja elatustuki

Tulona ei oteta huomioon

Tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia (lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea), joita ovat esimerkiksi:

- lapsilisä
- vammaistuki
- kansaneläkelain mukainen lapsikorotus

- asumistuki (tämä huomioidaan kuitenkin vuokran vähennyksenä pitkäaikaisen asumispalvelun asiakkaalla kokonaistaloudellisen tilanteen arvioinnissa, asiakasmaksulaki § 10 d)
- sotilasavustus ja asevelvollisen päiväraha
- toimeentulotuki
- veteraanien etuuksia (ml. ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset tuetussa asumisessa asiakasmaksulain (1201/2020) 10 g §:n mukaan:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot ennen tuettuun asumiseen siirtymistä, kuitenkin enintään:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta (huomioidaan asiakkaan osuus esimerkiksi kiinteistöveroista ja kohtuullisista lämmityskuluista, asunto-osakkeen hoitovastike, pakollinen kotivakuutus)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (muina välttämättöminä kustannuksina huomioidaan esimerkiksi pakollinen kotivakuutus)
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta (muina välttämättöminä kustannuksina huomioidaan esimerkiksi pakollinen kotivakuutus)

15.4.1 Tukipalvelumaksut

Ateriapalvelumaksu 471,00 €/ kk tai 15,50 €/ vrk

Yksittäisten aterioiden hinnat:

Aamupala / iltapala	2,20 €
Lounas	6,20 €
Iltapäiväkahvi ja kahvileipä/ välipala	1,30 €
Päivällinen	5,20 €
Pelkkä kahvi	0,80 €
Väliateria	2,20 €

Peritään vain siinä tapauksessa, jos tuettuun asumiseen sisältyy täysihoitoateriat.

Mikäli asiakkaalta peritään ateriamaksu, tulee asiakkaan käyttövaraksi jäädä vähintään 190,00 €/ kk.

15.5 Yhteisöllinen asuminen

Yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa (SHL 21b§).

Yhteisöllistä asumista järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut ja hoidon ja huolenpidon tarpeensa kohonnut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavaan syyn vuoksi (SHL 21b§).

Yhteisöllisessä asumisessa peritään pitkäaikaisen asumispalvelun maksu silloin, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (Asiakasmaksulaki 1201/2020 7b §, 10e §).

Maksu perustuu yhdessä asiakkaan kanssa laadittavaan asiakassuunnitelmaan. Kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan. Maksu saa olla enintään maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksua määrätessä asiakkaalle jätetään käyttövaraa vähintään 190,00 €/kk.

Tulorajat

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä. Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kk keskimääräinen kuukausitulo.

Perheen koko henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja (€/kk)	653	1 205	1 891	2 338	2 830	3 251

Palvelutunnit kuukaudessa 38 h tai enemmän	1	2	3	4	5	6 tai yli
Maksu %	35 %	24 %	19 %	16 %	14 %	12 %

Asiakasmaksuun sisältyvät:

- asiakkaan palvelukokonaisuuden suunnittelu ja kirjaaminen yksilölliseen palvelusuunnitelmaan tavoitteineen sekä arviointi yhteistyössä asiakkaan ja mahdollisesti omaisen kanssa
- palvelu- tai kuntoutussuunnitelman mukaiset palvelut palvelutalon henkilökunnan toteuttamana, sisältäen huolenpidon, avustamisen, ohjauksen sekä kuntouttavat, virikkeelliset ja sairaanhoidolliset palvelut
- palvelu- tai kuntoutussuunnitelman arviointi
- asunnon peruskalustuksena asumisyksikössä on sänky, pöytä, tuoli ja vaatekaappi
- apuvälineet haetaan ilmaisena yksilölliseen apuvälinearvioon perustuen
- hoitotarvikkeet haetaan asiakkaalle ilmaisjakeluna aina, kun siihen oikeuttavat kriteerit täyttyvät
- kertakäyttöiset hoito- ja hygienia- ja vaatehuolto
- siivous
- vaatehuolto

Asiakaan itse kustantamat tarvikkeet ja palvelut:

- lääkkeet ja lääkkeiden annosjakelu asiakkaan niin valitessa
- terveystalouksista ja avohoidon ammattiryhmien yksilöllisistä kotikäynneistä peritään asiakasmaksulainsäädännön mukaiset maksut ja noudatetaan hyvinvointialueella määrättyjä asiakasmaksukäytäntöjä
- perusterveydenhuollon vastaanotolla tai palveluasumisen yksikössä sen asukkaille erikseen järjestetyllä vastaanotolla peritään käyntimaksu.
- omat hygieniatarvikkeet
- vaatteet, vuodevaatteet sekä peitot ja tyyny
- vuokra erillisen vuokrasopimuksen perusteella
- ateriat (erillinen tukipalvelumaksu)
- muut henkilökohtaiset menot
- asunnon muu kalustaminen
- asiakkaalla on mahdollisuus saada tarvitsemansa apuvälineet ilmaisen apuvälineyksiköstä yksilölliseen apuvälinearvioon perustuen tai vaihtoehtoisesti asukas voi kustantaa apuvälineet itse.

Yhteisöllisen asumisen asiakasmaksua määritettäessä huomioon otavat tulot asiakasmaksulain (1201/2020) 10 f §:n mukaan

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut veronalaiset ansio- ja pääomatulot ja verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä
- laskennallinen metsätulo (tarkemmin asiakasmaksulaki 10 i §)
- opintojen johdosta saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin se säädetään veronlaiseksi tuloksi
- lasten kotihoidon tuki
- opintoraha ja aikuiskoulutustuki
- eläkettä saavan hoitotuki (siihen sisältyvää veteraanilisää ei huomioida tulona)
- elatusapu ja elatustuki

Tulona ei oteta huomioon

Tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia (lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea), joita ovat esimerkiksi:

- lapsilisä
- vammaistuki
- kansaneläkelain mukainen lapsikorotus
- asumistuki (tämä huomioidaan kuitenkin vuokran vähennyksenä pitkäaikaisen asumispalvelun asiakkaalla perustuen asiakasmaksulakiin § 10 d)
- sotilasavustus ja asevelvollisen päiväraha
- toimeentulotuki
- veteraanien etuuksia (ml. ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset yhteisöllisessä palveluasumisessa asiakasmaksulain (1201/2020) 10g § mukaan:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot ennen yhteisölliseen asumiseen siirtymistä, kuitenkin enintään:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta (huomioidaan asiakkaan osuus esimerkiksi kiinteistöveroista ja kohtuullisista lämmityskuluista, asunto-osakkeen hoitovastike, pakollinen kotivakuutus)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitetulta vuokralaisen irtisanomisajalta (muina välttämättöminä kustannuksina huomioidaan esimerkiksi pakollinen kotivakuutus)
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusannoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta (muina välttämättöminä kustannuksina huomioidaan esimerkiksi pakollinen kotivakuutus)

15.5.1 Tukipalvelumaksut yhteisöllisessä asumisessa

Ateriapalvelumaksu 471,00 €/ kk tai 15,50 €/ vrk

Yksittäisten aterioiden hinnat:

Aamupala / iltapala	2,20 €
Lounas	6,20 €
Iltapäiväkahvi ja kahvileipä / välipala	1,30 €
Päivällinen	5,20 €
Pelkkä kahvi	0,80 €
Väliateria	2,20 €

Ateriavähennys

Niille yhteisöllisen asumisen asiakkaille, jotka maksavat ateriansa itse, vähennetään kiinteä ateriamaksu vähennys asiakasmaksulaskelmassa. Aterian vuorokausihinta x 365 päivää / 12 kk = asiakasmaksulaskelmassa huomioitava ateriovähennys.

Tukimaksu yhteisöllisessä asumisessa

Sisältää tukipalveluina järjestettäviä ja/tai asumispalveluun liittyviä vaatehuolto-, peseytymis-, ja siivouspalveluita sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluita sekä muita vastaavia asumista tukevia palveluita, joka on 25,00 €/ kk.

15.6 Ympäri vuorokautisen palveluasumisen maksut

Ympäri vuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa hoivakodissa, palvelukodissa tai vastaavassa asumisyksikössä, jossa henkilöllä on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta hoitoa ja huolenpitoa myös äkilliseen tarpeeseensa (SHL 21 c §).

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen sisältää henkilön yksilöllisen tarpeen mukaisen vuorokaudenajasta riippumattoman hoidon ja huolenpidon, toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan, ateriat, vaatehuollon, siivouksen sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan. Palveluasumista on toteutettava niin, että henkilön yksityisyyttä kunnioitetaan ja hänen osallisuuttaan tuetaan. Lisäksi on huolehdittava, että henkilöllä on mahdollisuus saada tarvitsemansa lääkinnällinen kuntoutus ja muut terveydenhuollon palvelut (SHL 21 c §).

Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa peritään pitkäaikaisen asumispalvelun maksu silloin, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta (Asiakasmaksulaki 1201/2020, 7 b §, 10 e §).

Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa peritään asiakkaalta asiakasmaksu, joka määräytyy asiakkaan nettokuukausitulojen mukaan. Maksu on enintään 85 % nettokuukausituloista, joista on ensin tehty laissa säädetty vähennykset. Jos asiakas on välittömästi ennen palvelun alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin kotiin jäävän puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen nettokuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetty vähennykset.

Jos kumpikin puolisoista on ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa, maksu on enintään 85 % nettokuukausituloista.

Asiakkaalle tulee jäädä vähimmäiskäyttövaraa vähintään 190,00 €/kk.

Asiakasmaksuun sisältyvät:

- asiakkaan palvelukokonaisuuden suunnittelu ja kirjaaminen yksilölliseen hoiva- ja kuntoutussuunnitelmaan tavoitteineen sekä arviointi yhteistyössä asiakkaan ja mahdollisesti omaisen kanssa
- hoiva- ja kuntoutussuunnitelman mukaiset palvelut palvelutalon henkilökunnan toteuttamana, sisältäen huolenpidon, avustamisen, ohjauksen sekä kuntouttavat, virikkeelliset ja sairaanhoidolliset palvelut
- hoiva- ja kuntoutussuunnitelman arviointi
- asunnon peruskalustuksena asumisyksikössä on sänky, pöytä, tuoli ja vaatekaappi
- apuvälineet haetaan ilmaisena yksilölliseen apuvälinearvioon perustuen
- hoitotarvikkeet haetaan asiakkaalle ilmaisjakeluna aina, kun siihen oikeuttavat kriteerit täyttyvät
- ateriat
- kertakäyttöiset hoito- ja hygieniatarvikkeet
- siivous
- vaatehuolto

Asiakkaan itse kustantamat tarvikkeet ja palvelut:

- lääkkeet ja lääkkeiden annosjakelu asiakkaan niin valitessa
- terveyspalveluista ja avohoidon ammattiryhmien yksilöllisistä kotikäynneistä peritään asiakasmaksulainsäädännön mukaiset maksut, ja noudatetaan hyvinvointialueelle määrättyjä asiakasmaksukäytäntöjä
- perusterveydenhuollon vastaanotolla tai palveluasumisen yksikössä sen asukkaille erikseen järjestetyllä vastaanotolla peritään käyntimaksu
- omat hygieniatarvikkeet
- vaatteet, vuodevaatteet sekä peitot ja tyynt
- vuokra erillisen vuokrasopimuksen perusteella
- muut henkilökohtaiset menot
- asunnon muu kalustaminen
- asiakkaalla on mahdollisuus saada tarvitsemansa apuvälineet ilmaisena apuvälineyksiköstä yksilölliseen apuvälinearvioon perustuen tai vaihtoehtoisesti asukas voi kustantaa tarvitsemansa apuvälineet itse.

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksua määritettäessä huomioitavat tulot asiakasmaksulain (1201/2020) 10b §:n mukaan:

- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut ansio- ja pääomatulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä sekä verosta vapaat tulot
- jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot
- laskennallinen metsätulo (asiakasmaksulaki 10 i §)
- vammaistuki (alle 16-vuotiaan ja 16 vuotta täyttäneen)
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti opintojen johdosta saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ovat veronalaista tuloa
- opintoraha ja aikuiskoulutustuki
- lasten kotihoidon tuki
- eläkettä saavan hoitotuki (siihen sisältyvää veteraanilisää ei huomioida tulona)

Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kk keskimääräinen kuukausitulo.

Tulona ei oteta huomioon

Lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua ja tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia (lukuun ottamatta vammaistukea ja eläkettä saavan hoitotukea), joita ovat esimerkiksi:

- lapsilisä
- kansaneläkelain mukainen lapsikorotus
- asumistuki (tämä huomioidaan kuitenkin vuokran vähennyksenä perustuen asiakasmaksulakiin § 10 d)
- sotilasavustus ja asevelvollisen päiväraha
- toimeentulotuki
- veteraanien etuuksia (ml. ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Tuloista tehtävät vähennykset ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa asiakasmaksulain (1201/2020) 10c §:n mukaan:

- asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset
- elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista
- avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- kiinteistön luovutuksen yhteydessä määräajaksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana
- edunvalvojan palkkion perusmaksu (myös edunvalvontavaltuutetun palkkio enintään em. perusmaksun suuruisena)

Lisäksi asiakkaan kuukausituloista vähennetään todelliset asumismenot ennen ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen siirtymistä, kuitenkin enintään:

- omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeisten kuuden kuukauden ajalta (huomioidaan asiakkaan osuus esimerkiksi kiinteistöveroista ja kohtuullisista lämmityskuluista, asunto-osakkeen hoitovastike, pakollinen kotivakuutus)
- vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain (481/1995) 52 §:ssä tarkoitettulta vuokralaisen irtisanomisajalta (muina välttämättöminä kustannuksina huomioidaan esimerkiksi pakollinen kotivakuutus)
- asumisoikeusasunnon asumisoikeusasunnoista annetun lain (650/1990) 16 §:ssä tarkoitettu käyttövastike ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut kolmelta kuukaudelta (muina välttämättöminä kustannuksina huomioidaan esimerkiksi pakollinen kotivakuutus)

Maksun perusteena olevista tuloista tehtävät erityiset vähennykset asiakasmaksulain (1201/2020) 10d §:n mukaan ympärivuorokautisessa palveluasumisessa

- kohtuulliset asumismenot, joita ympärivuorokautisesta palveluasumisesta aiheutuu vähennettynä asumistuella
- terveydenhuollon ammattihenkilön määräämien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset, joihin asiakas on oikeutettu saamaan korvausta sairausvakuutuslain nojalla. Lääkekustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella maksun määräämisen perusteena olevista tuloista asiakkaalle aiheutuvien lääkekustannusten mukaan, kuitenkin enintään sairausvakuutuslain 5 luvun 8 §:ssä tarkoitetun vuosiomavastuun suuruisena
- muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden kustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa hakemuksesta siltä osin kuin lääkemääräyksen tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö on arvioinut ne asiakkaan terveydelle tarpeellisiksi.

Ulosoton huomioiminen asiakasmaksussa

Henkilön toistuvaistuloista suoritettavaa ulosmittausta ei pääsääntöisesti oteta vähennyksenä huomioon. Poikkeustapauksessa se voidaan ottaa huomioon, jos ulosmittauksen huomiotta jättämisestä henkilölle syntyisi ulosmitattavaa asiakasmaksuvelkaa. Asiakkaan tai hänen edunvalvojansa tulee esittää asiasta luotettava selvitys ulosmittauksen huomioimiseksi.

16 LASTENSUOJELUN ASIAKASMAKSUT

Lastensuojelussa maksua voidaan periä lastensuojelulain sijaishuoltona, avohuollon tukitoimena tai jälkihuoltona järjestetystä perhehoidosta, laitoshuollosta tai asumispalveluista. Vanhemmilta perittävä maksu jaetaan heidän maksukyvyn mukaan.

Lisäksi voidaan periä kohtuullinen maksu lapsen/nuoren tuloista, korvauksista ja saamisista. Maksu voi olla enintään 2048,60 €/ kk (asiakasmaksuasetus 20 § 2 mom.) Eloisa voi periä lapselle tulevat elatusavut perhe- ja laitoshoidon sekä asumispalvelun ajalta.

Lapsen tuloista, korvauksista ja saamisista tulee kuitenkin, lapsilisää lukuun ottamatta, varata kuukausittain vähintään 40 % hänen itsenäistymisvaroihinsa.

17 LAPSIPERHEPALVELUJEN ASIAKASMAKSUT

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan asiakasmaksu	12,80 €/ vrk
Osa-vuorokautinen perhehoito, alle 6h	12,00 €
Osa-vuorokautinen perhehoito, 6-8h	18,00 €

Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu (SHL) on Eloisan alueella maksutonta.