

Ensihoidon palvelutasopäätös 2025

Aluehallitus 25.11.2024

Tausta ja tavoitteet

- Valmistellaan vuosittain osana talouden ja toiminnan suunnittelua hallintosäännön mukaisesti
- Terveydenhuoltolaki(30.12.2010/1326), 39 § (8.7.2022/581)
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus ensihoitopalvelusta (585/2017)
- STM:n ohje palvelutasopäätöksen laatimiseksi 2017:14
- Turvata palvelutarpeeltaan samanlaisille alueille samantasoinen palvelu hoidon alkamisviiveineen
- Tuottaa ensihoitopalvelua kulloinkin käytettävissä olevilla resursseilla tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti
- Tavoittaa valtaosa alueen ensihoitoa tarvitsevasta väestöstä tavanomaisesta elinympäristöstään määritellyissä tavoiteajoissa

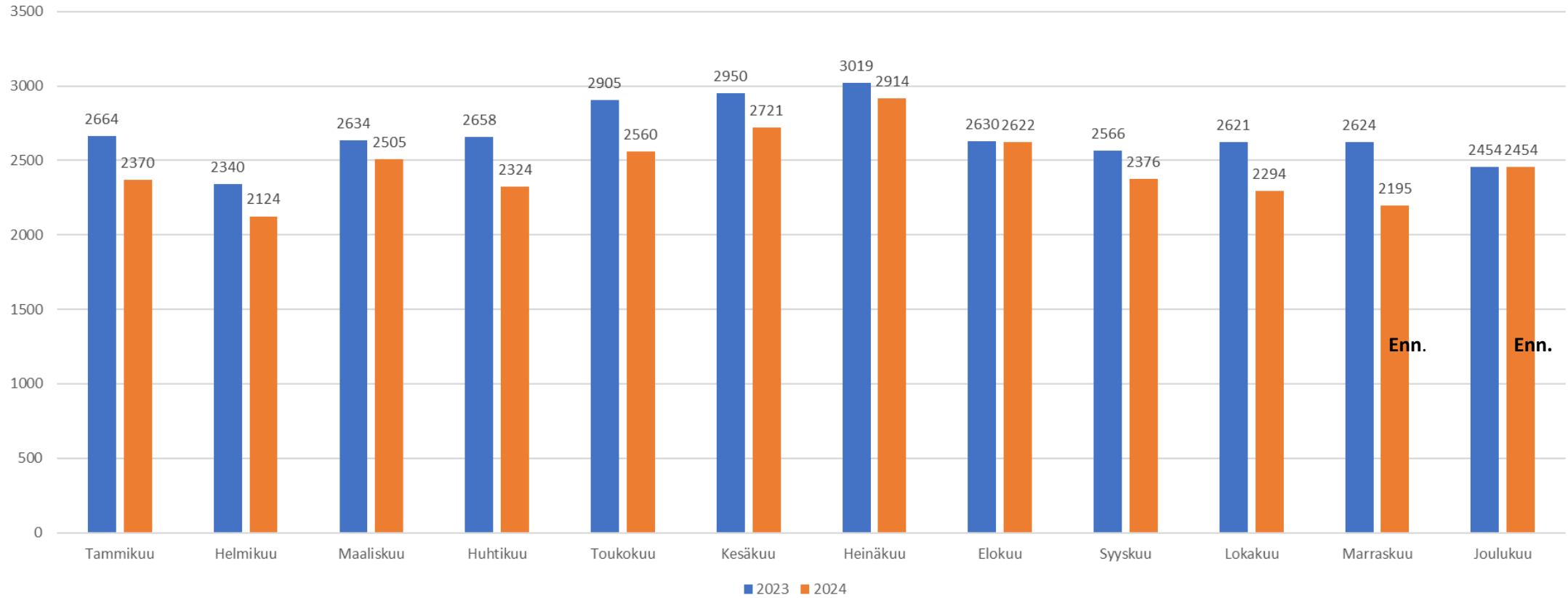
Palvelutasopäätöksen sisältö

- Järjestämistapa
- Palvelun sisältö
- Koulutusvaatimukset
- Väestön tavoittamisen aikatavoitteet yhteistyöalueella
- Muut tarpeelliset seikat

Palvelu toteutetaan tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti ja siinä otetaan huomioon ensihoidon ruuhkatilanteet sekä yhteistyöalueen resurssit

Tehtävämäärät kuukausittain 2023 ja 2024

Eloisa ensihoitotehtävät 2023-2024



2023: 32065
2024: 29459
(enn.)

Nostoja palvelutasopäätöskaudesta 1-9/2024

- Kokonaistehtävämäärä laskenut n. 10 %
- Kiireellisten A ja B tehtävien osuus vähentynyt n. 38 %
- Hoidon tarpeen arvioinnin ja aloitetun ensihoidon jälkeen oli harvoin kyse hätä- tai aikakriittisestä tilanteesta (1,8 % kuljetuksista A-kriteerillä jatkohoitoon)
- Kiireettömien (D) tehtävien puhelinarviointitoimintaa aloitettiin osana kenttäjohtojärjestelmää 19.2.2024
- Kiireellisten(A/B) tehtävät tavoitettiin valtaosin asetetuissa tavoiteajoissa, C-luokka ylittyi ja D- alle tavoitteen
- Ensihoidon hälyttämisen yleisimmät ”syyt” ja tarve jatkohoitoon kuljetukseen pysyneet ennallaan
- Vuoden aikana on toimeenpantu PATU toimenpiteitä, jotka ovat pääosin toteutumassa

Muutokset selittyvät pääosin uudistetulla kansallisella terveydenhuollon Hätäkeskukselle antamalla tehtäväkäsittelyohjeella (11/2023)

SALASSA PIDETTÄVÄ
SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ



Ensihoidon palvelutuotannon operatiivinen toiminta 2025

- Hyvinvointialueen hallintosäännön 25 §:n mukaisesti toimialajohtaja päättää ohjeesta, jonka perusteella hyvinvointialueen konkreettinen palvelutuotanto toteutetaan palvelutasopäätöksen ja vuosittain vahvistetun talousarvion mukaisesti. Valmiuden- ja varautumisen säätämisestä annetaan erillinen toimialakohtainen ohje
- Ensihoitopalvelun tavoite- ja toimintaresurssit on kuvattu palvelutasopäätöksen liitteessä.
Salassa pidettävä (Julkisuuslaki 621/1999, 24. pykälän 1. momentin kohta 8)
- Tavoiteresurssi on palvelutuotannon lähtökohta ja toimintaresurssi vähimmäisresurssi, jolla ensihoidon palvelutuotanto pyritään turvaamaan kaikissa tilanteissa. Toimintaresurssiin voidaan siirtyä äkillisissä henkilöstön poissaolotilanteissa tai muissa häiriö- tai poikkeustilanteissa.

Palveluverkkoesitykset 2025

Palveluverkkomalli	Muutos ja tavoite	Vaikutusten arviointi
Jatkaminen nykyisellä palvelutuotannolla	Tavoite- ja toimintaresurssien määrittely sekä ohjeistaminen Yhden henkilön yksikkötoiminnan uudelleen järjestely, tavoitteena tuottavuuden ja tehokkuuden lisääminen	Tavoiteresurssi ja -valmius ei muutu Ei vaikutusta palvelutuotannon kokonaisuuteen Vähäinen henkilöstövaikutus (työpisteen siirto)
Pelastustoimen henkilöstövähennys kohdistuu kahteen moniammatilliseen yksikköön	Tavoite- ja toimintaresurssien määrittely sekä ohjeistaminen Yksi 24/7 moniammatillinen yksikkö muuttuu 12/7 ensihoitoyksiköksi (Sulkava) Ensihoidon henkilöstöresurssin uudelleen järjestely (enint. 5 htv), jolla turvataan ensisijaisesti Puumalan aluetta Yhden henkilön yksikkötoiminnan uudelleen järjestely, tavoitteena tuottavuuden ja tehokkuuden lisääminen	Alueelta vähenee yksi ensihoitoyksikkö Ensihoitovalmius heikkenee jonkin verran Tavoittamisajat voivat tilannekohtaisesti kasvaa Ensihoitopalvelulle kuuluvien siirtokuljetusten suorituskyky heikkenee Henkilöstövaikutukset (työpisteen siirtoja)

Kehittämissuunnitelma

Kehittämis- tai tehostamiskohde	Toimenpide
Kiireettömien D-tehtävien etäarviointi, tuottavuuden lisääminen	<ul style="list-style-type: none">• Toimintamallien ja prosessien kehittäminen, esim. tehtävien jonouttaminen
Vaativien tilanteiden toiminnan kehittäminen ja tehostaminen, <i>erityisesti Savonlinnan sairaalan(päivystys) tukeminen</i>	<ul style="list-style-type: none">• Välineiden ja laitteiden lisäys• Vaativien siirtokuljetusten tukeminen• MET toiminnan yhteistyö
Yhden ensihoitajan yksikkötoiminnan uudelleen järjestely	<ul style="list-style-type: none">• Yksikön sijoittaminen toimintaympäristöön, jossa laajempi toiminta-alue ja tehtävämäärä
Ensihoidon ja liikkuvan sairaalan yhteistyö	<ul style="list-style-type: none">• Hoidon tarpeen arviointitehtävien ohjaaminen ensihoidon etäarvioinnin jälkeen liikkuvalla sairaalalle• Ensihoidon yöaikainen tuki liikkuvalla sairaalalle koko maakunnan alueella
Ensivastetoiminnan kehittäminen	<ul style="list-style-type: none">• Ensivasteyksiköiden hälytysohjeen (IS-YTA) arviointi->• Ensivasteyksiköiden käytön lisääminen?