

## **Ikääntyneiden asiakasohjaus**

Vanhusneuvosto 29.10.2024 § 46

2073/00.01.02.02/2024

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus on ikääntyneille ja heidän läheisilleen tarkoitettu maksuton palvelu. Tavoitteena on tukea ikäihmisten kotona asumista ja etsiä ratkaisuja sujuvaan arkeen.

Palveluohjauksen koordinaattori Jaana Nykänen kertoo asiakasohjauksen ajankohtaisista asioista.

### **Esitys:**

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.

### **Käsittely:**

Merkitään, että tämä asia käsiteltiin kokouksessa asian ”Työjärjestyksen hyväksyminen” käsittelytiedoissa kuvatun käsittelyjärjestyksen mukaan.

Merkitään myös, että palveluohjauksen koordinaattori Jaana Nykänen kertoi asiakasohjauksen ajankohtaisista asioista ja vastasi vanhusneuvoston jäsenten esittämiin kysymyksiin. Esitysmateriaali pöytäkirjan liitteenä.

### **Päätös:**

Asia merkittiin tiedoksi.

Tiedoksi