

# **Eloisan Vanhusneuvoston kokous 29.10.2024**

**Jaana Nykänen**  
**Palveluohjauksen koordinaattori**  
**Asiakas- ja Palveluohjaus**  
**Arjentuki- ja etäpalvelut**

# Sisältö

## 1. Etelä-Savon hyvinvointialueen ikäohjelma vuoteen 2030

➤ [Tutustu: Etelä-Savon hyvinvointialueen ikäohjelma vuoteen 2030 \(.pdf\)](#)

## 2. Ikääntyneiden keskitetty asiakasohjaus

➤ tilastoa toiminnasta

## 3. Arjentuki- ja etäpalvelut

➤ palveluportaat

➤ tukipalveluja

## 4. Palveluohjaus

➤ palvelutarpeen arviointi

➤ palvelupäätös

➤ palvelujen järjestäminen

## 5. Omaishoidon tuki ja Perhehoito

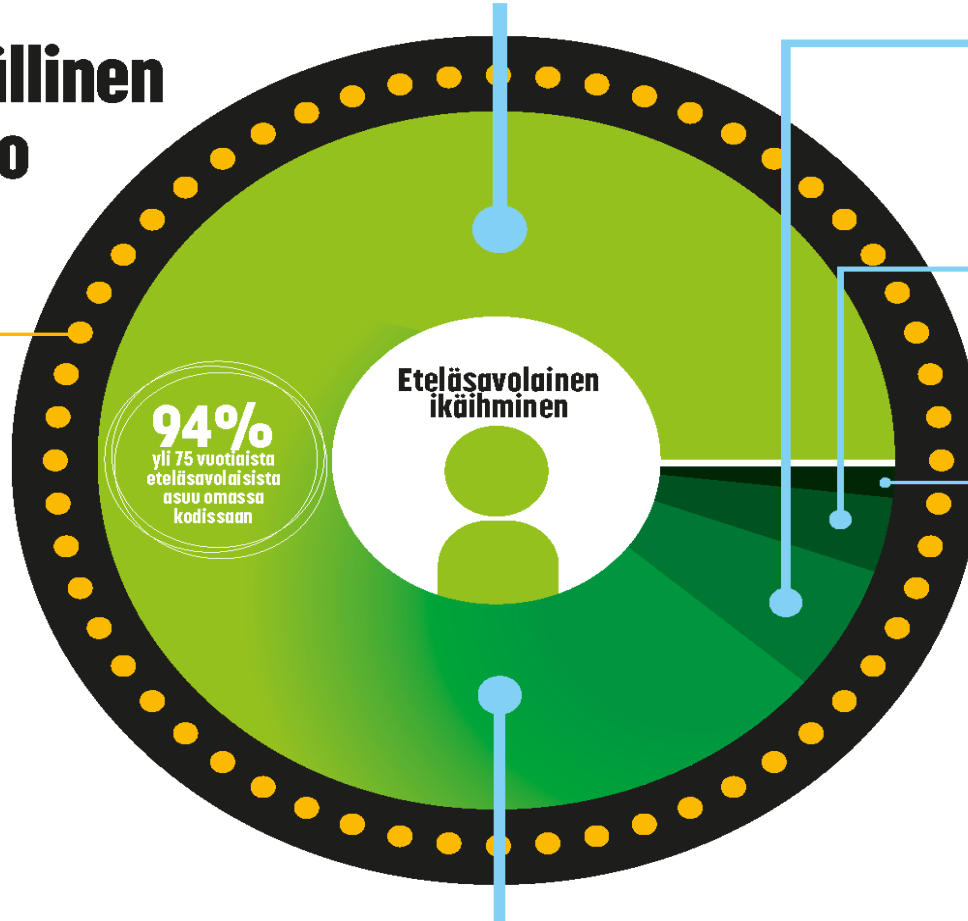
Eteläsavolaisten yhdessä ideoima ja tekemä  
**Etelä-Savon hyvinvointialueen  
ikäohjelma vuoteen 2030**

**Ikäihmisille laadukkaat  
ja kustannustehokkaat  
palvelut vuonna 2030  
Etelä-Savossa**

# Ikäystävällinen Etelä-Savo

## Arjen tuki- ja etäpalvelut

- Neuvonta, ohjaus ja palvelutarpeen arviointi
- Kotiin annettavat tukipalvelut
- Tukeva ja räätälöity omaishoitopalvelu
- Kiertävä perhehoito
- Ikäneuvolat
- Vahva geriatrinen ja gerontologinen osaaminen
- Veteraani- ja sotainvalidipalvelu
- Monipuoliset ja käyttäjäystävälliset digitaaliset- ja etäpalvelut



## Kotona asuminen omatoimisesti

Käytettävissä hyvinvointia ja terveyttä edistävät ja tukevat palvelut sekä tarvittava neuvonta, ohjaus ja palvelutarpeen arviointi helposti saatavilla.

## Kotona asuminen tukipalveluja hyödyntäen

Kotona pärjäämistä edistetään mm. turvallisuuden ja liikkumisen tuella

- ikäystävällisillä asumisen ratkaisuilla
- arkiuntoutuksella
- päivätoiminnalla
- kotiin tuotavilla tukipalveluilla ja kotihoidolla
- omaishoitajaa tukemalla

## Perhehoito

Tavoitteena on tukea jokaisen omannäköistä, virikkeellistä ja yksilöllistä arkea kodinomaisessa ympäristössä.

## Yhteisöllinen asuminen

Tavoitteena on tukea jokaisen omannäköistä, virikkeellistä ja yksilöllistä arkea. Tarvittavat palvelut tuotetaan kotiin annettavina palveluina.

## Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Asukkaalle tarjolla ympärivuorokautinen jatkuva hoito, hoiva ja huolenpito elämän loppuun asti.

**Osallisuutta, turvallisuutta  
ja toimintakykyä tukeva  
hyvinvoinnin malli**

# Ikääntyneiden palvelut

## Asiakas- ja palveluohjaus



Sujuvat ja viiveettömät palvelut yhdellä yhteydenotolla

Hoidon ja palvelun koordinaatio ja jatkuvuus

Yhteensovitettut palvelut ja palveluverkostot

### PALVELUTARPEEN ARVIOINTI IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUOHJAUS

#### Yhteydenotto

Puhelimitse  
Sähköposti  
Walk in

Ensiarvio palveluntarpeesta

**Ensisijainen ohjaus:**  
Hyvinvointia edistävät kuntien palvelut  
Järjestötoiminta  
Seurakunta  
Yksityinen palveluntuotanto

**Laaja-alainen PTA**  
RAI kokonaistilannearvio  
Palvelu- ja asiakassuunnitelma  
Päätökset

Omais- ja perhehoito veteraanit

Sosiaaliohjaus  
Gerontologinen sosiaalityö

SAS-toiminta

Keskitetty asiakas-  
Maksut ja maksu-  
päätökset

### PALVELUJEN TUOTANTO

#### Arjen tukipalvelut

Turva-, ateria- ja asiointipalvelu  
Kuntoutuva päivätoiminta  
Seniorineuvola  
Siivous/palveluseteli  
Shl-kuljetuspalvelut  
Kiertävä perhehoitaja

#### Tilapäinen kotihoito

#### Arjen kuntoutus

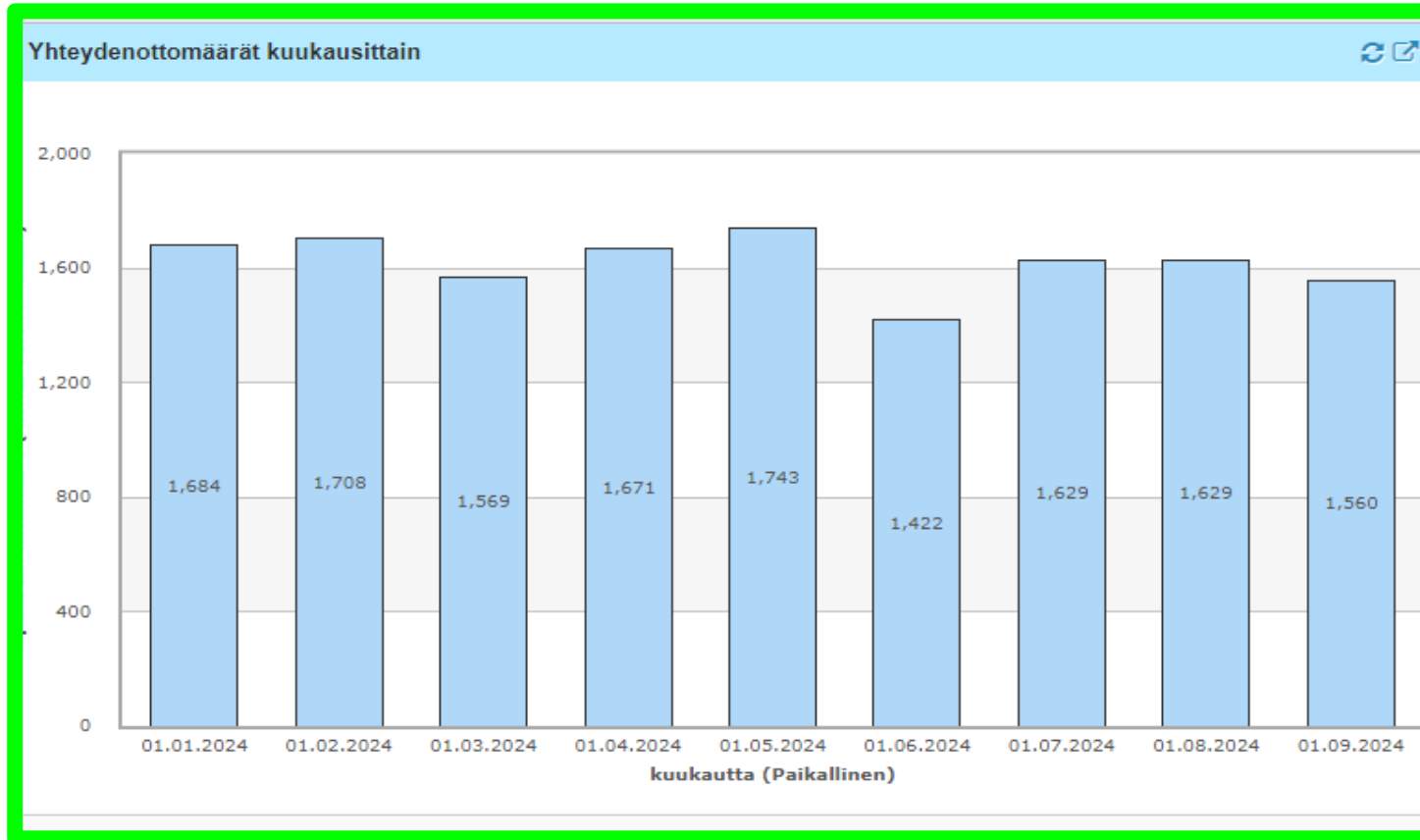
**Säännöllinen kotihoito**  
(kunnallinen vs. yksityinen)  
Palveluseteli (vaihtoehto)

Yhteisöllinen asuminen  
Perhehoito: lyhyt- ja pitkäaikainen, kiertävät hoitajat

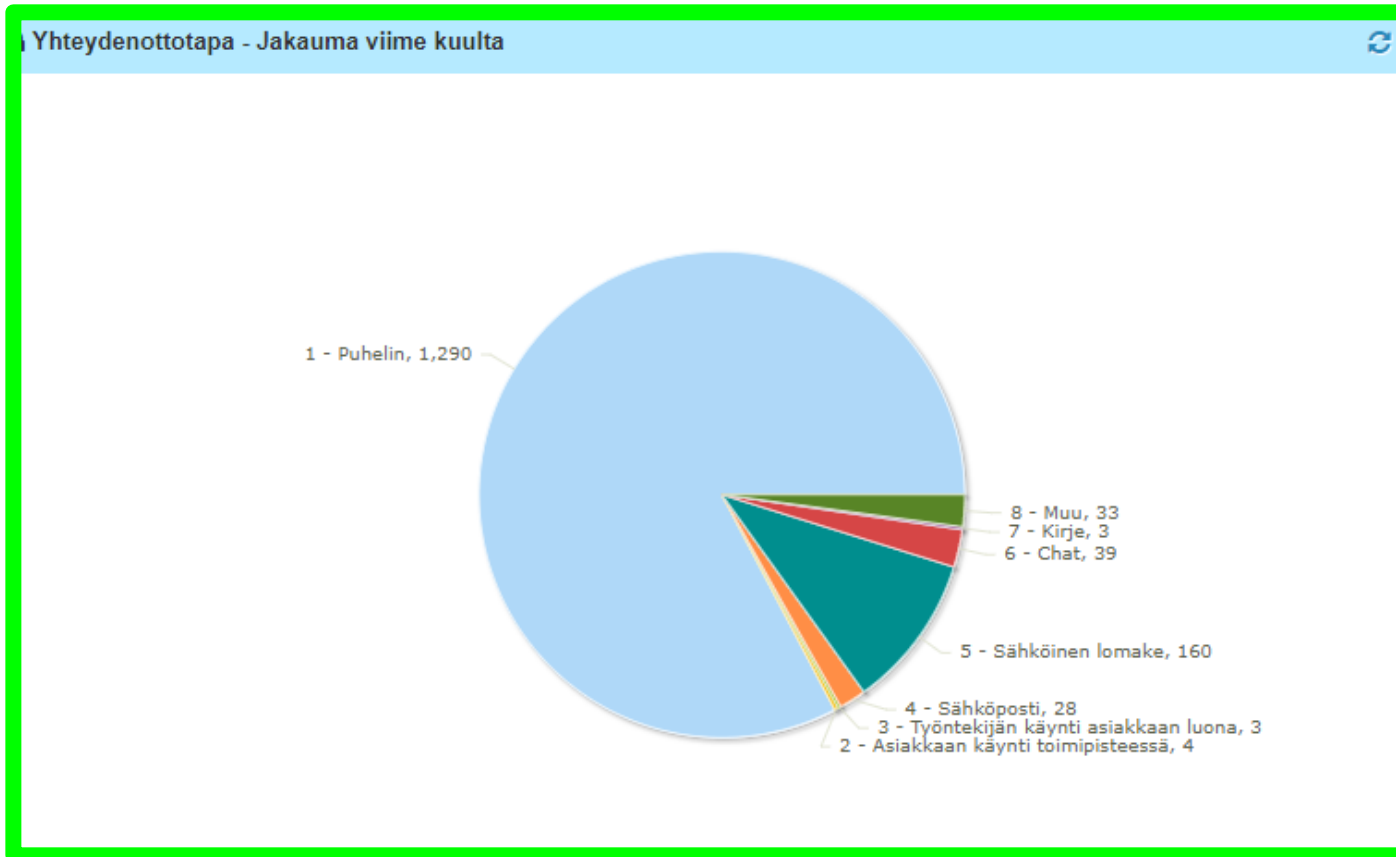
Lyhytaikainen arviointi ja jaksohoito

Ympäri vuorokautinen Palveluasuminen

# Keskitetyn asiakasohjauksen Yhteydenottomäärät 1.1.- 30.9.2024

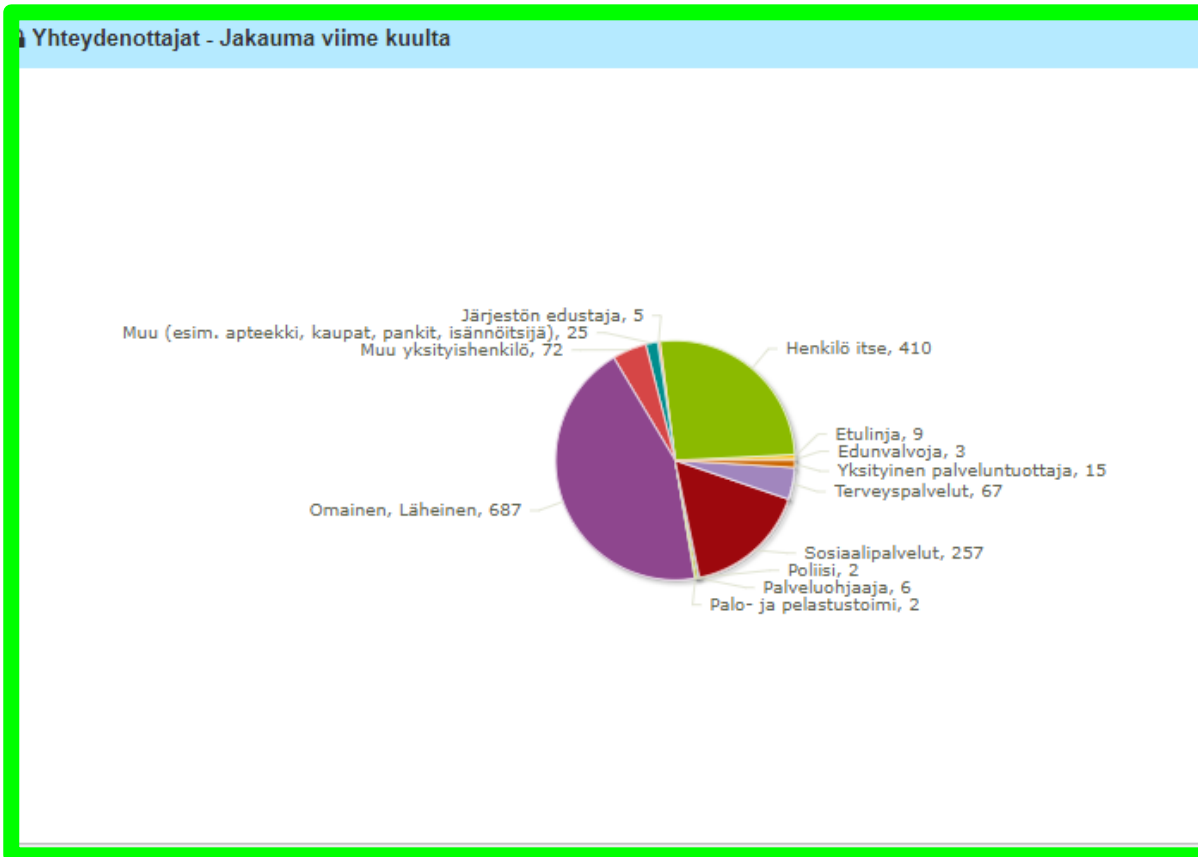


# Yhteydenottotapa 09/2024



- Yleisin yhteydenototapa puhelin n.80 % 1290 tilastoitua puhelua
- 20 % yhteydenotoista sähköisiä yhteydenottoja 227

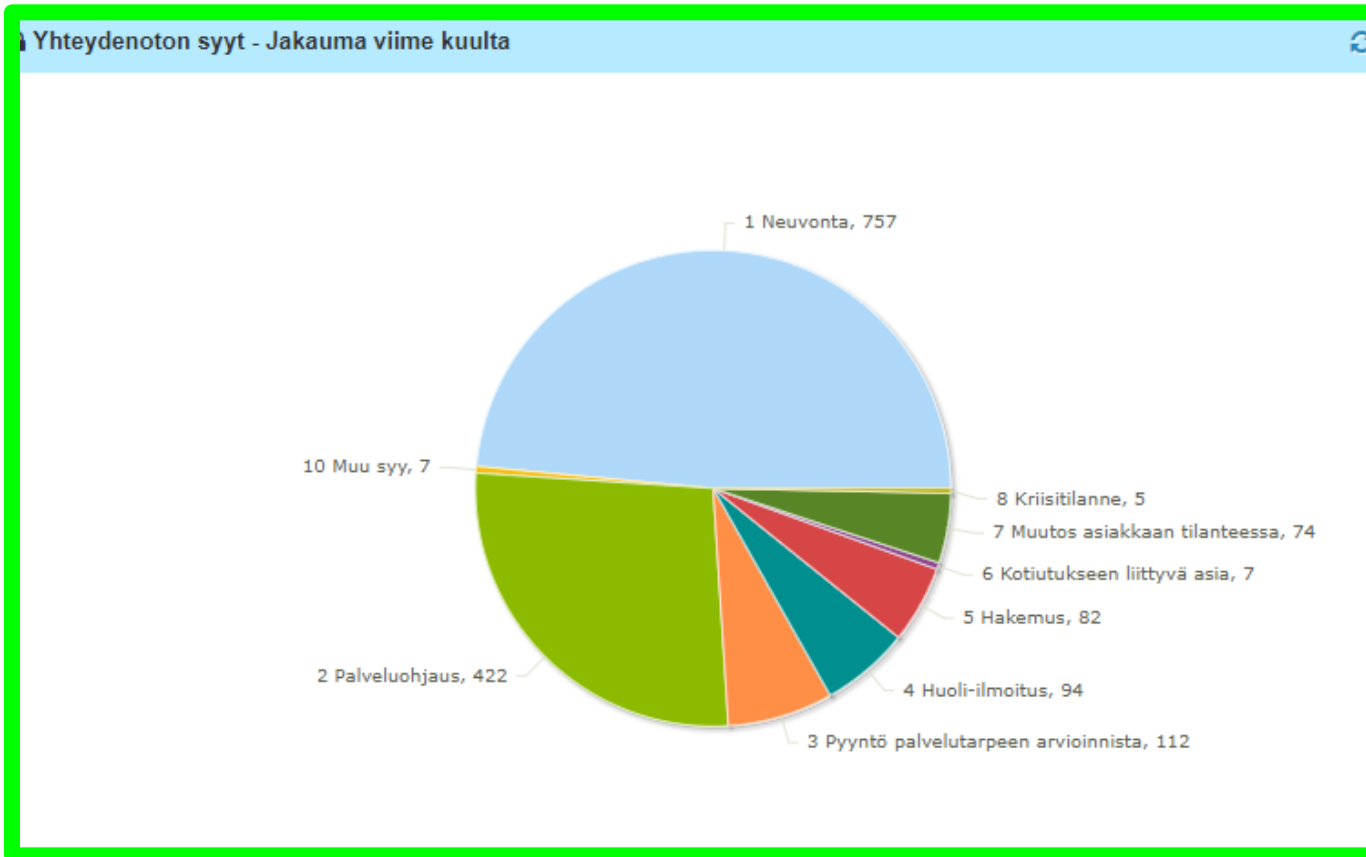
# Yhteydenottajat 09/2024



- Läheinen tai muu yksityishenkilö on yleisin 44 % yhteydenotoista Etulinjaan
- Sen jälkeen tulee asiakkaat 25%
- 17% yhteydenotoista tulee sosiaalipalveluista (eli kotihoito, asumispalvelut, Vammaispalvelut yms.)+muut
- Terveyspalveluista 5 % yhteydenottajista



# Yhteydenoton syyt 09/2024

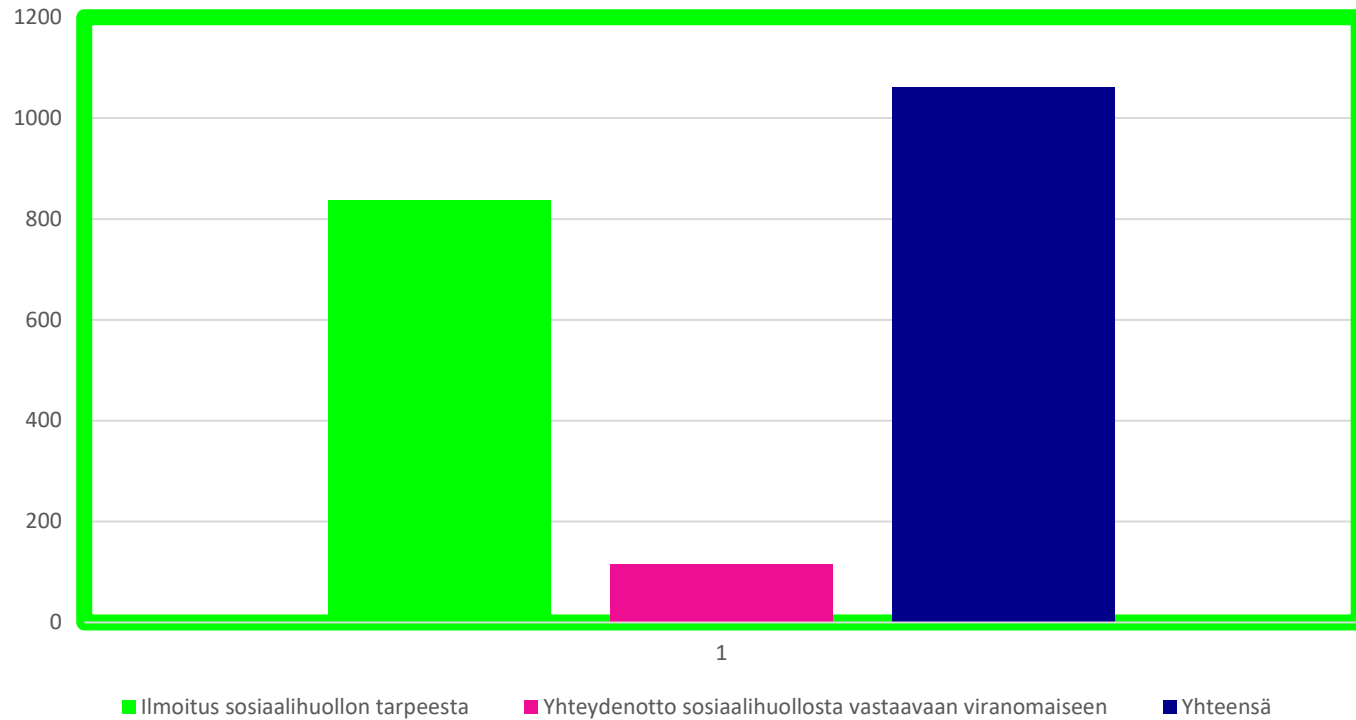


- Yhteydenotoista neuvontaa noin 50%
- Palveluohjausta yhteistyökumppaneille ja asiakkaille 30 % yhteydenotoista
- PTA-pyyntö palveluohjaajalle 7 % yhteydenotoista
- Hakemuksia 82 kpl syyskuussa
- SHI-ilmoituksia vuodessa lähes 1000

- mielenterveyden ongelmat
- ikäihmisten itsensä laiminlyönti, esim. yksilön kyvyttömyys huolehtia kodin olosuhteista, joka näyttäytyy gerontologisen sosiaalityön näkökulmasta lisääntyneinä raivaussiivouksina ja häätöinä
- muistiongelmat
- hyväksikäyttö; taloudellinen
- päihdeongelmat

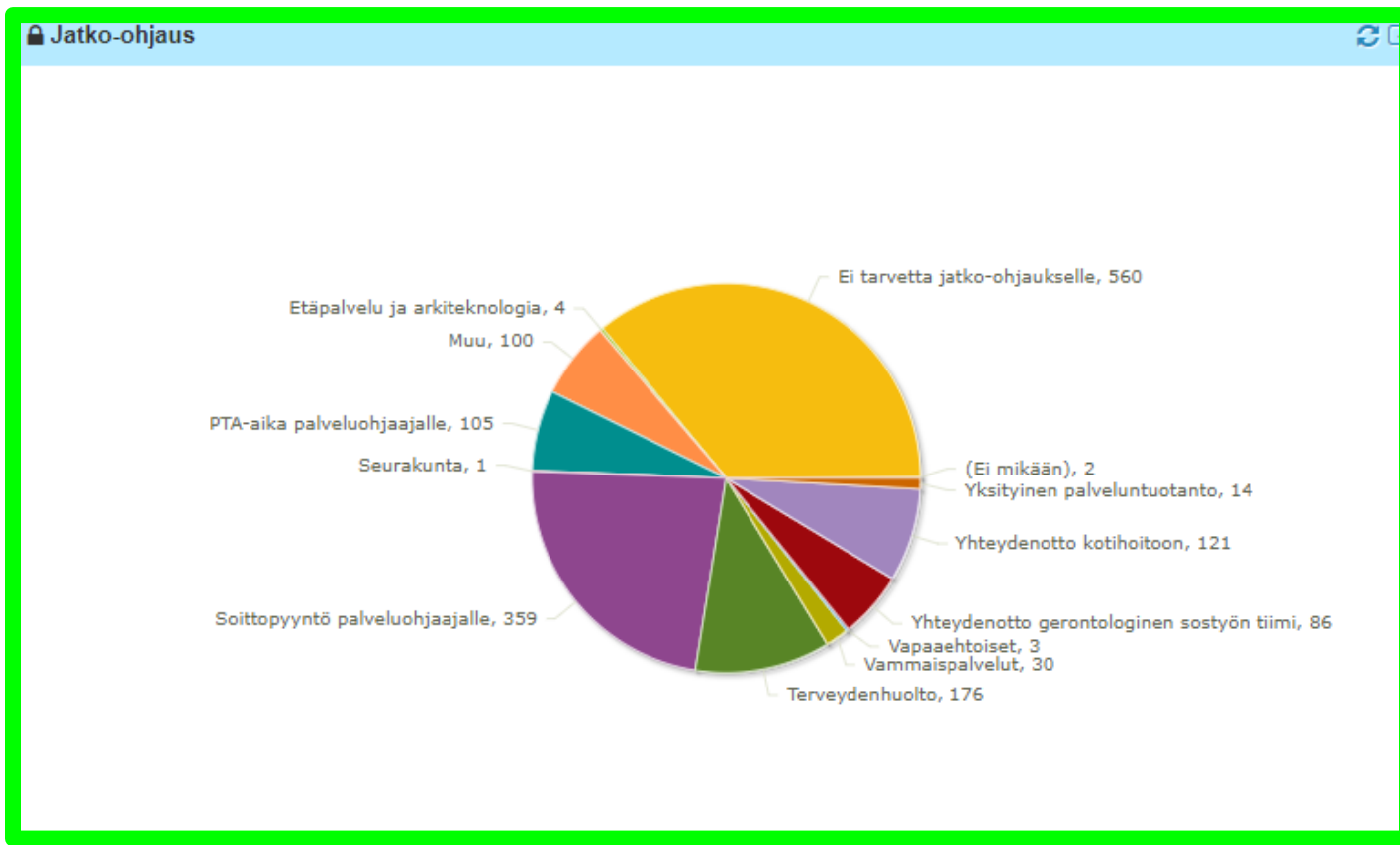
# Shl-ilmoitukset ja yhteydenotot 1-9/2024

Shl ilmoitukset ja yhteydenotot 01-09/2024



- Tilasto alkuvuodesta 2024
- Tilastoinnit Mikkelin alueelle tulleista Metaform-lomakkeille SHL-ilmoituksista ja Yhteydenotoista (mukana myös puhelimen kautta tulleet)
- Shl ilmoituksia 837 kpl
- Yhteydenotto sos huollosta vastaavaan viranomaiseen 116
- Yhteensä 953, keskimäärin 105/kk:ssa

# Jatko-ohjaus 09/2024



## Jatko-ohjaus

- 7 % varattu PTA-aika palveluohjaajille
- 11 % Terveystenhooltoon ohjattu
- 5,5 % Ger sos tiimiin
- 23 % puhelinaika palveluohjaajille
- 39 % ei tarvetta jatko-ohjaukseen

# Arjen tuki- ja etäpalvelut

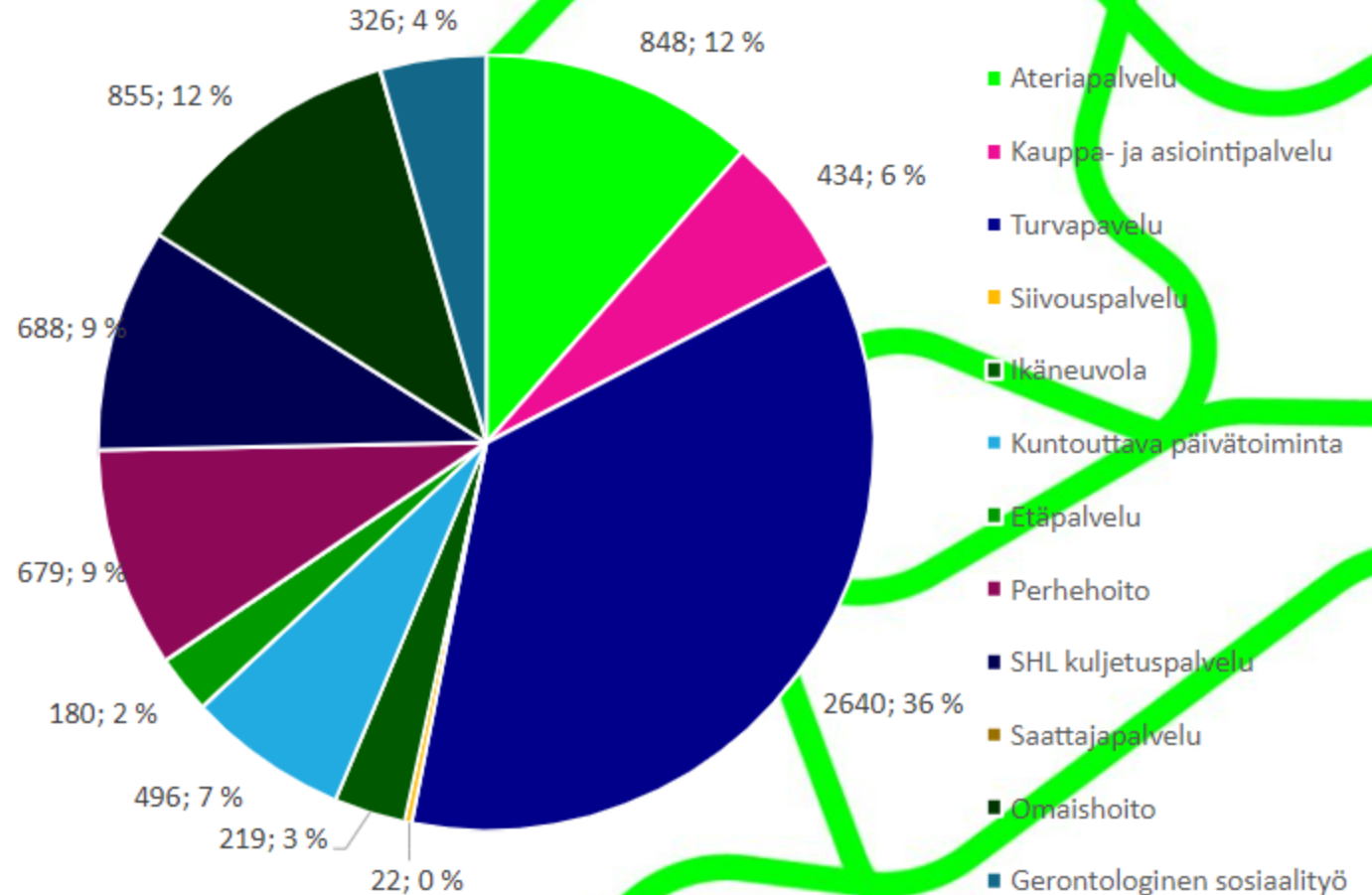
**Ovat ensisijaisia palveluja, joiden avulla mahdollistetaan ja pitkitetään kotona asumista sekä ennaltaehkäistään ja viivästytetään raskaampien palveluiden tarvetta.**

**Arjen tuki- ja etäpalveluiden kohderyhmä ovat kaikki ne yli 90% Eloisan alueen yli 75-vuotiaista, jotka asuvat vielä kotona.**

# Arjen tuki- ja etäpalvelut lukuina 2024

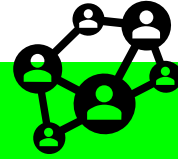
- 9904 yhteydenottoa kesäkuun loppuun mennessä etulinjaan, joista 1939 sähköistä yhteydenottoa (19,6 %; Tavoite 20%)
- Asia ratkaistiin yhdellä yhteydenotolla 93%:sesti (Tavoite 95%)
- 1595 palvelupäätöstä kesäkuun loppuun mennessä
- 14 043 asiakasmaksupäätöstä kesäkuun loppuun mennessä ja 180 maksuhuojennusta
- Eniten asiakkaita turvapalveluissa, seuraavaksi eniten ateriapalveluissa ja sitten omaishoidossa
- Gerontologisen sosiaalityön asiakasmäärä on kasvava ja lisäksi työkäisten palveluista yli 65-vuotiaat välitystiliasiakkaat ovat siirtyneet gerontologisen sosiaalityön asiakkaiksi
- Asiakasohjauksen rooli on merkittävä koko ikääntyneiden palvelujen toimialan näkökulmasta palvelurakenteen keventämisessä.

Asiakkaat 6/2024



# Ikääntyneiden palveluiden palveluportaat

**SOITTO**  
015 211 557



## ENSISIJAISET PALVELUT

- Ikäneuvola
- Järjestöt, seurakunta
- Seniorien elintapaohjaus
- Arkikuntoutus
- Apuvälineet (esim. suihkutuoli, wc koroke, rollaattorit, kahvat kotiin)

## TUKIPALVELUT

- Kuntouttava päivätoiminta
- Ateriapalvelut
- Turvapalvelut  
500€/vuosi/asiakas
- Osavuorokautinen perhehoito
- Kiertävä perhehoitaja (omaishoidon tuki)
- Etäpalvelu  
4000 – 5000€/vuosi/asiakas

## Kotona asumista tukevat PALVELUT

- Etäpalvelu + säänn kotihoito (lääkeautomaatti)  
15 000€/vuosi/asiakas
- Säännöllinen kotihoito  
25000€/vuosi/asiakas
- Kotihoidon asiointipalvelu (sis. kauppapalvelun)
- Saattajapalvelu
- Kuljetuspalvelu (SHL)
- Siivouspalveluseteli
- Perhekoti (lyhytaikainen)
- Omaishoitoa tukeva lyhytaikainen jaksohoito

## ASUMISPALVELUT

- Perhekoti (pitkäaikainen)
- Yhteisöllinen asuminen (ei yöaikaista hoivaa)  
50 000 €/vuosi/asukas
- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen  
60 000 – 70 000€/vuosi/asukas

Korjausneuvonta ja asunnon muutostyöt

Ikääntyneiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

# Kotiin vietävät tukipalvelut

## Keskeiset palvelut tällä hetkellä:

- turvapalvelu
- ateriapalvelu
- kauppa- ja asiointipalvelu
- siivouspalvelu
- Liikkumista tukeva palvelu
- asunnonmuutostyöt
- vapaaehtoistoiminta ja järjestöyhteistyö

# Ikäneuvola

## Keskeiset palvelut tällä hetkellä:

- ennaltaehkäisevät ryhmätapaamiset
- terveydenhoitajan vastaanotto ilman ajanvarausta
- ikääntyneiden ennaltaehkäisevät terveystapaamiset
- omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystapaamiset
- senioreiden elintapaohjaus
- löytävä vanhustyö

# Turvapalvelut

## Keskeiset palvelut tällä hetkellä:

- etäyhteydellä toteutettu hoitajan käynti
- digitaalinen lääkehoidon toteutus



# Kuntouttava päivätoiminta

## Keskeistä kuntouttavasta päivätoiminnasta:

- hyödynnetään moniammatillista osaamista
- tuetaan ensisijaisesti ikääntyneiden, muistisairaiden, yksin asuvien ja omaishoidettavien asiakkaiden toimintakyvyn ylläpitämistä sekä sosiaalisia suhteita kodin ulkopuolella ryhmämuotoisena toimintana
- sisältää kuntouttavan ryhmätoiminnan, ohjauksen, terveyden edistämisen ja mahdollisuuksien mukaan sairaanhoidolliset toiminnot
- ateriat asiakas saa toimipisteen tarjonnan mukaan
- tarvittaessa kuljetukset järjestetään asiakkaan kotoa päivätoiminta yksikköön ja takaisin kotiin, kuljetus ei sisällä henkilökohtaisia asiointeja
- päivätoiminta tarjoaa pesuapua yksiköiden mahdollisuuksien mukaan, jos kotona ei ole mahdollisuutta peseytymiseen
- myönnetään kuuden (6) kuukauden jaksoissa ja tarjotaan pääsääntöisesti kokopäiväisenä (6 h) toimintana

# Gerontologinen sosiaalityö

- Gerontologisen sosiaalityön asiakkaita ovat erityistä tukea tarvitsevat
- Sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat
- Suunnitelmallista, vaativaa ja usein pitkäjänteistä työtä ja sitä toteutetaan yhteistyössä asiakkaiden, omaisten/läheisten sekä viranomaisten ja muiden tukiverkoston kanssa

# Rintamaveteraanit ja sotainvalidit

- Veteraanien palvelutarpeita arvioidaan kattavasti ja palveluja lisätään veteraanien palvelutarpeen mukaisesti:
  - ✓ kodin hoidollisia ja hoiva ja huolenpitopalveluja sekä tukipalveluja
  - ✓ osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä tukevia palveluja
  - ✓ kuljetuspalvelut todellisen tarpeen mukaan
- Valtionkonttorilta annettu ohjeistusta noudatetaan, mutta palveluja järjestään yksilöllisesti.
- Valtiokonttorille ilmoitetaan aina syksyin ensi vuoden määräraha tarve, ja tarve arvioidaan veteraanien todellisen tarpeen mukaan.
- Yksi nimetty yhdyshenkilö Valtiokonttorin yhteydenottoihin ja yksi nimetty palveluohjaaja, joka vastaa veteraanien ja sotainvalidien palvelutarpeen arvioinneista ja palveluiden järjestämistä alueella.
- Hyvinvointialueella sota- ja sotilasinvalidien sekä sotaveteraanien palveluja järjestetään joko omana toimintana, ostopalveluna tai palvelusetelillä.
- Veteraanien kuntoutusta toteutetaan avo-, päivä- ja laituskuntoutuksena.

# Palveluohjaus

Asiakkaat ohjautuvat keskitetyn ikääntyneiden Asiakasohjauksen kautta palveluohjaukseen (aika Pta:han varattu palveluohjaajan ajanvaruskalenterille) **Vanhuspalvelulaki 25 §** ilmoittaminen iäkkään henkilön palvelutarpeesta

Palveluohjauksessa työskentelee ikääntyneiden, omaishoidon, perhehoidon ja sosiaalipalveluohjaaja

## Palveluohjaaja

Tekee **laaja-alaisen palvelutarpeen arvioinnin** asiakkaan kotona yhdessä asiakkaan läheisen/omaisen ja muiden tarvittavien toimijoiden kanssa, sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 3 §:ssä sosiaalihuollon ammattihenkilö voi tehdä palvelutarpeen arvioinnin

- **Sosiaalihuoltolaki Finlex SHL 36 §** Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan hyvinvointialueen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos:
  - 1) henkilö on yli 75-vuotias;
  - 2) henkilö saa vammaisetuuksista annetun lain (570/2007) 9 §:n 3 momentin 3 kohdassa tarkoitettua ylintä hoitotukea;
  - 3) henkilö on vammaispalvelulaissa tarkoitettu vammainen henkilö

**Palveluohjaaja tekee RAI-Cha mittarin sekä kokonaistilanne arvioin asiakkaan palvelutarpeesta sekä tarvittavista sosiaalipalveluista yhdessä asiakkaan ja hänen omaisen/läheisen kanssa (Vanhuspalvelulaki 15 a §, selvitetään asiakkaan palvelujen tarve)**

Asiakkaan kognitiivisiä kykyjä/voimavaroja

Asiakkaan selviytyminen päivittäisistä toiminnoista, mitkä ovat hänen asioiden hoitamiseen liittyvät voimavarat

Tarkastelee kodinympäristöä turvallisuutta, kysyy omaisten osallisuutta asiakkaan arkeen

Omaishoidontuki, asumistuki, toimeentulotuki, vammaispalvelun etuudet

Sotaveteraani/i nvaliidi etuudet

Taloudellisen tilanteen tarkastelu, onko eläkkeen saajan hoitotukea, miten kuljetustuki – joutuuko asiakas tinkimään omaan hyvinvointiin liittyvistä asioista

Järjestöjen, 3. sektorin ja yksityisen palvelutuottajan mahdollisuuden

Onko vireillä hakemuksia



# Asiakassuunnitelma on palveluohjaajan tehtävä (Shl 39§, vanhuspalvelulaki 16§). Joka on ammattilaisen arvio tuen tarpeesta ja asiakkaan oma arvio tuen tarpeesta



shutterstock.com - 228893787

## To do list

- 
- 
- 
- 
- 
- 



Mitä palveluja aloitan/järjestän, arvioin asiakkaan terveyden tai kehityksen kannalta välttämättömät sosiaalipalvelut sekä niiden aloittamisajankohta ja kesto

Kuvataan ja kirjataan minkälaista apua omaisen /läheisen on mahdollista antaa ja mihin he ovat valmiita sitoutumaan

Asiakkaan toivomus/näkemyksistä palveluista

Omaisen näkemys tilanteesta

Asiakas kertoo oman arvion omista vahvuuksista ja voimavaroista

Asiakas voi myös halutessaan kieltäytyä palveluista

Miten järjestän palvelut: yksityinen, palveluseteli, julkinen

Palveluohjaaja kirjaa arvion /Pta:n asiakastietojärjestelmään (tarv potilastietojärjestelmään)

Mitä palveluja suosittelen aloitettavaksi

Palveluohjaajan arvio asiakkaan vahvuuksista ja voimavaroista

Kirjaan myös jatko tmp:t esim läheteä apuvälinearvioon, muistiselvittelyt

# Oma arvionne kuinka selviydytte päivittäisten asioiden hoitamisesta

Esimerkki kysymykset RAI-arviosta.  
Täytä varsinainen kysely yhdessä  
hoitohenkilökunnan kanssa.

OMA ARVIO	En tarvitse apua	Tarvitsen hieman apua	Tarvitsen paljon apua	En selviydy lainkaan
Aterioiden valmistaminen				
Tavalliset kotitaloustyöt (esim. astioiden pesu, sängyn petaaminen)				
Raha-asioiden hoito				
Lääkityksestä huolehtiminen (lääkkeen oton muistaminen, oikea annostus )				
Puhelimen käyttö				
Ostoksilla käynti/kauppa-asioiden hoitaminen				
Kulkuvälineiden käyttö (liikkuminen kodin ulkopuolella)				
Liikkuminen vuoteessa (esim. makuulta istumaan nousu, kääntyminen/asennon vaihtaminen)				
Siirtyminen tuolilta toiselle				
Liikkuminen kotona (huom. jos pyörätuoli käytössä niin omatoimisuus pyörätuoliin päästyä)				
Liikkuminen kodin ulkopuolella (kts. yllä)				
Pukeutuminen (esim. paidan laitto, sukat)				
Ruokailu				
WC-käynnit				
Henkilökohtainen hygienia (esim. hampaiden pesu, parranajo jne. EI suihku/kylpy)				

# Palveluohjaaja tekee

**Palvelupäätöksen** - joka on viranhaltija (= palveluohjaajan) tekemä päätös ikääntyneiden palveluista

- Asiakkaalla on oikeus saada kirjallinen päätös sosiaalipalvelujen järjestämisestä
- Päätös voi olla määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva päätös
- Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä, viimeistään 3k:ssa asian vireille tulosta
- Sosiaalihuoltolaki 45§ (14.4.2023/677)

**Asiamaksupäätöksen tekee asiakasmaksutiimi**



# Palvelujen järjestäminen

- Palveluohjaaja selvittää ikääntyneen asiakkaan tilanteen tarveperusteisesti
- Palveluihin ohjataan asiakkaan tarpeen mukaan (PTA ml RAI arviointi)
- **Palveluiden myöntämisen perusteet** on hyvinvointialueen hallitus hyväksynyt ja se toimii viranhaltijan (= palveluohjaajan) päätöksenteon pohjana
- Ikäpalveluissa on palveluja, joissa asiakasmaksujen perusteena on **yksikkökohintainen asiakasmaksu** esim turvapuhelinpalvelu (35€/kk:ssa). Ja osassa palveluja asiakasmaksu perustuu **asiakkaan tulotietoihin** (säännöllinen kotihoito ja asumispalvelut) ja varallisuutta (tilitiedot) selvitetään mm kuljetuspalvelua myönnettäessä. Esim ateria (n 1270€) – ja siivouspalvelu (1 080€/1 henkilö 2000€/2 henkilöä) **perustuu tulorajoihin** ja asiakkaan tarpeeseen.

-> bruttotulot pohjana

# Omais- ja perhehoito

- Omais- ja perhehoitoa yhtenäistetty alueella jo aiemmin ja toimintaa toteutetaan yhteistyössä laadittujen sääntökirjojen ja yhdessä kehitettyjen / sovittujen toimintamallien mukaan
- Perhehoito
  - Kiertävä perhehoitajat
  - Osavuorokautinen perhehoito
  - Lyhytaikainen perhehoito
  - Pitkäaikainen perhehoito

# Omaishoidon tuki

- Eloisan alueella 1.1.2024 alkaen ikääntyneiden palveluissa yli 65-vuotiaiden omaishoidon tuen asiakkaat
- Koko Eloisan alueella yli 65-vuotiaita 10/2024 yhteensä 800 omaishoidettavaa
- Omat palveluohjaajat omaishoidon tuessa omilla alueilla
- Omaishoidontuen soveltamisohje omaishoidon tuen myöntämisen perusteena 2024
- Laki omaishoidon tuesta (937/2005)

# Omaishoidon tuesta

- Omaishoidon tukea haetaan hakemuksella
- Palveluohjaaja on yhteydessä perheeseen ja sopii palvelutarpeen arviointiajan kotiin
- tilanteet arvioidaan yksilöllisesti ja laaja-alaisesti hyödynnetään RAI-toimintakykyarviointimittaria sekä erilaisia muita mittareita mm. Mmse, GDS-15, Mna, AA-audit, arvioidaan omaishoitajaksi hakevaa, kotiympäristöä yhdessä asiakkaan ja omaisen/läheisen kanssa
- Omaishoidon tuesta tehdään viranhaltijapäätös, joka on muutoksenhakukelpoinen, 10/2024 mennessä ei yhtään oikaisupyyntöä
- Tehdään Omaishoidon tuen sopimus ja omaishoidon tuen suunnitelma

# Mitä on omaishoidon tuki?

- **Omaishoidon tuki** perustuu lakiin omaishoidon tuesta (2.12.2005/937)
- Määrärahasidonnainen lakisääteinen sosiaalipalvelu, jonka järjestämisestä vastaa hyvinvointialue
- Koostuu omaishoitajalle maksettavasta palkkiosta ja yksilöllisesti suunnitelluista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista (hoitajalle ja hoidettavalle), vapaiden järjestelyistä, eläke- ja vakuutusturvasta sekä muista omaishoidon tukipalveluista (mm. järjestöt)
- Myönnetään pääsääntöisesti toistaiseksi, erityisestä syystä voidaan myöntää määräaikaiseksi (esim. sairaus, jonka hoitamiseksi on odotettavissa omatoimisuutta) Tulot ja varallisuus eivät vaikuta palkkion määrään
- Verotettavaa tuloa, joka voi vaikuttaa joihin saataviin etuuksiin
- Hoidon vaativuuden ja sitovuuden perusteella korvauksena tehdystä hoitotyöstä

# Omaishoitajan tuki

- Riittävät palvelut omaishoitoperheen tueksi, omaishoitajan vapaan mahdollisuudet; perhehoito, jaksohoito, päivätoiminta, sijaishoito, kotihoito
- Omaishoidon tuen omatyöntekijän seurantakäynnit
- Omaishoitajan hyvinvointitarkastukset-> 2 vuoden välein Eloisan alueen ikäneuvoloissa
- Omaishoitajalle maksetaan kerran kuussa omaishoitopalkkiota, joka on verollista
- Omaiset- ja läheiset järjestöjen antama tuki omaishoitajille, kokemusasiantuntijoiden antama tuki valmennukset omaishoitajille järjestetään koko Eloisan alueella yhdessä palveluohjauksen kanssa
- RRP-Hanke menossa 2023- ”soitetaan omaishoitajille kuulumisia ja tarjotaan tukea omaishoitajan jakamiseen”

# ARJEN TUKI- JA ETÄPALVELUT PERHEHOITO

## Pieksämäki

### 11 kiertävää perhehoitajaa

- Perhekoti Joutsen pitkä (5)
- Perhekoti Pajukoti Joutsen pitkä (5)
- Perhekoti Tammisto pitkäaik+lyhyt (6+1),

## Kangasniemi

### 4 kiertävää perhehoitajaa

- Perhekoti Aurinkolaakso. Pitkäaik.(6),
- Perhekoti Poutapilvi pitkä+ lyhyt (4 +1)

## Hirvensalmi

### 4 kiertävää perhehoitajaa

## Pertunmaa

### 3 kiertävää perhehoitajaa

- Perhekoti Perttu (5-6)
- osavuorokautinen

## Puumala

### 3 kiertävää perhehoitajaa

- Perhekoti Saimaan Sydän (6-8)
- lyhytaikaista/ osavuorokautista

## Mäntyharju:

### 4 kiertävää perhehoitajaa

- Perhekoti Marjala: lyhyt ja
- osavuorokautista ( 2+6)

## Enonkoski

### 2 kiertävää

- Perhekoti VillaTöppönen, pitkäaik. + (lyhyt)
- (4+1)

## Savonlinna

### 48 kiertävää perhehoitajaa

- Perhekoti Maaria (3), lyhytaikainen
- Perhekoti Arja Helena (4), osa-
- vuorokautinen
- Grönvilla: perhekoti Lintula
- pitkäaik+lyhyt (4+1) ja perhekoti
- Peurala pitkäaik. + lyhyt (4+1)

## Juva

### 11 kiertävää perhehoitajaa

## Mikkelin seutukunnat: 116 kiertävää perhehoitajaa

**Ristiina:** Perhekoti Viherpelto (6) lyhytaikaista

Perhekoti Amalian tupa (4) lyhytaikaista

### Mikkeli:

- Metsämäen perhekoti(4) / Otava lyhytaikaista
- Perhekoti Wilho, osavuorokautinen perhekoti (4-5) Keskusta
- Perhekoti Petäjä (3) Otava pitkäaikaista
- Perhekoti Vieno (4) Visulahti pitkäaikaista (+1 lyhkipaikka)
- Perhekoti Pauli (3) Silvasti lyhytaikaista/ osavuorokautista
- Perhekoti Koivula (4) pitkäaikaista
- **Anttola:** Perhekoti Männikkö (3) lyhytaikainen

**Haukivuori:** Perhekoti Kippuralla (6)pitkäaikaista / lyhytaikaista

Perhekoti Alamarjola (4) ja Ylämarjola (4) pitkäaikaista (+ 1 lyhkip.)

Perhekoti Huvila (3) pitkäaikaista/

**Suomenniemi:** Perhekoti Tähtisilmä (5) pitkäaikainen (+1 lyhkipaikka)

# Palveluopas

Tarkennukset palveluihin palvelukohtaisesti  
Luku 6 Asumispalvelut

[https://etelasavonha.fi/wp-content/uploads/2024/01/Etela-Savon hyvinvointialue Eloisa Ikaantyneiden Palveluopas 2024 40s TAITTO 2401 2024 OK DIGI.pdf](https://etelasavonha.fi/wp-content/uploads/2024/01/Etela-Savon_hyvinvointialue_Eloisa_Ikaantyneiden_Palveluopas_2024_40s_TAITTO_2401_2024_OK_DIGI.pdf)





# Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut Etelä- Savon hyvinvointialueella

Tarkennukset asiakasmaksuihin  
palvelukohtaisesti

<https://etela-savonhva.oncloudos.com//kokous/2024172-5-47327.PDF>



Etelä-Savon  
hyvinvointialue

Sosiaali- ja terveydenhuollon  
asiakasmaksut  
1.1.2024 alkaen

# Miksi ikääntyneiden asiakasohjaukseen otetaan yhteyttä

- Ohjausta tai neuvontaa ikääntyneiden kotiin annettavissa palveluissa
- Omaishoidontukeen liittyvät asiat
- Ohjausta tai neuvontaa niissä tapauksissa, kun ikääntynyt itse tai läheiset huomaavat palveluiden tarvetta
- Kotihoitoon liittyvä ohjaus ja neuvonta
- Huoli-ilmoitukset



# Yhteydenotto ikäpalveluihin Eloisan alueella



- **PUH 015 211 557 ma-pe klo 9-15**
- Chat auki klo 9-15
- Kiireetön yhteydenottolomake> Eloisan www-sivuilla
- Huoli-ilmoitus kansalaiselle> Eloisan www-sivuilla
- Sähköinen hakemus ikääntyneiden palveluihin> Eloisan www-sivuilla ja tulostettava hakemus
- Paikanpäällä asiointi Omatori Mikkelissä arksin klo 8 – 16 ja Nestori Savonlinnassa PE klo 9 - 12

Kiitos!

