

## Mikkelin kaupungin vammaisneuvoston kannanotto Eloisan apuvälineyksikön toiminnasta

Vammaisneuvosto 29.10.2024 § 41

6298/00.01.03.01/2024

Mikkelin kaupungin vammaisneuvosto on lähettänyt kannanoton, joka liittyy hyvinvointialueen apuvälineyksikön toimintaan.

Mikkelin vammaisneuvoston päätökseen kirjattu kannanotto: *”Merkittiin tiedoksi, että asia nostetaan esille Eloisan vammaisneuvoston kokoukseen käsiteltäväksi. Merkittiin, että erityisesti ongelmana on riittämättömät puhelinpalveluajat ja palvelupaikka-asiointiajat, yksilöllisten apuvälineiden käyttäjien palvelut ja huolto sekä itsetehdyt apuvälineiden huoltotoimet rajoitettu. Saavutettavuuden kannalta on tärkeää, ettei soittaminen voi olla ainoa yhteydenottokanava.”*

Mikkelin apuvälineyksikön aukioloajat ovat muuttuneet 3.6. alkaen.

Apuvälineyksikön asiakaspalvelu on avoinna paikan päällä seuraavasti:

- ma klo 12–14
- ti, ke ja to klo 12–15
- pe klo 12–14

Puhelinpäivystys asiakkaille:

044 351 6511 ma, ti, ke ja pe klo 9–11

Huollon puhelinpäivystys:

040 359 9779 ma, ke ja pe klo 9–11

### **Esitys:**

Vammaisneuvosto merkitsee kannanoton tiedoksi ja lähettää sen edelleen tiedoksi ja vastausta varten Mikkelin apuvälineyksikölle.

### **Käsittely:**

Merkitään, että keskustelun aikana puheenjohtaja täydensi päätösesitystä siten, että lisätään maininta kannanoton lähettämisestä tiedoksi ja vastausta varten myös palvelusta vastaavalle henkilölle.

**Päätös:**

Vammaisneuvosto merkitsee kannanoton tiedoksi ja lähettää sen edelleen tiedoksi ja vastausta varten Mikkelin apuvälineyksikölle ja palvelusta vastaavalle henkilölle.

Edellä mainituille tahoille esitetään myös kutsu vammaisneuvoston seuraavaan kokoukseen.

Tiedoksi

Apuvälineyksikkö Mikkelin, tulosaluepäällikkö Lotta-Sofia Kosonen