

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto 16.09.2024

Esitys Eloisan vammaisneuvostolle koskien Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisan järjestämistä vastuulla olevia vammaispalveluita, ja erityisesti henkilökyttejä.

Pohjautuen 1.2.2024 Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisan alueella tapahtuneeseen henkilökyttien integraatioon, jonka myötä koko alueella, erityisesti Itä-Savossa on syntynyt vakavia ongelmia henkilökytteissä, erityisesti vammaispalvelulain mukaisissa kuljetuspalvelukytteissä (vpl-kytyt), voi todeta että on tarve kuulla asiakkaita koskien kyttien järjestämistä tapaa. Asiakaspalautetta on annettu runsaasti, mutta se ei ole johtanut mihinkään. Lisäksi henkilökyttien laskutuskäytäntö johon siirryttiin Eloisan henkilökytteissä vuoden 2024 alussa, on edelleen toimimattomassa tilassa, mikä on asiakaskunnalle erityisesti taloudellisesti hyvin haasteellinen asia. Asiakaskunnan tarpeet tulisi huomioida asiaa ratkaistaessa.

Edellä mainittujen seikkojen johdosta Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto esittää Eloisan vammaisneuvostolle seuraavaa:

Kohta 1) Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto esittää Eloisan vammaisneuvostolle Eloisan vammaisneuvoston syksyllä 2023 perustaman kuljetuspalvelukokemusasiatuntijaryhmän koolle kutsumista ja ryhmän säännöllisiä kokoontumisia.

Kohta 2) Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto esittää Eloisan vammaisneuvostolle että kuljetuspalvelukyttien takautuvassa laskutuksessa huomioidaan asiakasryhmien taloudellinen tilanne ja Ropo Capitalin toimintamallit. Käytännössä Ropo Capitalin toimintatavat tarkoittaa esim sitä, että alkuperäisen laskun eräpäivää voi muuttaa vain kerran, ja että maksusuunnitelman voi tehdä vain yhdestä laskusta per laskuttava taho. Tästä johtuen Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto esittää Eloisan vammaisneuvostolle, että Eloisan laskutuksessa tulisi huomioida erityisesti henkilökyttien kuten vpl-kyttien takautuvien omavastuulaskujen kohdalla pitkät maksuajat. Eli takautuvasti perittävässä laskuissa pitäisi olla mahdollisimman pitkät maksuajat. Pitkällä maksuajalla tarkoitetaan tässä yhteydessä esim sitä, että laskun eräpäivä laitettaisiin per lasku usean kuukauden päähän, jotta asiakas saa tarvittaessa riittävästi maksuaikaa.

Enonkoskella 16.09.2024

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto