

## **Kannanotto Etelä-Savon verkkoyhteyksistä**

Aluehallitus 30.09.2024 § 207

5875/00.01.02.02/2024

Valmistelija

Vaikuttavuusviestinnän asiantuntija Jouni Vauhkonen puh. 040 571 6349  
Toimialajohtaja, pelastusjohtaja Seppo Lokka puh. 040 359 7864

Puhelinyhteydet ovat monin paikoin heikentyneet verkkoyhtiöiden luopuessa 3G-verkosta. Toimivat puhelinyhteydet ovat asiakkaidemme ja potilaidemme sekä hyvinvointialueen toiminnan kannalta välttämättömiä. Kannanotolla pyritään edistämään valtiovallan ja muiden viranomaisten toimia verkkoyhteyksien parantamiseen.

### **Kannanotto Etelä-Savon verkkoyhteyksistä**

Verkkoyhtiöt ovat vaihtaneet Etelä-Savossa aiemman 3G-verkkonsa nopeampiin yhteyksiin. Telian ja DNA:n omistama Suomen Yhteisverkko sammutti 3G-verkon kesällä heinä-elokuussa 2024 koko Kaakkois-Suomen alueella ja Elisa sulki oman 3G-verkkonsa loppuvuonna 2023.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisan asiakkaille toimenpiteet ovat näkyneet monin paikoin verkkoyhteyksien heikentymisenä. Eniten verkkoyhteyksien heikentyminen näkyy Etelä-Savon haja-asutusalueella asuville asiakkaille, joiden joukossa on esimerkiksi paljon kotona asuvia ikäihmisiä sekä tuetusti kotona asuvia Eloisan asiakkaita. Eloisan asiakkaita ovat paikallisten asukkaiden lisäksi 46 500 vapaa-ajan asunnon kausiasukkaat. Iso osa heistä tulee pääkaupunkiseudulta ja viettää alueella keskimäärin yli 103 vuorokautta vuodessa. Kausiasukkaat ja matkailijat lähes kolminkertaistavat asukasluvun varsinkin kesäkuukausina.

Hyvinvointialueen monet keskeiset palvelut ja tuetusti kotona asuvien asiakkaiden päivittäinen selviäminen nojaavat asiakkaiden etäyhteyksiin:

- Asiakas- ja potilasturvallisuus vaarantuu seuduilla, josta puuttuvat puhelinverkon yhteydet.
- Lääkäreiden ja hoitajien vastaanotoista toteutuu jo noin 30 prosenttia etänä.
- Muun muassa neuvolat, koulupsykologit, elämäntapaohjaus, osa ikääntyneiden kotihoidon palveluista ja kaikki OmaEloisa-mobiilisovelluksen palvelut tarvitsevat toimivat verkkoyhteydet.

- Alueen matkailijat ja kausiasukkaat eivät tunne aluetta ja erityispiirteitä niin hyvin, kuin alueemme pysyvät asukkaat, toimivat matkapuhelinyhteydet ovat heille tuki ja turva alueella.

Verkkoyhtiöiden toimet ovat ristiriidassa muun muassa kansallisen ”Digitaalisuus sosiaali- ja terveydenhuollon kivijalaksi” -digistrategian kanssa. Ne ovat ristiriitaisia myös ikäihmisten mahdollisimman pitkään kotona asumisen periaatteen kanssa. Heikennykset vaarantavat Etelä-Savon harvaan asutun alueen asukkaiden, kausiväestön ja matkailun turvallisuutta.

Yksittäisten asiakkaiden on liki mahdotonta korjata tilannetta. Etelä-Savon hyvinvointialue vetoaa maan hallitukseen, liikenneministeriöön ja muihin viranomaisiin, jotta ne ryhtyvät välittömiin toimenpiteisiin verkkoyhteyksien parantamiseksi Etelä-Savon alueella.

Verkkoyhteyksiä parantavia toimia voisivat olla muun muassa verkkoyhtiöiden velvoite käyttää mastojaan ristiin (usein yhtiöiden antennit samoihin mastoihin) ja mastovälien tihentämisen velvoite näillä alueilla. Myös valokuituverkkojen rakentamista tulee vauhdittaa valtion tuilla, jotta tilaa vapautuu puhelinverkoissa.

Toimivalta Hallintosäännön 9.2 §:n 5 kohta

#### **Hyvinvointialuejohtajan esitys:**

Aluehallitus lähettää asiaselostuksen mukaisen kannanoton tiedoksi jakelussa mainituille viranomaisille.

#### **Käsittely:**

Merkitään, Jouni Koskelan henkilökohtainen varajäsen Heli Järvinen liittyi kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana klo 9.09.

Merkitään, että viranhaltijat valtuutettiin tekemään lausuntoon vähäisiä muutoksia.

#### **Päätös:**

Hyväksyttiin käsittelytietojen mukaan.

Tiedoksi Valtioneuvosto, liikenneministeriö