

Eloisan henkilökuljetukset

29.08.2024 klo 10 ja klo 14

Vammaisneuvosto

Vanhusneuvosto

Ulla Yli-Karro

Logistiikka asiantuntija

0443512500

Kiireettömät potilassiirtokuljetukset

- Kiireettömät potilassiirtokuljetukset tapahtuvat Etelä-Savon hyvinvointialueen terveydenhuollon yksiköiden välillä tai toisen hyvinvointialueen sairaanhoitolaitoksiin. Potilassiirtoja toteutetaan ympäri vuorokauden. Potilassiirrot pyritään suunnittelemaan etukäteen, jolloin kyytejä voidaan tarjota ajoneuvoille seuraavalle päivälle. Kuljetustilauksia voidaan välittää ajoneuvoille lyhyillä kuljetuksen aloitusajoilla, niin sanotusti heti-kyydeillä
- Kuljetukseen sisältyy potilaan nouto lähettävästä yksiköstä sekä saattaminen vastaanottavaan yksikköön. Kuljetusten nouto- ja kohdeajoista ei voi poiketa, sillä kyseessä voi olla esimerkiksi potilaalle varattu hoitotoimenpide tai tutkimusaika. Kuljetukseen sisältyy pyörätuolin, muun apuvälineen tai muun lähetyksen kuljetus potilassiirtoreitillä silloin, kun lähetys mahtuu ajoneuvoon potilasturvallisuutta vaarantamatta. Potilassiirtokuljetukset voidaan suorittaa yhdistettynä silloin, kun se on loogisesti järkevää, eikä yhdistelylle ole estettä.

Vammais- ja kehitysvammalain mukaiset kuljetuspalvelut

- Kuljetuspalvelu voidaan myöntää vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain (380/1987) nojalla vaikeavammaisille henkilöille, joilla on kohtuuttoman suuria vaikeuksia käyttää julkista joukkoliikennettä. Sosiaalihuoltolain nojalla järjestetään liikkumista tukevia palveluja henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkista joukkoliikennettä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioiden tai muun jokapäiväisen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi. (Vammaispalveluasetus 759/1987) 4 - 6 §) (Laki kehitysvammaisten erityishuollosta 23.6.1977/519)
- Kuljetuspalvelu on tarkoitettu vapaa-ajan matkoihin, asiointiin sekä työ- ja opiskelumatkoihin. Työ- ja opiskelumatkoja voi käyttää matkoihin työ- ja opiskelupaikan ja kodin välillä. Vapaa-ajan- ja asiointimatkoilla tarkoitetaan matkustamista paikkoihin, jossa asiakas esimerkiksi osallistuu harrastustoimintaan, tai muuhun sosiaalista vuorovaikutusta ylläpitävään toimintaan tai jokapäiväiseen asiointiin tarkoitettuja matkoja. Kuljetuspalvelulla järjestetään mahdollisuus osallistumiseen ja liikkumiseen niille henkilöille, jotka eivät pysty hyödyntämään julkista joukkoliikennettä. Kuljetuspalvelu on julkista joukkoliikennettä korvaavaa palvelua. Sosiaalihuoltolain 23 §:n mukaisesti kaikille soveltuvan liikkumisen ensisijainen lähtökohta on järjestää liikkuminen esteettömän ja toimivan julkisen joukkoliikenteen avulla. Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluja järjestetään henkilölle, joka vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämäntoiminnoistaan. Edellytyksenä on, että julkisen joukkoliikenteen käyttäminen olisi henkilölle vamman tai sairauden johdosta kohtuuttoman vaikeaa.

Henkilökohtainen budjetointi

- Henkilökohtainen budjetointi (HB) on yksi mahdollinen vammaispalvelujen järjestämistapa perinteisten järjestämistapojen rinnalla, jossa vammaisen henkilö on keskiössä suunnittelemassa, valitsemassa ja räätälöimässä yksilöllisesti tarvitsemansa avun, tuen ja palvelujen kokonaisuutta. Henkilökohtainen budjetointi perustuu käyttäjälle myönnettyyn ja hänen yksilöllisen palvelutarpeensa mukaiseen palvelukokonaisuuteen. Henkilökohtaisesta budjetista laaditaan määräaikainen viranhaltijapäätös.
- Henkilökohtaisella budjetoinnilla voidaan järjestää asiakkaalle myönnettyä kuljetuspalvelua vaihto-ehdoisella tavalla, mikä ulottuu vammaispalvelulaissa säädetyn kuljetuspalvelun asuinkunnan ja lähikunnan ulkopuolelle. Budjetin arvo, joka arvioidaan yhteistyössä palveluntuottajan kanssa, määrää sen, kuinka monta matkaa asiakkaan olemassa olevasta kuljetuspalvelusta tulee budjetoida. Matkoja voidaan budjetoida asiakkaan olemassa olevasta kuljetuspalvelusta yhden ja kahdentoista kuukauden välisenä aikana, joko osittain tai koko kuukauden matkoja budjetoiden. Asiakas tekee kuljetustilaukset normaalisti palveluntuottajalta.

Liikkumista tukevat kuljetuspalvelut

- Liikkumisen tukea järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaisesti sellaisille henkilöille, jotka tarvitsevat liikkumisen tukea ja jotka eivät ole oikeutettuja vammaisuuden perusteella järjestettäviin kuljetuspalveluihin. Liikkumisen tukea järjestetään yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin ja harkinnan perusteella. Liikkumista tukevaa palvelua myönnetään tulo- ja varallisuusharkinnan perusteella pääsääntöisesti enintään kahdeksan (8) henkilökohtaista yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa asuinkunnan alueella vuodeksi kerrallaan. Mikäli lähin kuntakeskus sijaitsee toisen kunnan alueella, yhdensuuntaisen matkan pituus voi olla korkeintaan 20 kilometriä.
- Liikkumisen tukea voidaan järjestää seuraavilla toteuttamistavoilla tai niiden yhdistelmillä: julkisten liikennevälineiden käytön ohjauksella ja ohjatulla harjoittelulla; saattajapalveluna; ryhmäkuljetuksina; korvaamalla taksilla, invataksilla tai muulla vastaavalla ajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset; muulla soveltuvalla tavalla. Liikkumisen tukeminen voi olla myös osa muuta palvelua esimerkiksi: kotihoidon asiointiapu, omaishoidon tuki, vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu, tukihenkilö tai asumisenohjaus. Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu on harkinnanvaraista toimintaa ja sitä järjestetään määrärahojen puitteissa.

Sotainvalidien ja rintamaveteraanien liikkumista tukevat kuljetuspalvelut

- Valtiokonttori varaa vuosittain erillisen määrärahan kotiin vietäviin kunnallisiin avopalveluihin rintamaveteraaneille, jotka ovat osallistuneet sotaan vuosien 1939 - 1945 aikana ja ovat saaneet rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelutunnuksen tai rintamatunnuksen. Avopalveluihin oikeutettuja ovat kaikki sotilasvammalain piiriin kuuluvat vahingoittuneet tai sairastuneet sotainvalidit, jotka ovat vuosien 1939 - 1945 sotien johdosta vahingoittuneet tai sairastuneet ja joiden työkyvyttömyysaste on vähintään 10 prosenttia.
- Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumista tukevia kuljetuspalveluja myönnetään yksilöllisen palvelutarpeen kartoituksen perusteella kotona asuville sotaveteraaneille Valtiokonttorin määrärahojen puitteissa kahdeksan (8) yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa pääsääntöisesti asuinkunnan alueella vuodeksi kerrallaan. Liikkumista tukevia palveluja myönnetään veteraaneille ilman tulo- ja varallisuusharkintaa. Liikkumisen tukeen oikeutettujen veteraanien ja sotainvalidien asiointiaika ja saattajaoikeuden tarve arvioidaan yksilöllisesti. Kuljetuspalveluun oikeutetut veteraanit tilaavat kyytinsä Etelä-Savon hyvinvointialueen sopimusliikennöitsijöiltä myöhemmin ilmoitettavalla tavalla. Matkat ovat sotaveteraaneille maksuttomia.

Ryhmäkuljetukset

- Ryhmäkuljetuksilla tarkoitetaan muun muassa vammaispalvelulain ja erityishuoltolain mukaisia työ-, opiskelu- ja päivätoiminta-asiakkaiden kuljetuksia, erityislasten aamu-, iltapäivä- ja loma-ajan kuljetuksia sekä ikäihmisten kuljetuksia kuntouttavaan päivätoimintaan. Kuljetukset suunnitellaan etukäteen ja pyritään mahdollisuuksien mukaan toteuttamaan toistuvina vakiokuljetuksina.
- Lisäksi on muun muassa satunnaisia retkikuljetuksia. Retkikuljetukset ovat keskuksien retkiin tarkoitettuja kuljetuksia, jolloin keskuksien asiakkaat vierailevat esimerkiksi teatterissa tai torilla.
- Kuljetuksiin voidaan tarvittaessa ohjata muita Etelä-Savon hyvinvointialueen kuljetuspalveluasiakkaita.
- Ryhmäkuljetuksissa tulee noudattaa erityistä huolellisuutta asiakaskunnan koostuessa erityisryhmistä. Kuljetusten suhteen edellytetään erityisesti tilausten ja ohjeistusten noudattamista, jotta palveluntuotanto on luotettavaa ja turvallista. Asiakas on saatettava kotiin ja hoitolaitoksen sisätiloihin tai noudettava sisätiloista

Dynaaminen hankintajärjestelmä henkilökuljetuksissa

- Etelä-Savon hyvinvointialue on perustanut dynaamisen hankintajärjestelmän (DPS) koskien kaikkia hyvinvointialueen henkilökuljetuksia. Sopimus on voimassa 1.11.2023-31.10.2027
- Kaikki kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat valitaan. Ilmoittautuminen tapahtuu <https://tarjouspalvelu.fi/etelasavonha> kautta
- Dynaamisella hankintajärjestelmällä tarkoitetaan täysin sähköistä hankintamenettelyä, joka on avoin kaikille soveltuvuusehdot täyttävillä ehdokkaille koko sen keston ajan.
- Hankinnan kohteena on henkilökuljetuspalvelujen hankinta koko Etelä-Savon hyvinvointialueen toiminta-alueen henkilökunnan, asiakkaiden ja potilaiden kuljettamiseksi toimialasta riippumatta.
- Valituksi on tullut tällä hetkellä 236 autoa/ 92 autoilijaa koko alueelle
- Eloisan kyytien päivystykseen on ilmoittautunut 136 taksia tällä hetkellä
- Uusia ilmoittautumisia käsitellään hyvinvointialueella vähintään 4 kuukauden välein
- Kuljetuksilla on kaikille sama kiinteä hinnoittelu, alennusprosentteja ei enää ole käytössä
- Sopimukset kuljetuspalveluntuottajien eli autoilijoiden kanssa tekee hyvinvointialue
- Ainoastaan dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyt kuljetuspalveluntuottajat pystyvät tuottamaan kuljetuspalvelua hyvinvointialueelle. Hankinta ei salli niin sanottuja ylivuotokyytejä.

Tekstiä

Kokonaispalveluntuottaja on Dride Oy

- **Dride Oy tuottaa elinkaarimallilla kokonaispalvelun Eloisan alueelle**
- **Kyydin tilauksen vastaanottamisesta autoilijoille tilitysten tekemiseen saakka**

Kyytien tilausnumerot:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| • Asiakkaat (avustajat) | 015 357 5200 (vpl, shl, kvl / ehl, sotainvalidit) |
| • Kiireettömät potilassiirrot | 015 357 ... (vain henkilökunnan käyttöön) |
| • Ryhmäkuljetukset ym. | 015 357 ... (vain henkilökunnan käyttöön) |
| • Henkilökuntakuljetukset | 015 357 515 |

Toiminta-alue

- Etelä-Savon hyvinvointialue vastaa Etelä-Savon pelastuspalvelujen, sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisestä sekä erikoissairaanhoidon tuottamisesta koko Etelä-Savon 12 kunnan alueella: Enonkoski, Hirvensalmi, Juva, Kangasniemi, Mikkeli, Mäntyharju, Pertunmaa, Pieksämäki, Puumala, Rantasalmi, Savonlinna ja Sulkava.
- Alueella on noin 133 000 asukasta. Alueellamme työskentelee noin 7 900 sosiaali- ja terveystalvelujen sekä pelastustoimen palvelujen ammattilaista
- Asiakkaita kuljetuspalvelun piirissä on noin 4500. Tässä luvussa ei ole mukana henkilökunta.

Tilastoa Eloisan kuljetuksista helmi- ja huhtikuu 2024

	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu	Toukokuu	Kesäkuu	Heinäkuu
• Tilatut matkat yhteensä 18040	19474	18 556	18709	14395	10459	
• VPL	8413	7772	7379	7724	6868	7196
• Shl	301	613	599	569	576	586
• EHL/KVL	628	1165	1269	1177	440	193
• Potilassiirrot	540	630	522	531	489	534
• Lastensuojelu	185	505	419	321	58	103
• Henkilökunta	95	75	62	57	31	21
• Ryhmäkuljetukset	7880	8714	8306	8330	5910	1784
• Islab					23	42
• N. 25 milj euroa kulut/4 v						
• Tilatuista kyydeistä taksit hylkäävät n. 33 %, tämä aiheuttaa sen, että kyydit ovat joskus myöhässä ja joitakin kyytejä jäänyt ajamatta. Tilannetta seurataan kuukausittain. Taksit ovat tietoisia aiheutuneista haitoista asiakkaille.						

Haasteita henkilökuljetuksissa

- Taksien riittävyys nykyisellä toimintamallilla: asiakkaat voivat valita vapaasti ajan milloin käyttävät palvelua, sitä ei ole rajattu (shl,vpl)
- Taksien riittävyys ”päivystysajoilla” ilta-, yö- ja viikonloppukuljetukset
- Koulut, vanhusten - ja kehitysvammaisten päivätoiminnot, työtoiminnot alkavat ja päättyvät samoihin kelloaikoihin, jolloin taksien riittävyys on haaste: onko toimintojen alkamis- ja päättymisajat porrastettavissa?
- Mihin verorahat riittävät tulevaisuudessa?
- Yhteistyön tiivistäminen hyvinvointialueiden kesken, Ely, kaupungit ja kunnat. Miten?
- Voiko tulevaisuudessa lisätä muita tapoja järjestää henkilökuljetuspalvelua taksien rinnalla?
- Unohtunut ?, että vpl ja shl kuljetukset ovat joukkoliikennettä korvaavaa kuljetusta takseilla. Nykymeno muistuttaa yksilöllistä taksipalvelua.
- Millainen lainsäädäntö tulevaisuudessa?
- Yhteiset kilpailutukset, kunnat, kaupungit ja hyvinvointialueet