

Kuljetuspalvelujen tilanteen päivittäminen

Vammaisneuvosto 29.08.2024 § 29

1025/00.01.02.02/2024

Logistiikka-asiantuntija Ulla Yli-Karro kertoo kuljetuspalvelujen tilanteen ja vastaa neuvoston jäsenten esittämiin kysymyksiin.

Esitys:

Vammaisneuvosto merkitsee asian tiedoksi.

Käsittely:

Merkitään, että logistiikka-asiantuntija Ulla Yli-Karro selosti asiaa kokouksessa ja vastasi vammaisneuvoston esittämiin kysymyksiin.

Keskustelun aikana nousi esiin seuraavia kehittämiskohteita, jotka saatetaan myös jakelussa mainittujen tietoon:

- Taksien saatavuus erityisesti Savonlinnan seudulla
- Vakiotaksioikeuden toimimattomuus, autoja ei ole riittävästi
- Varajärjestelmä vakiotaksin ollessa varattu tai muuten estynyt
- Tilauksen yhteydessä asiakkaan tunnistaminen joko henkilötunnisteen (Hetu) tai asiakkaan saaman tunnistenumeron avulla
- Asiakasprofiilien päivittäminen mm. henkilökohtaisen avustajan kuljetukseen tulopiste, onko asiakkaan kotona, matkan varrelta vai matkan päätepisteessä
- asiakkaalta perittävän omavastuulaskutuksen viiveet

Päätös:

Vammaisneuvosto merkitsi kuljetuspalvelujen tilanteen tiedoksi.

Tiedoksi

Ulla Yli-Karro, DRide, laskutuspalvelut, hankinta-asiantuntija Satu Jaatinen