

Vastaus Sanna Nieminiityn valtuustoaloitteeseen 21.2.2024, Palveluiden muutosten kartoittaminen

Aluehallitus 27.05.2024 § 122

9635/00.02.10/2023

Valmistelija

terveyspalvelujen toimialajohtaja Kimmo Kuosmanen puh. 040 6567885;
hallintopäällikkö Antti Laurikainen puh. 044 3512502.

Aluevaltuutettu Sanna Nieminiitty teki 21.2.2024 valtuustoaloitteen Etelä-Savon hyvinvointialueen palvelujen kartoittamiseksi. Sen mukaan alueen asukkailta on tullut lukuisia yhteydenottoja heikentyneen palvelutason vuoksi, mikä asettaa hyvinvointialueen eri seutujen asukkaat eriarvoiseen asemaan ja horjuttaa alueen yhteishenkeä. Aluevaltuutettu Nieminiitty esittää, että hyvinvointialue toteuttaa täydellisen kokonaiskartoituksen, jossa selvitetään kuntakohtaisesti palvelutasoissa tapahtuneet muutokset sote- ja pelastuspalveluita koskeva järjestämisvastuun siirryttyä kunnilta hyvinvointialueelle. Lisäksi aloitteessa esitetään, että kartoitukseen liitetään anonyymi palautepalvelu. Kartoituksen tulokset on esiteltävä luottamushenkilöille ja julkaistava. Tulosten pohjalta palveluita on kehitettävä tasa-arvoisen palveluverkon varmistamiseksi.

Aluehallitus käsitteli 18.3.2023 § 73 raportit palveluista, palvelutasoista ja aukioloajoista eri soteasemilla, jotka se merkitsi tiedoksi ja lähetti edelleen aluevaltuustolle tiedoksi (aluevaltuuston 17.6.2024 esityslistalla). Nämä raportit sisältävät kuntakohtaisen nykytilan kartoituksen sotekeskusten ja soteasemien palvelutasojen osalta sekä kustannussäästöjä ja tehokkuutta koskevien vuoden 2024 sopeuttamistoimien osalta. Lisäksi opiskeluhuollosta sekä lasten ja nuorten MieRi-palvelujen tasosta ja toteutumisesta on annettu erillinen selvitys, joka käsitelty aluehallituksessa 12.2.2023 § 47.

Etelä-Savon hyvinvointialueen asukkaiden ja asiakkaiden palautteen kerääminen on jatkuva prosessi. Palauteet on mahdollista jättää anonyymisti ja ne ohjataan käsiteltäväksi asianosalle viranhaltijalle, joka arvioi palautteen perusteella tehtävät jatkotoimenpiteet, sekä informoi asiasta tarvittaessa muita tahoja, joita asia koskee. Laajemmassa

mittakaavassa palautetta hyvinvointialueella kerättiin edellisen kerran kesällä 2023 palvelustrategian ja palvelujen tuotantosuunnitelman käsittelyn yhteydessä. Näistä on laadittu kooste, joka on julkaistu hyvinvointialueen www-sivuilla. Eloisan tekstiviestillä kerätyn asiakaspalautteen NPS-luku on huhtikuulta 57,5 (957 vastausta).

Lisäksi hyvinvointialueen toimintaa arvioidaan THL:n, STM:n ja SM:n toimesta ja havainnot julkaistaan vuosittain arviointiraporteissa.

Henkilökunnalla ja luottamushenkilöillä on epäkohtien ilmoittamiseen anonyymisti hyvinvointialueella myös erillinen ilmoituskanavana (Whistleblow).

Vastauksen antaminen valtuustoaloitteeseen on annettu toimeksi konsernipalvelujen toimialajohtajalle (aluehallitus 4.3.2024 § 66). Valtuustoaloitteen aiheeseen ja viranhaltijoiden vastuualuejakoon pohjautuen valmistelusta vastasi kuitenkin terveystalouden toimialajohtaja.

Toimivalta Hallintosääntö 124.2 §; 9.2 §:n 3 kohta

Hyvinvointialuejohtajan esitys:

Aluehallitus merkitsee selvityksen tiedoksi. Vastaus valtuustoaloitteeseen viedään tiedoksi aluevaltuustolle, joka merkitsee aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi Aluevaltuusto