

Vanhusneuvosto

Aika 20.05.2024 klo 10:04 - 12:58

Paikka Mikkelin keskussairaalan auditorio (Porrassalmenkatu 35-37) / Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 23	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 24	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 25	Työjärjestyksen hyväksyminen	6
§ 26	Etelä-Savon kumppanuusstrategia	7
§ 27	Vanhusneuvoston lausunto tehostamishdotuksista Eloisan asiakasviestintään ja yhteydenottoihin liittyen	9
§ 28	Ikääntyneiden palvelujen hankintojen tilannekatsaus 2024	12
§ 29	Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto Etelä-Savon hyvinvointialueen palveluihin	13
§ 30	Ajankohtaiset katsaukset kunnan vanhusneuvostojen toimintaan	15
§ 31	Eri toimielimiin nimettyjen vanhusneuvoston jäsenten ajankohtaiset katsaukset	16
§ 32	Muut asiat	17

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Luukkonen Eija	puheenjohtaja	
	Korhonen Risto	varapuheenjohtaja	
	Arffman Marja	jäsen	
	Eronen Kirsti	jäsen	
	Heiskanen Kirsti	jäsen	
	Hokkanen Simo	jäsen	
	Karttunen Hannu	jäsen	
	Laamanen Kari	jäsen	
	Laasonen Jorma	jäsen	
	Laesharju Jorma	jäsen	
	Laitinen Pirjo	jäsen	
	Levänen Arvo	jäsen	
	Makkonen Jouko	jäsen	
	Montin Kaija	jäsen	
	Paunonen Pertti	jäsen	
	Pesonen Sirpa-Helena	jäsen	
	Rissanen Liisa	jäsen	
	Teittinen Leena	jäsen	Poissa 12.47-12.58
	Valtari Pekka	jäsen	
	Helminen Niina	palvelupäällikkö	
	Luokkamäki Sanna	palvelualuepäällikkö	
	Teittinen Mari	hankejohtaja	
	Kaukonen Niina	toimialajohtaja	
	Meskanen Päivi	vapaaehtoiskoordinaattori	
	Juhola Christian	pöytäkirjanpitäjä	

Poissa Himanen Aija

Allekirjoitukset

Eija Luukkonen
puheenjohtaja

Christian Juhola
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat 23 - 32

Pöytäkirjan tarkastus

Jorma Laesharju
pöytäkirjantarkastaja

Pirjo Laitinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 23

Kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja.

Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsu lähetetään vähintään neljä päivää ennen kokousta. Kirjallinen kutsu on toimitettu jäsenille sähköpostitse 13.5.2024.

Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä, jollei erityiset syyt ole esteenä.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen päättämällä tavalla.

Kokouskutsu, esityslista, liitteet ja oheismateriaali lähetetään ensisijaisesti sähköisesti. Tällöin valmistelutoimielin tai sen nimeämä viranhaltija vastaa siitä, että tähän tarvittavat tekniset laitteet, järjestelmät ja tietoliikenneyhteydet ovat käytettävissä. Salassa pidettäviä tietoja voidaan lähettää vain suojatulla yhteydellä.

Todetaan läsnäolijat. Kokous on päätösvaltainen kun yli puolet jäsenistä on läsnä.

Päätös:

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 24

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajiksi kaksi toimielimen jäsentä ja varalle kaksi jäsentä aakkosjärjestyksessä.

Esitys:

Tämän kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Jorma Laesharju ja Pirjo Laitinen sekä varalle Arvo Levänen ja Jouko Makkonen. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti 23.5.2024 ja se on nähtävänä hyvinvointialueen yleisessä tietoverkossa seuraavana arkipäivänä.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Työjärjestyksen hyväksyminen

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 25

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, ellei työjärjestystä päätetä muuttaa.

Esitys:

Hyväksytään esityslistan mukainen työjärjestys.

Päätös:

Hyväksyttiin esityslistan mukainen työjärjestys.

Etelä-Savon kumppanuusstrategia

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 26

11226/00.01.02.02/2023

Valmistelija

Hankejohtaja Mari Teittinen p.044 417 3981, konsernipalvelujen toimialajohtaja Sami Sipilä p.044 477 0577

Laki hyvinvointialueista (611/2021 §14) säättää hyvinvointialueelle velvoitteen edistää alueen toiminnan suunnitelmallisuutta, taloudellista kestävyyttä ja luoda edellytykset tukea alueen asukkaiden hyvinvointia sekä neuvotella kuntien kanssa vähintään kerran valtuustokaudessa tehtäviensä hoitamiseen liittyvästä yhteistyöstä, tavoitteista ja työnjaosta. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) edellyttää sekä kunnilta että hyvinvointialueilta toimia hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Pelastuslaki 379/2011 ja Valmiuslaki 1552/2011 edellyttävän niin ikään yhteistoimintaa valmiuden, varautumisen ja turvallisuuden ylläpitämisessä. Lisäksi Kuntalaki (410/2015) edellyttää, että kunnat edistävät asukkaidensa hyvinvointia ja alueensa elinvoimaa sekä järjestää asukkailleen palvelut taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestäväällä tavalla. Laki alueiden kehittämisestä ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan toimeenpanosta (756/2021 §2) ohjaa maakuntaliittoa, kuntia ja muita toimijoita yhteistyöhön alueiden kehittämiseksi. Alueiden kehittämisellä tarkoitetaan muun muassa kasvua tukevaa elinkeino- ja innovaatorakennetta, taloudellista tasapainoa, työllisyyden tukemista, osallisuuden edistämistä ja maahanmuuttajien kotoutumisen edistämistä.

Etelä-Savossa elinvoiman ja edunvalvonnan, hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden sekä työllisyyden, osallisuuden ja kasvun edistäminen edellyttää laaja-alaista ja monitoimijaista yhteistyötä, jonka vuoksi on ollut tarkoituksenmukaista ja resurssiviisasta laatia yhteistyötä ohjaava strategia. Kumppanuusstrategia on laadittu kuntien, maakuntaliiton ja

Vanhusneuvosto

§ 26

20.05.2024

hyvinvointialueen yhteistyönä. Kumppanuustyöhön osallistetaan lisäksi alueen yrittäjiä, järjestöjä sekä muita yhteistyötoimijoita.

Kumppanuusstrategia (liitteenä) ohjaa hyvinvointialueen, kuntien ja maakuntaliiton yhteisen tekemisen suuntaa ja yhteistoimintarakenteita. Strategian onnistuminen edellyttää kaikkien osapuolten välillä sitoutumista ja kaikkien osapuolten resurssien käyttöä. Kumppanuusstrategia tukee Etelä-Savon hyvinvointialueen strategista tavoitetta olla haluttu ja osallistava kumppani.

Esitys:

Vanhusneuvosto merkitsee kumppanuusstrategialuonnoksen tiedoksi.

Käsittely:

Merkitään, että hankejohtaja Mari Teittinen selosti asiaa kokouksessa ja vastasi vanhusneuvoston esittämiin kysymyksiin. Mari Teittinen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.

Merkitään myös, että vanhusneuvosto antaa kumppanuusstrategiasta lausunnon aluehallitukselle. Lausuntoa valittiin valmistelemaan puheenjohtaja Eija Luukkonen, varapuheenjohtaja Risto Korhonen ja Liisa Rissanen.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 1 lautakunnat_Kumppanuusstrategialuonnos_Etelä-Savo_1_2_10052024(1)

Vanhusneuvoston lausunto tehostamisehdotuksista Eloisan asiakasviestintään ja yhteydenottoihin liittyen

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 27

3166/00.01.02.02/2024

Valmistelija

Vanhusneuvoston nimeämä työryhmä

Vanhusneuvosto päätti kokouksessa 11.4.2024 perustaa työryhmän, jonka tehtäväksi määriteltiin tarkastella hyvinvointialueen asiakasviestintää ja yhteydenottokanavia erityisesti digipalvelujen toimivuuden näkökulmasta. Toimikunnan tehtävänä oli kartoittaa asiakkaan kannalta ongelmia aiheuttavia tekijöitä ja ehdottaa mahdollisia toimenpiteitä asiantuntijoiden parannussuunnitelmien lähtökohdiksi.

Ryhmään kuuluvat: Luukkonen Eija, Eronen Kirsti, Makkonen Jouko, Paunonen Pertti ja Rissanen Liisa (ryhmän valitsema pj.).

Ryhmän yhteinen toteamus on, että Eloisan asiakasviestintä on lähes kauttaaltaan toteutettu hyvin ja palveluihin yhteydenotot on mahdollista suorittaa vähintään kahta eri kanavaa, netissä tai puhelimitse, käyttäen. Tästä huolimatta työryhmä on todennut muutamia ongelmallisia kohtia yhteydenotoissa. Erikoisesti terveysneuvonnan puhelinyhteys ja digilääkärin vastaanotto on noussut useissa eri palautteissa ongelmallisimmiksi.

Työryhmä katsoo, että tällä hetkellä on olemassa asiakasryhmiä, erikoisesti ikäihmisissä, jotka eivät hallitse digitekniikoita (eräiden tutkimusten mukaan jopa lähes puolet ikäihmisistä) tai heillä ei ole siihen tarvittavia laitteita, mutta erimuotoisella lisäohjauksella he voisivat hyötyä digipalveluista. Kuitenkin on todettava että iän karttuessa ja digipalvelujen vähäisen käytön seurauksena syntyy aina uusia asiakasryhmiä, jotka eivät pysty käyttämään ko. palveluja ainakaan itsenäisesti. Toisen puolesta asiointi korostuu tässä elämänvaiheessa.

Seuraavassa yhteenvedossa työryhmän keskeisimmät ehdotukset viestinnän ja yhteydenottojen tehostamiseksi.

Tehostamisehdotuksia Eloisan asiakasviestinnässä ja yhteydenotoissa

Puhelinpalvelut

Puhelinpalvelun takaisinsoittoon pitäisi voida yhdistää automaattinen viesti siitä, milloin takaisin soittoa voisi odottaa saapuvaksi.

Digilääkärin palvelut

Ko. palvelusta pitäisi laatia yksinkertainen ja selkeä esite (musta-vaikoiden/monistetyyppinen/ei kallis), joka olisi helposti saatavilla. Esitteen pitäisi selittää keskeiset käskyt ja niiden toiminta, sekä lomakkeiden täyttöohjeet, jotta asiakas osaisi kulkea läpi ohjelman ja osaisi lähettää sen asiankäsittelijälle.

Digilääkäripalvelun toisena kanavana pitäisi olla tietty puhelinnumero, josta asiakas tai hänen avustajansa saavat tietynä aikana pikaisesti ohjausta ko. ohjelman käytöstä.

Selvitettävä, miten tunnistautua itse tai toisen puolesta, tilanteessa, jossa normaalia tunnistautumista ei voi käyttää (esim. luonnossa/mökillä tai muussa vastaavassa). Valmistauduttava siihen, että digiosaaminen hiipuu vähäisen käytön tai iän tuomien syiden vuoksi, jolloin toisen puolesta asiointi korostuu. Tunnistautumiset toisen puolesta saatava joustaviksi. On tuettava järjestöjä ja yhteisöjä, jotka kouluttavat omatoimisesti jäseniään digiasioissa. Koulutettava näissä yhteisöissä tukihenkilöitä Eloisan terveystalvelujen digiosaajiksi.

Omakanta

Kiireelliseen hoitoon liittyvät tiedot on asiakkaan saatava suoraan viestinä tai puhelinsoittona tai hänen on voitava kysyä niitä tietystä numerosta (ei kuormitettu terveystalvelun puh.). Myös he, jotka eivät pysty

Vanhusneuvosto

§ 27

20.05.2024

käyttämään omakantaa, voisivat tiedustelle omat tietonsa tästä numerosta.
Voisiko se olla yhteinen esimerkiksi digipalvelujen tukipuhelimen kanssa?

Laboratoriopalvelut

Eloisa ostaa laboratoriopalvelut Islabilta. Eloisan nettisivuilta pitäisi olla suora linkki Islabin sivuille, siten että asiakas voi siirtyä tilaamaan laboratorioajan itselleen tai läheiselleen. Myös Islabin puhelinnumero, josta voi tilata ajan, pitää näkyä Eloisan sivuilla.

Voiko löytyä tekninen ratkaisu siihen, että puoliso tai läheinen voi tilata samalla kertaa ajan molemmille (esim. Islabin valikossa kohta, yksi tai useampi aikavaraus)?

Aina on **asiakkaita, jotka eivät pysty varaamaan aikaa netistä**, vaan tulevat numeroautomaatista tai vastaavasta saadun numeron mukaisesti odottamaan hoitajalle pääsyä. Heitä **on kohdeltava tasavertaisesti netissä ajan varanneiden kanssa**. Nykyisin he joutuvat usein odottamaan kohtuuttoman kauan. Kutsuautomaattiin on saatava ohjelma siten, että se ei suosi nettivarauksia.

Esitys:

Vanhusneuvosto antaa asiaselostuksen mukaisen lausunnon asiakasviestintään ja yhteydenottoihin liittyvistä kehittämissuunnitelmista.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Digitaaliset terveystieteiden palvelut, viestintäpalvelut, Islab

Ikääntyneiden palvelujen hankintojen tilannekatsaus 2024

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 28

3167/00.01.02.02/2024

Palvelupäällikkö Niina Helminen kertoo tilannekatsauksen valmisteilla olevista ikääntyneiden palvelujen hankinnoista.

Esitys:

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.

Käsittely:

Merkitään, että yhteisten ikäpalvelujen palvelualuepäällikkö Niina Helminen selosti asiaa kokouksessa ja vastasi vanhusneuvoston esittämiin kysymyksiin. Esitys pöytäkirjan liitteenä.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 2 Vanhusneuvosto 20_05_2024 Eloisan Ikääntyneiden hankinnat 2024-2025

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto Etelä-Savon hyvinvointialueen palveluihin

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 29

2835/00.04.02/2024

Valmistelija

johdon assistentti Christian Juhola, p. 040 354 6741

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto on 18.4.2024 antanut lausunnon hyvinvointialueen vanhus- ja vammaisneuvostoille koskien Eloisan toimintapoja ja yhteistyötä Etelä-Savon kuntien kanssa. Lausunnossa Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto ilmaisee huolensa ”Eloisan toimintatavoista erityisesti viestintää ja yhteistyötä koskien Etelä-Savon kunhtien sekä kuntien toimielimien kuten vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa”. Lausunnossa viitataan muun muassa Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvoston helmikuussa 2024 laatimaan lausuntoon, joka ei 18.4. lausunnon antamishetkeen mennessä ollut edennyt hyvinvointialueen neuvostojen käsittelyyn.

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto on 8.2.2024 ottanut kantaa Eloisan henkilöliikennepalvelujen käynnistymiseen liittyneisiin haasteisiin (lausunto liitteenä). Vaikka hyvinvointialueen neuvostojen kokouksissa ei ole nimenomaisesti käsitelty Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvoston lausuntoa, hyvinvointialueen vammaisneuvosto on seurannut tiiviisti kuljetuspalvelujen tilanteen kehittymistä ja on käsitellyt asiaa kuljetuspalveluista vastaavien viranhaltijoiden kanssa (15.2.2024 §5 ja 11.4.2024 §13). Hyvinvointialueen vammaisneuvosto on saamiensa tietojen pohjalta esittänyt huomionsa kuljetuspalveluihin liittyen ja seuraa edelleen tilanteen kehittymistä.

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto on 8.2.2024 lähettänyt myös kirjallisen selvityspyynnön (liitteenä) Enonkosken kotihoidon toimistotiloja ja asiakaspaikkoja koskevan asian käsittelystä. Asiaa on käsitelty aiemmin vanhusneuvostossa 8.5.2023 § 27, 22.8.2023 § 37 ja 13.12.2023 § 54.

Vanhusneuvosto

§ 29

20.05.2024

Lisäksi palvelualuepäällikkö Päivi Kauppinen on antanut asiaan kirjallisen vastauksen 23.4.2024 (liite).

Hyvinvointialueen vanhus- ja vammaisneuvostot ovat vaikuttamistoimielimiä, jotka toimivat tiiviissä yhteistyössä palveluja johtavien viranhaltijoiden kanssa. Kunnalliset neuvostot ovat kokouksissa edustettuina ja neuvostojen esiinnostamia asioita käsitellään sovitun vuorojärjestyksen mukaisesti jokaisessa kokouksessa. Hyvinvointialueen toimielimien pöytäkirjoihin kirjataan päätösten lisäksi keskeiset kokouksen kulkuun liittyvät merkinnät. Tiedonkulussa alueellisen ja kunnallisten vaikuttamistoimielimien välillä kuntien edustajat ovat tärkeässä roolissa. Vaikuttamistoimielimien toimintaan liittyvää viestintää kehitetään jatkuvasti yhteistyössä hyvinvointialueen viestintäpalveluiden kanssa.

Esitys:

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi vastauksen lausuntoon ja toivoo asiaan liittyvien viranhaltijoiden olevan yhteydessä Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvostoon.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvosto

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 3 Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto Etelä-Savon hyvinvointialueen palveluihin 8.4.2024

Liite 4 Vastaus Enonkosken vanhus- ja vammaisneuvoston kirjalliseen selvityspyyntöön

Liite 5 Vane_Enonkoski080224_lausunto_Vplkyydit_EloisaVane

Liite 6 Kirjallinen selvityspyyntö Etelä-Savon hyvinvointialueelta 8.2.2024

Vanhusneuvosto

§ 30

20.05.2024

Ajankohtaiset katsaukset kunnan vanhusneuvostojen toimintaan

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 30

1058/00.01.02.02/2024

Vanhusneuvoston jäsenet esittelevät lyhyesti oman kuntansa vanhusneuvoston tilannetta aakkosjärjestyksessä kunnan nimen mukaisesti; vuorossa Puumala ja Rantasalmi.

Esitys:

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Kuntien kuulumisten esittelyt päätettiin siirtää seuraavaan kokoukseen.

Tiedoksi

Eri toimielimiin nimettyjen vanhusneuvoston jäsenten ajankohtaiset katsaukset

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 31

2807/00.02.07/2023

Hyvinvointialueen eri toimielimiin nimettyjen vanhusneuvoston jäsenten katsaus ajankohtaisiin asioihin.

Eesitys:

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Asia merkittiin tiedoksi.

Tiedoksi

Vanhusneuvosto

§ 32

20.05.2024

Muut asiat

Vanhusneuvosto 20.05.2024 § 32

- Ikämessut vanhusten viikolla Savonlinnassa, Pieksämäellä ja Mikkelissä. Tapahtumia myös muissa kunnissa. Ikäihmisten messut Mäntyharjussa 4.9.2024
- Syksyn kokousajat

Esitys:

Vanhusneuvosto merkitsee muut kokouksessa esiin tulleet asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi. Vanhusneuvoston seuraava kokous pidetään 29.8. klo 10 Juvalla.