



**ELOISA**

Etelä-Savon  
hyvinvointialue

# **Ikääntyneiden palvelujen hankinnat 2024-2025**

**Vanhusneuvosto 20.5.2024**

**Niina Helminen**

**palvelupäällikkö, yhteiset ikäpalvelut**

# Suunnitelma 2024

- Kotihoito
- Kotihoidon kauppapalvelu
- Lääkäripalvelut
- Ikääntyneiden asumispalvelut: dynaaminen puitejärjestely avataan 1.8.-15.9.2024.
- Lääkkeiden koneellisen annosjakelu
- Palvelutalojen asiakaspyykin pesulapalvelu

# Kotihoidon palvelua täydentävä hankinta

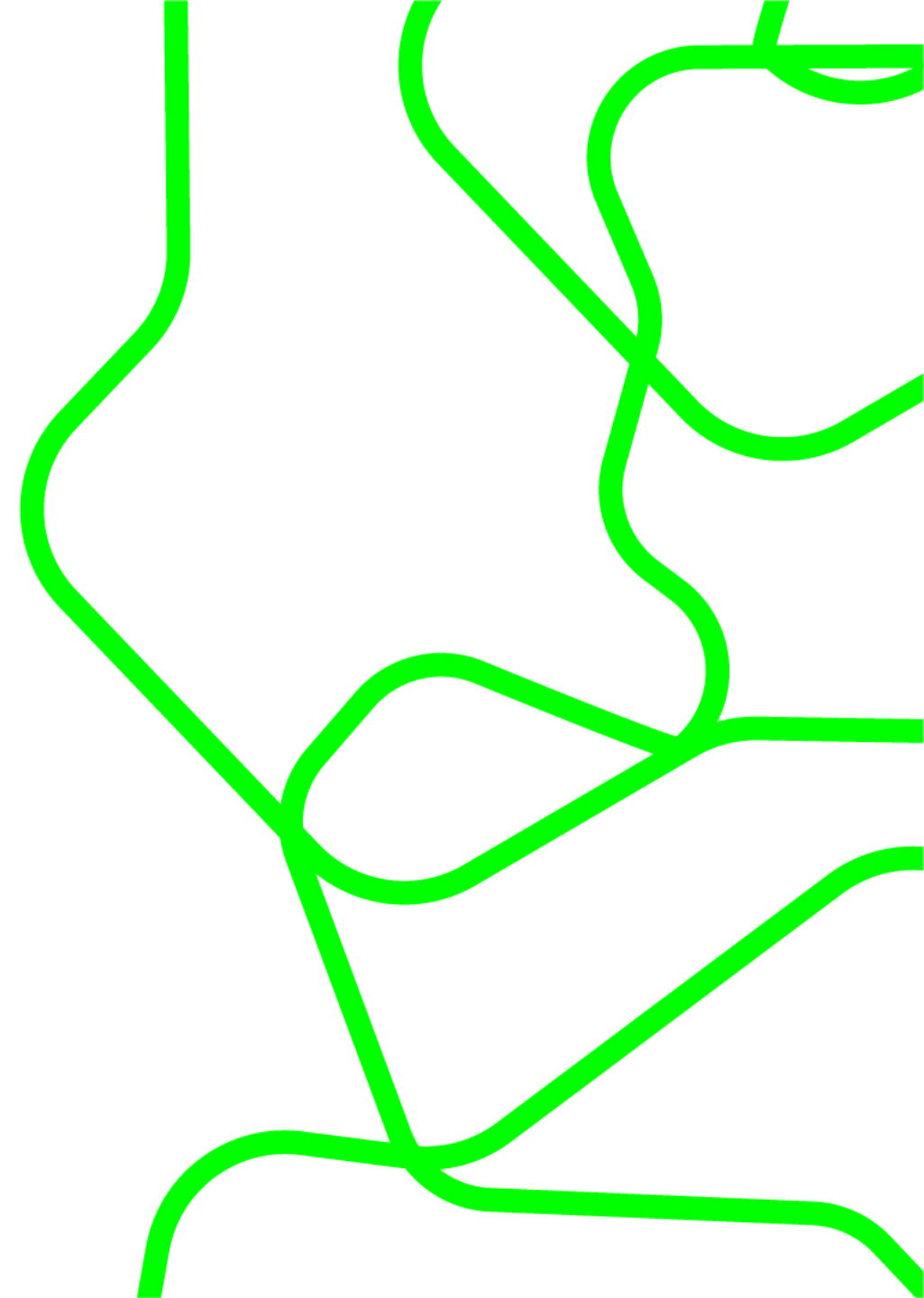
- Toistaiseksi ja määräaikaisesti voimassa olevat sopimukset irtisanottiin päättymään 31.5.2024.
- Kilpailutettiin omaa kotihoitoa täydentävä palvelu koko hyvinvointialueella. Sopimuskausi 1.6.2024 alkaen.
  - reittipohjainen (työvuorokohtainen) malli
  - asiakaskohtainen palvelu
- Hankinta toteutettiin avoimella menettelyllä, jossa valitaan kokonaisuudelle useita palveluntuottajia (Dynaaminen hankintapalvelu). Hinnan mukaan etusijajärjestys.

# Kotihoidon palvelun täydentävä hankinta

- Kotihoidossa oli vuonna 2023 säännöllisen kotihoidon asiakkaita 2 749 .
  - Asiakasmäärä vaihteli kuukausittain 1793-1850 välillä
- Hankinnan volyymin arvioidaan olevan noin 1 milj. € vuositasolla.
- Ei sitouduta tiettyyn hankintamäärään.
- Asiakkaiden palvelut tuotetaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.
- Järjestämis- ja valvontavastuu säilyy Eloisalla palvelutuotannon siirtyessä yksityiselle.
- Lääkäripalvelut ja kotiin vietävät tukipalvelut järjestää edelleen Eloisa.

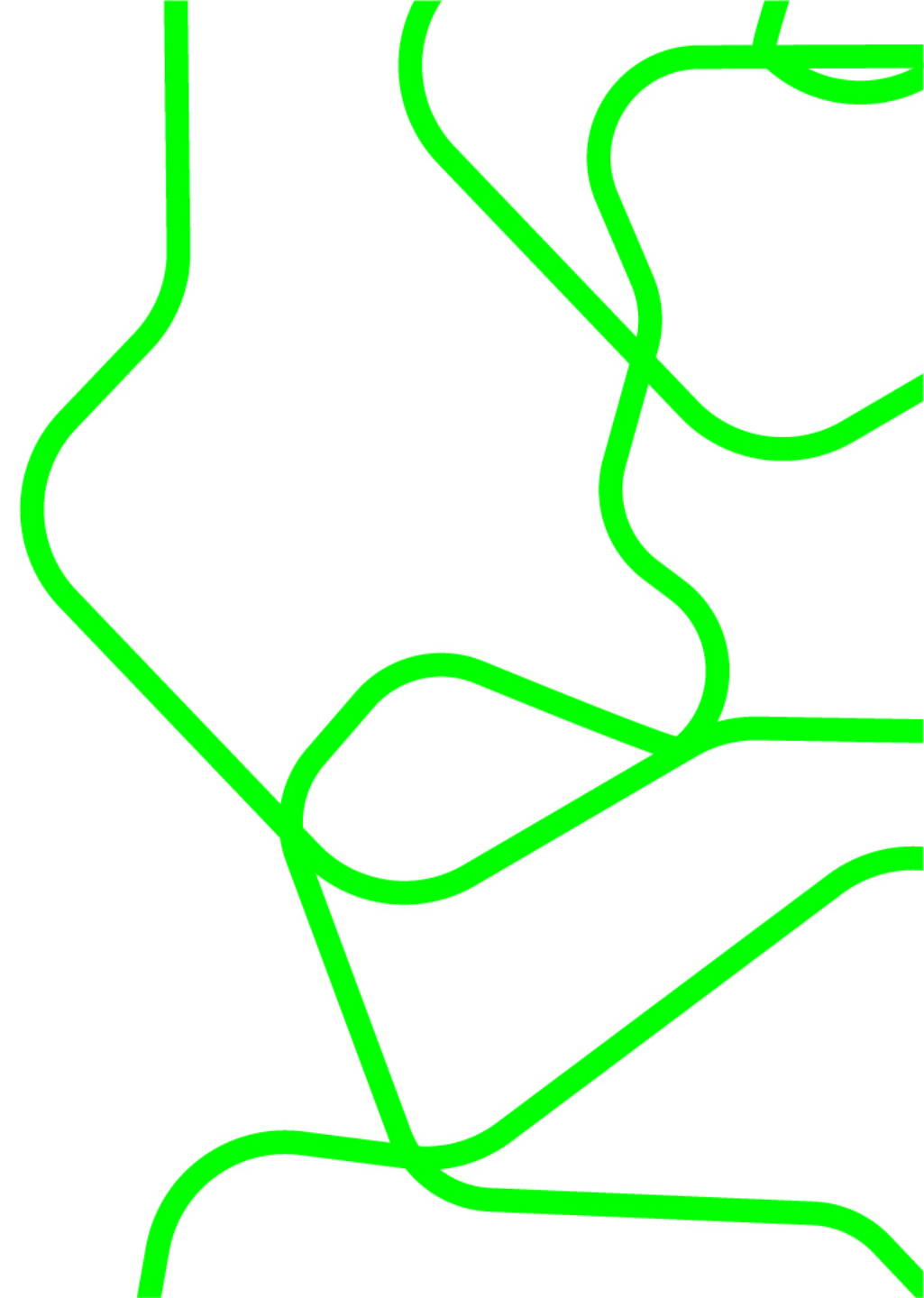
# Palveluntuottajat valittiin alueittain

1. Juva, Puumala, Rantasalmi, (Sulkava 1.1.2027 alkaen)
2. Kerimäki, Savonranta, Punkaharju
3. Savonlinna keskusta, länsi, itä
4. Enonkoski
5. Mikkeli
6. Ristiina-Suomenniemi
7. Mäntyharju, Hirvensalmi, Pertunmaa
8. Kangasniemi
9. Haukivuori, Virtasalmi
10. Pieksämäki



# Tulokset

- Useampi palveluntuottaja saatiin sekä reittipohjaiseen että asiakaskohtaiseen malliin kaikille alueille.
- Hinnat pysyivät pääosin maltillisina.
- Ostamme tarpeen mukaan.



# Kauppapalvelut

- Mikkelin seutu:
  - optiovuosi 2024 käytössä.
- Pieksämäen seutu:
  - optiovuosi 1.10.2023-30.9.2024 käytössä.
- Savonlinnan seutu:
  - toistaiseksi voimassaolevat sopimukset on irtisanottu päättymään 31.12.2024
- Kilpailutus valmisteilla Sansian toteuttamana
  - sopimuskausi 1.10.2024 alkaen Pieksämäen seudulla
  - Mikkelin ja Savonlinnan seudulla 1.1.2025 alkaen
- Tarjousasiakirjat palveluntuottajien kommentteilla Hilmassa 17.5.2024 saakka.



# Kauppapalvelut

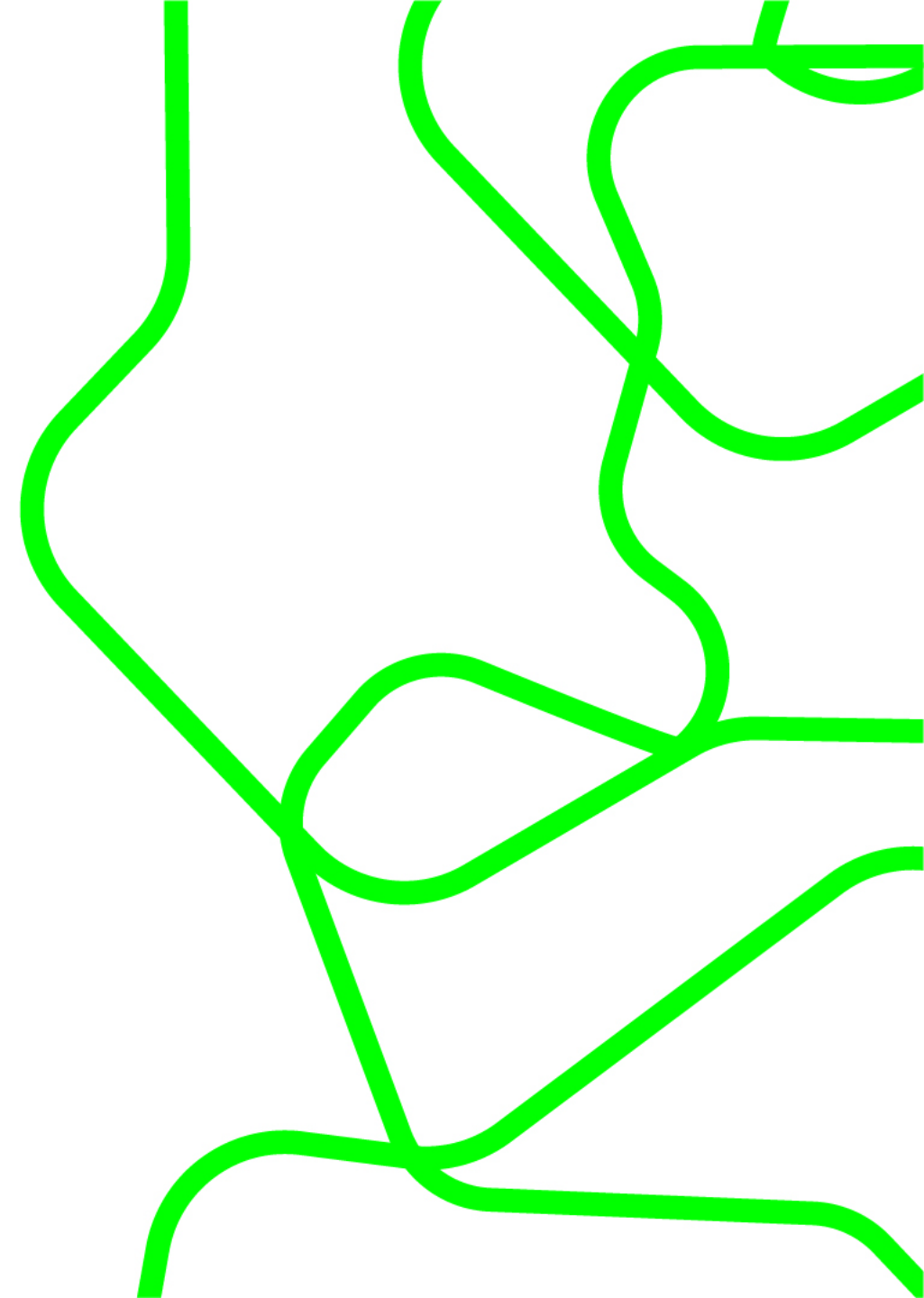
- Hankinnan kohteena on Etelä-Savon hyvinvointialueen (Eloisa) kauppapalvelut säännöllisen kotihoidon asiakkaille.
- Kauppapalvelu sisältää kauppatilausten vastaanoton, tavaroiden keräilyn ja kuljetuksen asiakkaille tarvittaessa kaappiin tai pakastimeen saakka. Tilausten tekemisen hoitaa asiakas, hänen läheisensä tai kotihoidon työntekijät. Eloisa perii kauppapalvelusta määrittelemänsä asiakasmaksun asiakkaalta. Kauppapalvelun asiakkaina ovat säännöllisen kotihoidon asiakkaat.
- Palveluntuottajaksi valitaan alueittain hinnaltaan halvin.
- Sopimuskausi alkaa 1.10.2024 tai 1.1.2025 on voimassa 31.12.2026
- Sopimusaikaa voidaan jatkaa 1 + 1 optiovuodella.

# Osa-alueet

1. Virtasalmi 1.10.2024 alkaen
2. Pieksämäen kantakaupungin alue 1.10.2024 alkaen
3. Jäppilä 1.10.2024 alkaen
4. Naarajärvi 1.10.2024 alkaen
5. Juva 1.1.2025 alkaen
6. Puumala 1.1.2025 alkaen
7. Rantasalmi 1.1.2025 alkaen
8. Kerimäki 1.1.2025 alkaen
9. Savonranta 1.1.2025 alkaen
10. Punkaharju 1.1.2025 alkaen

# Osa-alueet

11. Savonlinnan kantakaupungin alue 1.1.2025 alkaen
12. Enonkoski 1.1.2025 alkaen
13. Mikkelin kantakaupungin alue 1.1.2025 alkaen
14. Anttola 1.1.2025 alkaen
15. Ristiina - Suomenniemi 1.1.2025 alkaen
16. Mäntyharju 1.1.2025 alkaen
17. Hirvensalmi 1.1.2025 alkaen
18. Pertunmaa 1.1.2025 alkaen
19. Kangasniemi 1.1.2025 alkaen
20. Haukivuori 1.1.2025 alkaen
21. Sulkava 1.1.2027 alkaen (lisähankintamahdollisuus)



# Lääkäripalvelut

- Osan lääkäripalveluista tuottaa virkalääkärit.
- Lääkäripalvelut Mikkelin seutu ikääntyneiden kotihoitoon ja palveluasumiseen omiin ja yksityisten palvelutuottajien yksiköihin (virka-aika)
  - Sopimusaika 1.1.2022-31.12.2023 ja optiovuosi 2024.
  - Sis. virka-aikaisen päivystyksen
  - Virka-ajan ulkopuolella takapäivystäjät terveystaloiden toimesta; yhteydenotot Tiken kautta
- Lääkäripalvelut Pieksämäen kotihoito ja palveluasuminen Terveystalo, toistaiseksi voimassa oleva sopimus (Sansia)
  - Sis. myös virka-ajan ulkopuolisen ajan
  - Sopimus irtisanotaan päättymään 31.12.2024

# Lääkäripalvelut

- Lääkäripalvelut Savonlinnan seutu ikääntyneiden kotihoito ja palveluasuminen
  - Sopimus voimassa 1.5.2023-31.12.2024, optiovuosimahdollisuudet 1 + 1; optiovuosia ei käytetä
  - Sis. virka-aikaisen päivystyksen
  - Virka-ajan ulkopuolella yhteys päivystykseen
- Virkalääkäreitä rekrytoidaan ja ostoja puretaan samassa tahdissa.
- Lääkäripalvelujen hankinnan valmistelu käynnistynyt Sansian toteuttamana, sopimuskausi 1.1.2025.
- Ostopalveluihin yhteneväinen palvelujen sisältö ja sopimukset Eloisan alueelle.

# Asumispalvelut

- Dynaaminen puitejärjestely on voimassa 1.4.2023 – 31.3.2027, tilaajan optiot 1+1+1 vuotta.
- Sopimuskauden aikana Palveluntuottaja ja palveluasumisyksikkö valitaan lähtökohtaisesti tarjousvertailun perusteella syntyneen etusijajärjestyksen mukaisesti.
- Dynaaminen puitejärjestely avataan vuoden välein 1.8.-15.9.
- Etusijajärjestys voi dynaamisen puitejärjestelyn aikana muuttua puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä, kun puitejärjestelyn piiriin tulee uusia Palveluntuottajia ja/tai uusia tarjottuja hintoja.
- Tilaaja määrittelee Palvelun kattohinnan suuruuden aina järjestelmää avattaessa.

# Asumispalvelut

- Yhteisöllinen asuminen
  - €/h ilman yöhoitoa
  - €/h sisältäen yöhoidon
- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen
- Lyhytaikainen hoito palveluasumisessa
  - Yhteisöllinen asuminen kattohinta ilman yöhoitoa
  - Yhteisöllinen asuminen kattohinta sisältäen yöhoidon
  - Ympäri vuorokautinen asuminen kattohinta

# Lääkkeiden koneellinen annosjakelu, nykytila

- Lääkkeiden koneellinen annosjakelu on järjestetty Eloisan ikääntyneiden palveluissa eri tavalla eri alueilla.
  - Pieksämäen seudulla palvelua ostetaan paikallisilta apteekeilta, mutta hankintaa ei ole kilpailutettu eikä ostopalvelusopimusta ole siirtynyt Eloisalle.
  - Mikkelin seudulla ja Rantasalmella on menossa optiovuosi, mikä päättyy 31.12.2024.
  - Savonlinnan seudulla on toistaiseksi voimassa olevat sopimukset, joissa on 3 kk irtisanomisaika.
- Ikääntyneiden hankintasuunnitelmassa on linjattu, että lääkkeiden koneellinen annosjakelu järjestetään yhteneväisellä tavalla 1.1.2025 alkaen.
- Selvitetään myös palvelusetelivaihtoehtoa.



# Aikataulu

- Markkinavuoropuhelu 29.5.2024, ilmoitus julkaistu Hilmassa.
- Ratkaisu etenemistavasta kesän aikana.
- Palvelusetelin sääntökirjan ja arvon hyväksyntä aluehallituksessa tai tarjouspyynnön julkaisu syksy 2024.
- Palveluseteli käytössä tai uusi sopimuskausi 1.1.2025 alkaen.

# Kilpailutus vai palveluseteli

- Palveluseteli on asiakkaan valinta ja jos asiakas ei halua palveluseteliä, tuotetaan palvelu Eloisan oman toimintana.
- Asiakas saa itse valita haluamansa apteekin hyväksytyjen apteekkien joukosta.
- Kaikki lääkkeet tulevat samasta apteekista -> lääkitysturvallisuus paranee.
- Palvelu läheltä.
- Eloisan kustannukset.
- Lisää viranomaistyötä.

# Omien palvelutalojen asiakaspyykki

- Mikkelin seutu: sopimuskausi 1.1.2022-31.12.2024 ja optiovuosi 2025
- Pieksämäen seutu: pestään palvelutalossa, lakanapyykki pesulaan
- Savonlinnan seutu: samoin kuin Pieksämäki
- Pyykkihuollon kokonaisuus selvitetään
- Yhteinen kilpailutus vuoden 2025 aikana koko pyykkihuollosta puhtauspalveluiden kanssa.
- Uusi sopimuskausi 1.1.2026 alkaen.