

Vammaisneuvosto

Aika 11.04.2024 klo 13:07 - 15:26

Paikka Neuvotteluhuone Iso Olavi, Savonlinnan sosiaali- ja terveyskeskus
(Pihlajavedentie 4) / Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 8	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 9	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 10	Työjärjestyksen hyväksyminen	6
§ 11	Katsaus vammaispalvelujen ajankohtaisiin asioihin	7
§ 12	Ajankohtaiset kuulumiset kunnista	8
§ 13	Kuljetuspalvelujen tilanteen päivittäminen	10
§ 14	Rantasalmen kunnan vanhus- ja vammaisneuvoston edustajien valinta Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon	14
§ 15	Savonlinnan kaupungin vammaisneuvoston edustajan valinta Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon	16
§ 16	Muut asiat	18

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Pekkanen Leena	puheenjohtaja	
	Liukkonen Anneli	varapuheenjohtaja	
	Immonen Tapio	jäsen	
	Jurvanen Risto	jäsen	
	Laamanen Kari	jäsen	
	Lyytikäinen Heli	jäsen	
	Lyytinen Eeva	jäsen	
	Muhonen Tuula	jäsen	
	Nykänen Olli Pekka	jäsen	
	Pesonen Sirpa-Helena	jäsen	
	Petäjämäki Timo	jäsen	
	Punnonen Piritta	jäsen	
	Varjoaho Kaisa	jäsen	
	Väisänen Kauko	jäsen	
	Kumpulainen Pertti	varajäsen	Helena Saavalaisen varajäsen
	Teittinen Mari	hankejohtaja	
	Ruutala Kirsi	palvelupäällikkö	
Poissa	Laitinen Pirjo		
	Lähteenmäki Kirsti		
	Saavalainen Helena		

Allekirjoitukset

Leena Pekkanen
puheenjohtaja

Christian Juhola
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

8 - 16

Pöytäkirjan tarkastus

Kari Laamanen
pöytäkirjantarkastaja

Eeva Lyytinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on viety nähtäväksi hyvinvointialueen verkkosivuille

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 8

Kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja.

Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsu lähetetään vähintään neljä päivää ennen kokousta. Kirjallinen kutsu on toimitettu jäsenille sähköpostitse 4.4.2024.

Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä, jollei erityiset syyt ole esteenä.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus toimielimen päättämällä tavalla.

Kokouskutsu, esityslista, liitteet ja oheismateriaali lähetetään ensisijaisesti sähköisesti. Tällöin valmistelutoimielin tai sen nimeämä viranhaltija vastaa siitä, että tähän tarvittavat tekniset laitteet, järjestelmät ja tietoliikenneyhteydet ovat käytettävissä. Salassa pidettäviä tietoja voidaan lähettää vain suojatulla yhteydellä.

Todetaan läsnäolijat sähköisessä kokoushallintajärjestelmässä. Kokous on päätösvaltainen kun yli puolet jäsenistä on läsnä.

Päätös:

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 9

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajiksi kaksi toimielimen jäsentä ja varalle kaksi jäsentä aakkosjärjestyksessä.

Esitys:

Tämän kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi valitaan Kari Laamanen ja Pirjo Laitinen sekä varalle Eeva Lyytinen ja Tuula Muhonen. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti 18.4.2024 ja se on nähtävänä hyvinvointialueen yleisessä tietoverkossa seuraavana arkipäivänä.

Päätös:

Kokouksen pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Kari Laamanen ja Eeva Lyytinen. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti 18.4.2024 ja se on nähtävänä hyvinvointialueen yleisessä tietoverkossa seuraavana arkipäivänä.

Työjärjestyksen hyväksyminen

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 10

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, ellei työjärjestystä päätetä muuttaa.

Esitys:

Hyväksytään esityslistan mukainen työjärjestys.

Päätös:

Hyväksyttiin esityslistan mukainen työjärjestys.

Katsaus vammaispalvelujen ajankohtaisiin asioihin

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 11

1026/00.01.02.02/2024

Palvelupäällikkö Kirsi Ruutala kertoo vammaispalvelujen kuulumiset.

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Palvelupäällikkö Kirsi Ruutala kertoi vammaispalvelujen kuulumiset.
Esitys pöytäkirjan liitteenä.

Päätös:

Asia merkittiin tiedoksi.

Tiedoksi

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 1 Katsaus vammaispalvelujen ajankohtaisiin asioihin 11_4_2024

Vammaisneuvosto

§ 12

11.04.2024

Ajankohtaiset kuulumiset kunnista

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 12

2658/00.02.08/2023

Vammaisneuvoston jäsenet kertovat lyhyesti Etelä-Savon hyvinvointialueen kuntien kehittämis- ja toimenpide-ehdotukset eteenpäin vietäviksi.

Esitys:

Kirjataan kehittämis- ja toimenpide-ehdotukset sekä tarvittaessa jatkotoimenpiteet.

Käsittely:

Keskustelussa esiin nousseita kehittämis ehdotuksia:

- vammaisneuvosto on huolissaan vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten omavastuuosuuksien laskutuksen viiveestä (laskutus ei ole vielä alkanut). Koska kerralla voi tulla isojakin laskuja, laskuun tulee lisätä selkeät ohjeet maksujärjestelystä
- useampia henkilöitä koskevissa muutoksissa tiedottamista tulee lisätä
- apuvälineisiin liittyvä ohjeistus paremmin saataville
- olisiko apuvälinehuollon palvelua saatavilla äkillisissä tapauksissa?
- henkilökohtaisen avustajan pääsymaksu- ym. kulujen korvaaminen?

Merkitään, että hankejohtaja Mari Teittinen ja palvelupäällikkö Kirsi Ruutala olivat läsnä ja vastasivat neuvoston jäsenten esittämiin kysymyksiin.

Päätös:

Hyväksyttiin käsittelytietojen mukaan.

Etelä-Savon hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2024

9/17

Vammaisneuvosto

§ 12

11.04.2024

Tiedoksi

laskutuspäällikkö Piia Hyttinen, talouspäällikkö Taru Saalasti

Vammaisneuvosto

§ 5

15.02.2024

Vammaisneuvosto

§ 13

11.04.2024

Kuljetuspalvelujen tilanteen päivittäminen

Vammaisneuvosto 15.02.2024 § 5

Valmistelija

Palvelukoordinaattori Salme Viljakainen, puh. 040 724 3982

Henkilöliikennepalvelujen kokonaisuus aloitti hyvinvointialueella 1.2.2024.

Aiheesta alustavat Eloisasta logistiikka-asiantuntija ja palvelukoordinaattori sekä kyytien välitystoiminnasta DRiden Oy:n edustaja.

Esitys:

Asia merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Asia merkitään tiedoksi ja todettiin, että logistiikka-asiantuntija ja Driden Oy:n edustaja eivät olleet paikalle yhteensattumien vuoksi.

Palvelukoordinaattori Salme Viljakainen esitteli kuljetuspalveluiden tilannetta 12.2.2024 laaditun yhteenvedon pohjalta. Esitys pöytäkirjan liitteenä.

Merkitään tiedoksi, että keskustelussa nousi esiin seuraavia asioita:

- asiakasprofiilien tarkistus ja läpikäynti menossa
- Savonlinnan kuljetuspalvelujen tilanne on ajoittain heikko, ja erityisesti erityislasten kuljetuksissa ollut meno- ja paluukyydeissä kohtuuttomia aikapoikkeamia
- henkilötietojen tarkastus kyytitilauksen yhteydessä koettu tietoturvaa heikentävänä asiana silloin kun asiakas antaa sen julkisella paikalla
- Eloisa omavastuulaskutuksen oikeellisuus on huomioitava ja ajotapahtumat toivotaan yksilöitynä
- asiakkaan kuljetuspalveluohjeen täsmentäminen vakiotaksioikeutta käyttävän osalta
- luokseajokorvauksen puuttuminen todettiin heikentävän kyytien saatavuutta ennen kaikkea Savonlinnan alueella
- monipuolisten (mm. sähköposti, tekstiviesti, erillinen puhelinsovellus) tilausmahdollisuuksien käyttöönotto
- asialliseen asiakaspalveluun kiinnitettävä huomiota
- Tilatun kyydin kohtuuttomasta myöhästymisestä ja sen perumisesta seuraavat ongelmat mm. henkilökohtaisen avustajan myöhästyminen seuraavan asiakkaan sovitusta avustusajan alkamisesta.
- asiakkaan toistuvista ja säännöllisistä kyytiajoista tiedottaminen taksiautoilijoille
- miten reagoidaan matkan aikana yllättäviin muutoksiin, turvallisuusnäkökulma
- kuljettajan on vastattava turvallisuudesta kaikissa olosuhteissa

Vammaisneuvosto	§ 5	15.02.2024
Vammaisneuvosto	§ 13	11.04.2024

Päätös:

Merkitään asian esitys ja käsittely tiedoksi.

Tiedoksi

DRiden Oy
Eloisan laskutuspalvelut
hankinta- ja sopimusasiantuntija Satu Jaatinen
sosiaalipalvelujen toimialajohtaja Saara Tavi
tila- ja tukipalvelujohtaja Veli Matti Thure
logistiikka-asiantuntija Ulla Yli-Karro

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 13
1025/00.01.02.02/2024

Päivitetään henkilöliikennekuljetusten tämän hetkinen tilanne Eloisan alueella.

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Merkitään tiedoksi keskustelussa esiin nousseita asioita:

- Hyvää on, että on vain yksi numero, johon voi ottaa yhteyttä
- Havaittuja puutteita
 - vammaisneuvosto on huolissaan vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten omavastuuosuuksien laskutuksen viiveestä (laskutus ei ole vielä alkanut). Koska kerralla voi tulla isojakin laskuja, laskuun tulee lisätä selkeät ohjeet maksujärjestelystä
 - kyytejä on jouduttu talviaikaan odottamaan pitkiä aikoja
 - kyytejä jää kokonaan tulematta
 - luottamuksen puute järjestelmän toimintaan on vähentänyt osallistumista esim. erilaisiin tapahtumiin, koska ei voida luottaa, että ilta-aikaan tarvittava kyyti varmasti saapuu

Vammaisneuvosto	§ 5	15.02.2024
Vammaisneuvosto	§ 13	11.04.2024

- o tunnistenumeron käyttöä tulee edistää, ettei tarvitse käyttää henkilötunnusta
- o kaikkialla ei saa enää kyytejä virka-ajan ulkopuolella
- o tiedonsiirto uuteen järjestelmään ei ole onnistunut kaikilta osin ja tietoja pitää antaa aina uudelleen
- o palvelu on välillä ruukautunut
- o tekstiviestipalvelu ei toimi
- o jos vakiotaksioikeuden omaavan henkilön vakiotaksi ja varataksi ovat molemmat estyneitä, tulisi hänellä olla mahdollisuus tilata kyyti välityspalvelusta
- o joskus esim. työtoimintakyytejä on kirjattu vapaa-ajankyydeiksi, joilloin vapaa-ajan kyytejä ei ole käytettävissä kun niitä tarvitaan
- o samaan osoitteeseen kulkevia asiakkaita saatetaan kuljettaa eri autoilla samaan aikaan
- o järjestelmä ei tunnista asiakkaan tuplabuukkausta
- o kuljetusten toimimattomuus on myös ilmastohaitta

Merkitään myös, että hankejohtaja Mari Teittinen ja palvelupäällikkö Kirsi Ruutala olivat läsnä ja vastasivat neuvoston jäsenten esittämiin kysymyksiin.

Päätös:

Hyväksyttiin käsittelytietojen mukaan.

Tiedoksi

DRide Oy
Eloisan laskutuspalvelut
hankinta- ja sopimusasiantuntija Satu Jaatinen
sosiaalipalvelujen toimialajohtaja Saara Tavi
tila- ja tukipalvelujohtaja Veli Matti Thure
logistiikka-asiantuntija Ulla Yli-Karro
Palvelukoordinaattori Salme Viljakainen

Vammaisneuvosto

§ 5

15.02.2024

Vammaisneuvosto

§ 13

11.04.2024

Rantasalmen kunnan vanhus- ja vammaisneuvoston edustajien valinta Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 14

2039/00.04.02/2024

Rantasalmen kunnan vanhus- ja vammaisneuvosto on käsitellyt kokouksessaan 13.2.2024 Etelä-Savon hyvinvointialueen vanhusneuvoston ja vammaisneuvoston Rantasalmen kunnan edustajien muutos- ja täydennystarpeet:

“Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon on nimetty vain Rantasalmen kunnan varsinainen jäsen. Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää kunnanhallitukselle, että Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvoston varajäseneksi valitaan Veikko Malkki. Varsinaisena jäsenenä jatkaa Olli-Pekka Nykänen.”

Hyvinvointialueen vammaisneuvoston toimintasäännön 1.5 §:ssä todetaan, että ”Hyvinvointialueen aluehallitus asettaa vammaisneuvoston valtuustokausittain. Valtuustokauden aikana tapahtuvista kokoonpanomuutoksista päättää vammaisneuvosto”.

Esitys:

Vammaisneuvosto nimeää Rantasalmen kunnan vanhus- ja vammaisneuvoston edustajan varajäseneksi Veikko Malkin.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Rantasalmen kunta, nimetty, luottamustoimirekisteri

Liitteet

Vammaisneuvosto

§ 14

11.04.2024

Numero Otsikko

Liite 2 Rantasalmen kunnanhallituksen pöytäkirjan ote § 43 19.2.2024, Rantasalmen kunnan vanhus- ja vammaisneuvoston edustajien valinta Etelä-Savon hyvinvointialueen vanhusneuvostoon ja vammaisneuvostoon

Savonlinnan kaupungin vammaisneuvoston edustajan valinta Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 15

1995/00.00.01.00/2024

Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvosto on 15.2.2024 § 6 myöntänyt Kati Sairaselle eron jäsenyydestä ja pyytänyt Savonlinnan vammaisneuvostoa nimeämään uuden jäsenen hänen tilalleen.

Savonlinnan kaupungin vammaisneuvosto päätti 12.3.2024 § 17 nimetä Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon jäseneksi Heli Lyytikäisen.

Hyvinvointialueen vammaisneuvoston toimintasäännön 1.5 §:ssä todetaan, että "Hyvinvointialueen aluehallitus asettaa vammaisneuvoston valtuustokausittain. Valtuustokauden aikana tapahtuvista kokoonpanomuutoksista päättää vammaisneuvosto".

Esitys:

Vammaisneuvosto nimeää Heli Lyytikäisen vammaisneuvoston jäseneksi Savonlinnan kaupungin vammaisneuvoston edustajana.

Päätös:

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

nimetty, Savonlinnan kaupunki, luottamustoimirekisteri

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 3 Savonlinnan kaupungin Pöytäkirjanote §17 12.3.2024 Jäsenen valinta Etelä-Savon hyvinvointialueen vammaisneuvostoon

Vammaisneuvosto

§ 16

11.04.2024

Muut asiat

Vammaisneuvosto 11.04.2024 § 16

Vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi kokouksessa esille tulleet muut asiat.

Päätös:

Vammaisneuvosto päätti siirtää seuraavan kokouksen pidettäväksi maanantaina 20.5.2024 klo 14:00. Kokous pidetään Mikkelin keskussairaalan neuvotteluhuone Saimaassa (Porrassalmenkatu 35-37, Mikkelä). Kokoukseen voi osallistua myös etäyhteydellä.