

Katsaus vammaispalvelujen ajankohtaisiin asioihin

Vammaisneuvosto 11.4.2024

Palvelupäällikkö Kirsi Ruutala

Etelä-Savon vammaispalvelujen asiakasohjauksen (sosiaalityön ja -ohjauksen) toimintaa yhdenmukaistetaan

1.4.2024 alkaen

VAMMAISPALVELUJEN SOSIAALITYÖ JA -OHJAUS TOIMII KOLMESSA ALUEELLISESSA TIIMISSÄ

- Eteläinen tiimi: Hirvensalmi, Mikkeli (pl. Haukivuoren alue), Mäntyharju, Pertunmaa,
- Itäinen tiimi: Enonkoski, Puumala, Rantasalmi, Savonlinna, Sulkava
- Läntinen tiimi: Juva, Kangasniemi, Pieksämäki (Lisäksi Mikkelin Haukivuoren alue)

ASIAKKAIDEN OHJAUTUMISEN PERIAATTEET VIRANHALTIJOILLE ALUEELLISTEN TIIMIEN SISÄLLÄ YHDENMUKAISTETAAN

- ✓ Kaikille asiakkaille osoitetaan omatyöntekijä, joka on asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaisesti joko palveluohjaaja/sosiaaliohjaaja tai sosiaalityöntekijä. Omatyöntekijyyys määräytyy asiakkaan syntymäajan mukaan.
- ✓ Asiakkaan omatyöntekijä saattaa vaihtua tässä yhteydessä
- ✓ Mikäli tarvitset tiedon siitä kuka on asiakkaasi omatyöntekijä, voit kysyä tietoa puhelinnumerosta 015 411 41 44 (vammaispalvelujen neuvonta ja ohjaus).
- ✓ Tarvittaessa omatyöntekijän vaihtuminen tehdään ns. saattaen vaihtaen toimintatavalla.

Etelä-Savon vammaispalvelujen asiakasohjauksen (sosiaalityön ja -ohjauksen) toimintaa yhdenmukaistetaan

1.5.2024 alkaen

VAMMAISPALVELUN KESKITETTY NEUVONTA JA OHJAUS LAAJENEET KOKO HYVINVOINTIALUEELLE

Keskitetyt asiointikanavat ovat:

- Puhelin: 015 411 41 44
- puhelinaika: arkisin ma-pe klo 10.00-15.00
- Sähköposti: vammaispalvelut@etelasavonha.fi
- Samalla viranhaltijoiden omat puhelinajat lakkaavat