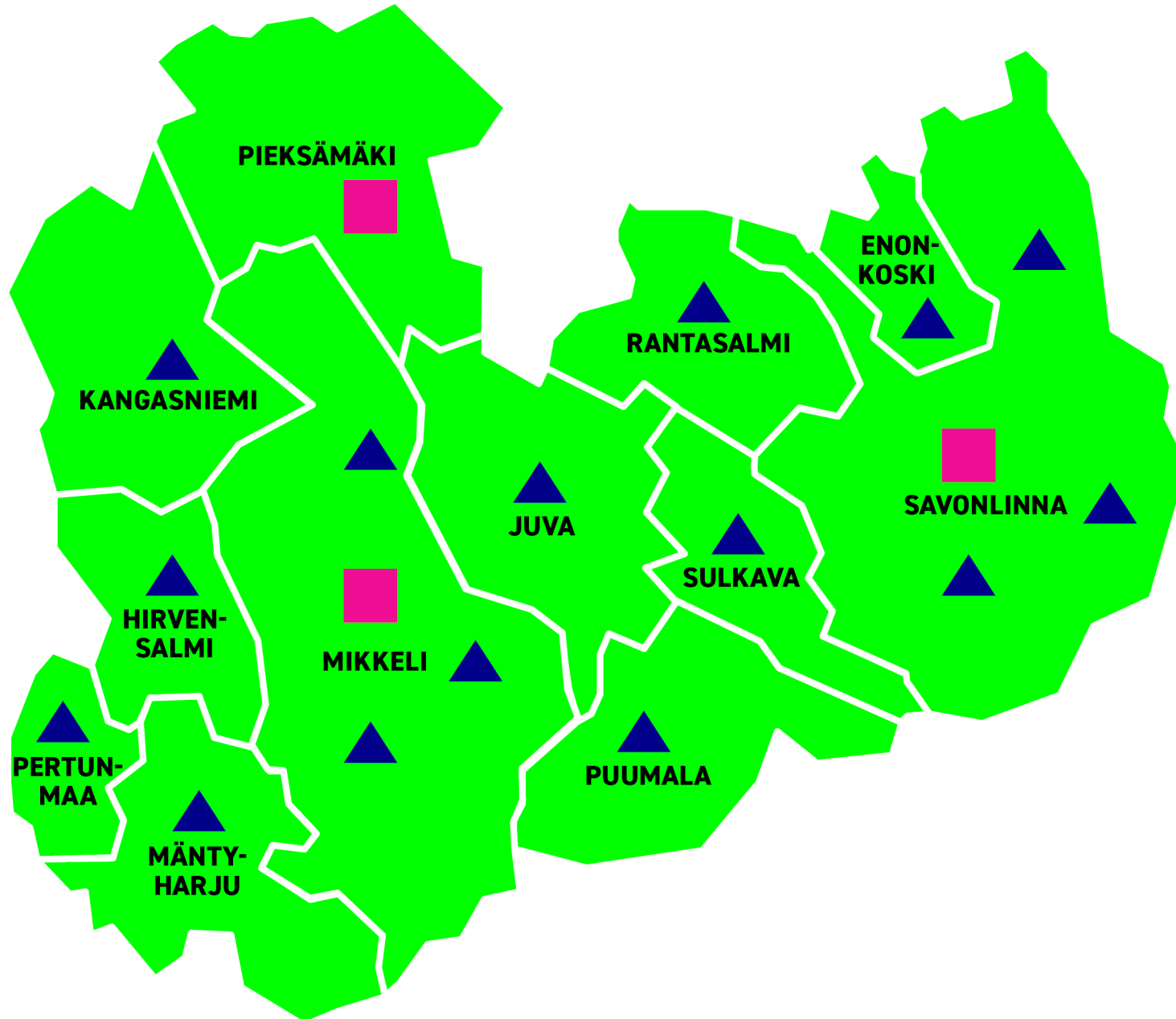


Yhteydenotto terveyspalveluihin

Viivi Kaasinen

Tulosaluepäällikkö, digitaaliset terveyspalvelut

Sote-keskuspalvelut, palveluverkko



 **Sosiaali- ja terveyskeskus**

Mikkeli
Pieksämäki
Savonlinna

 **Sosiaali- ja terveysasema**

Anttola	Pertunmaa
Enonkoski	Punkaharju
Haukivuori	Puumala
Hirvensalmi	Rantasalmi
Juva	Ristiina
Kangasniemi	Savonranta
Kerimäki	Sulkava
Mäntyharju	

Yhteydenotto

- Tällä hetkellä yhteyden saa:
 - puhelimitse 8-15
 - Chat 8-21 / 10-18
 - Aukioloaikoina paikan päällä asioimalla
 - (päivystysapu 24/7)
- Kiireettömissä puheluisa takaisinsoittopyynnön jättäminen mahdollista
 - Nauhoite ohjaa. Valinta 1 rekisteröi takaisinsoittopyynnön. Linjan voi tämän jälkeen sulkea.
 - Suoralla linjalla palvellaan, mikäli valintaa ei tehdä.

- Terveysneuvonta
- Hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus sotekeskuksien ja asemien vastaanotoille (mm. hoitajat, lääkärit)
- Tarvittaessa ohjaus päivystykseen

TERVEYSNEUVO

Myös chatissa!



Kiireetön hoidon tarpeen arvio ja perusterveydenhuollon palvelut. Chattaa tai soita:

- **Mikkeli, Hirvensalmi, Pertunmaa**
015 211 411 (arkisin klo 8–15)
- **Pieksämäki** **015 788 4431** (arkisin klo 8–15)
- **Savonlinna, Kerimäki, Punkaharju, Enonkoski ja Rantasalmi**
015 5277 112 (arkisin klo 8–15)
- **Juva** **040 656 7500** (arkisin klo 8–15)
- **Kangasniemi** **015 780 1301** (arkisin klo 8–15)
- **Mäntyharju** **015 770 1700** (arkisin klo 8–15)
- **Puumala** **015 194 4770** (arkisin klo 8–15)

Eloisan chat ja digitaaliset palvelut uudistuivat 4.4.

- » **Chat ja etävastaanotto**
Chat palvelee uudella alustalla. Voit asioida tunnistautuneena tai tunnistautumatta.
- » **Digilääkäri**
Digilääkäri palvelee ma-pe klo 8-21 ja muina aikoina klo 10-18.
- » **Muut digitaaliset palvelut**
Sosiaali- ja terveystietopalvelujen muu asiointi (kuten ajanvaraukset).
- » **Asiakasohje Digitaaliset palvelut**
Tutustu digitaalisten palvelujen asiakasohjeeseen.

Muutama huomio

- Kiireettömille linjoille yhteydenottoja tulee kuukausittain noin 17 000. Päivystysapuun noin 6000. Chatkanavaan yli 7000.
 - Ruuhkaisinta on aamuisin
- Puhelinpalvelusta ei olla luopumassa
 - Toimintatapoja kehitetään jatkuvasti
 - Valikoissa huomioidaan saavutettavuus (helppokäyttöisyys)
 - Ruuhkatilanteet poikkeuksia
- Digitaalisia asiointimahdollisuuksia rakennetaan tukemaan perinteisiä palveluja. Tukea ja opastusta käyttöön tarjotaan.
- Esittelyt toiveiden mukaisesti

Digitaitoviikko 20-26.5.2024

Viikon teema: Suomi ikääntyy ja monimuotoistuu – digi tukee meitä kaikkia!

- Järjestämme useita tapahtumia kansallisella digitaitoviikolla yhteistyössä alueen eri toimijoiden kanssa.
 - 20.5. Pertunmaalla
 - 21.5. Pieksämäellä
 - 22.5. Savonlinnassa
 - 23.5. Mikkelissä
- Ohjelmassa muun muassa:
 - Digipalvelujen esittelyä
 - Matalan kynnyksen **opastusta palvelujen käyttöön**
 - Digiaiheisiä puheenvuoroja (mm. Eloisan digijohtaja Jukka Mielonen)
- Myös Reissu-Ellu kiertää digitaitoviikolla ympäri Etelä-Savoa.
- Tapahtumista tullaan tiedottamaan laajasti mediaa ja alueen asukkaita.

Lisätietoa:

- <https://etelasavonha.fi/>
- <https://etelasavonha.fi/2024/04/04/nain-asioit-terveyspalveluissamme/>
- <https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/palveluoppaat/>
- vaihde: 015-4114100 (ma-pe 8.00-16.00)

Toiveita ja kehittämissuhteita otetaan mielellään vastaan. Rakenteilla on myös asukasraatitoiminta.

Näin asiat terveyspalveluissamme

Näin voit
asioida itse

Reseptin uusiminen

Jos reseptisi voimassaoloaika on vielä jäljellä, mutta reseptillä saamatta olevat lääkkeet ovat loppuneet, voit lähettää reseptin uusimispyynnön Omakannan kautta kellon ympäri. Tunnistaudu Omakantaan verkkopankki-tunnuksin tai mobiilivarmenteella.

» kanta.fi

Kanta

Jos reseptisi voimassaoloaika on jo päättynyt, ota yhteyttä Eloisan Terveysneuvon reseptin uusimiseksi. Terveysneuvon chatista löydät erillisen painikkeen reseptin uusimiselle.

Laboratorion ajanvaraus

Etelä-Savossa laboratoriopalvelut tuottaa ISLAB-hyvinvointiyhtymä. Jos sinulla on lähete laboratorionäytteenottoon, varaa aika ISLAB:n toimipisteeseen:

» islab.ajanvaraus.fi

ISLAB
LABORATORIOKESKUS

Kun tarvitset yhteyden
ammattilaiseemme

Otathan asiassasi yhteyttä vain yhtä asiointikanavaa pitkin. Palvelemme sinua niin pian kuin pystymme.

Chatin ja digilääkärin löydät
nettisivuiltamme:

» etelasavonha.fi

TERVEYSNEUVO

Myös chatissa!



Kiireetön hoidon tarpeen arvio ja perusterveydenhuollon palvelut. Chatkaa tai soita:

- Mikkeli, Hirvensalmi, Pertunmaa
015 211 411 (arkisin klo 8–15)
- Pieksämäki 015 788 4431 (arkisin klo 8–15)
- Savonlinna, Kerimäki, Punkaharju,
Enonkoski ja Rantasalmi
015 5277 112 (arkisin klo 8–15)
- Juva 040 656 7500 (arkisin klo 8–15)
- Kangasniemi 015 780 1301 (arkisin klo 8–15)
- Mäntyharju 015 770 1700 (arkisin klo 8–15)
- Puumala 015 194 4770 (arkisin klo 8–15)

PÄIVYSTYS

**116117**
PÄIVYSTYSAPU

Soita aina ennen päivystykseen hakeutumista 116 117 maksutta ja vuorokauden ympäri.