

Eloisan sosiaalisen median (some) ohje

Etelä-Savon hyvinvointialue toimii sosiaalisessa mediassa **Facebookissa, Twitterissä, Instagramissa, LinkedInissä ja Youtubessa**. Lisäksi Etelä-Savon pelastuslaitoksella sekä Vaalijalalla on omat tilinsä **Facebookissa ja Instagramissa**.

Sosiaalisessa mediassa tavoitteenamme on tehdä työtämme ja arvojamme näkyväksi, luoda positiivista työnantajamielikuvaa sekä kasvattaa Eloisan tunnettuutta valtakunnan tasolla. Parhaimmassa tapauksessa Eloisan näkyvyys sosiaalisessa mediassa lisää luottamusta toimintaamme ja työntekijöitämme kohtaan.

Sosiaalinen media on siis sallittua ja toivottavaa. Tehdään tästä yhdessä hyvä juttu!

Seuraathan Eloisan työntekijänä työnantajasi kanavia

Seuraathan Eloisan työntekijänä työnantajasi kanavia, tykkäät päivityksistä ja jaat niitä. Näin saamme voimaa ja vaikuttavuutta yhteiseen someviestintäämme.

Muista kuitenkin sosiaalisen median keskusteluissa asiakkaan ja työkavereiden yksityisyys sekä omissa että Eloisan kanavissa. Ethän siis kerro toisista tai työnantajasta semmoista, mitä et toivoisi itsestäsiäkään kerrottavan.

Sananvapaus ja lojaliteettivoite

Sananvapaus tarkoittaa, että jokaisella on oikeus ilmaista mielipiteensä. Työnantajaa suojelee kuitenkin lojaliteettivoite (*Työsopimuslaki 3. luku 1 §*), joka jokaisen työntekijän on muistettava. Lojaliteettivoite tarkoittaa sitä, että et saa julkisesti esimerkiksi sosiaalisessa mediassa parjata työnantajaasi, esihenkilöäsi, työkavereitasi tai asiakkaitasi. Keskustele työhösi liittyvistä epäkohdista aina ensisijaisesti esihenkilösi kanssa – älä koskaan somessa.

Lojaliteettivoite ulottuu myös henkilökohtaisiin somekanaviisi. Työnantajan lisäksi työkavereilla on oikeus odottaa sinulta lojaaliutta sosiaalisessa mediassa – ja sinulla heiltä.

Potilas- ja asiakastyö perustuu luottamukseen

Potilaiden ja asiakkaiden hoito- ja asiakassuhdetietoja ei saa päätyä sosiaaliseen mediaan missään muodossa. Sosiaalinen media ei ole oikea paikka myöskään työyhteisön sisäisten asioiden käsittelylle. Näitä asioita ei saa käsitellä myöskään mahdollisissa työntekijöiden välisissä tai ylläpitämässä WhatsApp-ryhmissä. Käsittele arkaluontoiset ja luottamukselliset asiat siis aina somen ulkopuolella, suoraan esihenkilösi kanssa.

Kun somessa käy kiivas keskustelu

Jos huomaat sosiaalisessa mediassa Eloisaan liittyen kiivasta negatiivista keskustelua, ilmoita siitä välittömästi viestintäpäällikölle tai asiaa koskevalle viestinnän asiantuntijalle.

Ilmoita myös laajasta positiivisesta sosiaalisen median keskustelusta viestinnän asiantuntijoille. On hienoa, jos pääsemme nostamaan tällaisia asioita esille myös omissa kanavissamme. Yhteystiedot löytyvät lopusta.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

Henkilöt Eloisan somessa käytettävissä kuvissa

Tarkoituksena on, että päivityksiä ja kuvia saadaan Eloisan someen henkilöstöltä eri puolilta hyvinvointialuetta. Valokuvissa olevilta henkilöiltä tulee olla lupa kuvan julkaisemiseen seuraavasti:

- Eloisan henkilöstön edustajilta riittää suullinen kuvankäyttölupa.
- Muilta henkilöiltä, kuten asiakkailta ja potilailta, tulee pyytää kirjallinen kuvankäyttölupa.
- Kuvankäyttölupalomakkeen saat toimialasi viestintäasiantuntijalta. Lomake löytyy myös [IMS:stä](#).

Vielä muutama vinkki henkilökohtaiseen somessa toimimiseen

Ole oman alasi asiantuntija - verkostoidu aktiivisesti

- Osallistu ja seuraa itseäsi kiinnostavia keskusteluja. Voit esimerkiksi tykätä, jakaa tai kommentoida toisten tekemää sisältöä.
- Edustat omaa alaasi - jaa siis vain luotettavaa, asiallista ja ajantasaista tietoa.
- Omasta työstä kertominen on sallittua, jopa suotavaa.

Somessa yksityinenkin on julkista

- Kaikki somessa julkaistu on enemmän tai vähemmän julkista.
- Muistathan, että sisältö leviää nopeasti ja se on vaikeasti poistettavissa.

Ystävällisyys vie pitkälle

- Kunnioita toisia. Ole ystävällinen ja järkevä. Osoita arvostusta lukijaa kohtaan.
- Luot kirjoittaessasi mielikuvaa itsestäsi.

Yhteystiedot

Suvi Sikstus

viestintäpäällikkö
p. 044 417 3328
suvi.sikstus@etelasavonha.fi

Henriikka Krasila

viestintäasiantuntija (konsernipalvelut)
p. 040 359 9073
henriikka.krasila@etelasavonha.fi

Jussi Salminen

viestintäasiantuntija (terveyspalvelut)
p. 040 359 9744
jussi.salminen@etelasavonha.fi

Saara Pasanen

viestintäasiantuntija (sosiaalipalvelut)
p. 044 389 9698
saara.pasanen@etelasavonha.fi

Antti Kääriäinen

viestintäasiantuntija (ikäntyneiden palv.)
p. 040 359 8009
antti.kaarainen@etelasavonha.fi

Tarja Jääskeläinen

viestintäasiantuntija (pelastus- ja turvallisuuspalvelut)
p. 050 311 7561
tarja.a.jaaskelainen@etelasavonha.fi

Sanna Piskonen

viestintäkoordinaattori (hankkeet)
p. 040 359 9828
sanna.piskonen@etelasavonha.fi

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli
Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna
Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki
Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi