

Henkilöstökertomus 2023

Yhteistyötoimikunta 12.03.2024 § 39

1629/00.01.02.02/2024

Valmistelija

Henkilöstöjohtaja Petri Alaluusua puh. 0406567232

Henkilöstöpalveluissa on valmistettu Eloisan ensimmäinen henkilöstökertomus. Kun kyseessä on ensimmäinen, ei vertailutietoa edellisiin vuosiin ole saatavilla. Kertomuksessa esitetään olennaiset tunnusluvut ja havainnot ensimmäiseltä toimintavuodelta. Liitteenä tämänhetkinen sisältö, joka voi vielä muuttua ja täydentyä aluehallituksen käsittelyyn mennessä. Alla muutamia poimintoja sisällöstä.

Etelä-Savon hyvinvointialueen tavoitteena on olla paras ja joustavin työnantaja. Tavoitteen toteutumista seurataan erillisellä henkilöstökokemusta mittaavalla kyselyllä. Kysely toteutettiin vuoden 2023 aikana yhdeksän kertaa. Tavoitteena on, että joka kyselyyn vastaisi henkilöstöstä 60 % eli noin 4680 työntekijää. Vuoden loppuun mennessä kyselyyn oli vastannut noin 17 % henkilöstöstä. Vastaukset käydään läpi jokaisessa työyksikössä ja konkreettista kehittämistyötä tehdään korjaavien palautteiden osalta mahdollisimman nopeasti.

Kyselyn perusteella saatava suositteluindeksi on ensimmäisen kyselyn (-4) jälkeen noussut positiiviseksi ja on joulukuun lopussa 13%. Vuoden aikana eNPS oli parhaimmillaan luvussa 18. Vastaajista 37,6% suosittelee Eloisaa työnantajana. Vastaajista noin 37,5 %, ovat ns. passiivisia (luvut 7-8). Suositteluindeksin keskiarvo on tällä hetkellä 7,33 (asteikolla 1-10).

Sairauspoissaolopäivien määrä per työntekijä oli keskimääräisesti 13,6 kalenteripäivää vuonna 2023. Esihenkilöiden myöntämien sairauspoissaolojen jälkeen lähes yhtä paljon poissaoloja ovat aiheuttaneet tuki- ja liikuntaelinoireet sekä mielenterveyden häiriöt. 30% henkilöstöstä ei ollut yhtään päivää poissa työstä sairauden vuoksi vuonna 2023.

Työhön liittyviä tuki- ja liikuntaelinsairauksista johtuvia poissaoloja tulee eniten selkäoireiden vuoksi. Mielenterveyteen liittyvät poissaolot ovat usein kestoaltaan pitkiä (1-3 kk). Työterveyshuoltosopimusta on täydennetty Pihlajalinnan Mielenhuoli- ja Lyhytterapiapalveluilla, joihin henkilöstö on voinut matalalla kynnyksellä hakeutua. Henkilöstö on ollut tyytyväisiä palveluihin ja kokenut käynneistä olevan apua.

Työterveysyhteistyössä alkuvuosi 2023 kului pääsääntöisesti sopimuksen haltuunottoon ja yhteistyöprosessien muotoiluun. Työpaikkaselvitykset käynnistyivät loppukesällä ja niitä tehtiin eri toimialoille yhteensä 54kpl, tässä määrässä ovat mukana sekä perus- että suunnatut selvitykset eri ammattiryhmien toteuttamina. Perusselvitysten yhteydessä tarjotaan henkilöstölle mahdollisuutta osallistua terveystarkastukseen. Lisäksi terveystarkastuksia tehdään lakisääteisesti työn altisteiden ja terveydellisten vaatimusten perusteella.

Työterveyshuollon toiminta on painottunut sairaanhoitoon, ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus oli 44,5%. Työhyvinvoinnin asiantuntijat toimivat aktiivisesti yhteistyössä kumppanuusperiaatteella toimialojen ja työterveyshuollon kanssa.

Eloisalla, kuten muillakin hyvinvointialueilla, on haasteita henkilöstön saatavuudessa. Tilanne on kuitenkin jossain määrin parempi kuin alkuvuoden aikana. Useita toimenpiteitä on tehty ja tehdään edelleen veto- ja pitovoiman parantamiseksi. Eloisan työnantajakuva edistämiseen liittyvä kampanja, aktiivinen näkyvyys sosiaalisessa mediassa, palkkaratkaisut, rekrytointipalkkiot, kilpailukykyiset henkilöstöetuudet ja esihenkilöiden valmennus ovat tuottaneet positiivista tulosta; rekrytointi on esim. sairaanhoitajien ja lähihoitajien kohdalla helpottunut verrattuna alkuvuoteen. Erityisen kiinnostavia paikkoja ovat olleet digitaalisten palveluiden työpaikat.

Haasteita on edelleen koulupsykologien, sosiaalityöntekijöiden sekä puheterapeuttien rekrytoinnissa. Erikoislääkäreiden saatavuudessakin on hankaluuksia, tosin ei kaikilla erikoisaloilla, esim. ihotautien tilanne on hyvä. Lääkäreiden ja hoitajien työpanosta on jouduttu heikon saatavuuden takia ostamaan. Kaiken kaikkiaan näihin ostoihin on käytetty joulukuun loppuun mennessä 32,6 milj euroa (talousarvio 31,7 milj eur).

Ostolääkäreiden kustannukset ovat selkeästi suuremmat kuin hoitajatyöpanoksen ostokulut. Joulukuun loppuun mennessä lääkäreiden työpanosta on ostettu n. 28 miljoonalla eurolla, hoitajien työpanosta n. 4,7 miljoonalla eurolla. Talousarvioon varatut määrärahat hoitajien ja lääkäreiden työpanoksen ostoihin ylittyivät n. 0.9 miljoonalla eurolla. Eloisan tavoitteena on vähentää merkittävästi ostopalveluiden käyttöä.

Esitys:

Yhteistyötoimikunta merkitsee henkilöstökertomuksen tiedoksi.

Yhteistyötoimikunta tai sen jäsenet voivat halutessaan antaa lausunnon kertomuksen sisällöstä.

Päätös: Yhteistyötoimikunta merkitsi asian tiedoksi. Henkilöstökertomus 2023 lähetetään luettavaksi toimikunnan jäsenille, kun se valmistuu ennen hallituksen kokousta.

Tiedoksi Yhteistyötoimikunta