



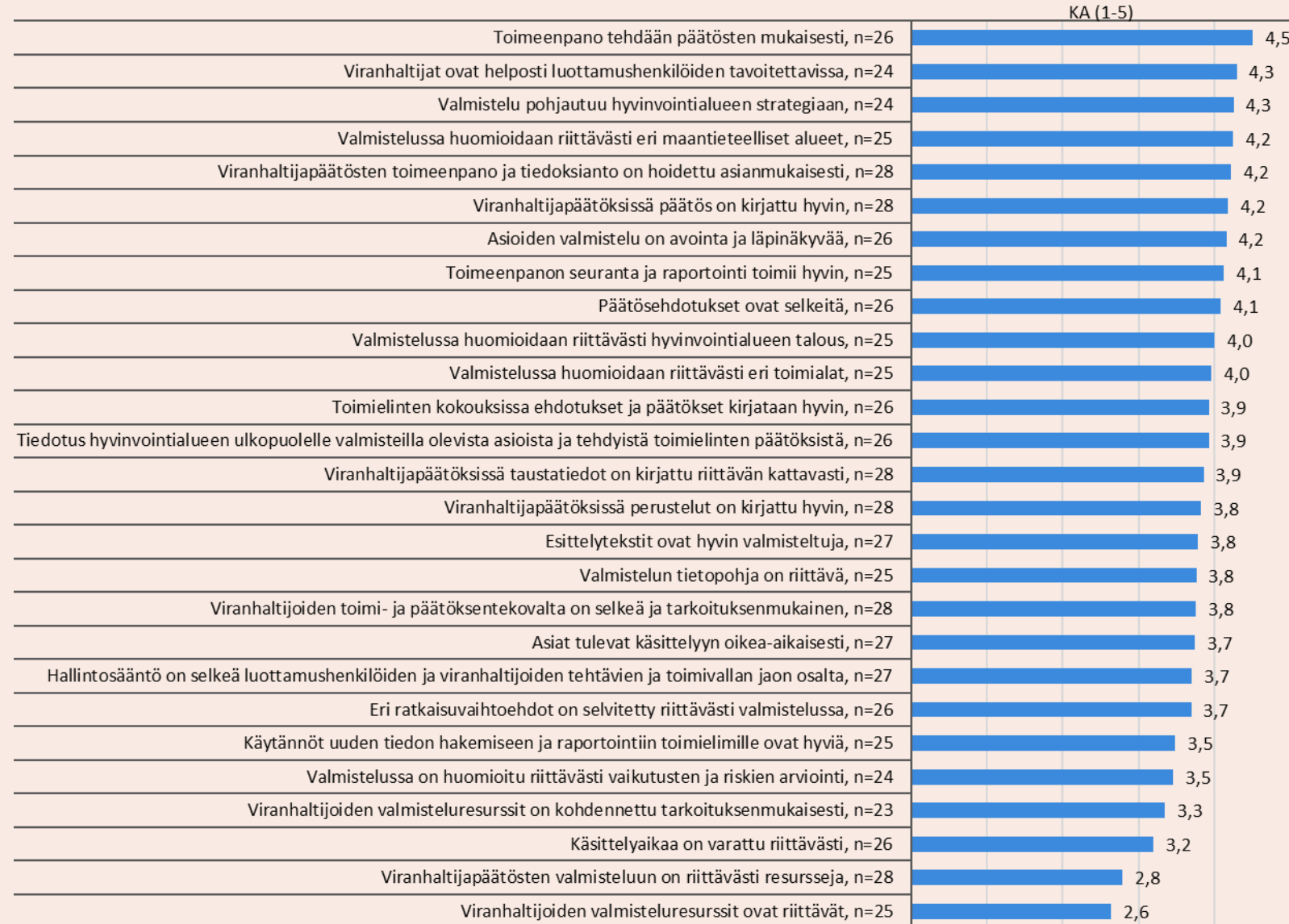
Etelä-Savon hyvinvointialue

Viranhaltijatyöskentelyn itsearviointi

10.5.2024 FCG

Tulokset lyhyesti

- Viranhaltijat arvioivat tehtävästään suoriutumiseen liittyvät seikat pääosin hyvin.
- Keskinertaisia arvioita saavat mm. käsittelyyn tulevien asioiden oikea-aikaisuus, hallintosäännön selkeys, tiedonhaun käytännöt ja vaikutusten ja riskien arviointi valmistelussa.
- Heikot arviot keskittyvät viranhaltijavalmistelun ja – päätösten resursointiin (myös ajalliset resurssit).



Toteutus

- Viranhaltijatyöskentelyn itsearviointikysely toteutettiin huhtikuussa 2024.
- Vastaajia kertyi yhteensä 28, joista suurin osa edusti konsernipalveluita.
 - Muut palvelut on yhdistetty raportoinnissa yhdeksi kokonaisuudeksi.

Vastaajat		n
Kaikki		28
Toimiala	Sosiaalipalvelut	3
	Ikääntyneiden palvelut	4
	Terveyspalvelut	2
	Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	2
	Konsernipalvelut	17
Rooli	Esittelijä Eloisan toimielimissä	2
	Valmistelija tai asiantuntija	25

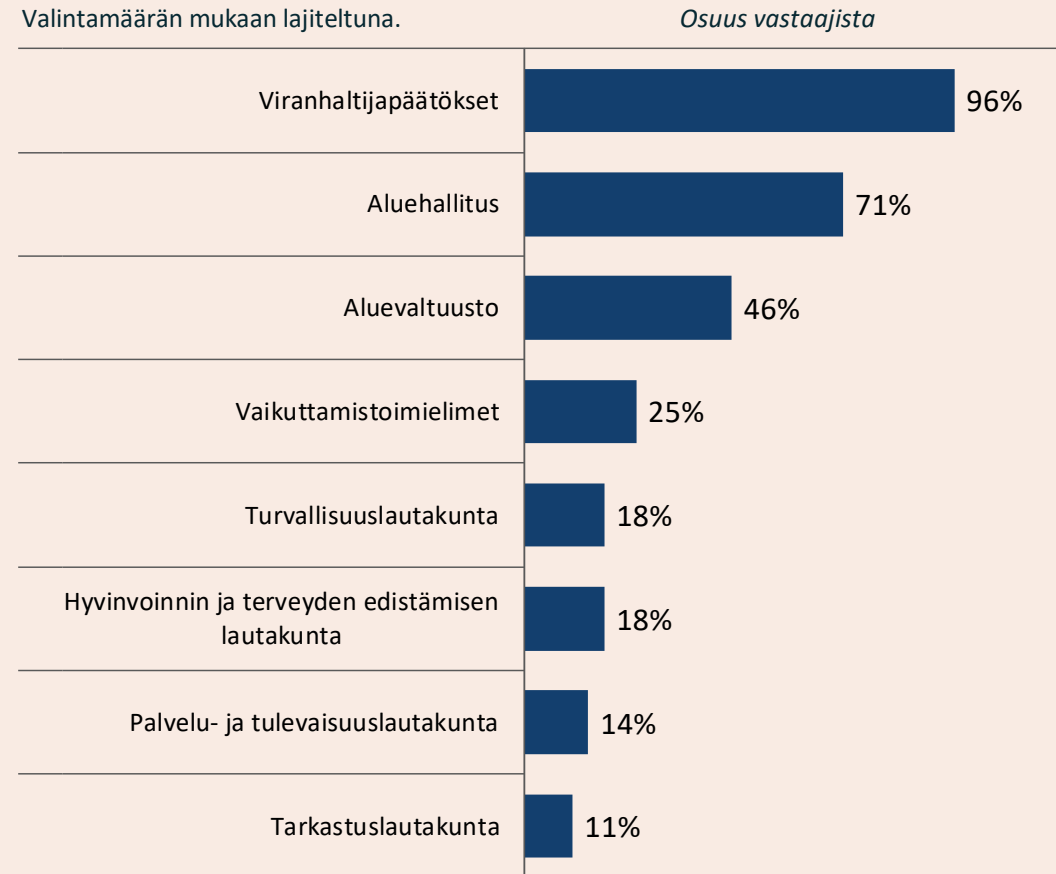
FCG.

Tulokset

Vastaajien kokemus

- Miltei jokaisella vastaajalla oli kokemusta viranhaltijapäätöksistä.
- Suurimmalla osalla oli kokemusta aluehallituksen päätösten valmistelusta ja noin puolella aluevaltuuston päätösten valmistelusta.

Minkä päätösten valmistelusta sinulla on kokemusta Eloisassa? (n=28)

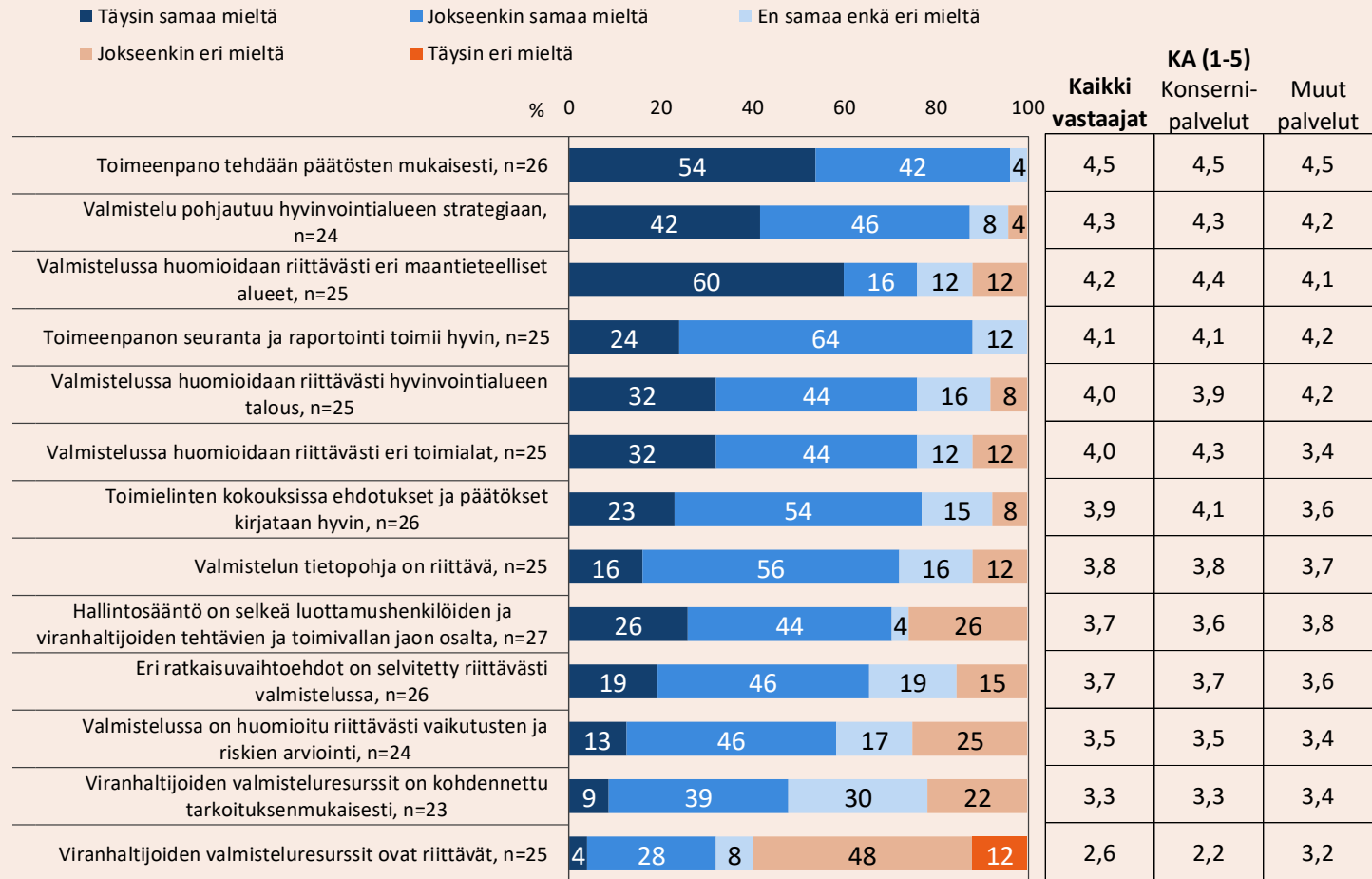


Viranhaltija- valmistelu 1

- Parhaiten toteutuu päätöstenmukainen toimeenpano.
 - 96 % vastaajista oli samaa mieltä väitteen "Toimeenpano tehdään päätösten mukaisesti" kanssa.
- Heikoiten toteutuu viranhaltijavalmistelun resursointi.
 - 60 % vastaajista oli eri mieltä väitteen "Viranhaltijoiden valmisteluresurssit ovat riittävät" kanssa.

Mitä mieltä olet seuraavista hyvinvointialueen toimielinten viranhaltijavalmisteluun liittyvistä väittämistä?

Kaikki vastaajat

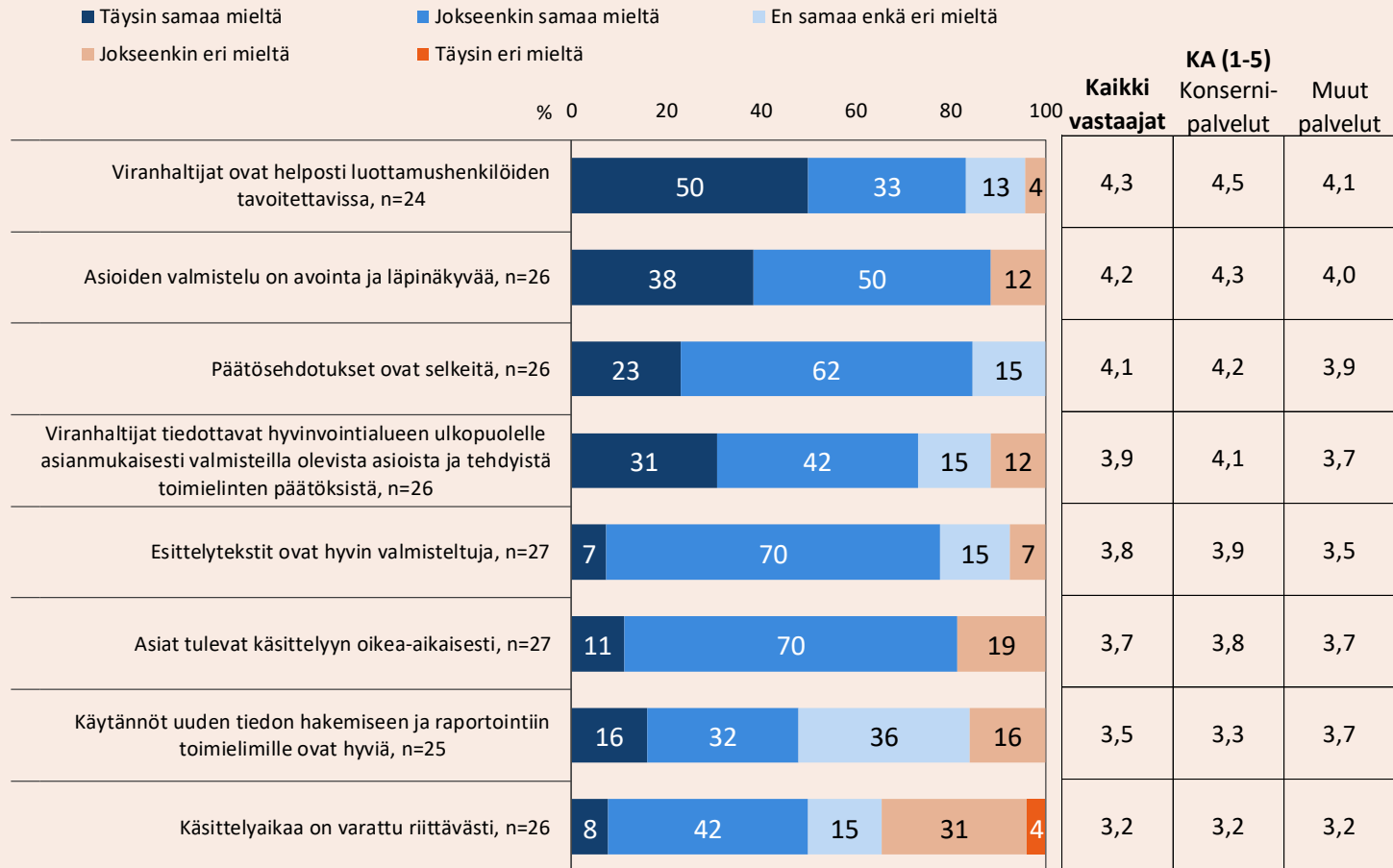


EOS-vastauksia ei näytetä kaaviossa.

Viranhaltija- valmistelu 2

Entä mitä mieltä olet seuraavista hyvinvointialueen toimielinten viranhaltijavalmisteluun liittyvistä väittämistä?

Kaikki vastaajat



EOS-vastauksia ei näytetä kaaviossa.

- Parhaiten toteutuu viranhaltijoiden tavoitettavuus.
 - 83 % vastaajista oli samaa mieltä väitteen "Viranhaltijat ovat helposti luottamushenkilöiden tavoitettavissa" kanssa.
- Heikoiten toteutuu käsittelyajan riittävyys.
 - Puolet vastaajista oli samaa mieltä väitteen "Käsittelyaikaa on varattu riittävästi" kanssa.

Kommentit viranhaltijavalmistelusta

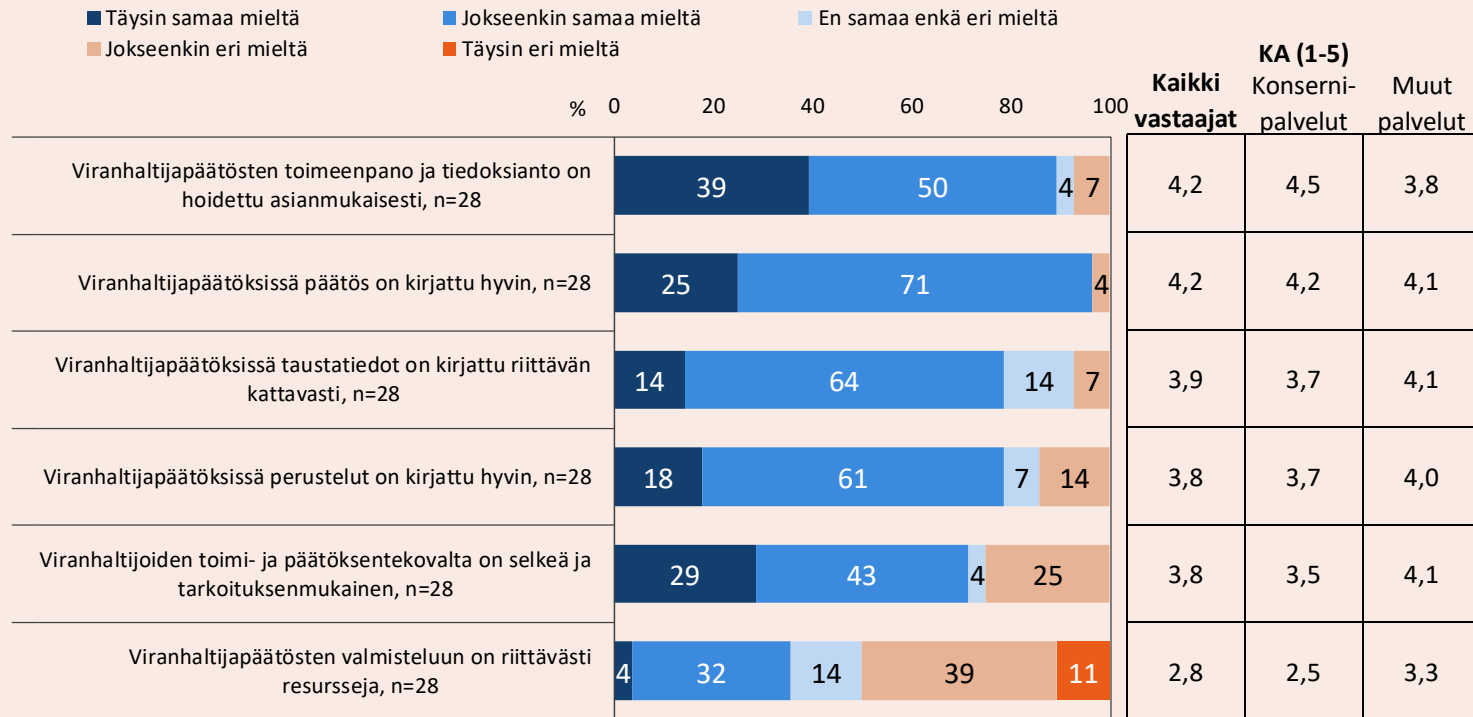


- *Asiantuntijoita on, mutta **tehtäväkuvat** usein sekavia, riittävästi ei ole aikaa syventyä uusiin asioihin ja pohtia vaikutuksia ja sitä kautta valita paras mahdollinen vaihtoehto.*
- *Aluehallituksen **esityslistaprosessi** on epäselvä ja sekava.*
- ***Asiantuntijat paremmin mukaan valmisteluun.** Heti siinä vaiheessa kun aloitetaan jostain kehitettävästä ja päätäntään tulevasta asiasta keskustelemaan ja edelleen asiaa edistämään.*
- ***Ennakkovaikutusten arviointiin** kehitetään Eloisan kontekstiin sopiva malli.*
- ***Hallintosääntöä** toivoisi noudatettavan niin, että sitä ei niin sanotusti aliteta - noudatetaan päätettyä toimivaltaa, ei siis niin että viedään toimielimeen, koska se niin "haluaa".*
- *Mm. **lapsivaikutusten arviointia** ei ole tehty Eloisan päätösten yhteydessä riittävän kattavasti*
- ***Oikeudellisten palvelujen ja hankintapalvelujen aikataulut** vaikuttivat merkittävästi muuhun valmisteluun ja aikatauluihin.*
- ***Resurssit** on vedetty niin tiukoille, että huolelliseen ja laadukkaaseen valmistelutyöhön ei tahdo riittää aikaa. Aluehallituksen esityslistojen aikataulut on valmistelijan näkökulmasta kohtuuttoman tiukka.*
- *Strategiaan liittyvien asioiden valmistelua leimaa usein **kiire** ja ei ehditä pohtia esitysten vaikutusta laajasti suhteessa toimeenpanoon.*
- *Teksteissä on joskus pientä haparointia, mutta tämä on kehittynyt paremmaksi Eloisan edetessä.*
- ***Tiedottaminen** on haasteellista valmisteilla olevista asioista ja ehkä vaatisi sisäistä keskustelua viestinnän kanssa.*
- ***Tiedon saatavuudessa** on parannettavaa, järjestelmät eivät tue tiedolla johtamista.*
- *Valmistelun **rooleista ja vastuista** välillä epäselvyyttä.*
- *Voisiko luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden **toimivaltasuhteita** selkeyttää toimintasääntöjen avulla?*

Viranhaltija-päätökset

Mitä mieltä olet seuraavista viranhaltijapäätöksiin liittyvistä väittämistä?

Kaikki vastaajat



EOS-vastauksia ei näytetä kaaviossa.

- Parhaiten toteutuu toimeenpanon ja tiedoksiannon asianmukaisuus.
 - 89 % vastaajista oli samaa mieltä väitteen "Viranhaltijapäätösten toimeenpano ja tiedoksianto on hoidettu asianmukaisesti" kanssa.
- Heikoiten toteutuu viranhaltijapäätösten resursointi.
 - Puolet vastaajista oli eri mieltä väitteen "Viranhaltijapäätösten valmisteluun on riittävästi resursseja" kanssa.

Kommentit viranhaltijapäätöksistä



- *Meillä on hyvin eritasoisia päätöksiä, ja prosessit **vaihtelevat paljon asioiden mukaan**. Säännölliset ja toistuvat päätökset ovat rutinoituneita, jolloin myös osaaminen on kasvanut.*
- ***Dynasty-asiahallintajärjestelmänä** tuntuu vielä kankealta eikä taivu esim. tilastointiin riittävästi.*
- *Tässäkin on jo parannettu juoksua, joskin ihan **tasalaatuista ei ole** - valmisteluteksti vaihtelee vähän tekijän taustaorganisaation mukaan eli yhtenevään ilmaisuus olisi hyvä kiinnittää huomiota.*
- *Viranhaltijoiden toimi- ja päätöksentekovaltaa on syytä **selkeyttää** sote-yksilöasioiden käsittelyn osalta. Tämä edellyttää myös päivityksiä hallintosääntöön.*
- *Voisiko viranhaltijoiden toimi- ja päätöksentekovaltaa **selkeyttää** toimintasääntöjen avulla?*

Mitä pitäisi sopia tai miten hallintosäätöä pitäisi muuttaa hyvän hallinnon periaatteiden varmistamiseksi valmistelussa ja päätöksenteossa?



- *Asioiden valmisteluun pitäisi olla enemmän **aikaa ja resursseja**, jos niiden laatua halutaan parantaa.*
- *Enemmän **vastuuta ja toimivaltaa toimialueille**. Kyse on kuitenkin aina operatiivisesta toiminnasta/päätöksistä, jotka vaikuttavat palvelutuotantoon (palveluiden saatavuuteen).*
- *Hallintosäätövalmisteluun pitäisi käyttää **enemmän aikaa** ja käydä läpi tehtäviä kokonaisuutena. Paljon jää vielä arvailujen varaan, kun hallintosäätöissä ei ole tehtävänkuvia, ja viranhaltijoiden tehtävät ovat kuvattu eri tasoisesti. Vaatisi päivitystä.*
- *Hallintosäätöä tulisi päivittää ja käydä huolella **viranhaltijoiden toimivallat** läpi.*
- *Hankintasäännön päivitystä sekä **hankintarajojen muutosta** kannattaisi harkita. Pienhankintojen viranhaltijapäätöksen/siihen liittyvien lisätoimenpiteiden vaatima raja on liian alhainen (suhteutettuna hankintalain kilpailutusrajaan 60 000€).*
- *Selkeyttää **viranhaltijoiden roolia** sote-yksilöasioiden käsittelyn osalta.*
- *Määritellä tarkemmin **toimivalta** palveluverkkoa, palveluvalikoimaa ja palvelutasoa koskevissa asioissa.*
- *Selkeämmät kuvaukset **toimivallan jakautumisesta**. On tehty paljon delegointipäätöksiä esim. sosiaalipalveluissa.*
- ***Toimivalta- ja päätöksentekosuhteita** voisi tarvittaessa tarkentaa toimintasäännöillä.*

Kommentit tästä kyselystä ja palaute koko aihepiiristä.



- *Hyvä että nostetaan esille koko prosessi päätöksistä.*
- *Kiitos.*
- *Valmisteluun osoitettuja resursseja on sopeutettu voimakkaasti Eloisan toiminnan käynnistymisen jälkeen, mikä edellyttää entistä ketterämpien työtapojen käyttöönottoa, asioiden priorisointia sekä hyvää yhteistyötä yli toimialarajojen.*
- *Varmasti tarpeellinen kysely.*

FCG.