

# Oma- valvonnan vuosiraportti 2023

Aluehallitus 25.3.2024

Etelä-Savon  
hyvinvointialue



**ELOISA**

# Epäkohtailmoitukset (oma ja yksityinen sosiaalipalvelutuotanto, yhteensä 54 ilmoitusta)

Tyyppi ja palvelualue	Asiakasturvallisuus	Henkilöstömitoitus	Hoiva ja huolenpito	Itsemääräämisoikeus	Lääketurvallisuus	Asiakkaan kaltoinkohtelu	muu	Yhteensä (sulkeissa Eloisan palvelutuotanto)
Ikääntyneet	7	6		5	1	1	5	25 (5)
Vammaispalvelut	3	3		1	1	4	2	14 (4)
Lastensuojelu	1	1	1			4	1	8 (2)
Mielenterveys- ja riippuvuus	2	2			1		2	7
yht	13	12	1	6	3	9	10	54 (11) ilmoitusta

- Valvontatiimi käsitteli, laati selvityspyynnöt ja ratkaisut sekä antoi ohjausta ja neuvontaa. Pääpaino epäkohtailmoituksissa oli yksityisessä palvelutuotannossa.
- Avin tai Valviran omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirrettyjä epäkohtailmoituksia 17 kpl.

# Valvontakäynnit (yhteensä 20)

Tyyppi ja palvelualue	ennakollinen	suunnitelmallinen	reaktiivinen
Ikääntyneet		1	1
Vammaispalvelut		2	1 (Eloisa)
Lastensuojelu	6	1 (Eloisa)	2
Mielenterveys ja riippuvuus	1	3	2
yhteensä	7	7	6

- Vuonna 2023 toteutettiin ennakolliset ja reaktiiviset valvontakäynnit ja mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden suunnitelmalliset käynnit.
- Vuodelle 2024 laaditaan suunnitelmallisen valvonnan kohteet palvelualueittain

## Sosiaalipalveluiden ilmoituksen- ja luvanvaraisten hakemusten käsittely (78 kpl)

Tyyppi ja palvelualue	ilmoituksenvarainen	luvanvarainen	tukipalvelu
Ikääntyneet	6	1	36
Vammaispalvelut	7		2
Lapsi- ja perhepalvelut/ lastensuojelu	8	3	1
Mielenterveys- ja riippuvuus	4		1
muut sosiaalipalvelut	6		3
yhteensä	31	4	43

- Hyvinvointialueen rekisteröintivelvoite jää pois valvontalain myötä 1.1.24 (siirtyy palveluntuottajarekisteri Soteriin)
- Tukipalvelut, joissa useita kohderyhmiä on tilastoitu ikääntyneisiin
- Valvontatiimi käsitteli hakemukset liitteineen vuonna 2023, palvelualueen päälliköt allekirjoittivat lausunnot

## Vaaratapahtumailmoitukset (Haipro)

- Valvontaan saapuneita yksityisten palvelutuottajien ilmoituksia oli 44 kpl → Valvontatiimi seurasi, antoi ohjeistusta ja tarvittaessa toteutti valvontatoimenpiteitä
- Eloisan palvelutuotannon ilmoitukset menivät asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikölle. Hän ilmoitti valvontatiimille vakavat ja usein toistuvat poikkeamat, jotka aiheuttivat tai olisivat voineet aiheuttaa haittaa potilasturvallisuudelle.
- Valvontatiimi teki aluehallintovirastolle kolme (3) ilmoitusta järjestämislain (612/2021) 44§:n mukaisesta asiakas- ja potilasturvallisuuden vaarantumisesta Eloisan oman palvelutuotannon osalta. Nämä eivät johtaneet aluehallintoviraston osalta jatkotoimenpiteisiin.

# Valvonnan huomioid

- Valvontaan tuli lisäksi 16 kpl omavalvonnan huomiota liittyen kohteluun, asiakasohjaukseen, itsemääräämisoikeuteen, ilmoitusvelvollisuuteen ja lääkelupiin.
- Yksityiset palveluntuottajat tarvitsivat paljon ohjausta liittyen lääkelupiin, omavalvontasuunnitelmiin sekä Eloisan ohjeistuksiin ja linjauksiin.
- Omavalvontasuunnitelmavelvoite sekä valvontalain (741/2023) tuomat muutokset tulevat vaatimaan paljon ohjausta erityisesti yksityisessä palvelutuotannossa sekä terveyspalveluissa vuonna 2024.
- Terveystieteiden valvontaa ei toteutettu valvontatiimin toimesta. Valvontaa toteutti hallintosäännön mukaisesti johtajaylilääkäri.
- Valvontatiimin kokoonpano vaihtui kokonaan alkuvuonna 2023. Aiemmat valvontaa tehneet henkilöt siirtyivät muihin tehtäviin. Perehtymiseen, koulutukseen ja yhteistyöhön aluehallintoviraston, oman palvelutuotannon sekä yksityisten toimijoiden kanssa (=prosessien laatiminen ja jalkauttaminen, valvonnan dokumenttien valmistelu ja yhteistyön kehittäminen) on käytetty resurssia vuonna 2023.
- Suunnitelmalliset valvontakäynnit alkavat vuonna 2024 (n. 50 kpl/vuosi). Suunnitelma tehtiin yhteistyössä toimialojen kanssa.
- Omavalvontaohjelma päivitetään valvontalain mukaiseksi alkuvuodesta 2024.
- Omavalvontaohjelman mukaista valvontaa toteutti vuonna 2023 n. 2,5 (hvt) valvontakoordinaattoria. Kolmas valvontakoordinaattori (1 hvt) rekrytoitiin 5/2023. Valvontavastuut jaettiin palvelualueittain ja sovittiin yhteistyökumppanit palvelutuotannon kanssa.

# Yhteistyöverkostot

- Valtakunnallinen valvonnan kehittäminen –työryhmä muiden hyvinvointialueiden valvontatiimien kanssa.
- Terveydenhuollon valvonnan valtakunnallinen yhteistyöryhmä terveydenhuollon valvonnan suunnittelun ja käytäntöjen luomiseksi
- Omavalvonnan menettelyjen yhteistyöryhmä – valtakunnallinen työryhmä (Niina Kaukonen nimetty jäsen, valvontakoordinaattori varajäsen)
- Asiakas- ja potilasturvallisuusverkosto – valtakunnallinen työryhmä
- Valvontatyöryhmä – Eloisan työryhmä, joka koostuu valvonnan kokonaisuudesta (pj. Niina Kaukonen, siht. valvontakoordinaattori)
- Itä-Suomen aluehallintoviraston ja Eloisan valvonnan työkokoukset (4xvuosi)
- Säännölliset palaverit Eloisan asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikön kanssa
- Yhteistyötapaamiset toimialajohtajien ja palvelupäälliköiden kanssa
- Asiakasohjauksen ja esihenkilöiden yhteistyötapaamiset suunnitteilla vuodelle 2024