

Huoli Eloisan palveluista ja toiminnoista

Osaan Puumalan vanhus- ja vammaisneuvoston jäsenistä on oltu yhteydessä Eloisan palveluista ja toiminnoista. Vaikka moni Eloisan asia saa kiitosta, vanhus- ja vammaisneuvoston jäsenille on viestitty myös huolta herättävästi seikoista. Haluamme tuoda tietoonne meille viestitetyt huoliasiat.

Kiireen tuntu. Vanhus- ja vammaisneuvoston jäseniin yhteydessä olleet henkilöt ovat tuoneet esille huolen ja harmituksen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa näkyvästä henkilöstön kiireestä. Varsinkin iäkkäämmät ihmiset kokevat päivittäiset sosiaaliset kontaktit merkityksellisiksi. Henkilöstön kiire heikentää kohtaamisia ja niiden merkitystä. Potilaat miettivät, tulevatko he kuulluksi kaiken kiireen keskellä. Onko kiireen tuntu mahdollisesti syynä siihen, että potilas kokee tullessa epäinhimillisesti ja epäempaattisesti kohdeksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa?

Palvelutarpeen arvioinnit. Palvelutarpeiden arviointien yhteydessä on tullut palautetta niiden epäyhtenevyydestä Etelä-Savon ikäohjelmaan. Jos tavoitteena on, että mahdollisimman moni ikäihminen asuisi mahdollisimman pitkään omassa kodissaan, pitäisi ennaltaehkäiseviä ja asumista tukevia palveluja myös saada ikäihmisten koteihin. Meille tullessa palautteessa on ilmaistu harmi siitä, että kotona asumista tukevia palveluja on ollut vaikea saada. Lisäksi on ilmaistu huoli mahdollisesta eriarvoisesta kohtelusta palvelujen saamisessa ⇒ onko taajamissa asuvien helpompi saada palveluja kuin kaukana syrjäkylillä asuvien?

Lähetteen saaminen erikoissairaanhoidon. Pieniltä eteläsavolaisilta paikkakunnilta, Puumala mukaan lukien, on kantautunut viestiä vaikeudesta saada lähetettä erikoissairaanhoidon. Potilaille on tullut tunne, että heitä ei oteta vakavasti, jos selkeästi erikoissairaanhoidon vaatimaa sairautta ei tutkita erikoissairanhoidossa, vaan haastava tilanne pyritään ratkaisemaan omassa terveyskeskuksessa. Lisäksi huolta on herättänyt se, konsultoidaanko haastavammissa tapauksissa riittävästi erikoislääkäreitä. Vanhus- ja vammaisneuvoston jäsenille on tullut useampi viesti siitä, että lopulta omakustanteisesti yksityiselle erikoislääkärille hakeutuminen on helpottanut tilannetta.

Odotusajat ja vaihteen toimivuus. Myös pitkät odotusajat niin perusterveydenhuollossa kuin esimerkiksi ensiavussa ovat aiheuttaneet ihmetystä. Lisäksi vaihteen toimivuus on mietityttänyt. Tässä yhteydessä esiin on nostettu esimerkiksi vaihteessa työskentelevien tietotasoa. Vaihteessa on myös havaittu pitkiä odotusaikoja, ja on ollut myös tilanteita, ettei Puumalan hyvinvointiaseman ajanvaraukseen ole saanut sen aukioloaikanaan puhelimitse yhteyttä.

Henkilöstövaihdokset. Lääkäreiden toistuvat vaihdokset aiheuttavat huolta. Potilaat ovat kokeneet toistuvien lääke- ja hoitovaihdosten hidastavan hoitoketjua, ”kun aina pitää kertoa samoista vaivoista uudelleen ja uudelleen”. Myös ”pomppottelu” lääkäriltä toiselle on aiheuttanut samankaltaisia tuntemuksia. Lisäksi haasteena ovat olleet yhteisen kielen puute, mikäli lääkäri on ollut vieraskielinen. Tällöin on ollut vaikeuksia esimerkiksi hoito-ohjeiden ymmärtämisessä.

Kuntoutuks. Vanhus- ja vammaisneuvostoon on oltu yhteydessä myös iäkkäiden potilaiden ohjaamisesta Kelan kuntoutuksiin. Tämä on koettu paikoin eriarvoistavaksi, sillä mietintää on aiheuttanut erityisesti se, kenellä on oikeus päästä näihin kuntoutuksiin. Nämä kuntoutuks.

Puumala 2.10.2023

Puumalan vanhus- ja vammaisneuvosto