

Kangasniemen vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto hyvinvointialue ELOISAn palvelutuotantosuunnitelmaan

Palvelutuotantosuunnitelman tavoitteiden toteuttamisella ei saa huonontaa pitkien välimatkojen päässä olevien pienten taajamien palveluja. Hyvinvointialueella omassakin kunnassa on pitkät välimatkat keskustan palveluihin. Kangasniemi on raja-alueella. Siksikin Kangasniemen omat palvelut on säilytettävä ennallaan.

Kangasniemen vanhus- ja vammaisneuvoston näkemyksen mukaan palvelujen saatavuuteen ja esteettömyyteen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Kangasniemeltä julkisen liikenteen vaihtoehdot ovat vähäisiä. Palvelujen keskittäminen Mikkelin hyvinvointialueen sairaalan yhteyteen vaatii asukkailta monia järjestelyjä ja taloudellista panostusta. Tämä asettaa hyvinvointialueellakin asukkaat eriarvoiseen asemaan. Palveluiden tasapuolinen ja esteetön saaminen myös pienissä kunnissa on erityisen tärkeää.

Kangasniemellä palvelut on totuttu järjestämään kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Tätä toimintalinjaa toivotaan laajennettavan koko hyvinvointialueelle. Kangasniemen vanhus- ja vammaisneuvosto kannattaa nykyisen palveluverkon ylläpitämistä ja kehittämistä.

Perustason palveluihin pääseminen oikea-aikaisesti ja ongelmien alkuvaiheessa ovat onnistumisen kannalta keskeisiä. Lähipalveluilla ja lähikuntoutusosastoilla on huomattava vaikutus asiakkaan turvallisuudentunteen syntyymiseen ja myös läheisten vierailumahdollisuuksiin. Tutussa ympäristössä fyysinen, henkinen ja sosiaalinen hyvinvointi edistävät kokonaisvaltaista kuntoutumista. Jatkossakin asumispalvelut tulee turvata omalla paikkakunnalla.

Keskeistä on huomata, että nimenomaan erityisryhmät tarvitsevat yksilöllistä palvelua. Vanhus- ja vammaisneuvoston eri taustayhdistysten ja – järjestöjen näkökulmasta saumattomat palveluketjut ja kokonaisvaltainen asioidenhoito yhdellä yhteydenotolla ovat korostetun tärkeitä. Yhteen sovitetuilla palvelukokonaisuuksilla on iäkkään ja vammaisen henkilön perusoikeuksien toteutumisen kannalta keskeinen merkitys.

Suunniteltujen digipalveluiden lisäämisellä ei voi korvata todellisia asiakaskohtaamisia livetilassa. On ymmärrettävä, että edelleenkin kaikilla kuntalaisilla ei ole mahdollisuutta, osaamista ja taitoa päästä itsenäisesti digipalveluiden piiriin. Digipalvelut voivat olla apuna asiantuntijoiden konsultaatioissa, mutta fyysistä live palvelua sillä ei pitäisi korvata.

Tietoliikenneyhteydet eivät ole tasalaatuisia ja toimivia Kangasniemen kunnan kaikilla alueilla. Palvelumahdollisuuksien lisääminen digimuotoisena ei saavuta kaikkia asukkaita samalla tavalla ja lisää eriarvoisuutta.

Palveluista tulee tiedottaa selkeästi ja useissa eri kanavissa. Erikoissairaanhoidon palvelunumeroiden vastaamisajaa tulee nopeuttaa ja takaisinsoittopalvelua kehittää edelleen. Toimiva asiakasohjaus on myös kustannustehokasta!

Kangasniemen hyvinvointiasemalla toivotaan lääkäreiden palvelut säilytettävän ennallaan, kuntoutusvälineiden lainaamisen mahdollisuuden säilyvän, laboratorio ja kuvantamispalveluiden säilyvän ennallaan. Hyvinvointikeskuksen yhteydessä toimivan kuntoutusosaston toimintaa voisi kehittää entisestään. Kangasniemellä palvelut ovat järjestetty kustannustehokkaasti ja muutoksilla ei pidä vaarantaa nykyisten palveluiden laadukasta tuotantoa.

Palveluseleiden käyttöönotto ei ole Kangasniemellä minkään palvelun pelastus, koska yksityisiä palvelun tuottajia on hyvin vähän.