

VALTUUSTOALOITE 28.3.2023

Huoneet sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille, joiden työhön kuuluu salassa pidettäviä asioita

Lehdissä on uutisoitu, kuinka avokonttorit piinaavat sosiaali- ja terveysalan työntekijöitä pääkaupunkiseudulla. Avokonttorit aiheuttavat ongelmia ja jopa uupumusta ammattilaisille, joiden työhön kuuluu salassa pidettäviä asioita.

Haastateltujen työntekijöiden mukaan he joutuvat puhumaan puheluita vessoissa silloin, kun niitä ei voi puhua muiden kuullen. Välillä asiakkaiden puheluihin ei voi vastata siksi, että liian monella kollegalla on puhelu kesken vierellä.

Ammattilaisten mielestä avokonttorit ja monitilakonttorit ovat yleistyneet ja tiloja hiljaiseen työskentelyyn, ja puheluita varten ei ole tarpeeksi. Melu, tekniset ongelmat laitteissa, huono ilmanvaihto ja työvälaineiden kuljettaminen turhauttaa ammattilaisia. Hartiat kipeytyvät, kun työtuoli ja -pöytä vaihtuvat päivittäin ja keskittyminen on vaikeaa.

Vaikeimmaksi monet kokevat salassa pidettävien asioiden käsittelyn avoimissa tiloissa. Asiakkaan asioista kuulee puheluita kaikki työntekijät. Asiakkaat saattavat kuulla toistensa asioita. Kuormittuminen aiheuttaa pahoinvointia ja ihmiset eivät viihdy työssään.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa luopuu avokonttoreista ja monitilakonttoreista. Jokaisella salassa pidettävien asioiden parissa työskentelevälle on taattava oma rauhallinen huone. Esitämme myös, että asiakkaiden näkökulmasta varmistetaan, ettei kenenkään tarvitse pelätä sitä, että soittaessaan Eloisan ammattilaiselle, kuulee hänen yksityisasiotaan muut ympärillä olevat Eloisan työntekijät tai muut asiakkaat.

Allekirjoitukset

Mikkelissä 28.3.2023

Satu Taavitsainen, Liike Nyt

Seija Puputti

Sanna Niemelä

Tero Juuti

Eija Stenberg

Jari Smedberg

Katri Huhtala

Riitta Hassinen