

Keskustan valtuustoaloite 22.11.2022, johtamisjärjestelmän kehittäminen

Aluehallitus 11.05.2023 § 157
4214/00.02.01/2023

Valmistelija terveystalvelujen toimialajohtaja Kimmo Kuosmanen, puh. 040 656 7885

Valtuustoaloitteessa esitetään, että aluehallitus velvoittaa toimivan johdon varmistamaan johtamisjärjestelmää laadittaessa, että kaikilla palveluilla ja toimipisteissä on selkeästi nimetty kokonaisuudesta yleisvastuuhenkilö, jonka puoleen niin hyvinvointialueen palveluja käyttävät henkilöt ja yhteisöt sekä henkilöstö voi kääntyä, mikäli tieto ei muuten ole selvillä selkeästi.

Aloite on ohjattu terveystalvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi. Aluehallitus on hyväksynyt hyvinvointialueen toimiala-, palvelualue- ja tulosalueorganisaation. Terveystalveluissa on sairaalatalvelut palvelualue, johon kuuluu kaksi sairaalalyksikköä, Mikkelin ja Savonlinnan keskussairaalat. Sairaalatalveluilla on yksi johtaja, palvelualuejohtaja, joka vastaa kokonaisuudesta. Sairaaloiden yhteistyön ja integraation näkökulmasta pidämme tärkeänä, että sairaalalyksiköt ovat yhden johdon alla. Sairaalatalveluiden osalta ei ole perusteltua, että yksittäinen henkilö toimisi asiakkaiden, henkilöstön tai muiden tahojen yhteyshenkilönä.

Sotekeskkukset muodostavat samoin oman palvelualueensa. Sotekeskkuksilla on omat nimetyt vastuuhenkilönsä, palveluesihenkilöt. Palveluesihenkilö vastaa usein laajemmasta alueesta kuin yhdestä sotekeskkuksesta.

Terveystalveluissa sairaalatalveluissa ja sotekeskkuksilla on nimetyt vastuuhenkilöt. Lisäksi muiden toimialojen yksiköillä on omat vastuuhenkilönsä.

Johtamis- ja vastuuhenkilörakenne ei täysin palvele aloitteen tarkoittamaa erittäin laajaa palvelua ja osaamista. Asiakkaiden näkökulmasta palveluiden yhteydenottokeinojen kautta voi myös antaa palautetta palveluista. Sähköiset palvelukanavat toimivat parhaiten kiireettöminä palautekanavina.

Tämän lisäksi on tarpeen kehittää hyvinvointialueen palautekanavia. Palautetta palveluista voi tällä hetkellä antaa esimerkiksi verkkosivujen kautta palautelomakkeella. Yhtenä kehitysmahdollisuutena on aloitteessakin mainittu mobiilisovellus.

Vs. hyvinvointialuejohtajan esitys:

Selvitys viedään tiedoksi aluevaltuustolle, joka toteaa asian loppuun käsitellyksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Tiedoksi

Aluevaltuusto