

Vammaisneuvosto 31.3.2023

SOTE- JA HENKILÖKULJETUKSET 1.2.2024

Mitä kuljetuksia Hyvinvointialueella

Sosiaalihuoltolaki:

- SHL-kuljetukset, veteraanikuljetukset,
- Ikäihmisten päivätoiminta ja päiväkeskus kuljetukset

Vammaispalvelulaki:

- Päivä- ja työtoimintakuljetukset
- Asiointi- ja virkistysmatkat
- Työ- ja opiskelumatkat

Erityishuoltolaki (sulautuu uuteen Vammaispalvelulakiin)

- Kehitysvammaisten päivä-, koulu- ja työtoimintakuljetukset

Laitosten väliset kiireettömät kuljetukset

Päiväautot (ryhmäkuljetukset)



Miksi HA:lle uusi järjestämismallia –sopimusten päättyminen

Tilanne nyt

- **Mikkelin (Essote) & Sansia/MYK** viimeinen optiovuosi menossa 1.2.2023-31.1.2024.

MYK alueet: Hirvensalmi, Kangasniemi, Mikkelin, Mäntyharju, Pertunmaa, Puumala, ja Pieksämäki. Asiakas soittaa matkojenyhdistelykeskuksen keskitettyyn numeroon arkena. Illat, viikonloput ja aatot tilaus kääntyy numerosta Jyväskylän välityskeskukseen. Tilauksen voi tehdä myös sähköpostitse.

- **Pieksämäki (Sansia/MYK)**
- **Autoilijasopimukset** voimassa 31.1.2024 saakka

Miksi uusi järjestämismalli – määräaikaiset sopimukset

Juva & Rantasalmi

Määräaikainen kuljetuspalvelu 1.1.2023-31.1.2024

- Välityskeskuspalvelu Dride Oy:ltä, tilitykset autoilijoille.
- Asiakas voi soittaa kuntakohtaiseen puh. numeroon tai suoraan sopimusautoilijalle.
- Asiakaspalaute www.dride.fi/sotetaksi:
 - Sotetaksi Juva tai Sotetaksi Rantasalmi -asiakaspalaute



Miksi uusi järjestämismalli – yhdenvertaisuus Eloisan alueella

Savonlinna & Enonkoski

- ✓ Dride Oy toimii välityskeskukseksi
- ✓ matkatilaus puhelimitse yhdestä numerosta.
- ✓ Käytössä matkakortti
- ✓ Asiakaspalaute www.dride.fi/Sotetaksi- Savonlinna ja Enonkoski -asiakaspalaute

Sulkava

- ✓ Asiakkaat soittavat tilaukset suoraan sopimusautoilijoille.
- ✓ Käytössä matkakortti.
- ✓ Terveystalo Oyj:lla kokonaisulkoistus vuoteen 2026 + 1 optiovuosi.



Miten edetään hyvinvointialueella – vuosi 2023

- Keskeiset toimijat (SHL, VPL, hankintatoimi) parhaillaan pohtii kahdessa eri työryhmässä erilaisia järjestämismalleja (esim. välityskeskus, riittävä määrä autoilijoita alueella erilaisten kuljetustarpeiden toteuttamiseksi).
- Aikataulu ja tehtävät
- Asiakaskysely huhtikuussa kuljetuspalvelujen toimivuudesta
- Henkilöstökysely avainhenkilöille 31.3.-21.4.2023.

KULJETUSPALVELUT

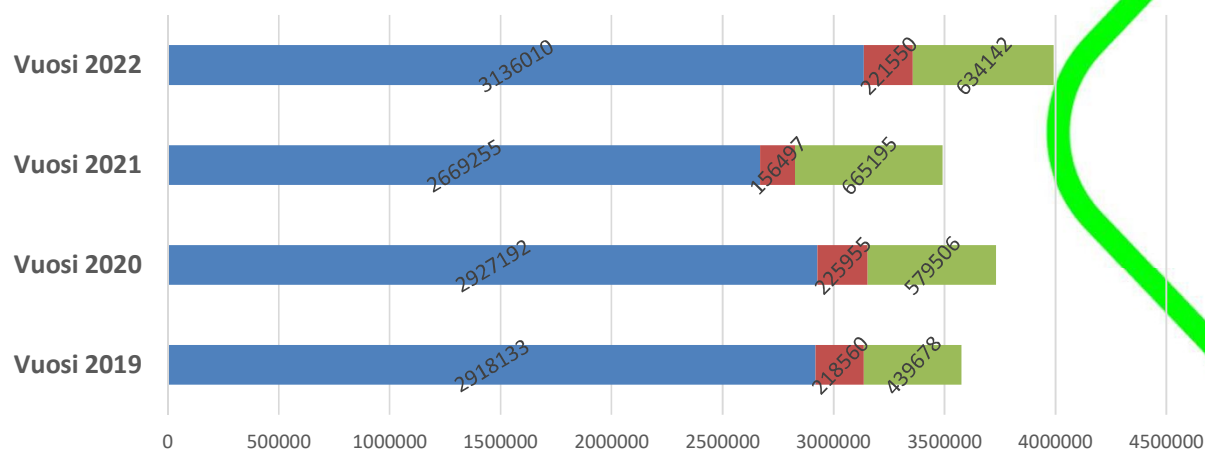
Tausta-ainestoa 23.2.2023

**KUSTANNUKSET JA ASIAKKAAT VUOSILTA
2019-2022**

Etelä-Savon maakunnan alueella

Liikkumista tukevat palvelut vuosina 2019-2022 Etelä-Savon maakunnan alueella (VPL,SHL, EHL)

Liikkumista tukevien palvelujen kustannukset vv. 2019-2022 (VPL,SHL,EHL)

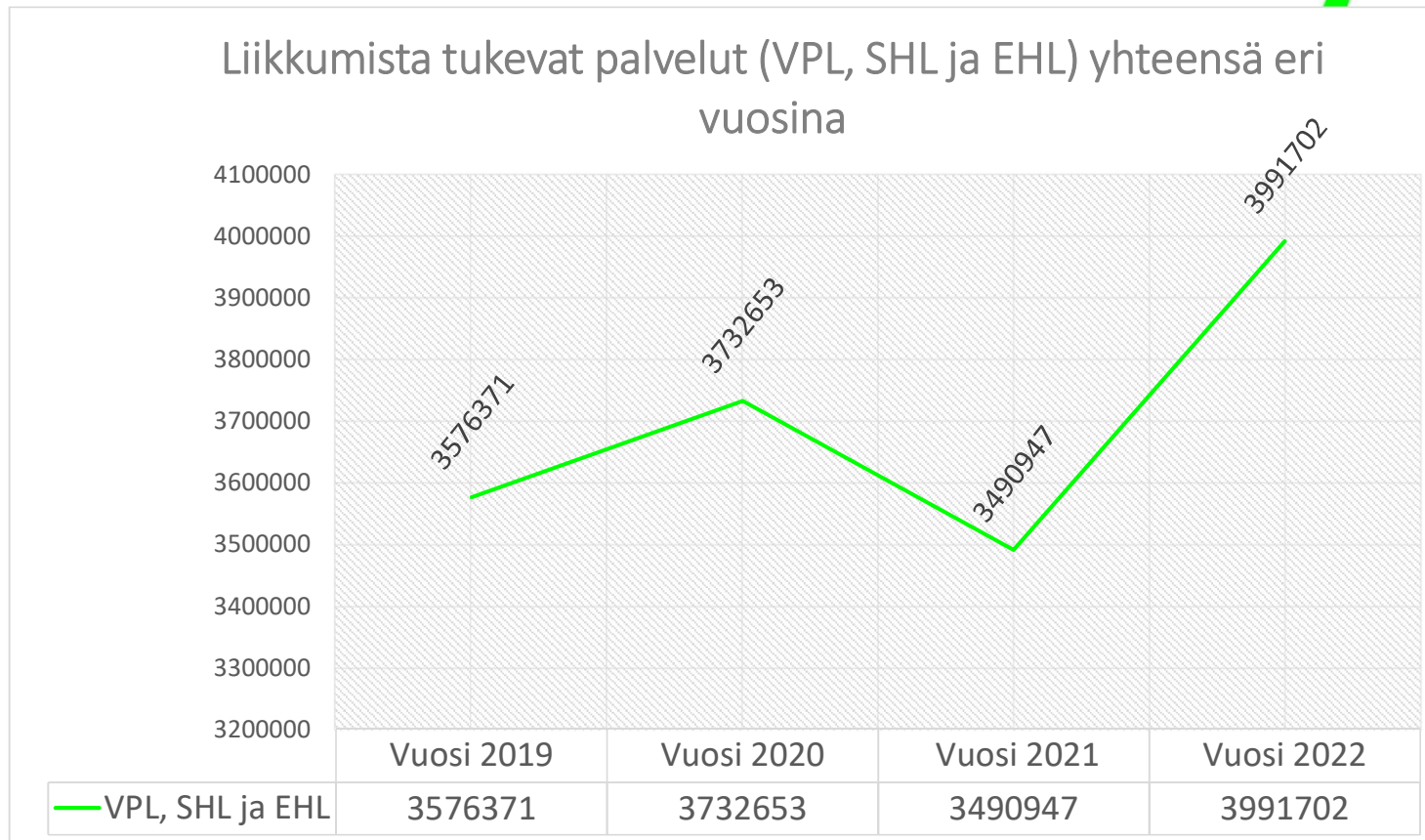


	Vuosi 2019	Vuosi 2020	Vuosi 2021	Vuosi 2022
Vammaispalvelulaki	2918133	2927192	2669255	3136010
Sosiaalihuoltolaki	218560	225955	156497	221550
Erityishuoltolaki	439678	579506	665195	634142

Akselin otsikko

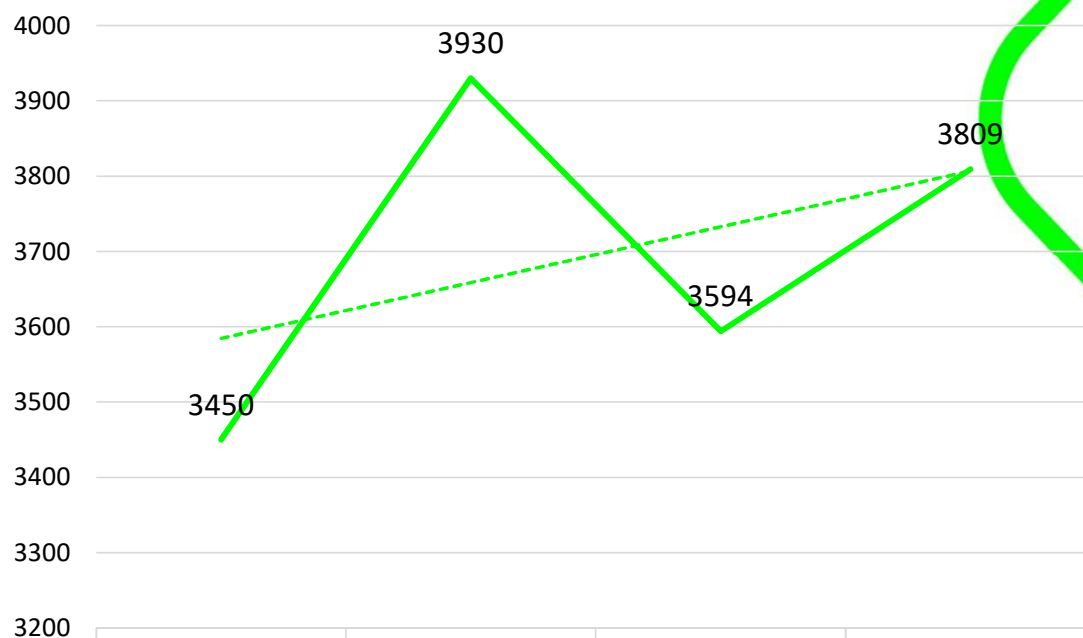
■ Vammaispalvelulaki ■ Sosiaalihuoltolaki ■ Erityishuoltolaki

Liikkumista tukevat palvelut yhteensä eri vuosilta 2019-2022 (VPL,SHL, EHL) Etelä-Savon maakunnan alueella



Kuljetuspalveluasiakkaat 2019-2022 Etelä-Savon alueella

VPL, SHL ja EHL asiakkaat yhteensä vuosina 2019-2022



— VPL, SHL ja EHL asiakkaat yhteensä

	2019	2020	2021	2022
VPL, SHL ja EHL asiakkaat yhteensä	3450	3930	3594	3809

Uusi kuljetuspalvelujärjestelmä tehtävät, vastuuhenkilöt ja aikataulut

- ✓ Hankintaprosessi: hankintatoimisto->johtoryhmä->HVA hallitus
Palvelukuvauksen laadinta hankittavista kuljetuspalveluista
- ✓ Kilpailutuksen käynnistäminen: esitys hallituksen-> päätös
- ✓ Välityskeskuksen toimintakuvaus
- ✓ Infot autoilijoille
- ✓ Tiedotteet asiakkaille
- ✓ SHL ja VPL kuljetuspalvelun soveltamisohjeiden laadinta tai päivitys
- ✓ Viestintä/Tiedotteet, www-sivut, lehdistö

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelujen soveltamisohje 31.1.2024 saakka

- Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelun soveltamisohje kuvaa kuljetuspalvelujen käytäntöjä ja ohjeistaa vammaispalvelujen viranhaltijoita yhdenmukaiseen päätöskäytäntöön perusteluineen Etelä-Savon hyvinvointialueella.
- Kyseinen soveltamisohje tullaan päivittämään uuden vammaispalvelulain voimaan tullessa ja myös kuljetuspalvelujen järjestämismallin käyttöönottoprojektin aikana.
- Huomioitava, että alueella on erikseen VPL asiakasohjeet, jotka jaetaan esim. Uuden päätöksen mukana.

Keskustelua – mitä asioita pitää ottaa huomioon toimivan kuljetuksen järjestämisessä?