

VALTUUSTOALOITE

Hyvinvointialuevaltuuston kokous 21.6.2022:

Maksuhuojennus- ja toimeentulotuen hakeminen näkyväksi asiakaslaskuissa.

Me allekirjoittaneet esitämme, että Etelä – Savon hyvinvointialueelta asiakkaille menevän laskun yhteydessä mainitaan lyhyesti, mistä löytyvät ohjeet asiakasmaksujen maksuhuojennusten- ja toimeentulotukien hakemiseen.

Esimerkki:

Lisätietoja maksuhuojennuksista www.etela-savo.fi/maksuhuojennus

Lisätietoja toimeentulohakemuksesta www.kela.fi/toimeentulotuki

Yllättävissä- ja pitkäaikaisissa sairaustapauksissa, asiakasmaksut voivat olla isoja, joihin ei ole taloudellisesti varauduttu. Myös potilaan omaishoitajaksi joutuneelle henkilölle, joka avustaa asiakasta maksuasioissa, voivat maksuhuojennus- ja toimeentulohakemukset olla vieraita asioita, eikä omaishoitajalla ole välttämättä tietoa, että asiakasmaksuihin voi hakea avustusta.

Asiakkaan heikon taloudellisen tilanteen johdosta, on hyvä että heti alusta alkaen erilaiset maksuihin liittyvät apu- ja tukitoimet ovat tiedossa, jotta laskut eivät ehdi kasautumaan tai menemään ulosottoon. Joitakin maksettuja laskuja ei tueta takautuvasti, vaikka asiakkaalla olisi ollut oikeus esimerkiksi maksuhuojennukseen.

Laskuissa oleva lyhyt ohje lisätietojen saamiseen, voi lisätä asiakaskontaktien määrää maksuhuojennus- ja toimeentulotukipalveluihin, mutta jos asiakkaalla on näihin palveluihin oikeus, ei asiakasmäärien kasvamista pidä pelätä. Asiakaskontaktien määrän lisääntyminen oikeassa palvelupisteessä, vähentää väärään paikkaan tehtyjä suoria- ja välillisiä kyselyitä maksuhuojennus- tai toimeentulotukiasioissa.

Edellä oleva vähentää ulosottoon menevien laskujen ja ulosottokierteeseen joutuvien henkilöiden määrää, joka mahdollistaa asiakkaalle paremman elämänlaadun, vähentäen sosiaali- ja terveyspalveluiden tarvetta. ”Vuonna 2018 ulosotossa oli lähes 580 000 suomalaista, mikä oli noin 80 000 enemmän kuin kymmenen vuotta aiemmin. Velalliset ovat useimmiten työkäisiä, vähän koulutettuja ja yksinasujia.”

Mikkelissä 21.6.2022

ALLEKIRJOITTAJAT:

Nimi tekstaten

Allekirjoitus

Jarno Strengell
