

Aloite asiakasmaksuista vapauttamisen ja alentamisen tiedotuksesta Etelä-Savon hyvinvointialueella 19.12.2022

Tämän hetken taloustilanteessa ja nousseiden elinkustannusten myötä niin pienituloisilla kuin myös keskituloisilla ihmisillä, jotka eivät kuulu toimeentulotuen piiriin, voi olla vaikeuksia suoriutua terveydenhoidon kuluista. Maksuista vapauttaminen tai niiden alentaminen tulee todennäköisesti olemaan tarpeen suuremmalle määrälle asukkaitamme, kuin aiemmin. Harva kuitenkaan tietää tästä lakisääteisestä oikeudesta tai hakuprosessista.



Siksi tieto maksuvapautuksesta tulee olla hyvinvointialueen verkkosivuilla näkyvästi ja selkeästi.

Jokaisen lähetetyn laskun mukana tulee olla selkeät ohjeet maksuvapautuksen anomiseen sekä osoite ja ohjeet sähköiseen lomakkeeseen.

Mukana täytyy olla myös puhelinnumero, josta esimerkiksi vanhemmat ihmiset saavat neuvoja hakemiseen ja voivat tilata paperisen lomakkeen kotiin. Tulojen lisäksi tulee tarkastella asiakkaan kokonaistilannetta, esimerkiksi suuria sähkölaskuja tai muita elinkustannuksia, jotka voivat heikentää maksukykyä.

Myös hyvinvointialueen henkilökuntaa täytyy tiedottaa oikeudesta maksuvapautukseen ja heidän tulee informoida siitä asiakkaita.

Sanna Niemelä
Vasemmistoliitto


VESA LIKKONEN


Teamsissa ja sähköpostissa ilmoitetut
kannattajat:

Maisa Juntunen

Tero Juuti

Jatta Juhola

Olli-Pekka Kristiansson

Jatta Juhola

Anne Puntanen

Riitta Hassinen

Mari Soininen

Satu Tsaritsainen

Miina Anunti-Virta

Aini Tella

Tanja Hartonen