



**Etelä-Savon
hyvinvointialue**

Käyttötaloussuunnitelma 2023

ETELÄ-SAVON HYVINVOINTIALUE

26.1.2023



Sisällysluettelo

1	Johdanto	3
2	Laskujen asiatarkastajat ja hyväksyjät	3
3	Riskit ja riskienhallinta	4
3.1	Riskienhallintasuunnitelma	4
3.2	Turvallisuuden, varautumisen ja jatkuvuuden kehittäminen	5
3.3	Tietoturva ja tietosuoja (kyberturvallisuus)	5
3.4	Omaisuus- ja rahoitusriskit	6
3.5	Hyvinvointialueen riskianalyysi	6
4	Sosiaalipalvelut	7
4.1	Yhteiset palvelut	8
4.2	Lapsiperheiden palvelualue	9
4.3	Lastensuojelun palvelualue	9
4.4	Työikäisten palvelualue	10
4.5	Vammaispalvelut ja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus	11
5	Ikääntyneiden palvelut	13
5.1	Arjentuki- ja etäpalvelut	15
5.2	Kotiin annettavat palvelut	16
5.3	Asumispalvelut	17
5.4	Geriatrinen osastopalvelu	17
5.5	Yhteiset palvelut	18
6	Terveyspalvelut	19
6.1	Sairaalapalvelut	20
6.2	Päivystys- ja ensihoidon palvelut	21
6.3	Sotokeskuspalvelut	22
6.4	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	24
6.5	Diagnostiset ja tukipalvelut	25
7	Pelastus- ja turvallisuuspalvelut	25
7.1	Pelastustoiminta	27
7.2	Onnettomuuksien ennaltaehkäisy	28
7.3	Turvallisuuspalvelut	29

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



8	Konsernipalvelut	30
8.1	Tila- ja tukipalvelut	31
8.2	Hankinta- ja talouspalvelut	32
8.3	Henkilöstöpalvelut	33
8.4	Digitaaliset- ja tietopalvelut	33
8.5	Viestintäpalvelut	34
8.6	Päätöksenteon tuen palvelut	35
8.7	Vaikuttavuuspalvelut	36

LIITTEET

Liite 1. Vyörytysperusteet

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi

1 Johdanto

Hyvinvointialueen valtuusto hyväksyi vuoden 2023 talousarvion kokouksessaan 19.12.2022 § 124. Hyvinvointialueen johtaja hyväksyy talousarvioon perustuvan käyttötalousuunnitelman. Käyttötalousuunnitelma hyväksytään talousarvion hyväksymisen jälkeen viimeistään tammikuussa 2023. Käyttötalousuunnitelma viedään myös aluehallitukseen 1.2.2023. Talousarvion käyttötalousosassa esitetyt tavoitteet ovat valtuustoon nähden sitovia ja niiden mahdollisista muutoksista päättää valtuusto.

Käyttötalousuunnitelma on tehty palvelualueitasolle. Toimialakohtaisia kuluja seurataan neljännesvuosiraporteissa.

Hallitus vahvistaa muiden hyvinvointialueiden asiakkaiden ja potilaiden laskutettavat palvelu-hinnat erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalipalvelujen osalta vuodelle 2023. Aluehallitus hyväksynyt kokouksessaan 21.12.2022 Etelä-Savon hyvinvointialueen asiakasmaksuhinnaston § 344 sekä palveluiden myyntihinnaston § 345.

Toisella kvartaalilla tuodaan valtuuston hyväksyttäväksi palvelujen tuotantosuunnitelman lisäksi muutostalousarvio, jossa osoitetaan toimialakohtaiset sitovat taloudelliset tavoitteet. Toimialakohtaiset käyttösuunnitelmat tuodaan hallitukselle tiedoksi ennen niiden hyväksymistä hyvinvointialueen johtajan viranhaltijapäätöksenä.

Valtionrahoituksen perusteet löytyvät valtionvarainministeriön sivuilta osoitteesta <https://vm.fi/rahoituslaskelmat>.

Vyörytysperusteet löytyvät asiakirjan liitteestä 1.

2 Laskujen asiatarkastajat ja hyväksyjät

Sisäisen valvonnan ja riskien hallinnan ohjeistuksen mukaisesti vuoden 2023 laskujen asiatarkastajista ja hyväksyjistä tehdään luettelot vastuualueittain 31.12.2022 mennessä. Vuonna 2023 toimialajohtajan valitsema palvelualuepäällikkö/-johtaja tai hänen delegeoima henkilö hyväksyy ostolaskut. Palvelualuepäällikkö/-johtaja tai hänen delegeoima henkilö asiatarkastaa laskut. Asiatarkastaja- ja hyväksyjätietoja ylläpidetään tällä hetkellä taloustoimistossa. Asiatarkastaja- ja hyväksyjätietoja ylläpidetään jatkossa Elisa Oyj:n hallinnoimalla CodeServer-palvelimella.

Tarkoituksenmukaista on, että toimialajohtaja tarvittaessa delegoi toimivallan määrittämilleen viranhaltijoille, jotta muutokset saadaan mahdollisimman nopeasti talousyksikköön.



3 Riskit ja riskienhallinta

Riskit ja riskienhallinta käsitellään tässä käyttötaloussuunnitelmassa koko hyvinvointialueen tasoisesti, koska palvelualueitasoisesti toimintatapoihin liittyviä riskejä ei vielä ole pystytty määrittelemään.

Aluehallitus on kokouksessaan 12.10.2022/§ 217 hyväksynyt sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeen. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on:

- Varmistaa hyvinvointialueen ja konsernin tehtävien häiriötön toteutuminen ja lainmukaisuus (lakien, määräysten ja sopimusten noudattaminen)
- Varmistaa asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, toiminnan tuloksellisuus ja tehokkuus sekä hyvän hallintotavan mukaiset menettelyt
- Varmistaa omaisuuden ja voimavarojen turvaaminen
- Varmistaa taloudellisen ja toiminnallisen tiedon oikeellisuus, riittävyys, ajantasaisuus ja luotettavuus (tietojärjestelmät, raportointijärjestelmät).

Riski on haitallisen tapahtuman tai positiivisen mahdollisuuden todennäköisyyden ja seurauksen yhdistelmä. Riskillä tarkoitetaan toimintatapoihin liittyviä puutteita ja / tai tapahtumia, mitkä voisivat toteutuessaan vaarantaa hyvinvointialueen tai sen yksikön perustehtävän laadukasta toteutumista, tavoitteiden saavuttamista, taloudellisen aseman, omaisuuden asianmukaista hallintaa sekä hyvän hallintotavan toteutumista. Riski voi aiheuttaa vahinkoa, menetyksiä tai resurssien tuhlausta sekä vaikuttaa negatiivisesti hyvinvointialueen imagoon, asiakkaisiin, henkilöstöön tai muihin sidosryhmiin. Mahdollisuudella tarkoitetaan vahvuuksien, strategisten, toiminnallisten ja taloudellisten mahdollisuuksien aktiivista hyödyntämistä johtamisessa, päätöksenteossa ja toiminnan kehittämisessä. Riskit luokitellaan strategisiin, toiminnallisiin (operatiivisiin), taloudellisiin ja vahinkoriskeihin.

3.1 Riskienhallintasuunnitelma

Riskienhallinnan prosessilla tarkoitetaan systemaattista toimintatapaa, jonka mukaisesti tunnistetaan, arvioidaan, hallitaan ja valvotaan olennaisia riskejä. Riskienhallintaan kuuluu myös toimintaympäristön muutosten systemaattinen ja säännöllinen tarkastelu sekä vahvuuksien ja mahdollisuuksien aktiivinen hyödyntäminen.

Suunnitelmalliseen riskienhallintaan kuuluvat seuraavat osa-alueet:

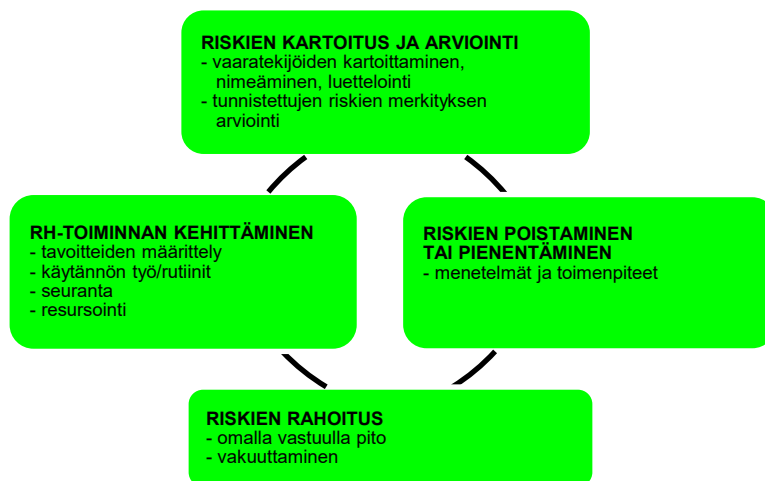
Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Kuva 1. Riskienhallinnan osa-alueet.

3.2 Turvallisuuden, varautumisen ja jatkuvuuden kehittäminen

Hyvinvointialueen tulee toiminnassaan huolehtia siitä, että se on riittävällä tavalla ennakolta varautunut normaaliolojen häiriötilanteisiin sekä poikkeusoloihin. Turvallisuusjohtamiseen, sisäiseen riskienhallintaan panostetaan siten, että turvallisuuskulttuuri paranee. Hyvinvointialueen valmiussuunnitelmat pidetään mahdollisimman ajantasaisina huomioiden mahdolliset uhkatilanteet. Suunnittelussa otetaan huomioon alueellinen riskinarvio. Varautuminen ja valmiusasiat huomioidaan hyvinvointialueen kaikilla toimialoilla. Hallintosäännön mukaisesti nimetty hyvinvointialueen johtoryhmä toimii myös normaaliolojen häiriötilanteiden ja poikkeusolojen johtoryhmänä sekä vastaa hyvinvointialueen varautumisesta ja valmiussuunnittelusta.

3.3 Tietoturva ja tietosuoja (kyberturvallisuus)

Tietoturvalla tarkoitetaan tietojen, tietojärjestelmien ja tietoliikenteen luottamuksellisuuteen, eheyteen ja käytettävyyteen kohdistuvien riskien minimoinnista. Tietojärjestelmien menetelmäkuvauksilla varmistetaan sisäisen tarkkailun toimivuus. Tietojärjestelmät suojataan salasanoilla, palomureilla, käyttäjäkohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja käyttöoikeuksilla. Esihenkilöt määrittelevät henkilöstön valtuudet tietojärjestelmien ja tiedostojen käyttämiseen. Ohjelmien pääkäyttäjät määrittelevät ohjelmistojen käyttöoikeudet esihenkilöiden päätösten mukaisesti. Käyttöoikeuksien hallinnassa käytetään käyttövaltuushallinnanjärjestelmää. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan automaattisella lokien seuranta järjestelmällä.

Esihenkilöt vastaavat myös myönnettyjen käyttöoikeuksien purkamisesta henkilöiden poistuttua hyvinvointialueen palveluksesta tai vaihtaessa tehtäviä ilmoittamalla siitä ICT-yksikölle ja ohjelmien pääkäyttäjille kirjallisesti, mikäli käyttövaltuushallinnanjärjestelmä ei tee automaattista ilmoitusta. ICT-yksikkö ja ohjelmien pääkäyttäjät huolehtivat vähintään vuosittain käyttäjäinventaarion teosta vastuullaan olevien ohjelmistojen käyttäjien osalta.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Asiakas- ja potilastietojen tietosuoja korostuu palvelutuotannon ulkoistamisen yhteydessä. Palvelujen hankintasopimuksissa on mainittava salassapitovelvollisuudesta sekä määriteltävä osapuolten oikeudet ja velvollisuudet palvelutuotannon ja tietoturvan toteuttamisessa. Henkilötietojen käsittelyn ehdot ja ohjeet sekä tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi (DPIA) on liitettävä hankintasopimuksen tietosuojaliitteeksi.

Hyvinvointialueen pitämistä tietojärjestelmistä laaditaan lainsäädännön edellyttämät luettelot, tietojärjestelmäselosteet ja/tai henkilörekisteriselosteet. Henkilötietojen rekisteröinnistä säädetään tietosuoja-asetuksessa (GDPR) ja tietosuojalaissa. Rekisteriselosteiden tulee olla yleisön saatavilla.

3.4 Omaisuus- ja rahoitusriskit

Aluehallitus huolehtii ja päättää omaisuuden ja vastuiden vakuuttamisesta. Viranhaltijoiden ja työntekijöiden velvollisuus on huolehtia siitä, että omaisuutta säilytetään turvallisesti ja se pidetään kunnossa.

Rahoitusriskiin varaudutaan myöhemmin valmisteltavalla varallisuuden hoidon sekä rahoitus- ja sijoitustoiminnan perusteet ohjeistuksella. Hyvinvointialueen omaisuuden tuottavuudesta vastaa aluehallitus.

3.5 Hyvinvointialueen riskianalyysi

Hyvinvointialue on käytössä Granite-riskienhallintaohjelmiston, jonka avulla riskianalyysit tehdään. Hyvinvointialueen toimialajohtajat ovat arvioineet hyvinvointialueen käynnistymiseen liittyen toiminnan riskejä. Vuoden 2023 aikana hyvinvointialueelle tehdään tarkempi riskianalyysi.

Riskin nimi/kuvaus riskistä hyvinvointialueen käynnistymiseen liittyen	Riskin/mahdollisuuden vakavuus (1-4)	Riskin todennäköisyyden arviointi (1-4)	Mahdollisuuden todennäköisyyden arviointi (1-16)
KONSERNIPALVELUT			
1. Korkoriski	3	4	12
2. Kirjaamisen puutteet	3	3	9
3. Ostolaskujen /palvelusetelien hallinta	2	2	4
4. Ennakoimaton vahinko	1	3	3
5. Osaavan ICT-henkilöstön riittävyys/pitovoima	2	2	4
6. Ostopalveluiden/lisenssien kustannusten kasvu	3	2	6
7. Tietosuoja- ja tietoturvariskit	2	3	6
8. Henkilöstö/ palkanmaksu ei toimi 15.1.	3	2	6
TERVEYSPALVELUT			
1. Sairaalapalvelut, yhteistoiminta ja kustannusten nousu	3	3	9
2. Henkilöstön saatavuus erityisesti lääkäreiden osalta	4	3	12

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



3. APTJ- toimivuus	3	3	9
SOSIAALIPALVELUT			
1. Palveluhintojen nousu	4	4	16
2. Henkilöstön saatavuus vaikeutuu	4	4	16
3. Hyvinvointialueiden välisten ostojen toteutuminen / Vaalijalan erityispalvelut	3	3	9
IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT			
1. Palveluhintojen nousu	4	4	16
2. Henkilöstön saatavuus vaikeutuu	4	4	16
3. Asiakasmäärän kasvu suhteessa resursseihin	4	4	16
PELASTUS- JA TURVALLISUUSPALVELUT			
1. Henkilöstön saatavuus erityisesti palomiehet	3	4	12
2. Sopimuspalokuntajärjestelmän elinvoima	4	3	12
3. Hybrivaikuttaminen/varautuminen, Eloisan toimintaan vaikuttaminen erilaisilla menetelmillä.	4	3	12

Taulukko 1. Riskianalyysi.

4 Sosiaalipalvelut

Hyvinvointialueen sosiaalipalvelut ovat lapsiperheiden palvelut, lastensuojelu, työikäisten palvelut, vammaispalvelu ja Vaalijalan tuki- ja osaamiskeskus sekä yhteiset palvelut. Sosiaalipalvelut ja niiden järjestämisen velvoite perustuvat sekä yleis- että erityislainsäädäntöön ja osin lainsäädäntöön perustuvaan asiakkaan subjektiiviseen oikeuteen.

Sosiaalipalveluissa tehdään työtä hyvinvointialueen Myö yhdessä - mission mukaisesti. Toimialan kaikkien palvelualueiden yhteisenä tavoitteena on matalan kynnyksen palveluiden saavutettavuuden varmistaminen ja peruspalvelujen vahvistaminen.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		47 893
Toimintamenot		-161 968
Toimintakate		-114 075

Taulukko 2. Sosiaalipalvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Strategialinkitys		Käytettävä mittari	Tavoitearvo
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Asiakkaan oikeus palveluun pääsyyn toteutuu lain mukaisesti.	Asiakkaan pääsy palvelutarvearvioon (toimeentulotukiasiakas)	7 vrk yhteydenotosta
Kestävä ja mahdollistava talous	Palvelu järjestetty asiakaslähtöisesti, tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti	Matalan kynnyksen palveluiden ja peruspalveluiden käyttö	Käyntimäärät/asiakkuudet peruspalveluissa kasvavat 2 %
Teknologia- ja toimintakokeilujen sekä kehittämisaihioiden määrä ja laajuus.	Peruspalvelujen saavutettavuus	Lastensuojelun sijaishuollon laitos- ja perhehoidon käyttö	Lastensuojelun sijaishuollossa perhehoidon osuus kasvaa suhteessa laitoshoittoon
	Etäasiointi on asiakaslähtöistä ja tarkoituksenmukaista	Sähköinen perhekeskus	Sähköisen perhekeskuksen - käyttöönotto

Taulukko 3. Sosiaalipalvelujen toiminnalliset tavoitteet.

4.1 Yhteiset palvelut

Yhteisissä palveluissa ovat perhekeskus-verkosto sekä sosiaali- ja kriisipäivystys, poliisin sosiaalityö, lähisuhdeväkivaltatyö ja turvakotipalvelu sekä palvelualueita tukevat palvelut kuten tiedolla johtaminen, asiakasohjaus, kehittäminen, toimialan varautuminen sekä controller- ja asiakasmaksupalvelut.

Perhekeskus on palvelujen verkosto, joka sisältää lapsille, nuorille ja perheille suunnatut hyvinvointia ja terveyttä sekä kasvua ja kehitystä edistävät sekä varhaisen tuen, hoidon ja kuntoutuksen palvelut. Hyvinvointialue on hakenut rahoitusta sähköisen perhekeskuksen käyttöön ottamiseksi vuosille 2023-2025.

Sosiaali- ja kriisipäivystys-palvelun, poliisin sosiaalityön, turvakotipalvelun sekä lähisuhdeväkivalta-työn tavoitteena vuodelle 2023 on, että asiakkaalla on mahdollisuus saada palvelut yhdenvertaisesti koko hyvinvointialueella.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 080
Toimintamenot		-3 778
Toimintakate		-2 698

Taulukko 4. Sosiaalipalvelujen Yhteisten palvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



4.2 Lapsiperheiden palvelualue

Lapsiperheiden palvelut ovat lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus, lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö, kasvatusta- ja perheneuvonta, tukisuhdetoiminta ja perheoikeudelliset palvelut.

Vuonna 2021 Etelä-Savossa oli koko maan tilanteeseen verraten vähiten 0-17 -vuotiaita lapsia eli 15,1 % koko väestöstä (koko maa 18,7 %). Myös syntyvyys oli maakunnista heikoin. 12 % alle 18-vuotiaista kuuluu kotitalouksiin, joiden tulot jäävä suhteellisen pienituloisuusrajan alapuolelle. Etelä-Savossa lapsiperheistä toimeentulotuen piirissä on 8,9 %, joka on hieman vähemmän kuin koko maassa (9,4 %). Syrjäytymisriskissä olevien 18-24 -vuotiaiden osuus on 20,2 % vastaavan ikäisistä, kun koko maan keskiarvo on 18,3 % (Lähde THL/sotokuva).

Perheistä lapsiperheiden kotipalvelun asiakkaana oli Etelä-Savossa 3,1 %, joka on yli koko maan keskiarvon (2,4 %). Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on vahvistaa sen saatavuutta ja käyttöä koko hyvinvointialueella.

Tavoitteena on lapsiperheiden suoriutuminen ja omien voimavarojen vahvistaminen sekä ongelmien ennaltaehkäiseminen. Perheelle varhain tarjottava tuki vähentää ongelmien vaikeutumista sekä lastensuojelun ja muiden korjaavien ja erityispalvelujen tarvetta.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		169
Toimintamenot		-10 318
Toimintakate		-10 149

Taulukko 5. Sosiaalipalvelujen Lapsiperheiden palvelualueen talous.

4.3 Lastensuojelun palvelualue

Lastensuojelun palvelualue koostuu lastensuojelun sosiaalityön ja -ohjauksen, tehostetun perhetyön, lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon sekä lasten ja nuorten koti Kuutin ja Nuorten vastaanottoyksikkö Havurinteen palveluista. Lisäksi lastensuojelussa järjestetään hyvinvointialueen lastensuojelun virka-ajanpäivystys ma - pe 8:00-14:00 mukaan lukien konsultaatiot.

Vuonna 2023 lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa laissa olevan henkilöstömitoituksen mukaan olla enintään 35 asiakasta. Vuoden 2024 alusta vastaava luku on 30 ja tähän muutokseen tulee hyvinvointialueen varautua.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Lastensuojelun avohuolto on ohjaajatyöskentelyä sekä tehostettua perhetyötä. Sosiaaliohjaajan tehtävälueisiin kuuluvat lastensuojelussa esimerkiksi sosiaalityöntekijän työparina toimiminen, sosiaaliohjaus, ammatillinen tukihenkilötoiminta sekä avohuollon tukitoimien toteuttaminen asiakassuunnitelmassa sovittujen tavoitteiden mukaisesti. Lastensuojelun avohuollon palvelut toteutetaan lähipalveluina. Avohuollon tukitoimien kokonaisuutta vahvistetaan sekä omaa ja ostopalveluiden toteuttamista arvioidaan palveluiden osalta.

Tavoitteena on toteuttaa koko hyvinvointialueen lastensuojelun sijais- ja jälkihuollon palvelut keskitetysti. Hyvinvointialueella sijaishuollossa perhesijoituksen sosiaalityöntekijät rekrytoivat, valmentavat ja järjestävät lisäkoulutusta. Painopiste sijaishuollossa on sijaishuollon aikaisen tukityön kehittäminen, perhehoidon vahvistaminen sekä jälkihuollon kehittäminen edelleen vastaamaan jälkihuolto-oikeuden laajentumista 25 ikävuoteen saakka.

Palvelujen kehittämisessä huomioidaan lastensuojelulain kokonaisuudistus. Hyvinvointialueen mahdollisen uuden sijaishuoltoyksikön valmistelua jatketaan lastensuojelulain kokonaisuudistuksen pohjalta.

Lastensuojelussa käytetään avo-, sijais- ja jälkihuollossa systeemistä työskentelymallia. Siinä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä saa tuekseen moniammatillisen tiimin, johon kuuluvat myös perheterapeutit.

Tavoitteena on vaikuttavien palveluiden tuottaminen asiakasta osallistaen. Lastensuojelu on mukana FIT-mittarin pilotoinnissa ja vuoden 2023 aikana otetaan käyttöön myös sijaishuollon digipeli palautteen antamiseksi sähköisen sovelluksen avulla. Kokemusasiantuntijatoimintaa kehitetään edelleen.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 607
Toimintamenot		-31 793
Toimintakate		-30 185

Taulukko 6. Sosiaalipalvelujen Lastensuojelun palvelualueen talous.

4.4 Työkäisten palvelualue

Työkäisten palvelut tarjoavat tukea työkäisille asiakkaille asumiseen, elämänhallintaan, työhön, toimeentuloon tai opiskeluun liittyvissä asioissa sekä vähentävät eriarvoisuutta.

Työkäisten palvelukokonaisuuteen kuuluvat suunnitelmallinen ja kuntouttava sosiaalityö ja -ohjaus erilaisissa arkielämän vaikeuksissa ja elämän kriisitilanteissa. Palvelut ovat taloudellisen tuen palvelut, työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP-toiminta) sekä työkyvyn tuen palvelut. 1.1.2023 alkaen kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen kuuluu hyvinvointialueelle. Myös sosiaalinen kuntoutus on



osa työikäisten palveluja. Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärissä on ollut hiukan laskua vuodesta 2020 (1238 asiakasta) vuoteen 2022 (1070 asiakasta).

Hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisesta kiintiöpakolaisille, turvapaikan saaneille pakolaisille sekä muille maahanmuuttajille. Vastuu kotoutumisen edistämisestä on kunnilla. Palvelua tarjotaan yksilöille, perheille sekä yhteisöille huomioiden asiakkaiden moninaiset taustat (mm. traumatausta, terveys, kulttuuri, koulutus). Kotoutumisen edistämisen ja maahanmuuton asiakaskäyntien määrä on kasvanut vuodesta 2020 (7878 käyntiä) vuoteen 2022 (8900 käyntiä).

Työllisyyttä edistävien sosiaalipalvelujen tavoitteena on sovittaa yhteen työkäytäntöjä ja vastuita, jotta erityisesti heikossa työmarkkinatilanteessa olevien asiakkaiden palvelut voidaan turvata. Työttömien terveystarkastukset, työkyvyn tuki, eläke-edellytysten selvittely, maahanmuuttajien kuntouttaminen, TYP-toiminta, kuntouttava työtoiminta ym. tulee nivoa kokonaisuudeksi, jotta heikossa työmarkkinatilanteessa olevien asiakkaiden tilanteet työllistymistä tukevien palvelujen saannin suhteen paranevat, he saavat mahdollisuuksia työllistyä ja työllisyysaste nousee.

Meneillään olevan lakivalmistelun mukaan laki sosiaalisesta luototuksesta tulisi voimaan 1.8.2023. Tavoitteena on sosiaalisen luototuksen palvelun aiempaa laajempi alueellinen saatavuus. Mikäli laki tulee voimaan, tulee tähän uudistukseen hyvinvointialueella varautua talousarviovuoden aikana.

Palvelualueella seurataan talousarviovuoden aikana mm. toimeentulotukikotitalouksien määrää/kk, kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärää/kk ja kotoutumisen edistämisen ja maahanmuuton asiakkaiden yhteydenottoja.

Kuntouttavatyötoiminta on osin kunnilta siirtynyttä toimintaa, joka kirjaustavasta riippuen ei välttämättä ole siirtyvissä kustannuksissa. Asia tarvitsee erillisen selvityksen.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 097
Toimintamenot		-6 467
Toimintakate		-5 371

Taulukko 7. Sosiaalipalvelujen Työikäisten palvelualueen talous.

4.5 Vammaispalvelut ja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus

Vammaispalveluiden palvelualueet ovat avopalvelut, asumispalvelut ja perhehoito ja vaativat erityispalvelut (Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus).

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Palvelualue kokoaa kaikki hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevat vammaispalvelut toiminnalliseen kokonaisuuteen siten, että avopalvelut, asumispalvelut ja perhehoito ovat yhtenevät koko alueella.

Vaativat erityispalvelut ovat Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksessa Nenonpellossa toteutettavia lasten, nuorten ja aikuisten kuntoutuspalveluja, ja näissä palveluissa myynti muille hyvinvointialueille jatkuu ja on myös kehittämisen kohteena. Osaamis- ja tukikeskus tuottaa tällä hetkellä kuntoutuksen asiantuntijapalveluita, aluepoliklinikka-palvelua, konsultoivaa ja kuntouttavaa perhetyötä, autismikuntoutusta, lasten ja nuorten kuntoutusta, neuropsykiatrista kuntoutusta ja valmennusta sekä psykososiaalista ja psykiatrista kuntoutusta. Asiantuntijapalveluita lisäksi ovat mm. musiikkiterapia, puheterapia, psykologia, sosiaalityö, suun terveydenhuolto, toimintaterapia ja tulkkaukspalvelu.

Lasten ja kuntoutusta toteuttavat Ankkuri, Simpukka, Kompassi, Eetun talo ja Jolla paikkaluvun ollessa yhteensä 42. Nuorille kuntoutuspaikkoja on kuudessa eri yksikössä yhteensä 40. Aikuisten tutkimus- ja kuntoutuspaikkoja eri yksiköissä on yhteensä 106. Palvelukotien paikkaluku on 97. Tehostetun palveluasumisen paikkoja on 261. Työtoiminnassa paikkoja on 221.

Vaalijalassa on yhteensä noin 1400 työntekijää, joista osaamis- ja tukikeskuksessa Nenonpellossa 730 ja Etelä-Savoon siirtyvissä avopalveluissa 310 ja tukipalveluissa sekä koulussa yhteensä 120 työntekijää. Pohjois-Savoon siirtyvien avopalveluiden henkilöstömäärä on 250.

Talousarviota laadittaessa Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksessa oli asiakkaita Etelä-Savosta 71, Pohjois-Savosta 75 ja muiden tulevien hyvinvointialueiden alueilta 83. Muille kuin Vaalijalan nykyisen kuntayhtymän jäsenkunnille myydään palveluita tilanteessa ennen hyvinvointialueelle siirtymistä noin 22 miljoonalla eurolla.

Hyvinvointialueen ensimmäisen toimintavuoden tavoitteena on

1. Koota vammaispalveluiden palvelutuotanto yhteen kokonaisuuteen ja varmistaa yhdenvertaiset palvelut vammaispalveluiden asiakkaille koko hyvinvointialueella.
2. Huolehtia Vaalijalan erityispalveluiden asemasta valtakunnallisena toimijana.

Lisäksi Keski-Suomen poliklinikka, Jyväskylässä sijaitseva palvelukoti ja työtoimintakeskus jäävät vielä Etelä-Savon hyvinvointialueen vastuulle, mutta tavoitteena on siirtää ne Keski-Suomen toiminnaksi vuoden 2023 aikana.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		43 940
Toimintamenot		-109 612
Toimintakate		-65 672

Taulukko 8. Sosiaalipalvelujen Vammaispalvelujen ja Vaalijalan osaamis- ja tukikeskuksen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



5 Ikääntyneiden palvelut

Etelä-Savossa väestö vähenee ja ikääntyneiden osuus on suuri. 75 vuotta täyttäneiden ikääntyneiden osuus väestöstä on maan suurin, 14,8 prosenttia vuonna 2021 ja tulee kasvamaan käytettävissä olevan väestöennusteen mukaan noin 21 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Tilastokeskuksen väestöennusteen mukaan työikäisen väestön määrä vähenee Etelä-Savossa vuoteen 2040 mennessä, myös alle 15-vuotiaiden ikäluokka pienenee. Yli 65-vuotiaiden ikäluokka kasvaa Etelä-Savossa aina vuoteen 2033 saakka, mutta pienenee sen jälkeen. Koko maan väestöstä yli 65-vuotiaiden osuus kasvaa aina vuoteen 2040 saakka.

Väestön ikääntymisen myötä asiakasmäärä kasvaa vuosittain, samalla kun hoiva- ja hoitotyöntekijöiden saatavuusongelma on kasvanut entisestään sekä uudet velvoitteet (henkilöstön mitoitus ja kotiin annettavien palvelujen palvelujärjestelmän muutokset) astuvat voimaan vuonna 2023. Resurssien oikealla kohdentamisella ja monipuolistamisella, uusien palvelujen innovoimisella ja poikkihallinnollisella yhteistyöllä voidaan turvata palveluita ja tehdä Eloisan arvojen mukaista työtä. Kustannusvaikuttava ja laadukas palvelukokonaisuus vaatii asiakaslähtöistä työtä, työntekijöiden ja esihenkilöiden tukea, vahvaa lähijohtamista sekä tiedolla johtamista.

Käytettävissä olevat voimavarat hyödynnetään tehokkaasti niin, että pystytään vastaamaan ikääntyneiden kasvavaan palvelutarpeeseen oikea-aikaisesti ja laadukkaasti ja niin, että luottamus palveluihin säilyy.

Ikääntyneiden palveluita tuotetaan "Myö yhdessä" -monituottajamallilla, hyvinvointialueen omana tuotantona, palvelusetelillä ja ostopalveluna laaja-alaisena verkostoyhteistyönä. Kolmannen sektorin, vapaaehtoistoiminnan sekä vanhusneuvoston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Vapaaehtoistoimintaan suunnitellaan systemaattinen toimintamalli. Kuntouttavaa toimintaa, geriatrin vastaanottoa sekä lääkäri- ja hoivapalvelua toteutetaan myös etäpalveluna. Asiakkaat saavat valita palvelusetelillä asumispalveluja, omais- ja perhehoidon vapaan järjestämisen, ateriapalveluja ja kotihoitoa. Tiivis integraatio ja yhteistyö terveyspalvelujen kanssa turvaa oikea-aikaiset terveys- ja sairaalapalvelut.

Ikääntyneiden palvelukokonaisuus muodostuu arjentuki- ja etäpalveluista, kotiin annettavista palveluista, asumispalveluista ja geriatrisista osastopalveluista sekä yhteisistä palveluista.

Ikääntyneiden palveluissa on noin 1800 työntekijää. Mitoituksen noustessa ympärivuorokautisessa asumisessa 0,7 kohti, tarvitaan noin 118 työntekijää lisää ja kotihoidon muuttuessa 24/7 työntekijä tarve kasvaa. Vuonna 2022 on Eloisan alueella 10 kotihoitoaluetta (+Sulkava) ilman yöhoitoa ja henkilöstön lisäystarve on noin 30 työntekijää. Kotihoidon määrää arvioidaan asiakkaiden palvelusuunnitelman perusteella ja välittömän ja välillisen työn tarkastelun kautta.

Mikkeliin rakentuu kesällä 2023 uusi Vaahtera yhteisöllisen asumisen yksikkö, johon tarvitaan noin 15 uutta työntekijää, vähentää ostopalvelun tarvetta. Esihenkilötarvetta arvioidaan heti vuoden alussa ja pääpaino on lähijohtamisessa.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Henkilöstömitoitus veloitteen, kotihoidon 24/7 ja uuden yksikön myötä lisatarve ikäpalvelujen työntekijöille on noin 160 työntekijää. Vuonna 2023 saadaan kansainvälisen rekrytoinnin kautta noin 50 hoiva-avustajaa ja loppuvuonna mahdollisesti lisää. Oppisopimuksia lisätään ja henkilöstörakennetta monipuolistetaan.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		36 439
Toimintamenot		-165 737
Toimintakate		-129 298

Taulukko 9. Ikääntyneiden palvelujen talous.

Ikääntyneiden palvelujen kulut ovat noin 175 Me (TP 2021 ja TA 2022 + toteumaennuste) ja tässä on mukana asumisen vrk hinnan nousu oman tuotannon tasolle. Tässä ei ole huomioitu vuosittain kasvavia asiakasmääriä. Ikääntyneiden palvelut ovat subjektiivista oikeutta ja henkilöstön mitoitukset sitovia. Sitovuutta seurataan kaksi kertaa vuodessa THL:n toimesta.

Päätavoite on, että ikäihminen pystyy elämään ja asumaan kotona mahdollisemman toimintakykyisenä ja turvallisessa ympäristössä sekä pystyy ylläpitämään terveyttään, hyvinvointiaan ja mielekästä elämää. Ikäohjelman mukaan strategisena tavoitteena vuoteen 2025–2030 mennessä on, että 94 % yli 75 -vuotiaista asuu kotona. Tavoitteeseen mennään asteittain vuosittain toimintaa ja taloutta arvioiden sekä tehden skenaarioita palvelun ja talouden kehittymisestä.

Asiakasohjauksessa päätavoite on yhden yhteydenoton periaate, ja asiakkaan asiointikanavat ovat selkeät ja toimivat sekä lähellä oleva palvelutarpeen arviointi on osaavaa. Asiakkaan päätökset tehdään viivytyksettä. Näin turvataan sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut.

Palvelurakenteen muutosta viedään eteenpäin johdonmukaisesti tiedolla johtaen, asiakaskokemusta kuunnellen ja palveluita räätälöiden, jotta sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut toteutuvat.

Parhaan ja joustavan työntäjän tavoitteeksi pääseminen edellyttää, että ammattilainen kokee arvostusta työnantajalta, lähijohtaminen on lähellä työntekijöitä ja asiakkaita, työn veto- ja pitovoima säilyy. Lain edellyttämät mitoitukset ja asiakastarpeisiin vastaava ammatillinen henkilöstöresurssi tulee olla riittävä. Vanhuspalvelulain toimeenpanoa ja asiakastytyväisyyttä seurataan kansallisesti kaksi kertaa vuodessa. Tulokset julkaistaan julkisessa tietoverkossa, THL:n sivuilla.

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Yhden yhteydenoton periaate toteutuu,	Vastausaika	80 % < 5 min

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



<p>Kestävä ja mahdollistava talous</p> <p>Teknologia- ja toimintakokeilujen sekä kehittämisaihioiden määrä ja laajuus</p> <p>Ikääntyvän väestön palvelutarvetta vastaava henkilöstön määrä ja osaaminen.</p>	<p>viivytyksetön palvelutarpeen arviointi ja päätöksenteko</p> <p>Palvelut on järjestetty yhdenvertaisesti ja laissa säädetty oikeudet turvaten</p> <p>Palvelurakenteen turvallinen keventyminen</p> <p>Kotiin annettavan ja ympärivuorokautisen asumisen väliin tulee lisää yhteisöllisen asumisen paikkoja nykytilanteeseen nähden.</p> <p>Kotihoidon tuottavuuden ja palveluprosessien sujuvuuden turvaamiseksi laajennetaan olemassa olevia ja uusia kotona asumista tukevia teknologisia ratkaisuja</p> <p>Henkilöstömitoituksen toteutuminen</p>	<p>Palvelun toteutuminen päätöksestä</p> <p>RAI-arvioidut 75 vuotta täyttäneet asiakkaat, (%) vastaavan ikäisestä väestöstä</p> <p>Kotona asuvien 75- vuotta täyttäneiden %-osuus vastaavan ikäisestä väestöstä</p> <p>Yhteisöllistä asumista lisää, peittävyys kasvaa</p> <p>Etähoivan % osuus säännöllisen kotihoidon käynneistä (Nykytila 6.1 %)</p> <p>Henkilöstömitoitus Ympärivuorokautisessa asumisessa</p> <p>Välittömän työajan osuus säännöllisten kotihoidon asiakkaiden myönnettyistä palvelutunneista %</p>	<p>Asiakkaan asia otetaan käsittelyyn 90 % yhdellä yhteydenotolla</p> <p>Kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen järjestäminen viipymättä.</p> <p>Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä, päätös on toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluttua asian vireille tulosta.</p> <p>Vähintään 92 % yli 75 -vuotiaista asuu kotona (v. 2022, 91,9 %)</p> <p>Vähintään 1-2 % yli 75 asuu yhteisöllisessä p.asumisessa (v. 2022, 0,3 %)</p> <p>Säännöllistä kotihoitoa etähoivan avulla saavien osuus kasvaa 2 % :lla</p> <p>Ympärivuorokautinen asuminen, 1-4-2023 0,65, ja 1.12 alk. 0,7 työntekijää/as.</p> <p>Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaiset palvelutunnit toteutuvat.</p>
--	--	--	--

Taulukko 10. Ikääntyneiden palvelujen toiminnalliset tavoitteet.

5.1 Arjentuki- ja etäpalvelut

Arjen tuki- ja etäpalvelut ovat yleensä ensimmäisiä palveluita asiakkaille. Palvelualue sisältää asiakas- ja palveluohjauksen, kuntouttavan päivätoiminnan, gerontologisen sosiaalityön, sotainvalidinen ja rintamaveteraanien palvelut, ikäneuvolatoiminnan, omais- ja perhehoidon, kotiin annettavat tukipalvelut,

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



kiertävän perhehoidon, vapaaehtoistoiminnan sekä etäpalvelut. Lisäksi arjentuki- ja etäpalveluista koordinoidaan resurssien käyttöä reaaliaikaisen tilannekuvan, keskitetyn työvuorosunnittelun, kotihoidon toiminnanohjauksen ja varahenkilötoiminnan kautta. 1.1.2023 alkaen Ikäneuvolapalvelu tulee vanhuspalvelulain myötä uutena veloitteena ja kotiin annettavat tukipalvelut tulee olla omana palvelukokonaisuutena.

Omais- ja lyhytaikaisperhehoidon osuus euroissa on noin 13 Me.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		5 457
Toimintamenot		-24 383
Toimintakate		-18 925

Taulukko 11. Ikääntyneiden palvelujen Arjen tuki- ja etäpalvelujen talous.

5.2 Kotiin annettavat palvelut

Kotiin annettavat palvelut ovat jatkossa ympärivuorokautista hoivaa ja hoitoa, joko tilapäistä tai säännöllistä ja sisältää arjen kuntoutuspalvelun säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Arviointijaksolla voidaan arvioida säännöllisen kotihoidon tarvetta. Terveyspalvelut tuottavat kotona asuville vaativaa kotisairaaloimintaa. Kotiin annettavaa palvelua toteutetaan niin etänä kuin fyysisinä kotikäynteinä ja jatkossa liikkuvana palveluna. Liikkuvan yksikön toimintamallia pilotoidaan osana tulevaisuus kotona hanketta ja siinä yhdistetään eri toimijoiden resursseja. Liikkuvan LISSUN toiminta- ajatuksena tavoitellaan muutosta, jolla luodaan turvallinen ikääntyminen kotona asuville asukkaille vuorokauden ympäri myös harvaan asutuilla alueilla sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävällä tavalla. Liikkuvaa palvelua toteutetaan poikkihallinnollisesti sosiaali-, terveys ja turvallisuus- ja pelastuspalveluiden toimialueiden kanssa.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		9 013
Toimintamenot		-48 604
Toimintakate		-39 591

Taulukko 12. Ikääntyneiden palvelujen Kotiin annettavien palvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



5.3 Asumispalvelut

Asumispalveluissa toteutetaan tuettua asumista, yhteisöllistä – ja ympärivuorokautista asumista sekä ympärivuorokautista perhehoitoa sekä lyhytaikaista hoitoa asumispalveluyksikössä. Kotiin annettavan palvelun ja ympärivuorokautisen asumispalvelun väliin tarvitaan lisää perhehoitoa ja yhteisöllistä asumista ja näin turvataan vaikeasti muistisairaille ympärivuorokautisen asumisen paikkojen riittävyys. Asumispalvelun laatutyön kehittämistä jatketaan omavalvonnan ja tiedolla johtamisen kautta sekä tuetaan osallisuutta. Asumispalvelua tuotetaan hyvinvointialueen omana tuotantona ja jatkossakin on turvattava riittävä omatuotanto ostopalvelun rinnalla.

Asumispalvelut; yhteisöllinen, ympärivuorokautinen ja lyhytaikaishoiva palveluasumisessa kilpailutetaan ja uusi sopimuskausi alkaa 1.4.2023. Tavoitteena on yhtenäiset sopimukset koko Eloisan alueelle. Kilpailutukselle mahdollistetaan myös yksityisten paremmat toimintaedellytykset, saadaan palveluasumisen tilat tehokkaaseen käyttöön ja kevennetään palvelurakennetta eli enemmän myös yhteisöllistä asumisen palvelua. Karttakuvasta nähdään, että palveluasumisen tiloja on koko Eloisan alueella kattavasti. Vuoteen 2028 mennessä tulee laitoshoidon purkaa vanhustalvalain mukaan. Päivärinteen osalta tehdään suunnitelmat palveluverkkotarkastelun yhteydessä.

Asumisyksiköitä, niin Eloisan omaa tuotantona kuin ostopalvelua on laajasti koko hyvinvointialueella. Perhehoitoa on tarkoitus saada laajasti koko Eloisan alueelle tulevaisuudessa.

Pitkäaikainen perhehoidon kustannus on noin 1.1 Me. Ostopalvelun osuus asumisessa (ympärivuorokautinen ja yhteisöllinen sekä lyhytaikaishoiva p-asumisessa) tulee olemaan noin 70 Me.

Omat asumispalveluyksiköt ja niiden kustannukset tulevat olemaan noin 37,6 Me (ympärivuorokautinen ja yhteisöllinen eli ent. tavallinen p-asuminen).

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		20 397
Toimintamenot		-86 138
Toimintakate		-65 741

Taulukko 13. Ikääntyneiden palvelujen Asumispalvelujen talous.

5.4 Geriatrien osastopalvelu

Geriatrien osastopalvelu toteuttaa omaishoidettavien jaksohoitoa ja arviointi- ja jatkohoitoa. Osastopalveluissa tehdään tiivistä integraatiotyötä terveyspalvelujen kanssa, jotta palveluketju toimii ja sairaalasta kotiutuu tai pääsee jatkohoitoon viivytyksettä. Osastopalvelut tukevat kotona asuvien asiakkaiden



toimintakykyä ja turvallista kotona asumista sekä omaishoitajien jaksamista. Vuoden 2023 aikana arvioidaan yhteistyössä terveyspalvelujen kanssa riittävä osastopaikkamäärä, jotta palveluketju toimii.

Johtavalla ylilääkärillä on vastuu lääketieteellinen vastuu ikääntyneiden palveluista.

Geriatrasta osastopalvelua on osittain palvelutalojen osana ja omina yksikköinä. Vuoden 2023 aikana tehdään yhteistyössä terveyspalvelujen kanssa suunnitelmaa osastotoiminnasta, arvioidaan palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta sekä mahdollista profilointia niin, että palveluketju toimii entistä paremmin.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 572
Toimintamenot		-5 699
Toimintakate		-4 127

Taulukko 14. Ikääntyneiden palvelujen Geriatrisen osastopalvelujen talous.

5.5 Yhteiset palvelut

Yhteisistä palveluista koordinoidaan palvelualueita tukevia palveluita, kuten tiedolla johtamista, verkostoyhteistyötä, kehittämistä, hanketoimintaa, toimialan varautumista sekä ulkoistettuihin palveluihin liittyviä tehtäviä. Ikääntyneiden palveluissa on menossa kaksi hanketta: Tulevaisuus kotona -hanke ja Ikääntyneiden tilannekuva -hanke. Tulevaisuus kotona -hankkeessa kehitetään ikääntyneiden arjen tukipalveluja sekä kotihoitoa, jotta kotona asuminen olisi mahdollisimman turvallista. Tulevaisuus kotona -hankkeessa työskentelee hankepäällikön lisäksi viisi hankekoordinaattoria. Sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt hankkeelle hankeavustusta 975 000 euroa (1.1.2022-31.12.2023). Ikääntyneiden tilannekuva -hankkeen, joka on osa valtakunnallista KATI-ohjelmaa, tavoitteena on parantaa ikääntyneiden asukkaiden, heidän läheistensä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden arkea, muun muassa ottamalla käyttöön teknologiaa, jonka avulla ikääntynyt voi asua omissa kodissaan turvallisesti pidempään. Ikääntyneiden tilannekuva -hankkeessa työskentelee hankepäällikön lisäksi neljä hankekoordinaattoria. Hankkeelle myönnetty valtionavustus 488 978 euroa. Molempien hankkeiden hyvät käytänteet jatkuvat osana Eloisan toimintaa.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		0
Toimintamenot		-914

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Toimintakate	-914
--------------	------

Taulukko 15. Ikääntyneiden palvelujen Yhteisten palvelujen talous.

6 Terveyspalvelut

Maan keskiarvoa selkeästi korkeampi sairastavuus, ikääntynyt väestö ja kasvava palvelujen tarve yhdessä niukan rahoituksen ja väestön hajautetun asumisen kanssa haastavat terveyspalvelujen järjestämistä ja tuottamista. Vaikka Etelä-Savon vakituisten asukkaiden määrä on hyvinvointialueista viidenneksi pienin, vapaa-ajan asukkaiden suuri määrä tarkoittaa merkittävää panostamista varautumisen, ensihoidon ja päivystyksen palveluihin.

Terveyspalveluiden toimialaan kuuluu viisi palvelualueita, sairaalapalvelut, ote-keskuspalvelut, päivystys ja ensihoidon palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut ja diagnostiset ja tukipalvelut. Palvelualueet jakaantuvat edelleen tulosalueisiin ja toimintayksiköihin. Syksyllä 2022 valitut palvelualueiden johtajat ja tulosalueiden päälliköt aloittavat viroissa 1.1.2023 hyvinvointialueen toiminnan alkaessa.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		40 108
Toimintamenot		-378 189
Toimintakate		-338 081

Taulukko 16. Terveyspalvelujen talous.

Strategialinkitys	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika, hoitoon pääsy <i>paranee</i>	Yli 7 pv hoidon tarpeen arvioinnista, % toteutuneista käynneistä (maaliskuun ja lokakuun tilanne)	Alle 50% (2022 58%)
	Hoidon jatkuvuus <i>paranee</i> perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkäri- tai hoitajakäynneillä	COCI-mittari (continuity of care index)	Uusi mittari: määritetään lähtötaso ja tavoitetaso 2023
	Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut, psykiatrian erikoisalut yhteensä, hoitoon pääsy <i>paranee</i>	Yli 90 vrk odottaneet, %	Alle 10% (2022 13%)
		Sairaalahoitajaksot	

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Paras ja joustavin työnantaja	<p>Avohoidon keinoin vältettävissä olevat, päivystyksellisesti alkaneet sairaalahoitojaksot <i>vähenevät</i> perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vuodeosastoilla</p> <p>Henkilöstön saatavuus <i>paranee</i>, lääkärivaje <i>pienenee</i> (terveyskeskuslääkärit)</p>	Täyttämättömien lääkäritehtävien osuus kaikista terveyskeskusten lääkäritehtävistä, %	<p>Uusi mittari: määritetään lähtötaso ja tavoitetaso 2023</p> <p>Alle 15% (2021 17%)</p>
-------------------------------	---	---	---

Taulukko 17. Terveyspalvelujen toiminnalliset tavoitteet.

Kattavalla palveluverkolla sosiaali- ja terveyspalvelupisteet ovat saavutettavissa 30 minuutin aikaetäisyydellä 99 %:lle väestöstä ja 76 %:lle vapaa-ajan asunnoista. Vuonna 2023 uudistamme alueen tarpeen mukaisen perustason osastojen ja sote-keskuspalveluiden verkoston yhteistyössä kuntien kanssa. Painopisteemme on perus- ja ennaltaehkäisevissä palveluissa, vahvistamme kotiin annettavia palveluita. Tavoitteena on rakentaa täysin integroidut asiakaslähtöiset ja vaikuttavat hoitoketjut ja palvelurakenteet. Asiakasohjausta keskitetään ja tarjotaan monikanavaisesti asiakasta palvellon. Erinomainen hoitoon pääsy on avainasemassa kaikissa palveluissamme. Tuotamme sekä erityis- että perustason palveluja ulkoHyvinvointialueasiakkaillemme.

Rekrytoinnin keskittämällä, uusilla joustavilla toimintatavoilla ja palkitsevilla palkkarakenteilla vastaamme henkilöstön rekrytoinnin haasteisiin. Panostamme merkittävästi myös lähijohtamiseen ja henkilöstön koulutukseen. Luomme uudenlaisen palvelukulttuurin.

6.1 Sairaalapalvelut

Hyvinvointialueella on hallintosäännön mukaisesti yksi sairaala, joka muodostuu Mikkelin ja Savonlinnan yksiköistä. Hyvinvointialueella rakennetaan yhden sairaalan malli, jossa kahden yksikön yhteistyö on tiivistä. Tavoitteena on taata maakunnassa saavutettavat ja laadukkaat palvelut lähellä asukkaita. Merkittävä osa ulkoHyvinvointialuemyynnistä koostuu erikoissairaanhoidosta. Tavoitteena on siirtää maakunnan asukkaiden hoidon painopiste alueen omaan sairaalaan ja toisaalta lisätä ulkoHyvinvointialuemyyntiä. Toimenpiteet käynnistyvät heti tammikuussa ja osana talouden sopeuttamisohjelmaa asiasta tehdään tarkempi suunnitelma.

Sairaalapalveluiden vastuulla on järjestää ja kehittää toimintaa siten, että sairaalan toimintaympäristö mahdollistaa korkealaatuisen potilashoidon ja että alueen asukkaat saavat tarvitsemansa palvelut yhdenvertaisesti ja oikea-aikaisesti. Toiminnan kannalta olennaista on riittävän ja osaavan henkilökunnan saatavuus. Hyvinvointialueen alkuun liittyy organisatorisia muutoksia, jotka kuormittavat henkilökuntaa. Tämä tulee huomioida toiminnassa ja johtamisessa, että muutosten vaikutus henkilökunnan jaksamiseen saadaan minimoitua. Toimipaikkojen asianmukaisuudesta ja henkilökunnasta huolehtimiseen tulee olla

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



riittävät resurssit, jotta osaava henkilökunta pitää Etelä-Savon hyvinvointialueen sairaalaa houkuttelevana työnantajana ja lisärekrytointi onnistuu. Riittävän oman henkilökunnan avulla voidaan mahdollisimman paljon ostopalveluilla tuotettuja toimintoja siirtää omaksi tuotannoksi ja siten saada aikaan kokonaissäästöjä. Ostopalveluiden vähentämiseksi pyritään tekemään myös toiminnallisia muutoksia ja yhteistyötä Kuopion yliopistosairaalan kanssa kumppanuusvirkojen muodossa. Osaavan henkilökunnan ja sujuvien hoitopolkujen avulla voidaan myös tavoitella niin hyvää potilaskokemusta, että palveluiden myyminen hyvinvointialueen ulkopuolelle on mahdollista. Oman henkilökunnan osalta huolehditaan kattavasta ja ajanmukaisesta jatko- ja täydennyskoulutuksesta.

Sujuvan toiminnan edellytys on, että potilaat ovat oikeassa hoitopaikassa oikeaan aikaan ja vain tarpeellisen ajan. Sen vuoksi potilasvirtoja analysoimalla pyritään kartoittamaan toiminnan ongelmakohtia. Yhteistyössä osin ainakin päivystys- ja ensihoidon palveluiden sekä ikääntyvien palveluiden kanssa tavoitellaan potilasvirran ongelmatonta etenemistä.

Haasteena hyvinvointialueen aloittaessa on toimintojen yhdistäminen ja hoitomallien sekä ohjeistusten yhtenäistäminen. Tätä helpottamaan sairaalapalvelut on jaettu kolmeen tulosalueeseen: konservatiiviseen, operatiiviseen ja perustason osastopalveluiden tulosalueisiin. Erikoissairaanhoidon osalta vastaavat toiminnot Mikkelissä ja Savonlinnassa yhdistetään kuhunkin tulosalueeseen. Tavoitteena on, että kullakin erikoisalalla käsitellään hyvinvointialueen koko väestön sen alan haasteita ja niiden ratkaisut kattavat koko hyvinvointialueen. Perustason osastopalveluiden yhdistäminen sairaalapalveluiden alle mahdollistaa potilasvirran optimoimisen minimoimalla erikoissairaanhoidon osastohoidon ja perustason osastoilla toteutettavan jatkohoidon organisatorisen rajapinnan.

Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa on ollut erinomaisella tasolla valtakunnallisessa vertailussa. Hyvinvointialueen sairaaloissa yli puoli vuotta kiireetöntä hoitoa odottaneita 2021–2022 välillä oli alle kaksi prosenttia.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		14 648
Toimintamenot		-190 291
Toimintakate		-175 643

Taulukko 18. Terveyspalvelujen Sairaalapalvelujen talous.

6.2 Päivystys- ja ensihoidon palvelut

Kiinteänä osana sairaalaverkkoa toimii ympärivuorokautinen yhteispäivystys Mikkelissä ja Savonlinnassa. Ensihoitopalvelut toimivat kiinteässä yhteistyössä kaikkien ympärivuorokautisten palveluiden kanssa. Osaksi



päivystyspalveluita rakennetaan alueen kattava kotisairaala- ja liikkuvien ympärivuorokautisten yksiköiden verkosto.

Hyvinvointialue järjestää alueensa ensihoitopalvelun. Ensihoitopalvelu on suunniteltu ja toteutetaan yhteistyössä päivystävien terveydenhuollon toimipisteiden kanssa siten, että nämä ja muut sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan kotona annettavat päivystykselliset lähipalvelut yhdessä muodostavat alueellisesti toiminnallisen kokonaisuuden.

Ensihoitopalveluun sisältyy ensivastetoiminta, ensihoito perus- ja hoitotasolla sekä ensihoidon kenttäjohtaminen. Hyvinvointialueella on ensihoidosta vastaava lääkäri. Yhteistyöalueen ensihoitokeskus järjestää ympärivuorokautisen ensihoitolääkäripäivystyksen.

	A/B		C	D
Riskialuealuokka	50 % mediaani	90 %	90 %	90 %
Ydintaajama	8 min	12 min	30 min	120 min
Muu taajama	10 min	25 min		
Asuttu maaseutu	20 min	35 min		
Muu alue	Ei määritellä			

Taulukko 19. Tavoitteet potilaan tavoittamisajasta.

Ensihoidon yksiköt hyvinvointialueella: 2 kpl kenttäjohtoyksikköä 24/7, 15 kpl ympärivuorokautista ambulanssia, 4 kpl osavuorokautista 12/7 ambulanssia.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		6 842
Toimintamenot		-37 201
Toimintakate		-30 359

Taulukko 20. Terveyspalvelujen Päivystyksen ja ensihoidon palvelujen talous.

6.3 Sotokeskuspalvelut

Sote-keskuspalvelut perustuvat moniammatilliseen tiimityömalliin ja laajeneviin digitaalisiin palveluihin. Tavoitteena on turvata koko alueella riittävät lähipalvelut ja rakentaa Suomen paras digitaalinen sote-keskus. Digitaaliset palvelut parantavat palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta. Moniammatilliseen vastaanottopalveluun liittyvät kiinteästi perhekeskus- ja kuntoutuspalvelut. Sote-keskuspalveluita tarjotaan myös maakunnan kausiasukkaille.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Perusterveydenhuollon vastaanottopalveluita, kuntoutuspalveluita, perhepalveluita, digitaalisia palveluita ja suunterveydenhuoltoa kehitetään hyvinvointialueella yhtenäiseksi. Palveluja tullaan integroimaan tiiviiksi kokonaisuuksiksi, jotka tukevat toisiaan ja päällekkäistä työtä vähennetään. Hallinnollisia ja tukitoimintoja keskitetään palvelemaan koko hyvinvointialuetta. Hoitoon pääsyä parannetaan sekä hoidon jatkuvuus otetaan koko hyvinvointialueella seurattavaksi vaikuttavuuden mittariksi. Perusterveydenhuollon toimintaa on rasittanut koronapandemian hallinta ja siitä koituvat jälkiseuraukset. Tästä johtuen erityisesti pitkäaikaissairauksien hoidossa on syntynyt patoutunutta hoidon tarvetta, hoitovelkaa.

Vastaanottoiminnan tavoitteena on luoda selkeät rakenteet kohdentuen kiirevastaanottoimintaan, pitkäaikaissairauksien ja kiireettömien asioiden hoitoon sekä riskissä olevien potilaiden hoitoon. Kiirevastaanottoiminnan tavoitteena on taata ajanvarauksella toimiva vuorokauden kiireellisyydellä hoitoa tarvitsevien palvelu kattavaksi, jolloin päivystyksen kuormitusta voidaan keventää sekä parantaa väestön luottamusta hoitoon pääsystä. Kiireellisen hoidon tukena tullaan hyödyntämään tehostettuja digitaalisia palveluita sekä yhtenäistä hoidontarpeen arviota.

Pitkäaikaissairaiden ja kiireettömien potilaiden hoidossa tullaan kiinnittämään erityistä huomiota hoitoon pääsystä. Hoitoon pääsyä parannetaan huolehtimalla riittävästä henkilöstöstä sekä resurssin tarkoituksen mukaisesta käyttämisestä. Tukena tehostamisessa hyödynnetään moniammatillista tiimiä, jossa potilas ohjataan parhaiten tilanteessa auttavan ammattilaisen arvioon suoraan, esimerkkinä fysioterapeutin suoravastaanottoiminta.

Hoitokokonaisuuksien tehokasta loppuun saattamista tuetaan ammattilaisten välisillä konsultaatioilla lähivastaanoilla ja etänä toteutettuna. Osa ensiarvioista tuotetaan etänä ja lisäksi soveltuvin osain jatkoseurantaa tullaan siirtämään etänä ja digitaalisesti toteutettavaksi. Riskissä olevilla potilaille järjestetään kohdennettuja hoitopolkuja. Tavoitteena on automatisoida paljon palveluita tarvitsevat tunnistaminen hoitoon hakeutuessa ja selkeä hoitopolku nimetylle koordinoivalle ammattilaisella. Näin parannetaan hoidon laatua, vähennetään häiriökysyntää ja priorisoidaan hoidon jatkuvuus erityisesti riskissä oleville. Lisäksi riskiryhmien tunnistamista koulutetaan ammattilaisille sekä tarjotaan helppoja kanavia yhteydenottoon väestölle. Esimerkiksi työkyvyntuenpalvelu moniammatillisena toimintana tullaan laajentamaan koko hyvinvointialueelle. Tämän tavoitteena on tukea työllistymistä sekä edistää työkyvyn arvioinnin ja etuuskien prosesseja tehokkaasti.

Henkilöstön saatavuuteen ja rekrytointiin panostetaan sotekeskuksessa koko hyvinvointialueella esimerkiksi hyviä käytäntöjä laajentamalla koko alueelle sekä kannustamalla soveltuvan osaamisen jakamiseen ja liikkumiseen.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		12 337
Toimintamenot		-71 559

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Toimintakate	-59 222
--------------	---------

Taulukko 21. Terveyspalvelujen Sotekeskuspalvelujen talous.

6.4 Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kokonaisuus muodostuu lasten ja nuorten sekä aikuisten ja asumispalveluiden tulosalueista. Lasten ja nuorten sekä aikuisten palveluissa on perustason sekä erikoissairaanhoidon palveluita; niin avopalveluita kuin osastopalveluita. Tällä tavoitellaan vahvaa palveluiden integraatiota.

Väestön mielenterveyttä ja päihteettömyyttä edistetään ja tuetaan osallistavilla toimintatavoilla. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa henkilöstö on ammattitaitoista ja toimintatavat ovat näyttöön perustuvia. Palveluja kehitetään yhteistyössä asiakkaiden ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelualueen tavoitteena on tuottaa alueen väestölle avopalveluja sekä asumis- ja laitospalveluja asiakaslähtöisesti, joustavasti ja kustannustehokkaasti. Oikein kohdentuvat mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat yhtenä perusedellytyksenä väestön hyvinvoinnille. Palvelut tuotetaan moniammatillisesti siten, että ne edistävät väestön hyvinvointia. Alueen väestö saa mielenterveys- ja päihdepalvelut hoitotakuun mukaisesti.

Yleisenä haasteena mielenterveys- ja päihdepalveluissa on tuoda mielenterveys- ja päihdetyö näkyvämmäksi yhteiskunnallisessa keskustelussa. Erityisesti tämä on ehkäisevän mielenterveys- ja päihdetyön haaste, sillä hyvinvointia edistävässä työssä tuloksellisuus ja vaikuttavuus ovat todennettavissa vasta pitkän ajan kuluttua. Tämän vuoksi mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittämistä on tehtävä pitkäjänteisesti ja johdonmukaisesti. Kehittämistyö vaatii monialaisen yhteistyön lisäksi myös taloudellista satsausta, jotta edellä mainitulla työllä on kansanterveydellinen merkitys ja vaikutukset näkyviä.

Mielenterveys- ja päihdepalveluissa avainasemassa ovat ennaltaehkäisy ja matalan kynnyksen palvelut. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen toiminnan kehittämisen painopistealueita ovat peruspalvelujen vahvistaminen, päihdepalvelujen kehittäminen sekä uusien etäpalvelujen vakiinnuttaminen osaksi palvelukokonaisuutta. Painopiste mielenterveys- ja päihdeasumisessa on, että asiakas pärjää kevyemmissä palveluissa. Tavoitteena on tuottaa palvelut ensisijaisesti kotiin vietävinä palveluina.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		4 453
Toimintamenot		-52 014
Toimintakate		-47 561

Taulukko 22. Terveyspalvelujen Mielenterveys- ja päihdepalvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



6.5 Diagnostiset ja tukipalvelut

Diagnostiset ja tukipalvelut mahdollistavat terveyspalveluita ja vahvistava integraatiota läpi koko organisaation. Alueellinen tilannekeskus koordinoi henkilöstöresurssia ja asukkaiden tarpeita. Tilannekeskus palvelee 24/7 kaikkia yksiköitä. Terveyspalvelujen varahenkilöstö on keskitetty turvaten henkilöresurssin optimaalisen käytön eri yksikköjen ja toimintojen välillä.

Samoin osastonsihteeripalvelut on keskitetty tukipalveluihin. Terveyssoseaalityö vahvistaa terveys- ja sosiaalipalvelujen integraatiota. Sosiaalityöllä ja – ohjauksella tuetaan asiakkaita sekä sairaalassa että sotokeskuksissa. Diagnostisia palveluita tarjotaan sekä sairaalassa että lähipalveluina. Merkittävimmät diagnostiset palvelut asiakasnäkökulmasta ovat kuvantamisen ja laboratorion palvelut.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 827
Toimintamenot		-27 123
Toimintakate		-25 296

Taulukko 23. Terveyspalvelujen Diagnostisten ja tukipalvelujen talous.

7 Pelastus- ja turvallisuuspalvelut

Onnettomuuksien ehkäisy, pelastustoiminta, varautuminen ja väestönsuojelu muodostavat pelastustoimen kokonaisuuden, jonka valmius kattaa kaikki onnettomuustapaukset päivittäisistä onnettomuuksista suuronnettomuuksiin asti. Etelä-Savon alueen pelastustoimen voimassa oleva palvelutasopäätös uusitaan voimaanpanolain (616/2021) 1.4 §:n mukaisesti viimeistään 1 päivänä joulukuuta 2023 hyvinvointialueen aluevaltuuston päätöksellä. Hyvinvointialueen pelastus- ja turvallisuuspalvelut huolehtivat alueen pelastustoiminnasta, onnettomuuksien ennaltaehkäisystä ja turvallisuuspalveluista.

Pelastustoiminnan ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyn palveluihin kuuluvat:

- pelastustoimelle kuuluva ohjaus, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä, jonka tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäiseminen ja varautuminen onnettomuuksien torjuntaan sekä asianmukainen toiminta onnettomuus- ja vaaratilanteissa ja onnettomuuksien seurausten rajoittaminen
- pelastustoimen valvontatehtävät
- väestön varoittaminen vaara- ja onnettomuustilanteessa sekä siihen tarvittavat hälytysjärjestelmät
- pelastustoimintaan kuuluvat tehtävät.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 171
Toimintamenot		-20 222
Toimintakate		-19 051

Taulukko 24. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen talous.

Strategialinkit	Toimialan tavoite	Käytettävä mittari	Tavoitearvo	
Sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut lähellä	Pelastustoimen palvelutaso toteutuu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti sekä valtakunnallisesti että alueellisesti	Riskinarvio päivitetään vuosittain ja otetaan huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset. Muutokset huomioidaan valmiussuunnittelussa ja muussa toiminnassa. Onko tehty kyllä/ei.	Toteutuu	
	Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna	Tehtävämäärät pelastustoiminta, toimintavalmiustilastot (Palvelutasopäätöksessä tarkemmat tavoitteet)	Pelastustoiminnan keskimääräinen toimintavalmiusaika vuosittain tarkasteltuna.	Pelastustoiminnan toimintavalmiusaikatavoite toteutuu vähintään 50 % kiireellisistä tehtävistä I-III riskiruuuissa. Pysyy vuosien 2015-2019 tasolla 17:39
	Pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti	Pelastustoimen valvontatehtävät valvontasuunnitelman mukaisesti.		Toteutuu
	Työsuojeluorganisaatio toimii hyvin.	Vaarojen- ja riskinarvio tehty turvallisuushavainnot ja työtapaturmat käsitellään.		Toteutuu TTT suunnitelmassa määriteltyyn määräaikaan mennessä.
		Työtapaturmien määrä.		Vähenee, tavoite nolla tapaturmaa. Toteuma
		Työpaikkaselvitykset toteutuvat tehdyn suunnitelman mukaisesti.		
Haluttu ja osallistava kumppani	Asiakas- ja potilasturvallisuus integroituu kiinteäksi osaksi organisaation päivittäistä toimintaa	Korvattavien potilasvahinkojen määrä.	Vähenee	
		Vakavien vaaratapahtumien määrä.	Vähenee	
	Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta ja ympäröivästä turvallisuudesta.	Turvallisuusviestinnän toteuma.	15 % alueen asukkaista tavoitetaan vuosittain.	

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



	Pelastustoimen alueellinen ja valtakunnallinen valmius sekä varautuminen mahdollistavat väestön suojaamisen kaikissa olosuhteissa.	Evakuointi- ja valmiuskeskus-toimintamalli yhteistyössä kuntien kanssa. Toiminta on vakiinnutettu vuoden 2023-2024 aikana.	Toteutuu
--	--	--	----------

Taulukko 25. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen toiminnalliset tavoitteet.

7.1 Pelastustoiminta

Pelastustoimen palvelutuotannon pääasiallisen säädösperustan muodostaa pelastuslaki (379/2011). Hyvinvointialueen pelastustoimi vastaa pelastustoimen palvelutasosta ja pelastuslaitoksen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Pelastustoimen palvelutason tulee vastata paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia ja palvelutasoa määriteltäessä on otettava huomioon myös toiminta poikkeusoloissa. Pelastuslaitokselle osoitettu tehtävät on suunniteltava ja toteutettava siten, että ne voidaan hoitaa mahdollisimman tehokkaalla ja tarkoituksenmukaisella tavalla ja että onnettomuus- ja vaaratilanteissa tarvittavat toimenpiteet voidaan suorittaa viivytyksettä ja tehokkaasti. Olosuhteiden vaatiessa tehtävät on asetettava tärkeysjärjestykseen.

Palvelutasopäätöksessä on selvitettävä alueella esiintyvät uhat, arvioitava niistä aiheutuvat riskit, määriteltävä toiminnan tavoitteet ja käytettävät voimavarat sekä palvelut ja niiden taso. Palvelutasopäätökseen tulee myös sisältyä suunnitelma palvelutason kehittämisestä.

Palvelutasopäätöksessä määriteltäessä pelastuslaitoksen käytössä olevia voimavaroja, tulee ottaa huomioon toiminnan tavoitteet. Tavoitteiden on perustuttava pelastuslaissa säädettyihin tehtäviin. Palvelutasopäätöksessä on kuvattu konkreettisesti palvelut, joita alueen pelastustoimi ja sen pelastuslaitos tulee palvelutasopäätöksen voimassaoloaikana tuottamaan. Säädöksessä palveluiden tasolla tarkoitetaan esimerkiksi pelastuslaitoksen lakisääteiseen ohjaus-, turvallisuusviestintä, neuvonta- ja valvontatehtävään osoittamia henkilötyövuosia tai pelastustoimintaan käytettävien yksiköiden toimintavalmiutta pelastustoimen alueen eri osissa.

Etelä-Savon pelastuslaitos on varautunut hoitamaan tehtävänsä päivittäisissä onnettomuuksissa, normaaliajan häiriötilanteissa, poikkeusoloissa ja väestönsuojelutilanteissa. Vakinaisella henkilöstöllä (24/7) miehityt paloasemat ovat Mikkeliissä, Savonlinnassa ja Pieksämäellä, joissa pelastusryhmillä on välitön lähtövalmius kiireellisiin tehtäviin vähintään vahvuudella 1+3. Moniammatillinen yksiköt toimivat Sulkavalla, Puumalassa ja Punkaharjulla. Tavoitteena on ylläpitää vakinaisella henkilöstöllä toimivaa lähtövalmiutta myös Kangasniemellä, Mäntyharjulla ja Juvalla. Lähtöaikaan ja vahvuuteen voi vaikuttaa pelastustoimen päällekkäiset tehtävät ja muu palvelutuotanto sekä henkilöstön saatavuus. Sopimuspalokuntien toimintavalmius pidetään eri riskialueiden tavoitteiden ja voimassaolevien sopimusten mukaisena. Hälytystehtävissä käytetään mahdollisuuksien mukaan myös päivätöissä olevaa päätoimista pelastustoimen henkilöstöä.

Tehokas pelastustoiminta edellyttää, että pelastusmuodostelmat saavuttavat onnettomuuskohteen riittävän nopeasti. Pelastustoiminnassa tarvittavien voimavarojen tarve on mitoitettu riskianalyysin yhteydessä tehdyn valtakunnallisen riskialuejaon sekä paikallisen tarkastelun perusteella. Sisäasianministeriön

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



toimintavalmiuden suunnitteluohje määrittelee riskiruuduille toimintavalmiusajan, jossa pelastusmuodostelmat on oltava onnettomuuspaikalla hälytyksestä. Toimintavalmiuden suunnitteluohjeen mukaan riskiruudut jaetaan I–IV-riskiluokkiin.

Etelä-Savon pelastuslaitos on vuosien 2019–2021 aikana saavuttanut riskialueet ja toimintavalmiustavoitteet pääsääntöisesti asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Pelastuslaitoksen ensimmäisen onnettomuuspaikalla olleen yksikön toimintavalmiusaikataavoite riskialueittain on täytynyt keskimäärin 93 % tehtävissä ja pelastustoiminnan toimintavalmiusaika on täytynyt keskimäärin 92 % tehtävissä. Etelä-Savon pelastuslaitoksen toiminta-alueella ensimmäisenä kohteessa olleen yksikön toimintavalmiusajan mediaani on 10:41 ja pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani vastaavasti on ollut 15:07.

Pelastustoiminnan savusukellus, liikenneonnettomuus, kemikaalitorjunta (kemikaalipuku / roiskesuojapuku / kylmänsuojapuku), eläimenpelastus, pintapelastus, öljyntorjunta ja jälkivahinkojen torjuntavalmius pidetään taulukossa /resurssilistauksessa olevalla tasolla kaluston ja koulutuksen suhteen. Yksittäisen paloaseman henkilöstön suorituskykyyn tai saatavuuteen liittyen savusukellus, muu sammutus, pintapelastus ja vesisukellus tavoitteen mukaista valmiutta ei välttämättä saavuteta esim. henkilöstöpulasta johtuen.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 090
Toimintamenot		-19 229
Toimintakate		-18 139

Taulukko 26. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen Pelastustoiminnan talous.

7.2 Onnettomuuksien ennaltaehkäisy

Etelä-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä on käytössä riskiperusteinen valvonta. Pelastustoimen on laadittava pelastuslain 79 § mukainen valvontasuunnitelma valvontatehtävien toteuttamisesta. Valvonnan on perustuttava riskien arviointiin ja sen tulee olla laadukasta, säännöllistä ja tehokasta. Valvontasuunnitelma ohjaa pelastustoimen käytännön valvontatyötä. Valvontasuunnitelmassa määritetään säännöllisen valvonnan ohjeelliset välit ja muut valvontatehtävän toteuttamiseen vaadittavat toimenpiteet. Valvontasuunnitelman laatimisessa on huomioitu Etelä-Savon pelastuslaitoksen riskianalyysi ja palvelutasopäätös.

Valvontasuunnitelma päivitetään vuosittain. Pelastuslain 96 § mukaan pelastuslaitos voi periä maksun valvontasuunnitelman mukaisen palotarkastuksen tai muun valvontatoimenpiteen suorittamisesta. Maksujen suuruus päätetään Etelä-Savon hyvinvointialueen aluehallituksen hyväksymässä taksapäätöksessä. Vuosittaisen valvontasuunnitelman hyväksynnän tekee Etelä-Savon hyvinvointialueen turvallisuuslautakunta. Toteutunut valvonta tarkennetaan Etelä-Savon hyvinvointialueen pelastustoimen tilinpäätökseen ja

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



omavalvontaohjelman mukaiseen raporttiin, mitkä hyväksytään turvallisuuslautakunnassa. Hyväksytty valvontasuunnitelma toimitetaan myös tiedoksi Itä-Suomen Aluehallintovirastolle. Valvontasuunnitelma on julkinen asiakirja ja se on saatavilla Etelä-Savon hyvinvointialueen www-sivuilla. Valvontakohteita informoidaan valvontaväleistä ja käytännöistä valvontakäyntien yhteydessä.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		81
Toimintamenot		-493
Toimintakate		-413

Taulukko 27. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen Onnettomuuksien ennaltaehkäisy palvelualueen talous.

7.3 Turvallisuuspalvelut

Turvallisuuspalvelujen tehtävänä on huolehtia yhteistyössä eri toimialojen kanssa hyvinvointialueen oman organisaation riskienhallinnasta, valmiudesta – ja varautumisesta, huoltovarmuudesta, organisaatioturvallisuudesta ja turvallisuus- ja kriisiviestinnästä. Toiminnassa korostuvat hyvinvointialueen kaikki toimialat läpäisevä palveluprosessi ja eri asiantuntijoiden tiivis yhteistyö. Turvallisuuspalveluihin kuuluu myös asiakas- ja potilasturvallisuus ja työturvallisuus.

Etelä-Savon hyvinvointialueen perustehtävänä on tuottaa sosiaali- ja terveys- sekä pelastustoimen palveluita. Turvallisuustoiminnalla turvataan päätehtävien suorittamista ja hyvinvointialueen strategiassa asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Turvallisuustoiminta kattaa Etelä-Savon hyvinvointi alueen toiminnot kaikissa toimipisteissä ja tietoverkossa hyvinvointialueella. Turvallisuustoiminnan tavoitteena on tunnistaa, ennaltaehkäistä, reagoida ja torjua hyvinvointialueen organisaatioon, henkilöstöön, asiakkaisiin ja asukkaisiin kohdistuvia turvallisuusriskejä sekä tukea toipumista onnettomuus-, häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

Turvallisuustoiminnan lähtökohtana on laaja kokonaisturvallisuuden hallinnan näkökulma yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Kokonaisturvallisuuden hallinta on hyvinvointialueen toiminnan kannalta laadullinen tekijä, joka on osa hyvinvointialueen kilpailukykyä. Hyvinvointialueen turvallisuusjohtamista ja –kulttuuria kehitetään pitkäjänteisesti jatkuvana prosessina poikkihallinnollisesti yhteistyössä. Turvallisuustoiminnalla pyritään luomaan sellaiset olosuhteet, että Etelä-Savon hyvinvointialue on luotettava ja haluttu yhteistyökumppani myös muille turvallisuuden toimijoille.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		0

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Toimintamenot	-500
Toimintakate	-500

Taulukko 28. Pelastus- ja turvallisuuspalvelujen Turvallisuuspalvelujen talous.

8 Konsernipalvelut

Konsernipalvelut vastaa järjestämislain mukaisen hyvinvointialueen järjestämistehtävän tuesta sekä hyvinvointialueelle tuotettavista tukipalveluista. Lisäksi konsernipalveluissa valmistellaan hyvinvointialueorganisaatiota koskevat yhteiset ohjeistukset, jotka ovat osa strategian toimeenpanoa ja toiminnan sekä talouden ohjausta. Tärkeä osa konsernipalvelujen toimintaa on myös päätöksenteon sujuvuuden varmistaminen. Konsernipalveluihin on keskitetty asiantuntijaresurssit hyvinvointialueetasoisesti, mikä mahdollistaa muiden toimialojen keskittymisen omiin perustehtäviinsä.

Konsernipalvelut koostuvat seitsemästä palvelualueesta, jotka ovat tila- ja tukipalvelut, hankinta- ja talouspalvelut, henkilöstöpalvelut, digitaaliset ja tietopalvelut, viestintäpalvelut, päätöksenteon tuen palvelut sekä vaikuttavuuspalvelut.

Konsernipalvelujen toimialan tärkeimmät toiminnallisen tavoitteet vuonna 2023 ovat tukea hallittua ja turvallista siirtymää hyvinvointialueelle sekä muuntua hallinto-organisaatiosta palveluorganisaatioksi. Keskeinen tavoite on myös talouden ajantasaisen tilannekuvan ylläpitäminen ja kokonaiskuvan raportointi päätöksentekoon.

Uuden organisaation aloittaessa on erityisen tärkeää kuunnella asiakkaita ja saada täsmällistä tietoa siitä, mitä todellisuudessa tapahtuu ja miten konsernipalvelujen tekemä työ näyttäytyy asiakkaan näkökulmasta. Konsernipalvelujen toimiala kehittää työtään niin, että epätarkoituksenmukaisen tekemisen vähentyminen vapauttaa resursseja asiakkaan kannalta arvokkaampaan tekemiseen. Toimialan onnistumista asiakaspalveluorganisaationa mitataan asiakaskyselyillä.

Konsernipalvelujen toimintaa ohjaavat periaatteet laaditaan Eloisan arvojen perusteella, ja kaikessa toiminnassa toteutetaan Eloisan missiota "Myö yhdessä".

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		8 940
Toimintamenot		-128 979
Toimintakate		-120 039

Taulukko 29. Konsernipalvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



8.1 Tila- ja tukipalvelut

Tila- ja tukipalvelut tuottavat hyvinvointialueen puhtaanapito-, ruokahuolto-, puhelunvälitys-, välinehuolto-, lääkintälaittehuolto-, logistiikka- ja kiinteistönhuoltopalvelut. Tila- ja tukipalvelujen palveluja tuotetaan sekä omana toimintana että ostopalveluina. Pääosin ulkoistettuja palveluja ovat ulkoiset kuljetuspalvelut, vuokratilojen kiinteistönhuoltopalvelut ja puhelunvälitys. Ruoka- ja puhtaanapitopalveluissa sekä lääkintälaittehuollossa ostopalveluiden osuus on myös merkittävä. Toiminnan alkaessa tila- ja tukipalveluja tuottaa n. 540 ammattilaista.

Oman ateriatuotannon valmistuskeittiöitä on yhdeksän eri puolilla hyvinvointialuetta. Omana toimintana tuotettava puhtaanapito kohdistuu pääosin omistettuihin kiinteistöihin sekä vuokrattuihin asumispalvelukohteisiin. Välinehuolto on pääosin keskitetty sairaaloihin sekä Pieksämäen hyvinvointikeskukseen. Logistiikkaan sisältyy materiaalihallinto ja keskusvarastotoiminta, jotka on keskitetty sairaaloihin, lisäksi Nenonpellossa on pieni varasto.

Tila- ja tukipalvelut vastaavat hyvinvointialueen tarvitsemien tilojen vuokrauksesta ja mahdollisista tilojen ulosvuokrauksista palvelutuottajille ja osallistuu kaikkien tilainvestointien valmisteluun ja toteutukseen. Toimitiloja hyvinvointialueella on n. 190 osoitteessa, jonka lisäksi palveluja tuotetaan lähes 60 koululla. Lisäksi hyvinvointialueen käytössä on n. 50 asuntoa henkilöstön käyttöä varten.

Toimintatiloista suurimmat ovat sairaalat, palvelutalot, hyvinvointikeskukset sekä paloasemat, joiden osuus kaikista tiloista on n.85 %. Joidenkin tilojen (Nenonpellon muut rakennukset -luokka) tarkempi luokittelu on tehtävä erikseen. Tällä hetkellä tilojen kokonaismäärä on n. 350 000 m². Luku on aiemmin ilmoitettua suurempi, koska järjestelmä laskee pinta-alamäärät pääosin bruttoneliöiden mukaan. Neliömäärää on kasvattanut kaikkien omassa palvelutuotannossa olevien palvelutalojen vuokraaminen kokonaan hyvinvointialueen käyttöön.

Kunnilta vuokrattujen tilojen osuus on. 40 % kaikista tiloista. Nykyisillä kuntayhtymillä (Essote, Sosteri ja Vaalijala) sekä pelastuslaitoksella on merkittävä määrä voimassa olevia sopimuksia kuntien kanssa. Näihin sopimuksiin sovelletaan lähtökohtaisesti voimaanpanolain § 20 1 momentin kirjausta, jonka mukaan sopimukset siirtyvät sopimuksen mukaisilla ehdoilla. Muiden toimitilojen osalta sopimukset tehdään Valtioneuvoston asetuksen VM/2022/57 mukaisesti.

Hyvinvointialue vuokraa tiloja vähäisessä määrin myös muille toimijoille. Ulosvuokrauksessa merkittävimmät asiakkaat ovat Islab, Mikkelin kaupunki (sairaalakoulu), Savonlinnan kaupunki (eläinlääkintähuollon tilat) sekä Sateenkaaren koulu. Kiinteistöjä hankitaan omistukseen vain strategisista syistä tai pitkäaikaista käyttöä varten silloin kuin ostaminen tai uudisrakentaminen on kokonaisedun mukaista. Muuten uudet käyttöön tarvittavat kiinteistöt tai huoneistot vuokrataan tai hankitaan muilla tavoin hyvinvointialueen käyttöön.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		4 778
Toimintamenot		-60 220
Toimintakate		-55 442

Taulukko 29. Konsernipalvelujen Tila- ja tukipalvelujen talous.

8.2 Hankinta- ja talouspalvelut

Hankinta- ja talouspalvelut -palvelualueen tehtävänä on tuottaa hyvinvointialueen hankintapalvelujen sekä taloushallinnon ja controller- palvelut kaikissa talouden osa-alueissa. Talouspalvelut tuottaa tai hankkii yhteistyökumppanilta hyvinvointialueen tarvitsemat taloushallinnon ja laskentatoimen palvelut ja tukee johtamista ja päätöksentekoa.

Talouspalvelut vastaa talousarvion ja toiminta- ja taloussuunnitelman valmisteluprosessista ja organisaation sisäisestä laskennasta sekä seurantatietojen raportoinnista yhdessä toimialueiden kanssa. Osana talouden peruspalveluja talouspalvelut huolehtii rahoituksesta, maksuvalmiudesta, omaisuuden hallinnasta, laskutuksesta ja rahaliikenteestä sekä talouden prosesseihin liittyvien lakisääteisten tehtävien hoitamisesta – kirjanpidosta ja tilinpäätöksestä, vero- ja vakuutusasioista (sovitun työnjaon mukaisesti), perinnän tehtävistä ja talouteen liittyvästä viranomaisraportoinnista.

Hankintapalvelut on hankintalain mukainen julkisten hankintojen asiantuntijayksikkö, joka vastaa keskitetysti laite-, tarvike- ja palveluhankintojen toteuttamisesta sekä hankintasopimusten seurannasta hyvinvointialueen hankintastrategian ja hankintaohjeen sekä julkisia hankintoja koskevien säädösten ja määräysten mukaisesti.

Hankinta- ja talouspalvelut -palvelualue jakautuu viiteen palveluyksikköön: laskutuspalvelut, controller-palvelut, talouspalvelut, rahoitus ja hankintapalvelut.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		657
Toimintamenot		-8 427
Toimintakate		-7 769

Taulukko 30. Konsernipalvelujen Hankinta- ja talouspalvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



8.3 Henkilöstöpalvelut

Henkilöstöpalvelut-palvelualue vastaa hyvinvointialueen henkilöstöpolitiikan ohjauksesta, HR-neuvottelu- ja työnantajatoiminnasta, yhteistoiminnasta, palkkaus- ja palvelussuhdeasioista ml. palkanlaskenta, rekrytointin ja osaamisen kehittämisestä sekä työhyvinvoinnin edistämisestä. Henkilöstöpalvelut vastaavat hyvinvointialueen strategian toteutumisesta yhteistyössä toimialojen kanssa.

Henkilöstöpalveluiden HR-palvelutiimit tukevat toimialojen toimintaa kumppanuusperiaatteella. Jokaisella toimialalla on käytettävissään ko. toimialalle nimetyt HR-palvelutiimin asiantuntijat. Toimialakohtaisen HR-palvelun lisäksi henkilöstöpalvelut tarjoavat työhyvinvointipalveluita sekä rekrytointin ja osaamisen kehittämisen palveluita. Henkilöstön työhyvinvoinnin ylläpidosta ja edistämisestä sekä rekrytointin ja osaamisen kehittämisestä vastaavat omat nimetyt asiantuntijat yhteistyössä muun henkilöstöjohton ja toimialajohton kanssa. Hyvinvointialueen henkilöstön palkanlaskenta hoidetaan omana toimintana henkilöstöpalveluissa.

Henkilöstöpalveluiden tehtävänä on osaltaan varmistaa hyvinvointialueen strategian ja arvojen mukainen toiminta organisaation kaikilla tasoilla sekä muodostaa ja edistää Eloisan uutta toimintakulttuuria ja työnantajakuva.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		1 796
Toimintamenot		-22 927
Toimintakate		-21 131

Taulukko 31. Konsernipalvelujen Henkilöstöpalvelujen talous.

8.4 Digitaaliset- ja tietopalvelut

Digitaaliset- ja tietopalvelut on Etelä-Savon hyvinvointialueen tietojärjestelmäteknologisen perustan hoitaja, joka on vastuussa infrapalveluiden, sovelluspalveluiden, digipalveluiden ja tietojohdantamisen tietojärjestelmien ratkaisujen ammattimaisesta johtamisesta sekä kehittämisestä yhteistyössä muiden palvelualueiden kanssa. Tehtävänä on myös tietosuojasta ja tietoturvasta huolehtiminen.

Teknologinen perusta koostuu informaatioteknologiajärjestelmistä, tietojärjestelmistä ja prosesseista, jotka tukevat liiketoiminnan jokapäiväistä toimintaa. Näiden osalta Digitaaliset- ja tietopalvelut järjestää, vastaa ja hallinnoi kokonaisvaltaisesti loppukäyttäjäpalveluita sekä liiketoimintaratkaisuja. ICT-järjestelmissä sijaitsee hyvinvointialueen kannalta olennainen liiketoiminnan aineeton käyttöomaisuus ja Digitaalisten- ja tietopalveluiden tarkoituksena on taata hyvinvointialueen toimintatehokkuus tarjoamalla luotettavia, turvallisia ja skaalautuvia palveluita muille palvelualueille.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Digitaaliset- ja tietopalveluiden tehtävänä on toiminnan jatkuvuuden turvaaminen. Palveluiden jatkuvuus on keskeinen toiminnan laatua kuvaava kriteeri. Toiminnan tavoitteena on, että palvelua pystytään tuottamaan ilman ennakoimattomia katkoja ja tietojärjestelmäpalvelut toteutetaan siten, että niiden saatavuus on luotettavaa kaikissa olosuhteissa ajasta ja paikasta riippumatta. Palvelualueen tehtävänä on osaltaan varmistaa että, hyvinvointialueen henkilöstöllä ja asukkailla on käytettävissä kattavat ja helppokäyttöiset digitaaliset palvelut ja digitalisaation mahdollisuuksia hyödynnetään täysimääräisesti. Pitkien etäisyyksien ja harvasta asukastiheydestä johtuen palveluiden digitalisointi on välttämättömyys riittävän palvelutason ja kustannustehokkuuden saavuttamiseksi. Palvelujen digitalisaatio ei ole itsetarkoitus, vaan sillä pyritään tuottamaan parempia palveluita kustannustehokkaammin.

Hyvinvointialueella on rekisterinpidollinen vastuu hyvin suuresta määrästä arkaluonteista tietoa. ICT-järjestelmät ja ICT-palvelut tuotetaan tietoturvallisesti ottaen huomioon korkeat tietosuojavaatimukset. Tietoturvalisuus otetaan huomioon jo hankintojen yhteydessä ja sitä seurataan ja ohjataan jatkuvasti. Hyvä tietoturva on edellytys digitalisaatiolle, eri osapuolten väliselle tietojen vaihdolle ja kertyneen tiedon tehokkaalle hyödyntämiselle. Korkea tietoturvalisuuden taso edistää myös kansalaisten luottamusta digitaalisten palvelujen käyttöön.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		289
Toimintamenot		-20 976
Toimintakate		-20 690

Taulukko 32. Konsernipalvelujen Digitaalisten- ja tietopalvelujen talous.

8.5 Viestintäpalvelut

Viestintäpalvelut-palvelualue vastaa hyvinvointialueen viestinnän linjaamisesta, tukemisesta ja kehittämisestä. Viestintäpäällikkö johtaa hyvinvointialueen viestintää strategiaan pohjautuen niin, että valitut strategiset painopisteet toteutuvat hyvinvointialueella. Viestintäpäällikön tiimin ammattilaiset tukevat toimialojen viestintää niin, että jokaisella toimialalla on oma, nimetty viestinnän asiantuntijansa. Asiantuntija ohjaa ja tukee toimialan viestinnän toteuttamista ja valmentaa toimialaa viestinnässä. Viestinnän ammattilaiset vastaavat myös siitä, että hyvinvointialueella on käytössään tarkoituksenmukaiset viestinnän järjestelmät ja kanavat.

Viestinnän ammattilaisia tarvitaan suunnittelemaan, kehittämään, johtamaan ja mittaamaan koko hyvinvointialueen viestinnän onnistumista sekä valmentamaan arjessa johtoa ja henkilöstöä. Tavoitteena on luoda ja kehittää sellaista organisaatiokulttuuria, jossa kaiken toiminnan rinnalla kulkee luontevana osana avoin, oikea-aikainen ja luotettava viestintä niin asukkaille, henkilöstölle kuin kumppaneille.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Keskeisiä viestinnän osa-alueita ovat johdon ja päätöksenteon viestintä, palveluiden viestintä, henkilöstöviestintä, mediaviestintä ja mediasuhteet, kriisiviestintä, vetovoimainen brändi ja hyvä työnantajakuva.

Viestinnän ammattilaiset toimivat yhtenä tiiminä matalin raja-aidoin niin, että ammattilaisilla oleva erityisosaaminen, kuten valokuvaus, videotuotannot, verkkoviestintä- ja sosiaalisen median osaaminen tulevat tasapuolisesti kaikkien toimialojen käyttöön.

Lähtökohtaisesti viestintä kuuluu siis kaikille ja kaikkien työtehtäviin koko organisaatiota läpi leikaten. Jokaisella hyvinvointialueen työntekijällä on vastuu siitä, että hyvinvointialue ja sen palvelut ovat myönteisesti tunnettuja, niin Etelä-Savon alueella kuin sen yli: ”Myö yhdessä rakennetaan vahva ja vetovoimainen Eloisa.” Tämä tarkoittaa myös jokaisen viestintävastuuta niistä asioista, jotka kunkin omalle asiantuntija-alueelle kuuluvat.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		0
Toimintamenot		-328
Toimintakate		-328

Taulukko 33. Konsernipalvelujen Viestintäpalvelujen talous.

8.6 Päätöksenteon tuen palvelut

Päätöksenteon tuen palvelualue tuottaa hallinnon ja päätöksenteon tukipalveluita monipaikkaisesti ja toimialariippumattomasti. Assistenttipalvelut tarjoaa luottamus- ja vaikuttamistoimielinten toiminnan kannalta tarvittavat kokoushallinnan palvelut sekä tukee viranhaltijoiden työskentelyä mm. asiakirjavalmistelun ja tiedonhankinnan tehtävillä. Oikeudelliset palvelut antaa laaja-alaista oikeudellista tukea ja neuvontaa toimialoille, edustaa hyvinvointialuetta tuomioistuimissa sekä avustaa mm. tietosuojaan, hankintoihin ja sopimuksiin liittyvissä asioissa.

Asiakirjahallintapalveluiden kokonaisuuteen kuuluvat kirjaamo- ja arkistopalvelut sekä asiakirjahallinnon johtamis- ja koordinoititehtävät. Ne vastaavat asianhallintaprosessin koordinoinnista ja kehittämisestä, asiakirjoja koskevasta rekisteröinnistä, tietopalvelusta ja digitoinnista sekä sähköisten ja manuaalisten arkistojen (paperi- ja mikrofilmimuodossa oleva aineisto) hallinnoinnoista. Päätearkistot sijaitsevat Mikkelissä, Savonlinnassa ja Pieksämäellä ja sisältävät yhteensä yli 5000 hyllymetriä asiakirja-aineistoa.

Lisäksi päätöksenteon tuen palvelut vastaa taloutta ja toimintaa koskevan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan prosessin koordinoinnista, neuvonnasta ja ohjauksesta.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalanatie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
Toimintatulot		484
Toimintamenot		-11 644
Toimintakate		-11 160

Taulukko 34. Konsernipalvelujen Päätöksenteon tuen palvelujen talous.

8.7 Vaikuttavuuspalvelut

Vaikuttavuuspalvelut koostuvat useasta eri tehtävästä, joita yhdistää erilaiset näkökulmat hyvinvointialueen toiminnan vaikuttavuuteen. Vaikuttavuuden valtakunnallinen sisältö tarkentuu ministeriötasolla, mutta hyvinvointialue voi antaa siihen myös omaa sisältöä.

Hyvinvointialueen strategian toteutumisen seuranta on keskeinen tehtävä. Strategian toteutumista seurataan ja arvioidaan tasoilla: kuinka strategiakaudelle asetetut laadulliset tavoitteet ovat toteutuneet ja kuinka laadullisia tavoitteita mittaavat avaintulokset on saavutettu? Työ alkaa asialle olennaisten mittareiden tunnistamisesta toimialueilla ja niiden yhteensovittamisesta kuvaamaan koko hyvinvointialueen strategian toteutumisen etenemistä. Seuranta antaa myös herätteitä strategian tarkentamiseen ja kehittämiseen.

Yhteiskuntasuhteet tulee olemaan keskeinen väline hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen alueella. Hyvinvoinnin ja terveydenedistäminen on tehtävä, jossa vastuuta kantavat myös hyvinvointialueen kunnat. Muita toimijoita ovat laaja järjestökenttä ja yritystoiminta. Hyvinvointialueen sisällä yhdyspintatyötä tehdään myös neuvostoissa ja foorumeissa. Asiassa toimeenpanovastuu on vaikuttavuuspalveluilla. Järjestöavustuksiin on budjetoitu 0,5 miljoonaa euroa.

Hanketoiminta on osa hyvinvointialueen TKKIO-toimintaa (tutkimus, koulutus, kehittäminen, innovaatiot ja osaaminen). Sen euromäärä vuositasona on 10-15 milj. euroa. Vaikuttavuuspalvelut hallinnoi hanketoimintaa, joka eri toimialoilla toteutetaan. Aluevaltuusto on hyväksynyt hankkeiden siirron nykyisistä organisaatioista hyvinvointialueelle kokouksessaan 22.9.2022. Yksittäisistä hankkeista suurin on Tulevaisuuden sote-keskushanke, jonka rahoitusta on vuodelle 2023 jäljellä 3,6 miljoonaa euroa. Suomen kestävä kasvun ohjelman rahoitus vuosille 2023–2025 selviää joulukuun 2022 aikana. Odotettavissa on merkittävä rahoituskokonaisuus.

Järjestämistehtävästä vaikuttamispalveluihin kuuluu myös valvonta, jonka kohdistuu niin omaan toimintaan kuin sote-ostopalveluihin. Se on myös laatutyötä. Hyvinvointialueen potilasasiavastaavat ja sosiaaliasiavastaavat tuottavat jatkossa palvelut myös yksityisten palvelutuottajien potilaille ja asiakkaille.

ULKOISET ERÄT	TALOUSARVIO 2023	(1 000 €)
---------------	------------------	-----------

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



Toimintatulot	938
Toimintamenot	-4 458
Toimintakate	-3 519

Taulukko 35. Konsernipalvelujen Vaikuttavuuspalvelujen talous.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



LIITTEET

Liite 1

KUSTANNUSPAIKKA	KOHDISTUS	KOHDISTUSPERUSTE
10 Sosiaalipalvelut		
2515 Yhteiset sosiaalipalvelut	Vyörytys	Kohdistetaan työntekijöiden suhteessa sosiaalipalveluiden toimialalle
40 Ikääntyneiden palvelut		
4302 Yhteiset ikääntyneiden palvelu	Vyörytys	Kohdistetaan työntekijöiden suhteessa sosiaalipalveluiden toimialalle
50 Terveyspalvelut		
5004 Teho- ja valvontaosasto	Hinnasto	Tehohoitopäivät tehohoitojärjestelmästä hinnaston mukaan sille yksikölle, josta potilas uloskirjataan sekä valvontapäivät sille yksikölle, josta potilas uloskirjataan
5030 Leikkausosasto	Hinnasto	Leikkaushinnaston mukaan
5250 Yhteiset sairaalapalvelut	Vyörytys	Kohdistetaan työntekijöiden suhteessa sairaalapalveluiden palvelualueelle
5300 Kuvantaminen Juva	Hinnasto	Kuvantamisen hinnaston mukaan, RIS
5301 Kuvantaminen Kniemi	Hinnasto	Kuvantamisen hinnaston mukaan, RIS
5302 Kuvantaminen Mli	Hinnasto	Kuvantamisen hinnaston mukaan, RIS
5303 Kuvantaminen Mju	Hinnasto	Kuvantamisen hinnaston mukaan, RIS
5304 Kuvantaminen Pmäki	Hinnasto	Kuvantamisen hinnaston mukaan, RIS
5305 Kuvantaminen Sln	Hinnasto	Kuvantamisen hinnaston mukaan, RIS
5306 KLF ja KNF Mli	Hinnasto	KFI ja KNF hinnaston mukaan, RIS
5307 KLF ja KNF Sln	Hinnasto	KFI ja KNF hinnaston mukaan, RIS
5308 Lääketieteellinen fysiikka	Vyörytys	51,36 % kuvantaminen Mli ja 48,64 % KFI ja KNF Mli
5310 Patologia Mli	Hinnasto	Patologian hinnaston mukaan, Qpat
5311 Patologia Sln	Hinnasto	Patologian hinnaston mukaan, Qpat
5320 Lääkehuolto Mli	Vyörytys	Vyörytys jaettujen lääkkeiden suhteessa
5321 Lääkehuolto Sln	Vyörytys	Vyörytys jaettujen lääkkeiden suhteessa
5350 Osastonsihteeripalvelut	Vyörytys	Erikoissairaanhoidon potilaiden (käynnit ja vuodeosastohoitojaksojen) suhteessa
5352 Varahenkilöstö	Vyörytys	Käytön mukaan
5353 Yhteiset diagnostiset tukipalv	Vyörytys	Kohdistetaan työntekijöiden suhteessa terveyspalvelujen toimialalle
5360 Terveyssoseaalityö Mli	Vyörytys	Sosiaalityöyksikön laatiman raportin mukaan suhteessa niille yksiköille, jolle sosiaalityöyksikkö tuottaa palveluita. Dokumentit toimittaa terveyssoseaalityön yksikkö

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



5361	Terveyssoseaalityö Sln	Vyörytys	Sosiaalityöyksikön laatiman raportin mukaan suhteessa niille yksiköille, jolle sosiaalityöyksikkö tuottaa palveluita. Dokumentit toimittaa terveyssoseaalityön yksikkö
5370	Tilannekeskus	Vyörytys	Työntekijöiden suhteessa sairaalapalvelujen, perustason palvelujen ja päivystyksen ja ensihoiton palvelualueelle
6250	Yhteiset sotekeskuspalvelut	Vyörytys	Kohdistetaan työntekijöiden suhteessa sotekeskuspalveluiden palvelualueelle
80 Pelastus- ja turvallisuuspalvelut			
8305	Työturvallisuus Mli	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8306	Työturvallisuus Sln	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8307	Työturvallisuus Pmäki	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8325	Turvallisuus Mli	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8326	Turvallisuus Sln	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8327	Turvallisuus Pmäki	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8340	Asiakas- ja potilasturv. Mli	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8341	Asiakas- ja potilasturv. Sln	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8342	Asiakas- ja potilasturv. Pmäki	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8360	Riskienhallinta Mli	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8361	Riskienhallinta Sln	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
8362	Riskienhallinta Pmäki	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
90 Konsernipalvelut			
9001	Asiakas- ja pot.as.kirj.arkist	Vyörytys	Vyörytys potilaiden suhteessa
9002	Valtuusto	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9003	Hallitus	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9004	Tarkastuslautakunta + tilintar	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9005	Johdon sihteeripalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9006	Yhteiset palvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9008	Kirjaamo	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9009	Turvallisuuslautakunta	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9012	Hyvinv.ja terv.edist.lautakunt	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9014	Sisäinen valvonta	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9015	Oikeudelliset palvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



9100	Hankintapalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9150	Laskutuksen palvelut	Vyörytys	Vyörytys laskujen suhteessa
9151	Controller -palvelut	Vyörytys	Vyörytys laskujen ja ostolaskujen suhteessa
9153	Talouspalvelut	Vyörytys	Vyörytys ostolaskujen suhteessa
9200	Viestintäpalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9300	Kiinteistöpalvelut MKS	Hinnasto	Moduloon tallennettujen käyttäjä- ja taloustietojen pohjalta kohdennetaan yksiköille
9301	Kiinteistöpalvelut SKS	Hinnasto	Moduloon tallennettujen käyttäjä- ja taloustietojen pohjalta kohdennetaan yksiköille
9302	Kiinteistöpalvelut Vaalijala	Hinnasto	Moduloon tallennettujen käyttäjä- ja taloustietojen pohjalta kohdennetaan yksiköille
9303	Kunnilta vuokratut tilat	Hinnasto	Moduloon tallennettujen käyttäjä- ja taloustietojen pohjalta kohdennetaan yksiköille
9304	Muilta vuokratut tilat	Hinnasto	Moduloon tallennettujen käyttäjä- ja taloustietojen pohjalta kohdennetaan yksiköille
9305	ARA -tilat	Hinnasto	Moduloon tallennettujen käyttäjä- ja taloustietojen pohjalta kohdennetaan yksiköille
9350	Puhelinvaihd palvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9400	Lääkintäteknikka (THT)	Hinnasto	Sosterilla oma lääkitäknikka (laitteet hallinnoidaan Effectorissa), Essotessa ostosopimushinta kirjataan ko. kustannuspaikalle (6001). VMT laatiman hinnaston mukaan kohdistetaan käytön mukaan. Kuntien huollot kohdennetaan suoraan käyttäjälle Efecte (kunnat) ja Mequsoft (MKS) ohjelmassa ylläpidetään laite- ja huoltotiedot
9420	Logistiikka MKS	Hinnasto	Kuljetusryhmä logistiikan sisällä (ruoka, jätteet, vainajat ja satunnaiskuljetukset), trukkien vuokrat -> kuljetukset jaetaan niille yksiköille, joille kuljetusyksikkö tekee töitä. VMT arvioinut logistiikan käytön eri yksiköille. Tiedot ylläpidetään Excelissä.
9421	Logistiikka SKS	Hinnasto	Tällä hetkellä vyörytetään mutta HVA:lla kuljetus samalla tavalla kohdennettaisiin kuin Essotella (toimituskerrat ja työajan kohdentumisen mukaan) VMT kartoittaa
9422	Logistiikka ostopalvelut	Hinnasto	Kaikki ympäristökuntien tavaratoimitukset Servicalta. Servican lasku kirjataan ko. kustannuspaikalle. Miten kustannukset jaetaan tilaaville yksiköille on vielä selvityksessä.

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



9440	Ravintokeskus MKS	Hinnasto	Koko ruokapaketti (sis. kuivatarvikkeet ja erikoisruokavaliot), ravintopäivähinta; dialyysi, hoitokeskus, silmäyksikkö, päiki, päivystysoasto (yksi ateria tai välipala), teho (pienempi kerroin), äidinmaito. Omat palvelutalot. Vyörytys tehdään arvoitujen hoitopäivien määrällä ja korjataan toteutuneiden määrällä
9441	Ravintokeskus SKS	Hinnasto	Tällä hetkellä vyörytetään sairaansijojen mukaan koko ravintokeskuksen kustannukset. Kotihoidon ateriat toimitetaan SKS ravintokeskuksen kautta. VMT kartoittaa, voidaanko kustannukset kohdistaa samalla tavalla kuin tällä hetkellä Essotella. Karpalon ateriat!
9442	Ravintokeskus Vaalijala	Hinnasto	Tällä hetkellä yksiköt tilaavat ateriat (palvelutalot, päivätoiminta, toimintakeskus, LinnaCafe). Aromi järjestelmän kautta tilataan. Henkilökunnan ateriat.
9443	Ruokapalvelut Anttola	Hinnasto	Anttolassa palvelutalo ja päivätoiminta. Jos jää omaksi toi minnaksi, kohdistetaan yksikön takulut; jos ostoja, ateriat x paikat (ja tarkastus toteutuneen mukaan)
9444	Ruokapalvelut Ekoski	Hinnasto	Tällä hetkellä vyörytetään paikkojen suhteessa Koskenhelmen palvelutaloon sekä kotihoitoon.
9445	Ruokapalvelut Haukivuori	Hinnasto	Palvelutalo ja päivätoiminta; kuten Anttola
9446	Ruokapalvelut Kniemi	Hinnasto	TK vuodeosasto, päivätoiminta ja palvelutalo. Attendolta ostetaan yhteen palvelutaloon, neuvottelut kesken.
9447	Ruokapalvelut Ristiina	Hinnasto	Palvelutalo ja päivätoiminta; kuten Anttola
9448	Ruokapalveluiden ostopalvelut	Hinnasto	Eri kuntien ostot ja kotihoidon ateriat (esim. Menumat); kohdennetaan arvoitujen asiakkuuksien perusteella ja korjataan toteutuneen mukaan
9460	Siivouspalvelut MKS	Hinnasto	Henkilöstömitoitus tarkistetaan vuosittain (millainen työpanos kullekin kustannuspaikalle kohdistuu) -> muodostuu työtuntimäärä; työtunnit kerrotaan kustannuksista lasketulla hinnalla ja kustannukset jaetaan yksiköille, Excel taulukolla.
9461	Siivouspalvelut SKS	Hinnasto	Tällä hetkellä kustannukset vyörytetään yksiköiden kokonaiskustannusten suhteessa. VTM kartoittaa, voidaanko kustannukset kohdistaa samalla tavalla kuin Essotessa.
9462	Siivouspalvelut Vaalijala	Hinnasto	
9463	Siivouspalvelut Ekoski	Hinnasto	

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



9464	Siivouspalvelut Kniemi	Hinnasto	Henkilöstömitoitus tarkistetaan vuosittain (millainen työpanos kullekin kustannuspaikalle kohdistuu) -> muodostuu työtuntimäärä; työtunnit kerrotaan kustannuksista lasketulla hinnalla ja kustannukset jaetaan yksiköille, Excel taulukolla.
9465	Siivouspalvelut Mju	Hinnasto	Henkilöstömitoitus tarkistetaan vuosittain (millainen työpanos kullekin kustannuspaikalle kohdistuu) -> muodostuu työtuntimäärä; työtunnit kerrotaan kustannuksista lasketulla hinnalla ja kustannukset jaetaan yksiköille, Excel taulukolla.
9466	Siivouspalvelut Pmaa	Hinnasto	Henkilöstömitoitus tarkistetaan vuosittain (millainen työpanos kullekin kustannuspaikalle kohdistuu) -> muodostuu työtuntimäärä; työtunnit kerrotaan kustannuksista lasketulla hinnalla ja kustannukset jaetaan yksiköille, Excel taulukolla.
9467	Siivouspalveluiden ostopalvelu	Hinnasto	Kohdistetaan laskutuksen perusteella yksiköille. Tarkennettava hallinnointikulua, joka ostojen pyörittämiseen liittyy
9480	Välinehuolto MKS	Hinnasto	T-Docissa olevan hinnaston mukaan
9481	Välinehuolto SKS	Hinnasto	
9482	Välinehuolto Pmäki	Hinnasto	
9500	Palkkapalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9501	Palvelussuhdepalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9502	Rekrytoinnin ja yleisperehdyty	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9503	Työhyvinvointipalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9504	Osaamisen kehittämisen palvelu	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9505	Henkilöstösuunnittelun ja henk	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9600	Infrapalvelut	Vyörytys	Vyörytys tietokoneiden suhteessa
9601	Sovelluspalvelut	Vyörytys	Vyörytys tietokoneiden suhteessa
9602	Digitaaliset palvelut	Vyörytys	Vyörytys tietokoneiden suhteessa
9603	Tietojohtaminen	Vyörytys	Vyörytys tietokoneiden suhteessa
9800	Hankkeet	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9820	Strategiapalvelut	Vyörytys	Vyörytys henkilömäärän suhteessa
9840	Valm.foorumi ja valmiusjr	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9841	Koul.ja osaam.yht.työ foorumi	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9842	Sos.-ja terv.huol.palv.tuot.fo	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9843	Nuorisovaltuusto	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9844	Vanhusneuvosto	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9845	Vammaisneuvosto	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi



9860	Hyte	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9880	Valvonta	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9881	Viranomaistyö	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9882	Turvallisuus ja varautuminen	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9883	Laatutyö	Vyörytys	Vyörytys toimialoille (pl.konsernipalvelut) -> vyörytys toimialan henkilömäärän suhteessa
9890	Potilas- ja sos.asiamiespalvel	Vyörytys	Vyörytys potilaiden suhteessa

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76101 Pieksämäki

Vaihe 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi