

## **Etelä-Savon hyvinvointialueen asiakasmaksut**

Aluehallitus 02.02.2023 § 44  
156/00.02.01/2023

Valmistelija lakimies Tarja Poikolainen, puh. 040 359 9483  
laskutuspäällikkö Pia Hyttinen, puh. 040 359 6582

Asiamaksuhinnaston kappaleessa 1.5 Asiakaslaskutus ja maksuneuvonta on virheellistä tietoa, koska kohdassa kuvattuja käytäntöjä sovelletaan vain entisen Sosterin alueella eikä koko hyvinvointialueella.

### **Hyvinvointialuejohtajan esitys:**

Aluehallitus päättää poistaa asiakasmaksuhinnastosta kappaleen 1.5. osittain virheellisenä.

### **Käsittely:**

Esittelijä täydensi esitystään seuraavasti: Asiakasmaksuhinnaston kappale 13.1.12. muutetaan muotoon "Erytishuollossa lyhytaikaisen, kuntouttavan laitoshoidon maksu on 22,80 € /hoitopäivä. Maksukaton täyttymisen jälkeen hoito on maksutonta."

SatuTaavitsainen teki vastaesityksen seuraavan vastaesityksen Eija Stenberg kannattamana:  
Esitän, että asiakasmaksuhinnastoon kirjoitetaan omana kohtanaan, kuinka Etelä-Savon hyvinvointialue tiedottaa ja ohjeistaa asiakkaitaan maksuvapautuksesta ja maksujen alentamisen mahdollisuudesta. Asiakasmaksulain 11 §:n mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiakasmaksulain mukaan hyvinvointialue voi päättää, että muitakin kuin 1 momentissa tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa 1 momentissa tarkoitetuilla perusteilla; tai maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. Asiakasmaksulain mukaan maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. Asiakasmaksulain mukaan hyvinvointialueen on annettava asiakkaalle tieto siitä, mitä lain 11 §:n 1–3 momentissa säädetään maksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä. Tieto on annettava ennen ensimmäistä palvelutapahtumaa tai sen yhteydessä. Jos tiedon antaminen ei ole mahdollista ennen palvelutapahtumaa tai sen yhteydessä, sen voi antaa myöhemmin, kuitenkin viimeistään maksua perittäessä. Tieto on annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää sen sisällön. Tietoa annettaessa asiakkaalle on annettava sen tahon nimi ja yhteystiedot, jolta asiakas voi tarvittaessa pyytää lisätietoja. Tämä on lakina tullut voimaan 1.1.2023.

Äänestysesitys: Esittelijä Jaa /Taavitsainen Ei /Tyhjä

Äänestystulos: annettuja ääniä yhteensä 12, Jaa 8 / Ei 4 / Tyhjä 0

Satu Taavitsainen teki vastaesityksen seuraavan vastaesityksen Eija Stenberg kannattamana:

Viranhaltijoiden valmistelussa on asiakasmaksujen laskutukseen perintäyhtiön kilpailutus Etelä-Savon hyvinvointialueelle. Esitän, että selvitetään myös se, ettei perintäyhtiötä käytetä lainkaan, vaan asiakasmaksujen laskutus hoidetaan omana työnä. Tällä hetkellä Etelä-Savossa asiakasmaksujen laskuttajana toimii perintäyhtiö Ropo Capital. Perintäyhtiön käyttäminen tietää aina ylimääräisiä perintäkuluja asiakkaille ja monia vaikeuksia jo muutoinkin vaikean elämäntilanteen keskellä, jota sairaudet aiheuttavat. Monien perintäyhtiöiden toiminnassa on lisäksi ollut puutteita ja valvova viranomaisen on joutunut huomauttamaan ja antamaan varoituksia laittomasta perinnästä.

Äänestysesitys: Esittelijä Jaa /Taavitsainen Ei /Tyhjä

Äänestystulos: annettuja ääniä yhteensä 12, Jaa 9 / Ei 3 / Tyhjä 0

## Päätös:

Hyväksyttiin esittelijän täydennetyn esityksen mukaan.

Esittelijän tekemään muutosesitykseen on pöytäkirjaan virheellisesti kirjoitettu erityishuollon lyhytaikaisen, kuntouttavan laitoshoidon maksun hinnaksi 22,80 € /hoitopäivä, joka on ollut pohjaesityksen mukainen hinta.

Hallintolain (434/2003) 51 §:n mukaisena kirjoitusvirheenä hinnaksi on korjattu 17,10 €/hoitopäivä.

## Äänestystiedot

Esittelijä Jaa / Taavitsainen Ei / Tyhjä

Esittelijä Jaa / Taavitsainen Ei / Tyhjä